

II PLA COMARCAL

d'acollida i acomodació intercultural

del Vallès Occidental

II Pla comarcal d'acollida i acomodació intercultural del Vallès Occidental

Edició



Coordinació del treball



Consultoria tècnica



Disseny gràfic

ADD · comunicA!

Consell Comarcal del Vallès Occidental

📍 Carretera N150 Km.15 - 08227 Terrassa

☎ 93 727 35 34

📷 @consell_comarcal_valles_occ

🐦 @consellvallesoc

🌐 www.consellvallesoccidental.cat

Editat el setembre de 2023

El Consell Comarcal del Vallès Occidental prohibeix la reproducció i distribució parcial o total de continguts d'aquest document sense especificar-ne la font d'informació.

ÍNDEX

Presentació	4
El suport tècnic del Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida	6
Acollida i ciutadania intercultural	8
Justificació i metodologia	9
BLOC 1. Sociodemografia	11
1.1 La Comarca del Vallès occidental	11
1.2 El Territori de l'ABSS (l'àrea bàsica de serveis socials)	18
1.2.1 Evolució de la població	19
1.2.2 Tendències demogràfiques	21
1.2.3 Situació socioeconòmica	22
1.2.4 Fluxos poblacionals	24
1.2.5 Població estrangera	30
1.2.6 Població nouvinguda	35
BLOC 2. El servei del Consell Comarcal en acollida i interculturalitat	37
2.1 La intervenció del Consell Comarcal del Vallès Occidental	38
2.2 Acollida i interculturalitat	40
2.2.1 Detall i valoració	43
2.2.2 Percepció sobre la interculturalitat als territoris	54
2.3 Necessitats i oportunitats en acollida	56
2.4 Necessitats i oportunitats en interculturalitat	59
BLOC 3. Conclusions: condicions i reptes en acollida i interculturalitat	61
3.1 Condicionants al treball en acollida i interculturalitat del Consell Comarcal del Vallès Occidental	62
3.2 Reptes per a la millora de l'acollida de persones nouvingudes i la promoció de la interculturalitat	66
BLOC 4. Pla d'acció	70
4.1 Actuacions per línies estratègiques	76
4.2 Integralitat i operativització de les actuacions 2023-2026	96
Annexos	100



PRESENTACIÓ

L'any 2004 el Consell Comarcal del Vallès Occidental començava a treballar en la gestió de la diversitat i en l'atenció a les persones novvingudes. Aquell any el percentatge de persones estrangeres que residien a la comarca era del 7,8% (dada de l'any 2004)¹. A Catalunya eren 462.046. La xifra representava el 6,8% del total de la població catalana.

Progressivament, els territoris i les ciutats europees van anar assumint responsabilitats en les polítiques d'acollida i integració de les persones novvingudes. Els serveis públics d'assistència a les persones estrangeres llavors estaven en mans de la Generalitat, en virtut de les seves competències, i en els municipis tenien la competència de l'empadronament i els informes d'estrangeria que es van posar en funcionament com a conseqüència de l'entrada en vigor del Reglament d'Estrangeria del 7 de febrer de 2005, i que desenvolupava la Llei Orgànica 4/2000 d'11 de gener sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

Al Vallès Occidental, s'havia passat d'un 7,8 % de població estrangera al gener de 2004, al 13,6% a l'any 2010². Es produïa un increment en el percentatge de persones estrangeres i llavors la legislació atorgava a l'Estat la major part de les competències tant en la gestió legal com en la gestió administrativa dels processos migratoris.

Durant aquells primers anys, a més, es van destinar recursos específics de l'Estat a l'acollida i la integració. Això va permetre dotar de personal i serveis les polítiques d'acollida i integra-

ció dels ens locals. Posteriorment, tant el Pacte Nacional de la Immigració de Catalunya (2008) com la Llei d'Acollida de Catalunya 10/2010, de 7 de maig, constitueixen el marc de treball per desenvolupar les diferents competències en l'àmbit de l'acolliment a les persones immigrades. L'any 2005 es va presentar el primer Pla de Ciutadania i Immigració en el Vallès Occidental per tal d'orientar les polítiques públiques de gestió de la diversitat cultural i la immigració.

Casi vint anys, doncs, de polítiques orientades a l'acollida i l'acomodació de les persones que la comarca ha anat rebent noves i nous residents. El I Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració del Vallès Occidental de l'any 2005 va permetre avançar en la comprensió del fenomen i en el treball de les migracions que vindrien després. Les línies de treball principals van voler incidir en la integració de les persones estrangeres, basant-se en la (in)formació, l'acollida i la dinamització i convivència.

Anys més tard, el Decret 150/2014, de 18 de novembre, de la Generalitat de Catalunya fa efectiu el desplegament del Servei de Primera Acollida i les accions que s'han de dur a terme. Amb aquest servei es consolida el paper central dels ens locals en la integració social de les persones estrangeres immigrades, refugiades, demandants d'asil, i retornades a Catalunya. Els ens locals han de garantir la disponibilitat dels serveis per part dels municipis majors de 20.000 habitants i els ens supramunicipals (per delegació o encàrrec de gestió). L'obligació de garantir la disponibilitat del servei de primera acollida, i també de prestar-lo, correspon als ens locals, en llur territori.

¹ Institut d'Estadística de Catalunya (2004) La població estrangera 2004. Estadística Demogràfica (document en pdf)

² Consell Comarcal del Vallès Occidental (2019) Dinàmica, accés i característiques del parc d'habitatges del vallès occidental. Informe 2017 (document en pdf)

PRESENTACIÓ

Com es detalla en l'eix 2 inclusió i cohesió de l'actual Programa d'Actuació Comarcal (PAC) 2021-2024 el servei de migracions i ciutadania té com a finalitat donar suport i desenvolupar actuacions que afavoreixin l'acollida, la cohesió social, la convivència i l'acomodació intercultural de la població resident a la comarca. Es duen a terme accions dirigides a la ciutadania en general, a la població immigrada i exiliada, per facilitar l'accés equitatiu als recursos normalitzats, i de suport als municipis en gestió de polítiques migratòries i convivència.

A través d'aquest Pla donem suport a tots els municipis de la comarca per fer front a l'acollida i inclusió social de la població immigrada, generant una xarxa de recursos i projectes per l'acomodació de les persones nouvingudes i la gestió de la diversitat en els diferents municipis.

Els principis que fonamenten aquest Pla són la igualtat de drets i oportunitats, la normalització dels serveis i la seva adaptació a la nova realitat, així com la participació i el diàleg a través de les associacions de persones immigrades. Els objectius del Pla són: el reconeixement i apreciació de la diversitat cultural, la igualtat de drets i d'oportunitats, la participació ciutadana, i la coordinació, concertació i cooperació entre els diferents serveis.

En aquest document s'entén interculturalitat³ com un fet, una situació, que expressa l'estat d'una societat en la qual existeixen, participen, s'expressen o competeixen diferents cultures, corresponents a diferents grups socials, ja siguin majoritaris o minoritaris. De facto, la in-

terculturalitat i la multiculturalitat podrien ser termes intercanviables per descriure aquesta situació. En canvi, l'interculturalisme és una mirada, una perspectiva per a l'abordatge de la realitat, una estratègia de transformació social que es diferencia del multiculturalisme, entre d'altres trets, per la potenciació de la interacció positiva entre els membres dels grups socials i la gestió de les problemàtiques derivades de la convivència entre aquests grups a través de l'assoliment d'un consens social expressat en forma de cultura pública comuna.

Aquest document que teniu a les mans com seguidament es detallarà s'ha pogut realitzar gràcies al suport tècnic de la Diputació de Barcelona, a partir del primer document que es va realitzar el Consell Comarcal ha fet una revisió i actualització del contingut per tal d'assumir-lo i generar un pla de treball a desenvolupar entre els anys 2023 i 2026.

³ Document marc per al procés participatiu (2009) del Pacte Nacional per a la Interculturalitat. Document en pdf



EL SUPORT TÈCNIC DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

El Pla d'actuació de mandat de la Diputació de Barcelona concreta el seu compromís institucional amb un desenvolupament sostenible i assumeix com a propis els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.

En aquesta sentit, el Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida de l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social s'alinea amb l'ODS 10, que preveu reduir la desigualtat entre persones i territoris i afavorir la inclusió a partir de la lluita contra les vulnerabilitats, i l'11, que vetlla per aconseguir uns governs locals inclusius, segurs i resilients.

Les ciutats i els pobles són l'escenari de la vida quotidiana on persones de diferents procedències i condicions construeixen una vida en comú, comparteixen espais veïnals, estableixen relacions als espais públics, intercanvis comercials, educatius i culturals en entorns de proximitat sempre diversos i complexos. Una acció fonamentada en la igualtat d'oportunitats i la no discriminació en una estratègia de convivència inclusiva centrada en el dret a la ciutat.

Els municipis es caracteritzen per acollir la diversitat humana i esdevenen espais plurals i dinàmics on el conflicte de convivència entre persones es manifesta de formes diferents. Aquestes desavinences proporcionen una vitalitat pròpia que obliga la ciutadania a buscar, contínuament, mecanismes i maneres de fer-se entendre, de negociar, de cercar acords per fer possible la vida amb els i les altres.

L'article 139 de la Llei de Bases de Règim Local, introduïda per la Llei 57/2003, de 16 de desembre, parla de l'interès local en l'ordenació de les

relacions socials de convivència, així com de l'ús dels serveis, equipaments, infraestructures, instal·lacions i espais públics per garantir la dignitat i els drets fonamentals dels ciutadans i ciutadanes.

Per aquesta raó, els governs locals tenen una doble missió: per un costat, garantir a les persones el ple dret a viure i gaudir de la ciutat de la manera més digna possible; i per un altre, que aquests espais públics esdevinguin escenaris respectuosos amb la diversitat i accessibles per al conjunt dels veïns i de les veïnes. En aquest sentit la recent aprovació de la Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació permet un marc jurídic general d'actuació des del qual abordar-ho, a partir del reconeixement de les diferents realitats que viuen les persones.

I és per aquest motiu que el Servei treballa en la promoció de les polítiques de convivència i diversitat, per avançar cap a uns municipis respectuosos amb la diferència, més oberts, solidaris i hospitalaris.

El suport tècnic del Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida

El Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida presta suport tècnic als ens locals en totes aquelles actuacions relacionades amb el disseny d'estratègies organitzatives i d'actuacions en els àmbits de la diversitat, la no discriminació i per una convivència inclusiva.

El suport tècnic es defineix com un acompanyament, expert i qualificat, construït a partir dels coneixements i l'experiència acumulats i compartits amb els ens locals -en el marc dels

EL SUPORT TÈCNIC DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

grups de treball, seminaris, jornades i espais de formació- i la reflexió acadèmica, i es basa en el treball particularitzat i adaptat a les característiques i necessitats plantejades per cada ens local. Es pot classificar en quatre modalitats d'assessorament i/o acompanyament professional:

- Acompanyament en la creació i/o reforç d'equips de coordinació. S'aposta pel treball col·laboratiu, per la generació d'espais de reflexió que possibiliten l'aprenentatge i la construcció de coneixement i faciliten l'abordatge de situacions multicausals i complexes. Aquesta metodologia ajuda a identificar oportunitats de vinculació i col·laboració dins la pròpia administració i també amb agents externs.
- Assessorament en la configuració i/o reforç d'equips d'actuació en pro de la convivència, en els diferents espais de relació social. Es treballa amb equips municipals interdisciplinaris i, si s'escau, amb la implicació d'agents externs.
- Suports individualitzats. Assessoraments adreçats als tècnics municipals en la definició, disseny i avaluació de serveis i/o programes. Implica l'anàlisi de materials i d'altres experiències municipals, i el contrast de les actuacions amb d'altres realitats locals.
- Acompanyaments i assessoraments tècnics que deriven en la definició i realització d'acions formatives dissenyades a mida tenint en compte les necessitats concretes de l'ens local.

En el marc del Catàleg de Serveis, el Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida dona suport tècnic mitjançant els recursos següents:

- Acollida i ciutadania intercultural
- Anàlisi de la viabilitat de la creació d'un servei de mediació ciutadana
- Implementació de mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE)
- Promoció de la convivència als espais públics, a les comunitats de veïns i veïnes i als equipaments
- Promoció de la igualtat de tracte i la no-discriminació



ACOLLIDA I CIUTADANIA INTERCULTURAL

Com a govern supramunicipal al servei dels ens locals de la província, la Diputació de Barcelona va posar en marxa ja fa més de dues dècades diferents programes de suport i recursos econòmics i tècnics per acompanyar els municipis i consells comarcals en el procés d'acollida i gestió de la diversitat. Actualment els recursos oferts s'han ampliat per tal de donar resposta a les necessitats de les noves situacions i contextos per treballar en l'acollida i incorporar la perspectiva intercultural en les diferents polítiques i àmbits dels ens locals, per promoure una convivència inclusiva, el dret a la ciutat i la igualtat de tracte i la no-discriminació.

L'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social, a través del Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida ofereix suport als ens locals tant en el desplegament de les polítiques d'acollida com en la incorporació de la perspectiva intercultural, i acompanya els ens locals en les fases de diagnosi, planificació, organització i gestió, i en la vessant més formativa.

Les polítiques d'acollida són elements clau per a la cohesió social i la convivència inclusiva, promouen serveis i ofereixen recursos municipals per acompanyar les persones novingudes per tal que puguin desenvolupar de manera autònoma i amb igualtat d'oportunitats. S'ofereix principalment orientació en tràmits de regularització al país i al municipi, coneixement de la llengua i l'entorn o acompanya-

ment en obtenir recursos de protecció a què tenen dret per llei.

Pel que fa a la incorporació de la perspectiva intercultural a totes les polítiques locals, suposa treballar pel reconeixement de la diversitat, la igualtat de drets, la convivència inclusiva i el diàleg intercultural, perspectiva que conviu amb la mirada interseccional.

També implica comptar amb la participació de tots els veïns i veïnes, especialment aquelles que tenen orígens diversos, en la definició de les polítiques locals; i amb la implicació de les diferents àrees i serveis per tal que incorporin la perspectiva intercultural en el disseny de polítiques, serveis i recursos i oferir unes respostes inclusives i adaptades a la realitat dels municipis.



JUSTIFICACIÓ I METODOLOGIA

El Consell comarcal del Vallès Occidental va demanar suport a la Diputació de Barcelona per avançar en la millora del seu model d'acollida de la població nouvinguda, donat que proporciona els serveis específics d'acollida en els municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials⁴ (ABSS del Vallès Occidental), els següents municipis amb menys de 20.000 habitants: Castellsbisbal, Gallifa, Matadepera, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Rellinars, Sant Llorenç Savall, Sentmenat, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.

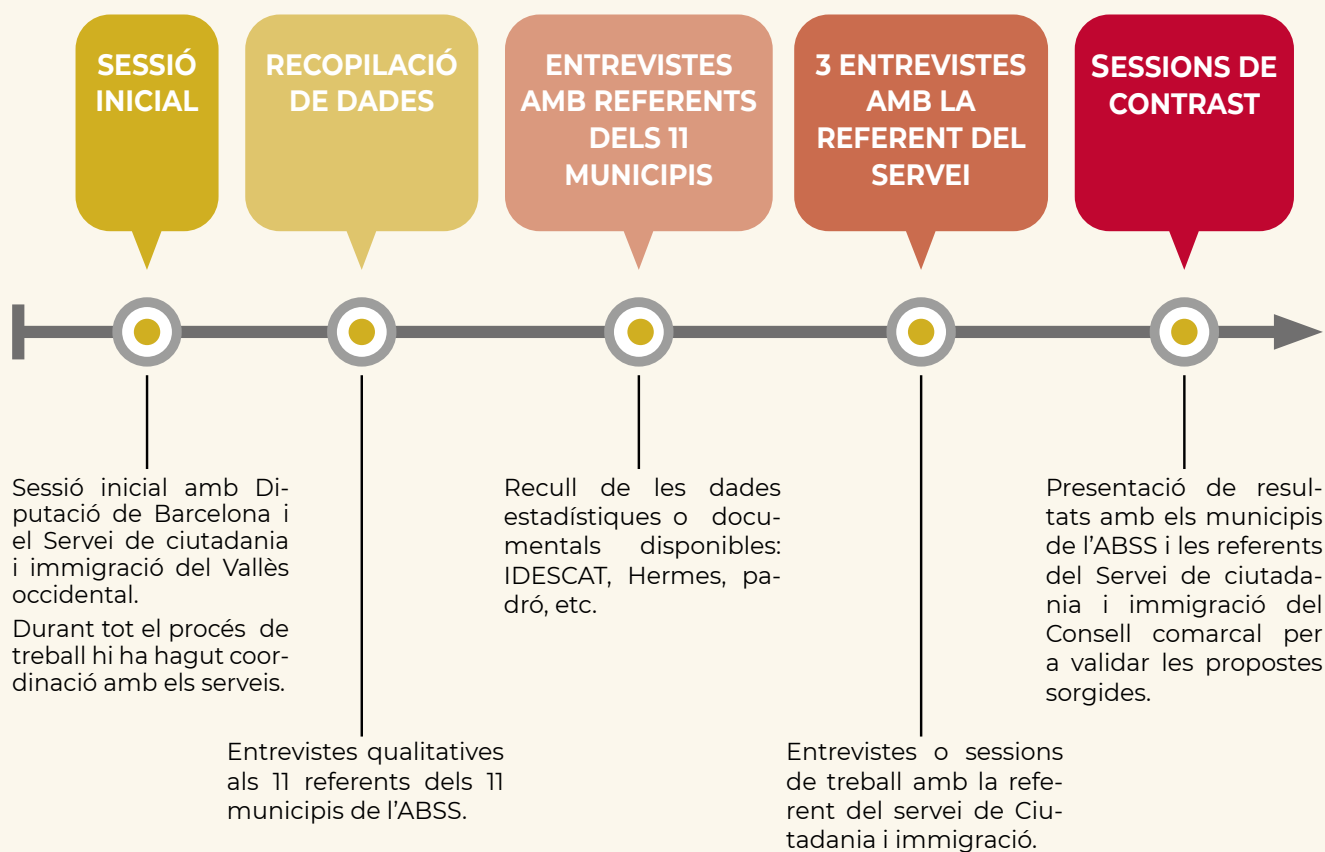
El Servei Comarcal de primera acollida itinerant es desplega en els municipis segon les necessitats dels municipis: de forma fixe o puntual. A més, ens plantejem aquest Pla per avançar en la interculturalitat, incorporant elements pel reconeixement i la inclusió de col·lectius diversos. L'elaboració del pla preveia **tres eixos de treball**:

- Millorar els processos d'acollida.
- Garantir la igualtat: amb l'objectiu d'equiparar progressivament les persones nouvingudes a la categoria de ciutadania i garantir la igualtat d'oportunitats i reduir les situacions de desavantatge degut a la diferència de drets i deures.
- Contribuir a la participació ciutadana i la convivència plena de les persones nouvingudes. Per assolir aquest repte es proposa millorar els processos de reconeixement mutu i el sentiment de pertinença.

La metodologia emprada per a l'elaboració del pla, s'explicita en el següent diagrama:

⁴Atenent la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de Serveis Socials atorga certes competències i obligacions al Consell Comarcal del Vallès Occidental. Article 31.2 i 34.3 de la Llei. Actualment el servei de Migracions, Acollida i Vida Digna Compartida es finança en el marc del Conveni interadministratiu entre l'ens local i el Departament d'Igualtat i Feminismes.

EIXOS DE TREBALL I METODOLOGIA



BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.1 EL VALLÈS OCCIDENTAL

El Vallès Occidental limita amb el Vallès Oriental, Bages i el Moianès, el Baix Llobregat i el Barcelonès.

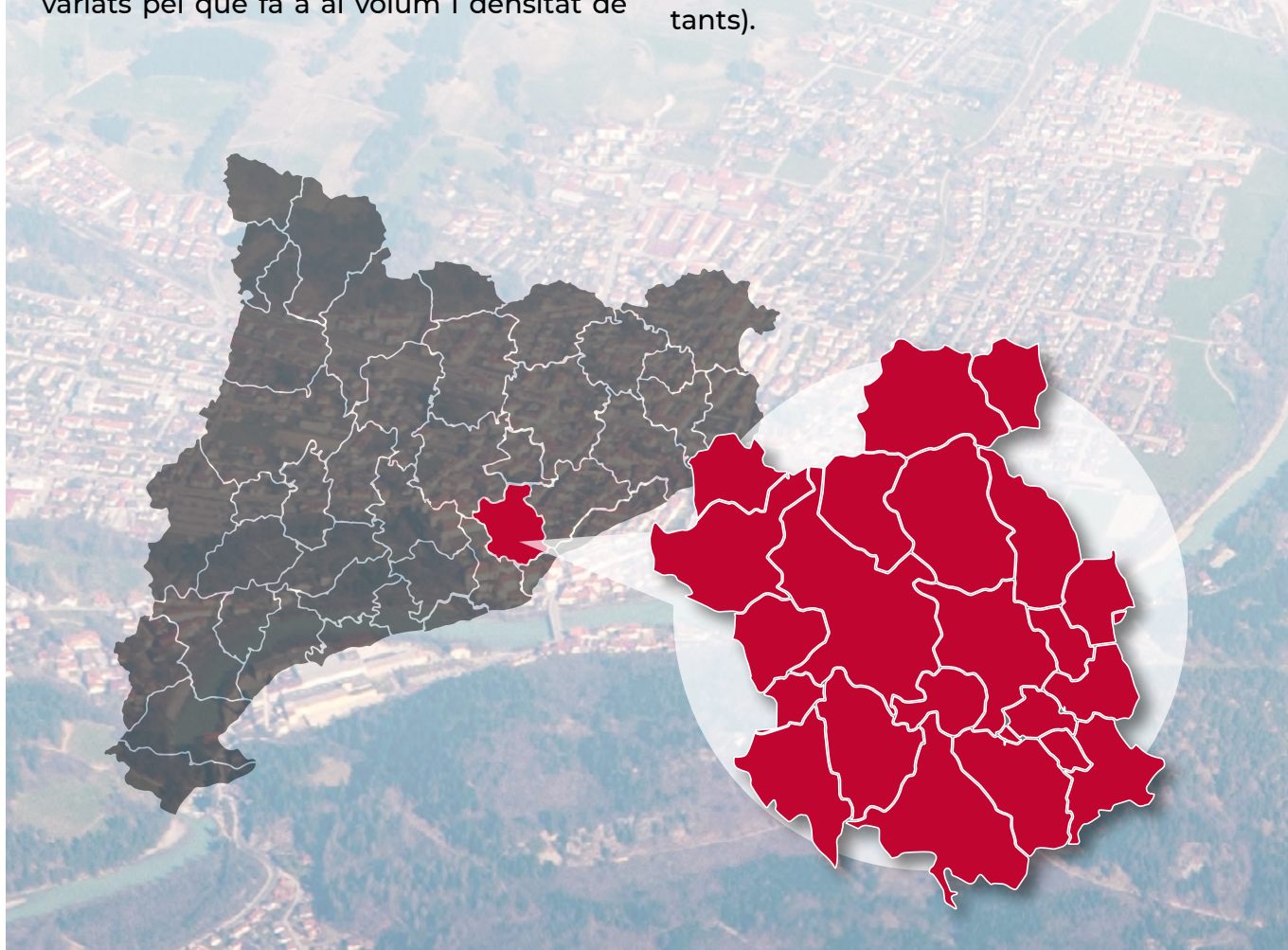
Alguns dels municipis de la comarca formen part de l'Àrea metropolitana de Barcelona – AMB: Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Castellbisbal, Cerdanyola del Vallès, Montcada i Reixac, Ripollet i Sant Cugat del Vallès.

La comarca del Vallès Occidental té una població total de **937.422 persones a 2021**. Sent un territori agregat de municipis molt variats pel que fa a al volum i densitat de

població i, per descomptat, en l'àmbit socioeconòmic.

La comarca té doble capitalitat (Sabadell i Terrassa), suposant dos nuclis administratius i de xarxa de connexions econòmiques i de transports molt importants per a la comarca.

La comarca té grans municipis, com les seves capitals, Sant Cugat del Vallès, Rubí o Cerdanyola, però també té municipis de menys de 5000 habitants. Entremig trobem un grup de municipis mitjans petits (5000 a 20000 habitants) i un grup de municipis mitjans grans (20000 a 40000 habitants).



⁵Font dels gràfics: IDESCAT; Padró continu de l'INE i PMH i HERMES (Diputació de Barcelona)

BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.1. EL VALLÈS OCCIDENTAL

En la següent taula hi ha la relació de municipis de la comarca ordenats de menys a més població.

Municipis	nº Població	% de pob.de Catalunya	Densitat 2021
Gallifa	183	0,00%	11,20
Rellinars	868	0,01%	48,80
Ullastrell	2096	0,03%	286,70
Sant Llorenç Savall	2514	0,03%	61,10
Vacarisses	7.082	0,09%	174,00
Viladecavalls	7.621	0,10%	379,30
Polinyà	8.494	0,11%	966,30
Sentmenat	9.347	0,12%	324,60
Matadepera	9.672	0,12%	381,40
Castellbisbal	12.610	0,16%	406,40
Palau-solità i Plegamas	14.917	0,19%	999,10
Badia del Vallès	13.228	0,17%	14223,70
Sant Quirze del Vallès	20.156	0,26%	1432,50
Castellar del Vallès	24.659	0,32%	549,10
Santa Perpètua de Mogoda	26.033	0,34%	1644,50
Barberà del Vallès	33.016	0,43%	3973,00
Montcada i Reixac	36.794	0,47%	1567,70
Ripollet	39.139	0,50%	9039,00
Cerdanyola del Vallès	57.217	0,74%	1872,30
Rubí	78.549	1,01%	2431,90
Sant Cugat del Vallès	94.012	1,21%	1949,20
Sabadell	216.204	2,78%	5721,20
Terrassa	223.011	2,87%	3178,60
Vallès Occidental	937.422	12,07%	1.607,60
Catalunya	7.763.362	100,00%	241,80

Si mirem la taula, també veiem gran variabilitat de densitat de població. Destaca, Badia del Vallès que té una densitat que el porta a ser el 4t municipi amb major densitat de Catalunya.

tal s'ha produït de manera continua al llarg del segle, amb excepció de l'any 2021 quan la població va disminuir en 86 habitants. Aquesta estabilització puntual de la població és atribuïble a la crisi pandèmica per la COVID-19. Per tant, és previsible un retorn a l'augment per als anys vinents

El creixement poblacional del Vallès Occiden-

Evolució de la població comparada



BLOC 1

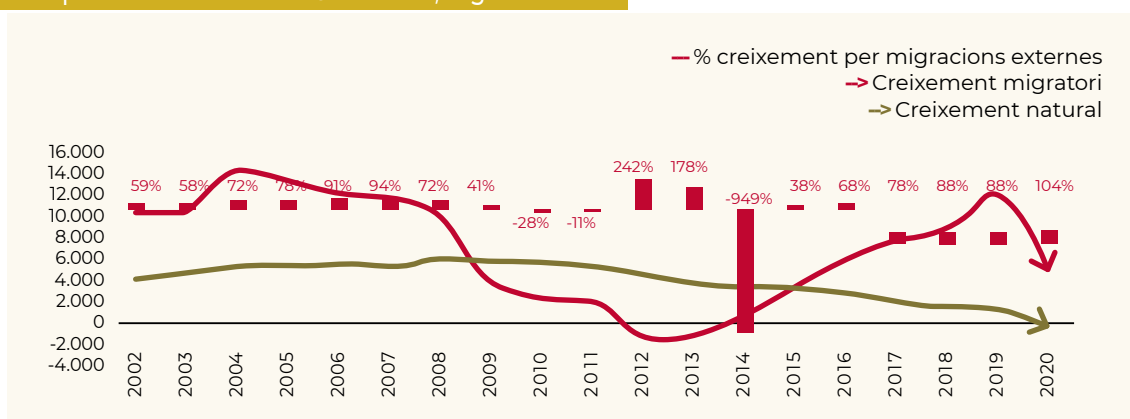
SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.1. EL VALLÈS OCCIDENTAL

L'augment poblacional, com veiem en la següent gràfica de la pàgina, és especialment atribuïble a les migracions externes, excepte en els anys post-crisi econòmica del 2008 (2010-2014).

És important posar en perspectiva la importància de les migracions externes.

Creixement poblacional del Vallès Occidental, segons fluxos



El creixement poblacional dels territoris depèn dels fluxos poblacionals: naturals (naixements – defuncions) i migratoris (immigracions – emigracions) i en les societats occidentals els fluxos naturals van a la baixa i en negatiu (ma-

jors defuncions que naixements), donat que la natalitat va a la baixa i, per tant, són les migracions les que aporten població a la comarca.

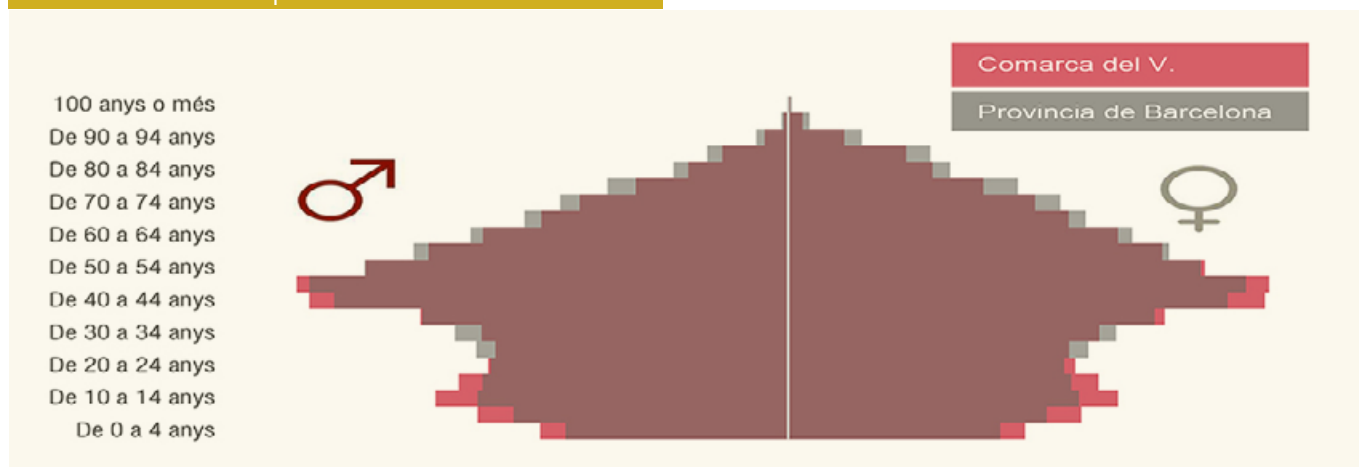
BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.1. EL VALLÈS OCCIDENTAL

A més, les migracions externes que arriben a les societats occidentals, solen aportar un tipus de població d'edat mitjana en edat de treballar i infants i adolescents que neutralitzen, en certa manera, l'envelliment poblacional

Piràmide d'edats comparada



Municipis 2021	Edat mitjana de la població	Percentatge de joves (0-15)	Percentatge d'adults (16-64)	Percentatge de població gran (65 i més)	Índex d'envelliment	Índex de tendència	Índex de potencialitat
Vallès Occidental	41,8	17,4%	65,6%	17,0%	97,6	80,3	65,9
Prov. de Barcelona	43,0	15,9%	65,1%	19,1%	128,7	83,5	70,7

L'estructura de població de la comarca té una forma encara progressiva, com mostra la piràmide, la base i part mitjana de la piràmide és més abundant que la part alta (major edat). Això és important, en tant que l'envelliment de la població ens porta a una tendència cap a una piràmide regressiva: major nombre de població gran que de població jove, afectant, altament, al tipus de polítiques públiques i serveis que necessitarà la població.

Comparativament, la comarca del Vallès Occidental, com mostra la piràmide i la taula d'indicadors, és un territori més jove que el conjunt de la província, però els indicadors de tendència poblacional (índex de tendència i de potencialitat) ens indiquen un probable i ràpid envelliment poblacional.

BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.1. EL VALLÈS OCCIDENTAL

2021	nº	%
Gallifa	12	6,56%
Rellinars	26	3,00%
Ullastrell	44	2,10%
Sant Llorenç Savall	131	5,21%
Vacarisses	308	4,35%
Viladecavalls	182	2,39%
Polinyà	564	6,64%
Sentmenat	584	6,25%
Matadepera	330	3,41%
Castellbisbal	771	6,11%
Palau-solità i Plegamas	948	6,36%
Badia del Vallès	791	5,98%
Sant Quirze del Vallès	1057	5,24%
Castellar del Vallès	1161	4,71%
Santa Perpètua de Mogoda	2631	10,11%
Barberà del Vallès	2530	7,66%
Montcada i Reixac	5026	13,66%
Ripollet	4835	12,35%
Cerdanyola del Vallès	5501	9,61%
Rubi	10051	12,80%
Sant Cugat del Vallès	12103	12,87%
Sabadell	28794	13,32%
Terrassa	30298	13,59%
Vallès Occidental		11,59%
Prov. de Barcelona		15,25%
Catalunya		16,11%

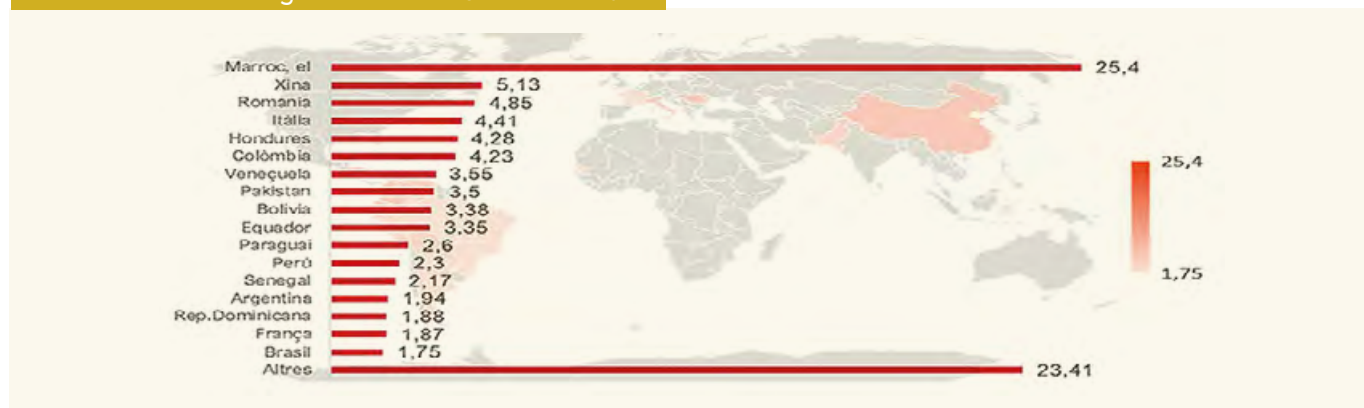
El percentatge de població estrangera és del 11,59% al 2021. Un % menor que a la província de Barcelona (15,25%) i que a Catalunya (16,11%).

Aquest % està distribuït en la comarca de forma molt diversa. Trobem municipis amb més població estrangera que la mitjana comarcal. Aquests són, especialment municipis grans que concentren diversitat de sectors econòmics, serveis i una bona xarxa de transports. D'altra banda, trobem municipis petits o mitjans, més residencials, amb un % de població estrangera molt menors (2 al 6-7%). En aquest grup, els municipis que solen tenir més població estrangera tenen un sector econòmic industrial més desenvolupat.

Pel que fa a les nacionalitats més nombroses, veiem com la comunitat marroquí és la més nombrosa amb força diferència (25,4%). Les següents nacionalitats són la xinesa i altres comunitats europees com la romanesa i la italiana, i americanes (Hondures, Colòmbia, Veneçuela, etc.). Ara bé aquestes 2es comunitats més nombroses, estan molt lluny de la marroquí, amb un pes d'entre el 4 i el 6%.

En l'àmbit d'interculturalitat, això és rellevant: una comunitat més hegemònica sol produir, de forma molt natural, relacions més endogàmiques que afecten les possibilitats de cohesió.

% nacionalitats estrangeres del Vallès Occidental. 2021



BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.1. EL VALLÈS OCCIDENTAL

Taxa d'atur registral. Gener 2022	Municipi
Matadepera	5%
Sant Cugat del Vallès	6%
Gallifa	7%
Sant Quirze del Vallès	7%
Ullastrell	8%
Palau-solità i Plegamans	8%
Viladecavalls	8%
Castellar del Vallès	9%
Castellbisbal	9%
Cerdanyola del Vallès	9%
Sentmenat	9%
Polinyà	9%
Barberà del Vallès	10%
Sant Llorenç Savall	10%
Santa Perpètua de Mogoda	11%
Vacarisses	11%
Rellinars	12%
Terrassa	12%
Sabadell	12%
Rubí	13%
Ripollet	13%
Montcada i Reixac	13%
Badia del Vallès	17%
Comarca V. Occidental	11%
Província de Barcelona	10%

En l'àmbit **socioeconòmic**, el Vallès Occidental és un territori semblant a la mitjana catalana. En ocasions, amb indicadors lleugerament per sobre o per sota la mitjana. Una diferència important del territori amb altres de Catalunya és la importància del sector industrial a la comarca: 6% més de treballadores i treballadors en el sector industrial que en la mitjana catalana. Aquest sector, sol ser un major garant d'estabilitat laboral, en detriment d'uns salaris lleugerament més baixos.

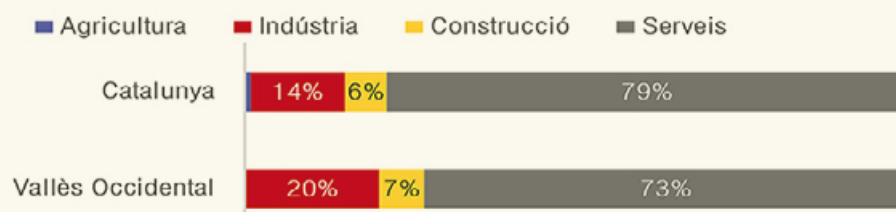
Pel que fa al **nivell d'estudis** de la població que és un indicador altament correlacionat amb altres factors de risc o protecció de la població (salari, salut, protecció social, etc.). També trobem una situació semblant a la mitjana catalana. Sense destacar en cap nivell educatiu, sigui a l'alça o a la baixa. Ara bé, és important destacar el paper d'un parell de municipis de la comarca: Matadepera i Sant Cugat del Vallès. Aquests són dos municipis amb una renda per càpita de les més altes de Catalunya i d'Espanya i, com veiem a la taula de la dreta amb uns índexs d'atur molt baixos. Si aquests dos municipis no estiguessin a la comarca, els indicadors socioeconòmics ens dibuixarien una comarca amb menor capacitat adquisitiua.

BLOC 1

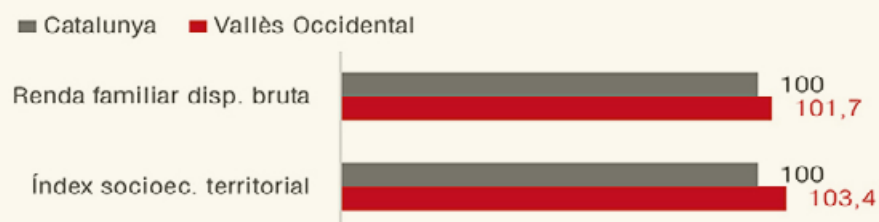
SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.1. EL VALLÈS OCCIDENTAL

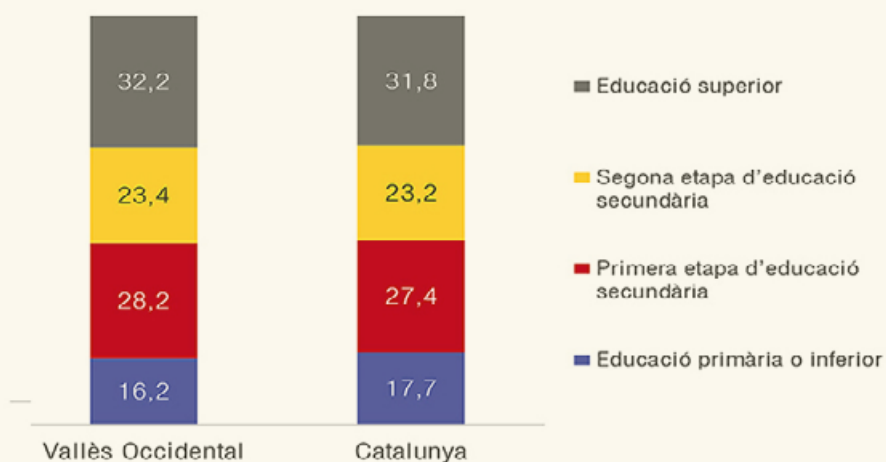
Autònoms i assalariats per sectors. 2021



Indicadors capacitat adquisitiva (Catalunya = 100)



Població de 15 anys i més. Per nivell de formació assolit (2019)



BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

Heterogeneïtat de municipis quant a població, però predomini de municipis petits amb baixa densitat poblacional

El Consell Comarcal del Vallès Occidental treballa per tota la comarca, però presta serveis i aglutina les competències en matèria d'alguns àmbits en els municipis de menys de 20.000 habitants que no tenen serveis propis en aquest àmbits.

Els 11 municipis d'aquesta àrea bàsica suposen el 8,04% de la població de la comarca, i tenen el Servei de Ciutadania i immigració del Consell Comarcal com a servei de referència. Trobem una gran variabilitat en el nombre d'habitants: hi ha municipis amb més de 10.000 habitants, però també hi ha municipis de menys de 1.000.

Geogràficament, al mapa es pot observar com aquests municipis són els que rodegen el radi nord-oest de la comarca.

En general, les densitats de població dels municipis amb els quals treballa el Consell Comarcal són baixes. Només Polinyà i Palau-solità i Plegamans compten amb una densitat propera a 1.000 habitants per km².



Municipis*	Població 2021	% de pob.de la comarca	Densitat 2021
Gallifa	183	0,02%	11,2
Rellinars	868	0,09%	48,8
Ullastrell	2.096	0,22%	286,7
Sant Llorenç Savall	2.514	0,27%	61,1
Vacarisses	7.082	0,76%	174
Viladecavalls	7.621	0,81%	379,3
Polinyà	8.494	0,91%	966,3
Sentmenat	9.347	1,00%	324,6
Matadepera	9.672	1,03%	381,4
Castellbisbal	12.610	1,35%	406,4
Palau-solità i Plegamas	14.917	1,59%	999,1
Total municipis atesos pel Servei d'acollida	75.404	8,04%	
Total VOcc	937.422	100,00%	1.607,60

*Llistat endreçat segons volum de població.

BLOC 1

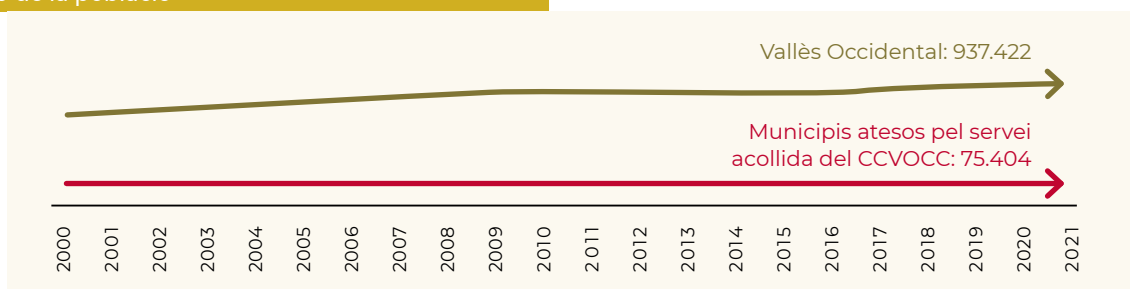
SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

1.2.1 Evolució de la població

Creixement lleuger, però constant amb un creixement diferencial entre la comarca i els municipis del servei en els darrers anys.

Evolució de la població



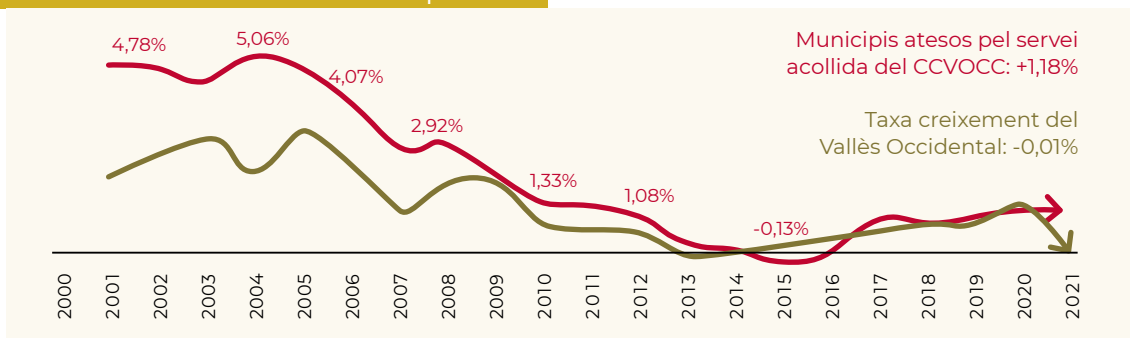
· Creixement poblacional lleuger, però constant des de 2000. El 2012 es va produir un estancament, però va tornar a augmentar a partir dels 2016 amb un repunt a partir del 2019.

· La tendència demogràfica dels municipis atesos pel servei ha estat semblant a la del conjunt de la comarca, però s'ha diferenciat en els darrers 2 anys:

Tot i la baixada de població general provocada per la crisi de la COVID-19: augment de la mor-

talitat i baixada de la migració, els municipis atesos pel Servei de Ciutadania i Immigració Consell Comarcal han mantingut o augmentat la població. Això té a veure amb la baixa densitat de població general dels municipis de l'ABSS: hi ha menor capacitat de contagi per una menor interacció entre població, però també amb les migracions internes que han augmentat durant la COVID-19 per persones que han buscat un habitatge més econòmic, tranquil·litat, naturalesa, etc

Evolució de la taxa de creixement bruta de la població



BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

Podríem diferenciar algunes tendències pel que fa a l'evolució de la població als municipis <20.000 habitants:

- Municipis intermedis amb un augment de la població molt destacable com Vacarisses, Sentmenat o Matadepera. A més, aquests municipis suposen el major augment de la variació poblacional en els darrers anys.
- Municipis amb un alt creixement de població en els darrers 2 anys (COVID-19): Rellinars, Sant Llorenç Savall i Castellbisbal.
- Només hi ha un municipi que ha perdut població en els darrers 10 anys: Gallifa. Tot i això, sembla que aquest municipi ha augmentat la població en aquests dos darrers anys (COVID-19).

Taula d'evolució de la població als municipis de l'ABS

Evolució	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Forma	Variació 2011 i 2021	% de variació 2011-2021	Aportació la variació a la comarca
Gallifa	204	200	200	202	197	187	180	169	172	167	183		-21	-10%	-0,42%
Rellinars	738	735	747	726	748	723	735	747	780	809	868		130	18%	2,60%
Ullastrell	1.904	1.981	2.030	2.056	2.043	2.039	2.054	2.069	2.093	2.089	2.096		192	10%	3,84%
Sant Llorenç Savall	2.412	2.417	2.401	2.361	2.380	2.375	2.361	2.371	2.373	2.417	2.514		102	4%	2,04%
Vacarisses	6.175	6.231	6.260	6.218	6.143	6.192	6.328	6.486	6.688	6.832	7.082		907	15%	18,14%
Viladecavalls	7.376	7.411	7.397	7.395	7.365	7.354	7.392	7.480	7.512	7.545	7.621		245	3%	4,90%
Polinyà del Vallès	7.984	8.106	8.158	8.238	8.226	8.300	8.383	8.389	8.479	8.504	8.494		510	6%	10,20%
Sentmenat	8.407	8.521	8.655	8.645	8.652	8.700	8.818	8.957	9.078	9.235	9.347		940	11%	18,80%
Matadepera	8.584	8.669	8.784	8.841	8.900	8.984	9.186	9.291	9.326	9.496	9.672		1088	13%	21,76%
Castellbisbal	12.267	12.407	12.369	12.434	12.364	12.277	12.297	12.332	12.390	12.539	12.610		343	3%	6,86%
Palau-solità i Fígol	14.352	14.484	14.454	14.454	14.457	14.494	14.626	14.636	14.771	14.892	14.917		565	4%	11,30%
Total	70403	71162	71455	71670	71475	71625	72360	72927	73662	74625	75404		5001	7%	100,00%

BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

1.2.2 Tendències demogràfiques

Població més jove que en altres territoris, però amb una forta tendència a l'envelliment.

La comarca del Vallès Occidental és lleugerament més jove que el conjunt de la província amb predominis d'edats mitjanes, però, en canvi, se li observa una tendència a l'envelliment progressiu més ràpida que en el conjunt de la província.

Un indicador especialment rellevant a tenir en compte és l'índex de potencialitat (relació entre les dones de 20-34 anys i les dones de 35-49 anys), ja que s'observa com als municipis

pis <20.000 habitants (60,6) és bastant inferior al de la província (70,7) indicant que el relleu generacional de les dones en edat fecunda és insuficient per mantenir els nivells de natalitat i, per tant, l'envelliment serà més ràpid si no és compensat per noves arribades de població en edat de tenir fills i filles.

Tot i aquesta tendència general cal destacar algunes diferències entre els municipis:

- Municipis amb més envelliment en la població: Gallifa i Sant Llorenç Savall.
- Municipis on es preveu una tendència a un envelliment molt ràpid: Gallifa, Palau-solità i Plegamans, Polinyà i Rellinars.
- Municipis amb una proporció alta de població jove (0-15anys), però amb un índex de potencialitat especialment baix. És a dir, municipis on hi ha força població jove que marxa del municipi en èpoques d'emancipació laboral i residencial: Polinyà, Ullastrell i Viladecavalls.

En definitiva, tant als municipis atesos pels serveis, com a la comarca del Vallès Occidental i al conjunt de la província hi ha un pronòstic d'envelliment en les dècades vinents. Els indicadors mostren un descens de natalitat dels

diferents territoris i menor capacitat reproductora de la població. Per tant, previsiblement, l'aturada de l'envelliment serà causada per les migracions.

Municipis 2021	Edat mitjana de la població	Percentatge de joves (0-15)	Percentatge d'adults (16-64)	Percentatge de població gran (65 i més)	Índex d'envelliment	Índex de Tendència	Índex de Potencialitat
Castellbisbal	40,5	18,6%	67,7%	13,7%	73,8	76,2	61,9
Gallifa	46,1	11,5%	67,2%	21,3%	185,7	57,1	60,0
Matadepera	41,2	18,8%	63,9%	17,2%	91,4	76,2	71,9
Palau-solità i Plegamans	42,4	16,6%	66,2%	17,2%	103,8	68,1	62,2
Polinyà	38,4	20,8%	68,0%	11,2%	53,8	67,1	47,6
Rellinars	41,3	17,1%	68,2%	14,8%	86,5	67,9	69,4
Sant Llorenç Savall	44,9	15,2%	63,2%	21,6%	141,5	86,7	66,6
Sentmenat	40,5	18,6%	66,6%	14,8%	79,9	85,9	57,1
Ullastrell	39,6	21,3%	65,2%	13,5%	63,1	81,2	45,9
Vacarisses	39,4	19,6%	68,2%	12,2%	62,5	73,3	51,8
Viladecavalls	41,9	16,9%	67,6%	15,5%	91,9	78,8	72,5
Total municipis atesos	41,5	17,7%	66,6%	15,7%	94,0	74,4	60,6
Vallès Occidental	41,8	17,4%	65,6%	17,0%	97,6	80,3	65,9
Prov. de Barcelona	43,0	15,9%	65,1%	19,1%	128,7	83,5	70,7

BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

1.2.3 Situació socioeconòmica

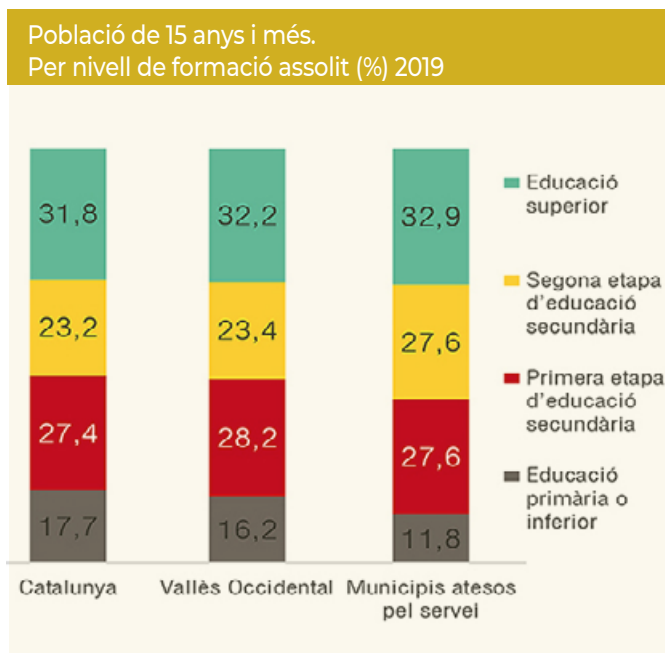
La comarca del Vallès Occidental té uns nivells de renda i de nivell de formació lleugerament més alts que Catalunya. Aquesta diferència en positiu és més accentuada en els municipis de l'ABSS del Vallès Occidental.

Tot i això, aquestes dades mitjanes en positiu es veuen molt influenciades pels valors extrems del municipi de Matadepera. Si treguéssim aquest municipi del conjunt de la mitjana, les dades canviarien considerablement; i la resta de municipis presentarien dades més semblants al conjunt de la comarca i la província o inclús lleugerament inferiors.

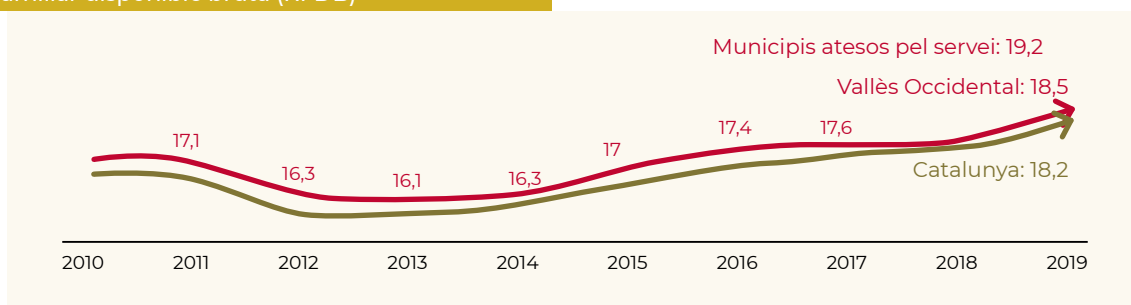
Segons la Renda familiar disponible bruta dels municipis atesos pel servei (taula a la pàgina següent):

- Evolució a l'alça des del 2013, després d'una baixada brusca amb la crisi.
- Una renda molt alta a Matadepera, com hem avançat.
- Dos municipis amb una renda lleugerament més alta que a la comarca: Ullastrell i Palau-solità i Plegamans.
- Rendes molt semblants a la mitjana, encara que lleugerament més baixes: Sant Llorenç Savall, Vacarisses, Viladecavalls, Polinyà i Sentmenat.

(Dos municipis dels quals no tenim dades: Gal·lifa).



Renda familiar disponible bruta (RFDB)



BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

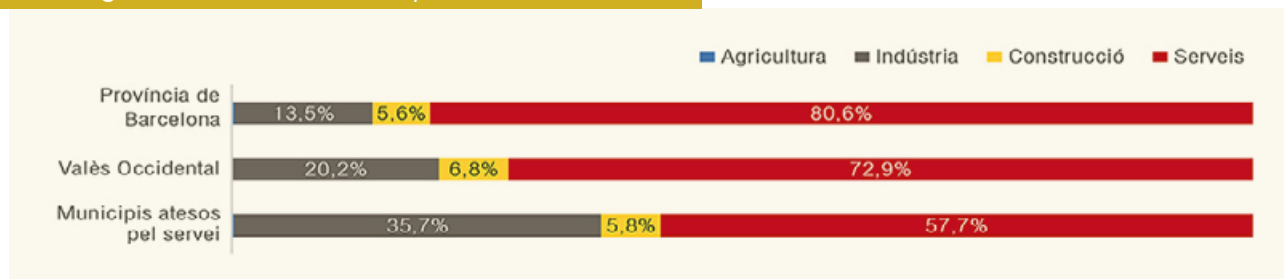
El Vallès Occidental destaca per una major industrialització que el conjunt de la Província de Barcelona. En el cas dels municipis més petits aquesta diferència s'eixampla: el % de població assalariada i autònoms que es dedica a la indústria augmenta fins al 35,7% (15 punts més que en la comarca i fins a 25 punts més que la província.)

Una major presència industrial, sovint, és llegida com a quelcom negatiu: sol anar associat a uns salaris més humils, però, en canvi, també s'associa a aspectes més positius: és un sector més estable i menys depenent de les fluctuacions del context.

Això, es relaciona especialment amb l'indicador de l'atur que, com veiem és menor en els municipis de l'ABSS. Ara bé, cal tenir en compte la variabilitat interna entre els municipis.

Novament, Matadepera destaca positivament: el seu atur és menys de la meitat que el de la comarca i la província. En una situació semblant, també trobem a Gallifa. En canvi, trobem 2 municipis que destaquen per un % d'atur lleugerament major: Vacarisses i Rellinars.

Percentatge d'assalariats i autònoms per subsector econòmic



RFDB 2019	Milers d'euros	Índex Catalunya=100	Taxa atur registral Gener 2022	Taxa
Gallifa	SD	SD	Matadepera	4,51%
Rellinars	SD	SD	Gallifa	6,85%
Ullastrell	19,90	109,00	Ullastrell	7,67%
Sant Llorenç Savall	17,40	95,60	Palau-solità i Plegamans	8,01%
Vacarisses	18,10	99,40	Viladecavalls	8,28%
Viladecavalls	18,00	98,70	Castellbisbal	8,60%
Polinyà	17,00	93,20	Sentmenat	8,92%
Sentmenat	17,90	98,50	Polinyà	9,39%
Matadepera	28,10	154,40	Sant Llorenç Savall	10,48%
Castellbisbal	18,00	98,70	Vacarisses	11,18%
Palau-solità i Plegamans	18,60	102,20	Rellinars	11,74%
Municipis atesos pel servei	19,22	105,52	Municipis atesos pel servei	10,76%
Vallès Occidental	18,50	101,70	Vallès Occidental	10,76%
Província de Barcelona	18,20	100,00	Prov. De Barcelona	10,16%

BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

1.2.4 Fluxos poblacionals

Creixement natural

Creixement natural negatiu, però menys que en altres municipis.

Dos factors influeixen en el creixement d'una població: el saldo natural (naixements menys defuncions) i el saldo migratori (arribades menys sortides de la població). Per això és especialment important conèixer el dibuix dels dos fluxos. Especialment perquè les administracions es veuen altament influenciades pel creixement poblacional, perquè comporta augment o reducció de recursos, competències i reptes.

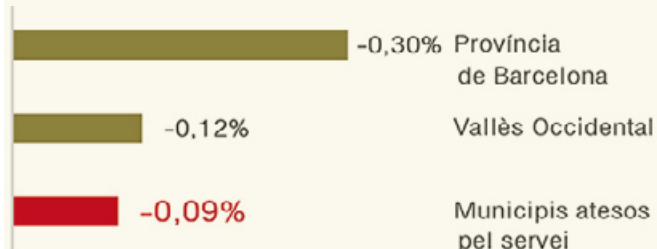
Les taxes de creixement natural de les societats occidentals i, per tant, també de la Comarca del Vallès Occidental tenen una tendència a la baixa i en negatiu: les defuncions han superat als naixements, situació que s'ha accentuat per la crisi de la Covid-19.

En el cas de la comarca i els municipis atesos pel servei veiem com aquests territoris tenen una taxa negativa, però menor que en el conjunt provincial.

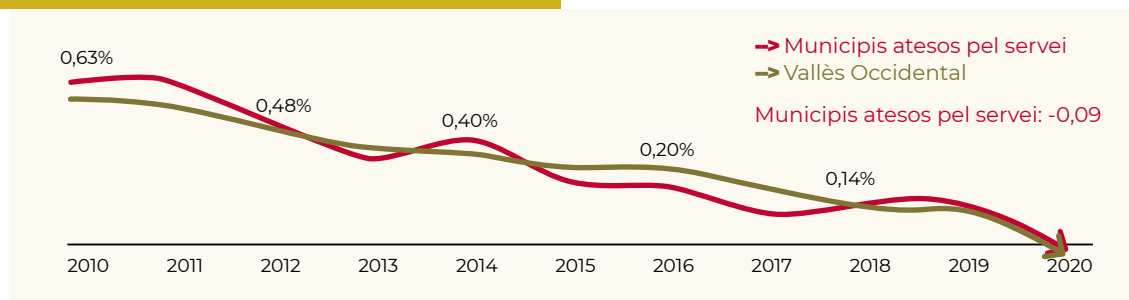
Per tant, els saldos naturals provoquen un descens de la població als territoris. Com veurem ara, les migracions són les que fan augmentar la població al territori.

L' decreixement de la taxa natural està influenciat per l'envelliment de la població i l'augment de residents en edat avançada.

Taxa de creixement natural 2020



Evolució de la taxa de creixement natural



BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

Creixement migratori

Creixement migratori amb una tendència general a l'alça constant, per la migració interna.

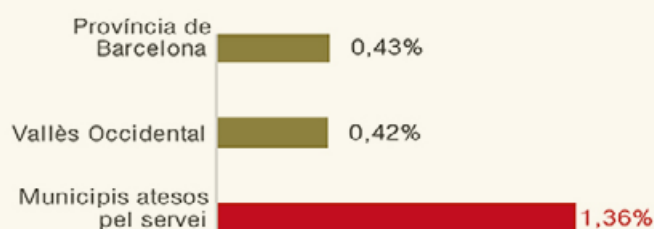
Com ens mostren els gràfics, és el saldo migratori el que permet l'augment de població en el conjunt comarcal del Vallès Occidental. Les aportacions netes poden ser variables, però des de l'any 2016 les aportacions han estat de més de 600 persones.

Comparativament, els municipis de menys de 20.000 habitants creixen més per les migracions que la resta de municipis del Vallès Occidental o la Província de Barcelona.

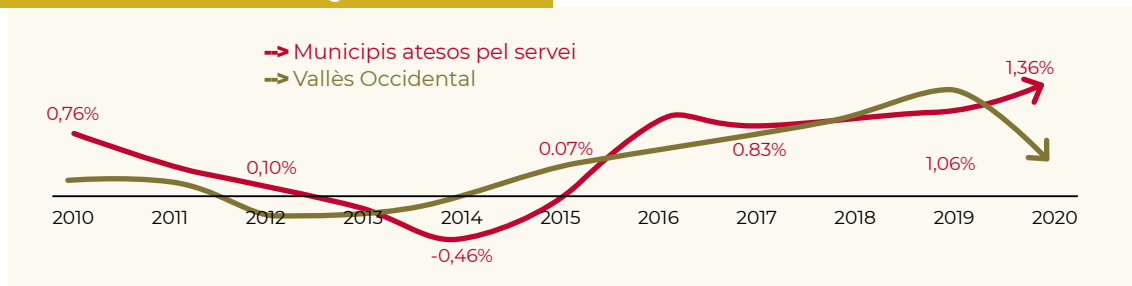
Evolutivament, veiem com els fluxos migratoris han estat un valor de creixement en els darrers 6 anys (des del 2014), després d'un important descens generalitzat de la migració que va provocar la crisi econòmica iniciada a 2008. En canvi, la crisi de la COVID-19, ha tingut efectes diferents i diferenciats geogràficament:

- D'una banda, de forma agregada, les migracions han baixat des del 2019 en el territori català.
- De l'altra, aquesta tendència no ha estat homogènia i en el cas dels municipis atesos pel Servei d'acollida del Consell Comarcal ha estat contrària: el saldo migratori del 2020 és superior al del 2019. Això, com veurem més endavant, sembla anar relacionat amb les migracions internes: la COVID-19 sembla haver produït moviments poblacionals a municipis propers a l'àrea metropolitana, però amb menor densitat de població, un habitatge més econòmic i major tranquil·litat.

Taxa de creixement migratori 2020



Evolució de la taxa de creixement migratori



BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

Saldo migratori total	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Forma
Gallifa	-11	-6	0	4	-6	-6	-4	-9	5	-3	17	
Rellinars	10	-14	13	-24	24	-23	7	7	28	25	68	
Ullastrell	14	58	42	9	-6	-12	21	18	35	-3	16	
Sant Llorenç Savall	14	24	-3	-18	18	2	3	16	31	40	125	
Vacarisses	119	2	-24	-48	-109	26	131	160	166	152	253	
Viladecavalls	24	8	-31	-9	-30	-8	48	89	22	21	83	
Polinyà	98	2	-44	12	-77	23	41	-37	76	-20	-3	
Sentmenat	222	45	98	-62	-33	-3	58	114	92	126	95	
Matadepera	-65	11	103	19	76	83	194	132	64	159	166	
Castellbisbal	-41	38	-61	0	-105	-79	14	58	27	144	76	
Palau-solità i ...	145	96	-23	14	-34	50	147	54	172	142	144	
Municipis atesos pel servei	529	264	70	-103	-282	53	660	602	718	783	1040	
Vallès Occidental	1787	1900	-1371	-1524	140	3324	5480	7227	8828	11754	3945	
Província de Barcelona	6461	13613	-6095	-12105	3691	27059	44542	48666	70846	81222	24412	

Per municipis destaca:

- Dos municipis que semblen tenir una tendència als saldos migratoris negatius: Gallifa i Polinyà.
- Municipis pràcticament positius amb les migracions: Matadepera, Sant Llorenç Savall, Ullastrell i Palau-solità i Plegamans.
- Municipis més semblants a la mitjana territorial: Rellinars, Vacarisses, Viladecavalls, Sentmenat i Castellbisbal.

BLOC 1

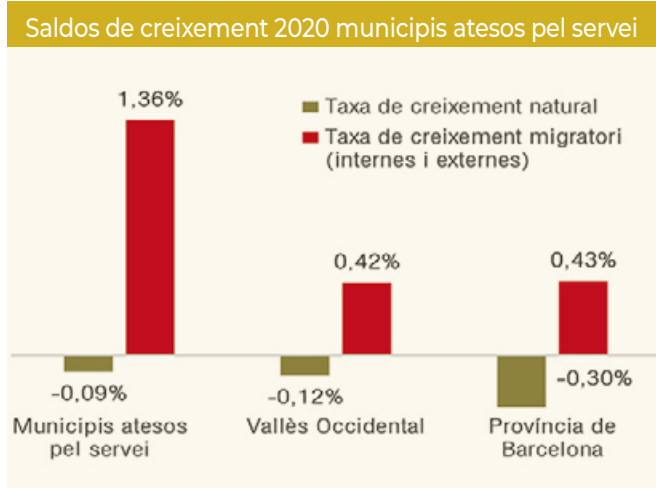
SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

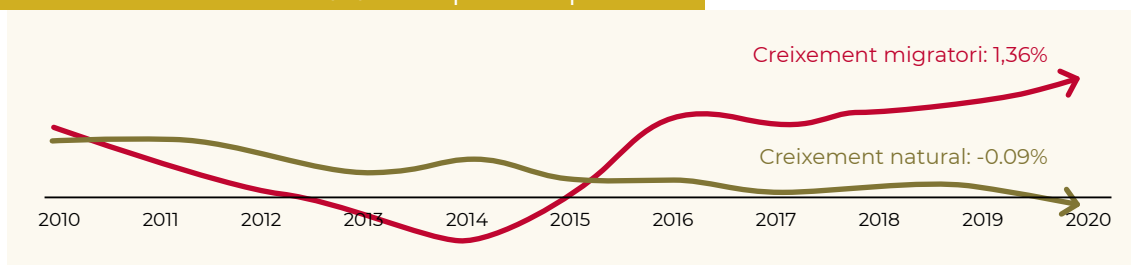
Resum creixement poblacional

Creixement poblacional més abrupte des de 2016, gràcies a les migracions internes.

Aquestes gràfiques resumeixen i visibilitzen el vist anteriorment: és el creixement migratori el que permet fer créixer els municipis. A més, el gràfic ens mostra que la tendència del creixement natural negatiu és constant i bastant clara des de fa anys i, per tant, podem augurar que si el creixement poblacional es manté, serà per les migracions. Especialment les internes



Evolució dels saldos de creixement 2020 municipis atesos pel servei



BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

Creixement per població estrangera

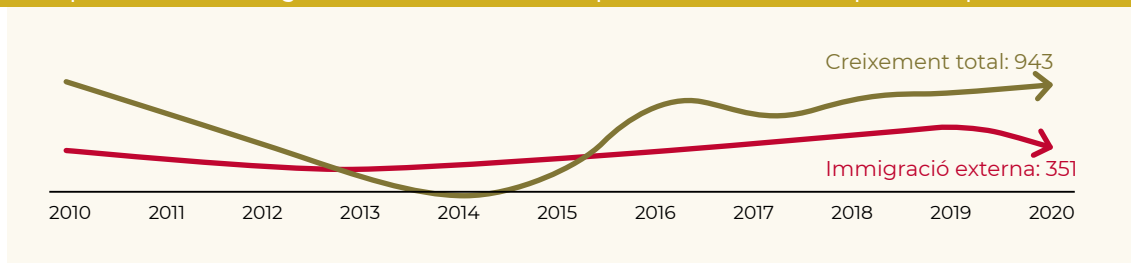
Creixement poblacional clar on la migració externa anava en augment, però que va quedar aturat per la COVID-19.

Les migracions per població externa contemplen les persones que emigren i immigren des d'altres estats a Catalunya. Per tant, cal tenir en compte que tot i que la majoria de persones són de nacionalitat estrangera, aquests valors també contemplen persones de nacionalitat espanyola que vivien a altres estats.

Taxa aportació migració externa al creixement poblacional 2020



Evolució de l'aportació de la immigració externa al creixement poblacional dels municipis atesos pels serveis



En general, veiem com la immigració externa no és el factor determinant del creixement poblacional. Com a resultat, el creixement poblacional es deu, sobretot, a les migracions internes (des de dins de l'estat, ja sigui des de la pròpia comunitat catalana o des d'altres). Tot i això, és rellevant, sobretot pel Servei de Ciutadania i Immigració del Consell Comarcal, veure com les migracions externes són una aportació més baixa, però constant, als municipis atesos de l'ABSS, excepte al 2020 (aturada de

les migracions externes per la COVID-19). La tendència en els darrers anys i després de la crisi econòmica era a l'alça i és previsible que aquesta tendència es recuperi després de l'anul·lació de les restriccions als moviments migratoris.

Per tant, el territori català, en general, i el dels municipis del Vallès Occidental ha de preveure que l'arribada d'immigració externa tornarà a augmentar en els anys vinents.

BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

Migracions de població estrangera

La població estrangera s'empadrona, especialment, per canvi de residència o per omissió. La COVID-19 va produir una fugida de població estrangera.

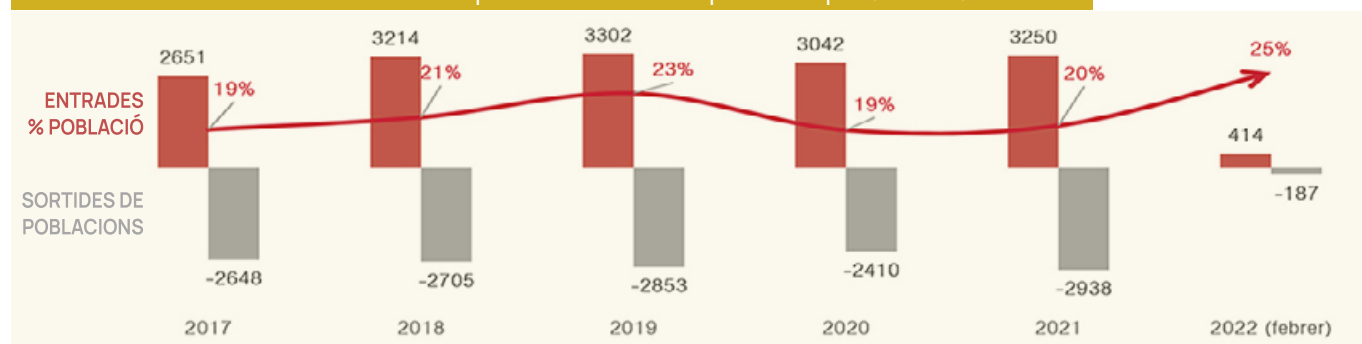
Per tal de centrar més la mirada s'han calculat les altes i baixes del padró dels municipis de la població, diferenciant aquelles que són de nacionalitat espanyola o estrangera (públic objectiu del servei).

Per entendre el gràfic de forma senzilla cal observar que les gammes de colors granats són aquelles que representen els moviments de persones amb nacionalitat estrangera. Les grises corresponen als de nacionalitat espanyola. El gràfic mostra que els fluxos de població mi-

gratòria als municipis on el Consell Comarcal del Vallès presta el Servei de Ciutadania i Immigració són eminentment de població espanyola.

Ara bé les de nacionalitat estrangera han anat evolucionant a l'alça (menys el darrer any, per la COVID-19). Aquestes altes al padró són especialment per canvi de residència o per omissió (Sol·licitud d'alta de ciutadans espanyols o estrangers que resideixen de forma continuada al municipi i no consten inscrits al padró).

Evolució d'entrades i sortides netes de la població dels municipis atesos pel Consell Comarcal



Nacionalitat	Tipus	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (febrer)	Totals (sense 2022)
Entrades								
Nac. estrangera	Per omissió	37	48	63	64	77	1	
	Canvi de residència	472	612	701	518	561	104	
Total entrades nac. estrangera		509	660	764	582	638	105	
Nac. espanyola	Per omissió	105	125	143	126	137	14	
	Canvi de residència	2037	2429	2395	2334	2475	295	
Total entrades		2651	3214	3302	3042	3250	414	
Sortides								
Nac. estrangera	Per caducitat	-22	-32	-25	-66	-69	-1	
	Canvi de residència	-243	-306	-329	-290	-328	-20	
	Inscripció indeguda	-75	-75	-77	-83	-129	-9	
Nac. espanyola	Canvi de residència	-2196	-2201	-2296	-1885	-2209	-138	
	Inscripció indeguda	-112	-91	-126	-86	-113	-19	
Total Sortides		-2648	-2705	-2853	-2410	-2938	-187	

BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

1.2.5 Població estrangera

La població estrangera representa un 5,17% als municipis atesos pel servei, proporció molt menor que en altres territoris. La proporció va a l'alça.

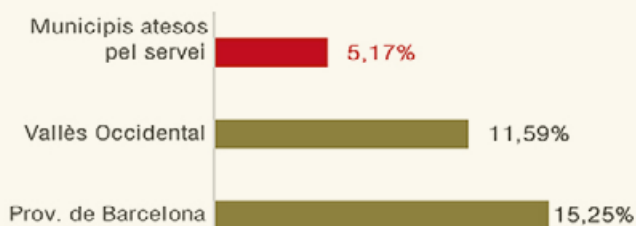
La taxa d'estrangeria ens mostra el percentatge de població de nacionalitat estrangera resident a un municipi.

La població estrangera als municipis del Vallès Occidental ha anat en augment en els darrers 20 anys. Només ha patit una disminució de l'evolució, com a conseqüència de l'inici de la crisi del 2008. A més, en aquests 2 darrers anys, també s'ha produït una lleugera disminució per la COVID-19.

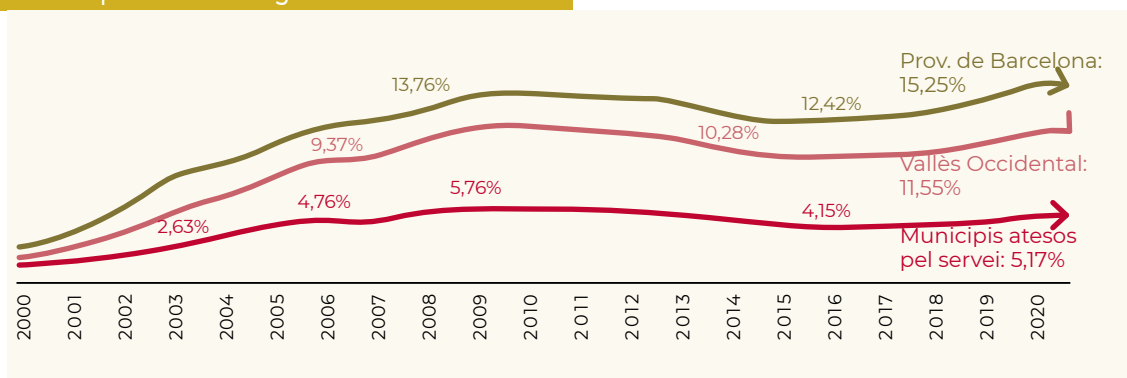
El % de població estrangera als municipis de l'ABSS és de 5,2%, un % molt menor (menys de la meitat) que a la comarca o a la província. Tot i que és un % més baix que en altres

territoris, és un gruix de població al que s'ha de garantir el seu dret al coneixement i accés al servei. A més, cal tenir en compte que, previsiblement, aquest % anirà en augment en els anys vinents, recuperant la tendència que hi havia abans de la COVID-19.

% població estrangera 2021



Evolució del % població estrangera



BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

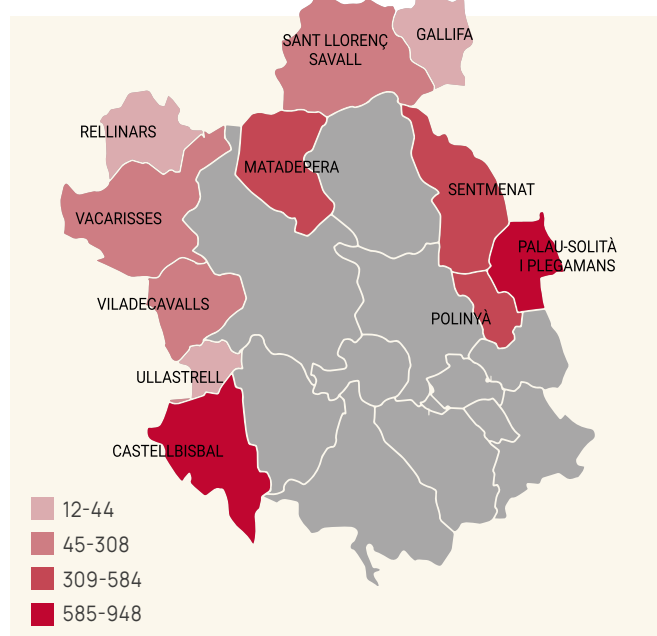
Pel que fa a aquesta taxa d'estrangeria, veiem menys variabilitat interna entre els municipis de l'ABSS del Vallès Occidental que en altres indicadors.

Així i tot, en veiem algunes:

- Municipis amb la taxa d'estrangera més alta: Gallifa, Polinyà, Sentmenat, Castellbisbal i Palau-solità i Plegamans.
- Municipis amb una taxa més baixa: Rellinars, Ullastrell, Sant Llorenç Savall, Vacarisses, Viladecavalls i Matadepera.

En volum, aquests % representen unes 4.000 persones i els municipis amb un major volum de població estrangera són: Polinyà, Sentmenat, Castellbisbal i Palau-solità i Plegamans. Municipis, on el Servei d'acollida del Consell Comarcal té un previsible major volum de treball.

El llistat per ordre del possible volum de treball del Consell Comarcal del Vallès Occidental seria: Palau-solità i Plegamans, Castellbisbal, Sentmenat, Polinyà, Matadepera, Vacarisses, Viladecavalls, Sant Llorenç Savall, Ullastrell, Rellinars i Gallifa.



Població estrangera. 2021	nº	%
Gallifa	12	6,56%
Rellinars	26	3,00%
Ullastrell	44	2,10%
Sant Llorenç Savall	131	5,21%
Vacarisses	308	4,35%
Viladecavalls	182	2,39%
Polinyà	564	6,64%
Sentmenat	584	6,25%
Matadepera	330	3,41%
Castellbisbal	771	6,11%
Palau-solità i Plegamans	948	6,36%
Municipis atesos pel servei Vallès Occidental	3900	5,17%
Prov. de Barcelona		11,59%
Catalunya		15,25%
		16,11%

BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

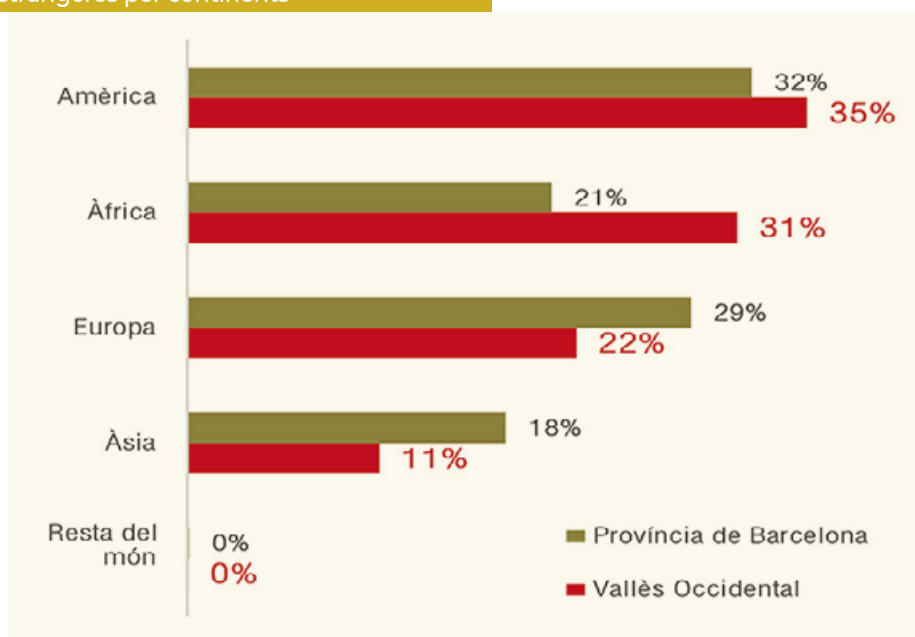
1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

Quant a les principals nacionalitats presents, la marroquina i la romanesa són les més nombroses, però, de forma agregada, tenim una varietat de nacionalitats heterogènia que sol ser positiva per a la cohesió i la integració social: l'homogeneïtat d'una comunitat sol portar a dinàmiques endogàmiques entre la població, perquè les semblances culturals porten a un major apropament entre persones.

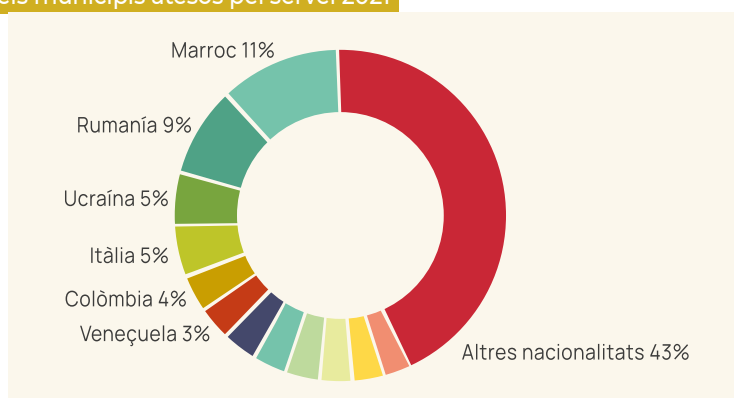
Altres nacionalitats amb més representació: Ucraïna, Itàlia i Colòmbia. En general, trobem que la població del Continent americà (centre i sud d'amèrica) és la més nombrosa, seguit de la població africana.

Al Vallès Occidental, descobrim que hi ha més població americana i africana que al conjunt de la Província

% nacionalitats estrangeres per continents



Principals nacionalitats dels municipis atesos pel servei 2021



BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

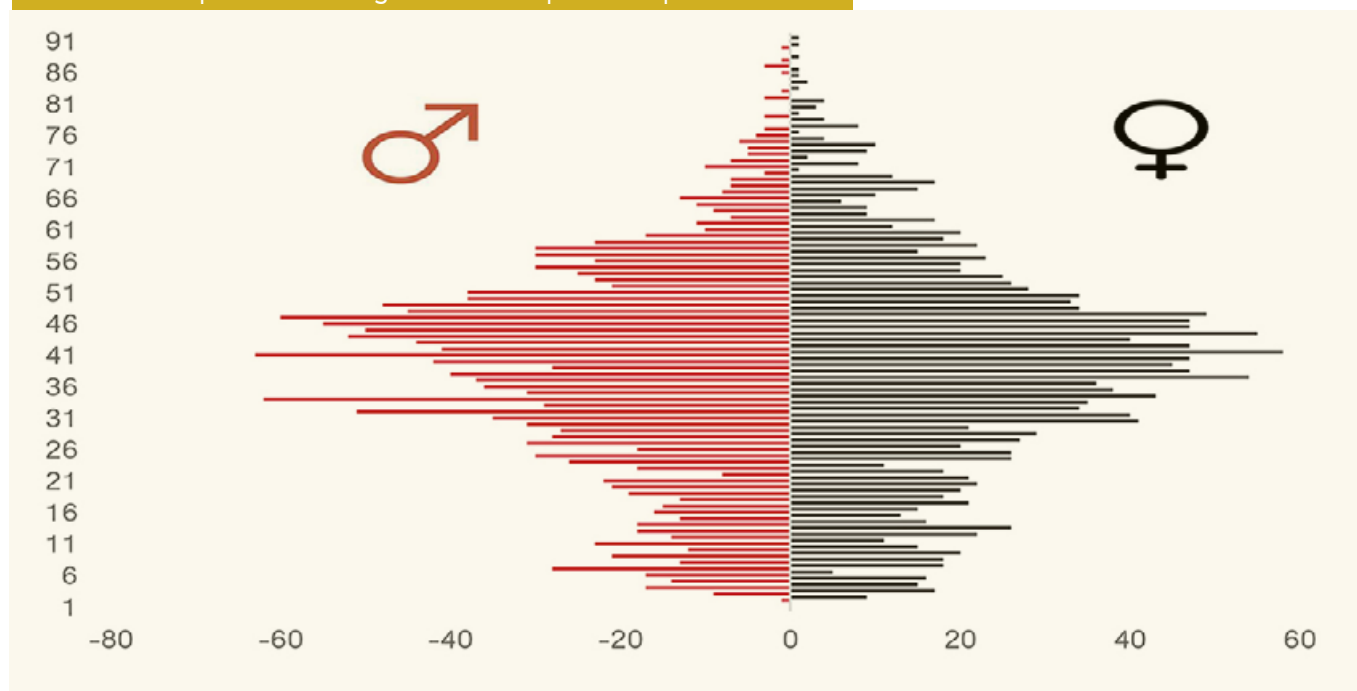
L'estructura per edat i sexe de la població estrangera presenta característiques diferents de la piràmide de població de la població amb nacionalitat espanyola:

La població de nacionalitat estrangera forma una piràmide de població progressiva, al contrari de l'espanyola que és regressiva. En la població estrangera hi ha més població jove i de mitjana edat que en la població de nacionalitat espanyola.

A més, i com es pot veure en els gràfics de la pàgina següent, la població estrangera té característiques molt diferents segons si són d'un continent o altre:

- **Població europea:** població de mitjana edat amb infants.
- **Població americana:** població de mitjana edat amb infants com l'europea, però amb un destacat: hi ha més dones (asimetria de tendència femenina).
- **Població africana:** sobretot, homes joves i de mitjana edat (asimetria de tendència masculina).
- **Població asiàtica:** és la població més heterogènia pel que fa a les edats. Tot i que també hi ha una major presència masculina.

Piràmide de la població estrangera als municipis atesos pels serveis



BLOC 1

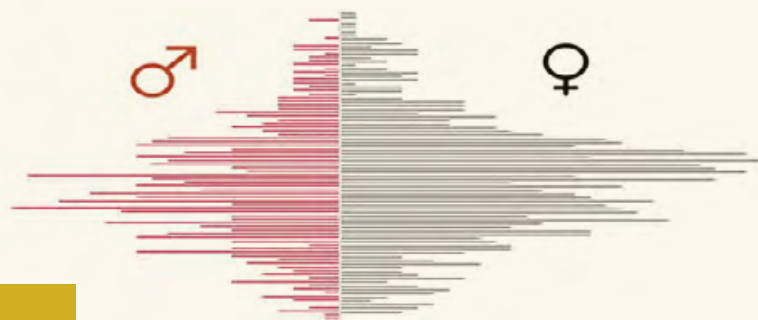
SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

Població estrangera **africana** als municipis atesos pels serveis



Població estrangera **europea** als municipis atesos pels serveis



Població estrangera **americana** als municipis atesos pels serveis



Població estrangera **asiàtica** als municipis atesos pels serveis



BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

1.2.6 Població nouvinguda

La població més nombrosa és la marroquina, seguida de la colombiana (majoritàriament femenina), la pakistanesa (majoritàriament masculina) i la llatinoamericana en sentit ampli.

Des de l'any 2017 i fins al març del 2022 han arribat 3.374 persones de nacionalitat estrangera. La nacionalitat majoritària ha estat la marroquina que representa el 13% de les altes. Amb considerable diferència es troben altres 5 nacionalitats: Colòmbia, Pakistan, Romania, Veneçuela i Honduras.

La tendència és que hi hagi més presència d'homes si l'origen és Àfrica, això pot compor-

tar dinàmiques específiques en quan reagrupament familiar. En el cas dels països europeus i els llatinoamericans les dones són més nombroses. Aquest fenomen pot influir en quan reagrupament de les filles i fills. Val a dir, que la suma de persones provinents de països llatinoamericans és molt superior a la que prové d'Europa

Nacionalitat persones nouvingudes 2017- 2022		Dones		Homes		Total	
		nº	%	nº	%	nº	%
Europa	Bulgaria	15	44%	19	56%	34	1,01%
	Portugal	29	60%	19	40%	48	1,42%
	França	31	53%	27	47%	58	1,72%
	Itàlia	61	49%	63	51%	124	3,68%
	Ucraïna	65	52%	61	48%	126	3,73%
	Rumania	98	47%	110	53%	208	6,16%
	Resta d'Europa	112	48%	119	52%	231	6,85%
Àfrica	Argèlia	7	88%	1	13%	8	0,24%
	Guinea	1	9%	10	91%	11	0,33%
	Gàmbia	3	21%	11	79%	14	0,41%
	Mali	10	13%	70	88%	80	2,37%
	Senegal	28	33%	57	67%	85	2,52%
	Marroc	143	33%	284	67%	427	12,66%
	Resta d'Àfrica	5	38%	8	62%	13	0,39%
Amèrica	Paraguai	70	70%	30	30%	100	2,96%
	Uruguai	49	46%	57	54%	106	3,14%
	Perú	67	54%	57	46%	124	3,68%
	Honduras	128	73%	47	27%	175	5,19%
	Veneçuela	122	61%	78	39%	200	5,93%
	Colòmbia	166	61%	104	39%	270	8,00%
	Resta d'Amèrica	334	60%	227	40%	561	16,63%
Àsia	Talàndia	9	100%	0	0%	9	0,27%
	Iran	5	50%	5	50%	10	0,30%
	Índia	2	15%	11	85%	13	0,39%
	Rússia	23	77%	7	23%	30	0,89%
	Xina	18	45%	22	55%	40	1,19%
	Pakistan	56	25%	167	75%	223	6,61%
	Resta d'Àsia	17	47%	19	53%	36	1,07%
Oceania	Nova Zelanda	2	100%	0	0%	2	0,06%
	Austràlia	2	50%	2	50%	4	0,12%
	Resta d'Oceania	2	50%	2	50%	4	0,12%
TOTAL		1680	50,79%	1694	49,21%	3374	100,00%

BLOC 1

SOCIODEMOGRAFIA⁵

1.2 EL TERRITORI DE L'ABSS DEL VALLÈS OCCIDENTAL

Municipis d'assentament

Palau-solità i Plegamans i Castellbisbal són els municipis que han rebut major nombre de persones nouvingudes, entre els dos concentren més del 50% de la població nouvinguda als municipis atesos pel Consell Comarcal del Vallès Occidental.

En un segon nivell quantitatiu trobem: Sentmenat, Polinyà. En tercer lloc, trobem Viladecavalls i Sant Llorenç Savall i, finalment, la resta de municipis, amb menys de 100 persones nouvingudes estrangeres.

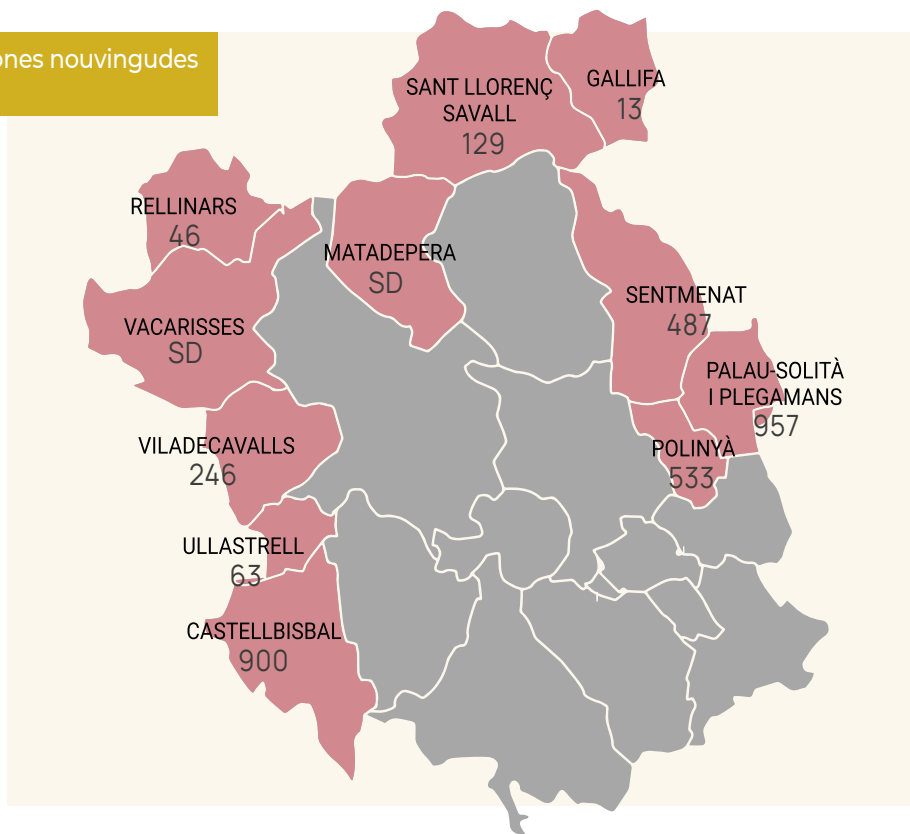
Els fluxos migratoris dels últims 5 anys tenen molt a veure amb la població de nacionalitat estrangera ja assentada al territori i que exerceix de pol d'atracció, però no només.

Així, ens trobem amb municipis que tot i tenir taxes d'estrangeria de les més elevades, no són els que més població nouvinguda ha acollit els últims 5 anys.

El mercat de l'habitatge, les oportunitats laborals, l'existència o no de transport públic, etc. poden ser altres factors rellevants a l'hora d'explicar les diferències entre els fluxos migratoris dels municipis.

Especialment, l'habitatge i les oportunitats laborals són factors decisius

Municipis d'assentament de les persones nouvingudes 2017-2022



BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

En aquest apartat presentem el treball del Servei de Ciutadania i Immigració en acollida i interculturalitat. D'una banda és presenta l'actual estat del servei i, de l'altra, els resultats de les entrevistes qualitatives amb els territoris de l'ABSS i la referent tècnica de l'àmbit al Consell Comarcal.

Dels resultats de les entrevistes, les dades actuals del servei i les dades sociodemogràfiques, es desprenen les línies de treball del pla.



BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.1. LA INTERVENCIÓ DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL

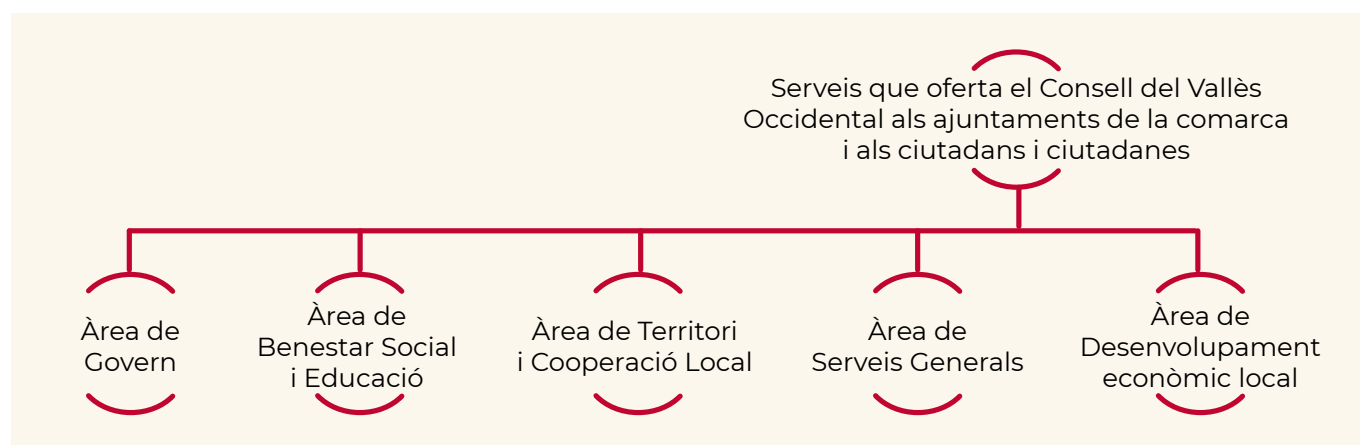
El Consell Comarcal del Vallès Occidental neix l'any 1987 i aglutina els 23 municipis de la comarca. Aquest ens supralocal, així com els seus homòlegs comarcals són òrgans competents en cooperació, assessorament i coordinació dels ajuntaments, prestant assistència tècnica, jurídica i econòmica als municipis (article 245 de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya). Concretament:

- Cooperar econòmicament en la realització de les obres, els serveis o les activitats dels municipis.
- Garantir, subsidiàriament, la prestació dels serveis municipals obligatoris en els municipis que, per raó de llur població, no estan obligats a prestar-los.
- Cooperar amb els municipis en l'establiment de nous serveis necessaris per al desenvolupament del territori.

En aquest context, el Consell Comarcal té un paper de coordinació de polítiques i de prestació de serveis a la ciutadania, en especial de col·laboració i suport amb les poblacions de menys de 20.000 habitants.

Pel que fa a l'organització de la prestació de serveis, el Consell Comarcal té una organització per àmbits:

- Àrea de Govern
- Àrea de Benestar Social i Educació
- Àrea de Territori i Cooperació Local
- Àrea de Serveis Generals
- Àrea de Desenvolupament Econòmic Local



<https://www.consellvallesoccidental.cat/>

BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.1. LA INTERVENCIÓ DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL

En l'Àrea de Drets Socials i Educació s'ubica el Servei de Ciutadania i Immigració i el suport a les persones refugiades. Aquest grup de serveis són els que contenen aquells relacionats amb l'acollida i la interculturalitat que es concentren en una professional tècnica.

En resum, aquests recursos i serveis que es presten en relació amb l'acollida i la interculturalitat són:

1. Servei de primera acollida de persones novvingudes
2. Servei d'informació i assessorament jurídic d'estrangeria
3. SETI: Servei de traducció i interpretació per a persones novvingudes
4. Guia d'activitats educatives comarcal
5. Sensibilització i formació sobre la llei d'estrangeria, l'acollida i l'acomodació intercultural
6. Manual per combatre rumors i prejudicis sobre la diversitat ètnica
7. Exposició "Viatge a Tatinutropo" per combatre els prejudicis i rumors

Aquests serveis es poden classificar en dos tipus, segons els municipis destinataris:

- Serveis d'atenció per a municipis de menys de 20.000 habitants.
- Serveis i recursos per tota la comarca.

A més, el Consell comarcal té en funcionament la Comissió tècnica comarcal de ciutadania i immigració amb tots els municipis de la comarca.



BLOC 2

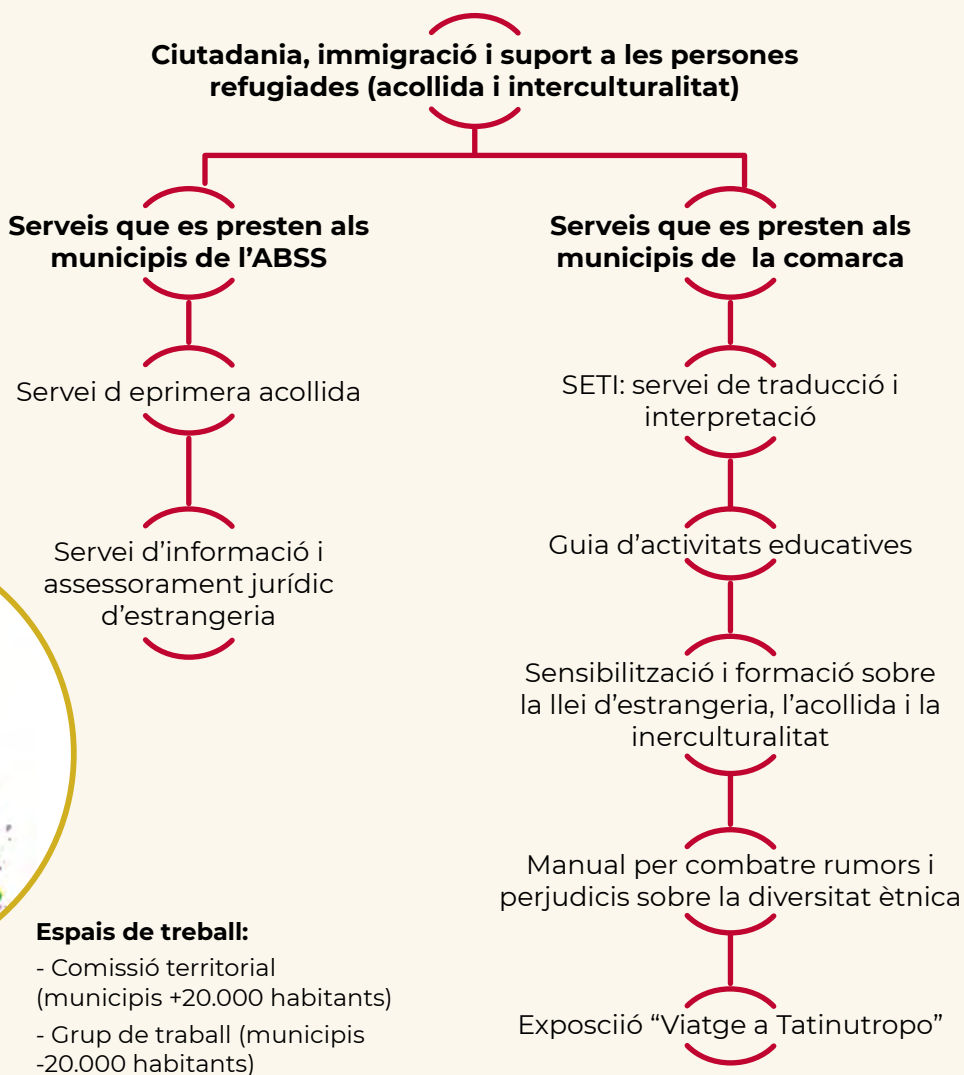
EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

Tal i com hem assenyalat, el Consell Comarcal del Vallès Occidental, dota de recursos diferents als municipis, segons la seva mesura, atès que això li infereix competències diferents.

Hi ha serveis de prestació obligatòria que només s'exerceixen en aquests municipis, com el Servei de primera acollida del Consell co-

marcal. Aquest servei s'associa, també, al servei d'informació i assessorament jurídic d'estrangeria. Aquest servei és el que ocupa més temps a la tècnica professional (2/3 de jornada). La resta de municipis (+ 20.000 habitants) tenen serveis propis i, per tant, no se'ls presten des del Consell Comarcal.



BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

Definim els 7 recursos centrals del servei:

- **Servei de la acollida a la població novvinguda:** ofereix un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris i usuàries potencials.
- **Servei d'informació i assessorament jurídic:** assessorament i acompanyament sobre la llei d'estrangeria. Especialment a través de l'assessorament als professionals del territori.
- **SETI:** el Servei de Traducció i Interpretació per a persones novvingudes (SeTI) vol facilitar l'acollida de les persones novvingudes a la comarca que desconeixen les llengües vehiculars del país.
- **Guia d'activitats educatives comarcal:** dins d'una guia d'activitats educatives molt transversal, hi ha activitats que aborden problemàtiques socials com la discriminació, sensibilització en convivència, la cultura de la pau i l'acomodació intercultural, etc.
- **Sensibilització i formació sobre estrangeria, acollida i interculturalitat:** aquests recursos poden ser dirigits a professionals o ciutadania (estrangera o no). Les temàtiques són diverses i també depenen del destinatari.
- **Manual per combatre rumors i prejudicis:** guia/document de reflexió que pretén donar eines per fer front a rumors, prejudicis i falses concepcions sobre la diversitat per raó de la procedència, els costums, les creences o simplement per l'aparença física dels individus, i el qual va dirigit al personal tècnic que treballa en atenció directa a la ciutadania.
- **Exposició "Viatge a Tatinutropo":** exposició itinerant per combatre prejudicis i rumors sobre la diversitat amb l'objectiu de donar a conèixer la realitat que viuen les persones refugiades als països d'origen, durant el trànsit migratori i quan arriben a un nou territori.

BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

A més, el Consell comarcal, a través de Comissió tècnica comarcal de ciutadania i immigració amb tots els municipis de la comarca, entoma altres projectes derivats de necessitats i oportunitats en matèria d'immigració i interculturalitat dels municipis o els serveis. Per exemple:

- Abans de la COVID-19 el CCVOCC encetava una línia de treball respecte a les **persones nouvingudes refugiades**.
- En aquest sentit, el Consell Comarcal estava tractant de crear recursos de suport i acompanyament al territori. Amb la pandèmia el treball al territori en aquest sentit es va aturar, però es recuperarà.
- Durant l'any 2022 s'ha organitzat una jornada tècnica sobre la prevenció i abordatge de **matrimonis forçats** per a elaborar un protocol d'actuació comarcal.
- L'any 2005 es va posar en funcionament el **servei de traducció i interpretació comarcal (SeTI)** que va assumir l'elaboració de materials informatius de recepció i acollida local i en l'àmbit sanitari per tal de facilitar l'accés de tothom a aquests serveis.

Normalment, el Consell Comarcal atén les necessitats i oportunitats d'aquests municipis i de la comarca si aquests poden comportar col·laboració amb la resta de municipis del Consell comarcal, responen així a un millor servei global de la comarca.



L'equip que duu a terme aquestes actuacions està format per dues persones tècniques:

- Tècnica d'acollida i immigració
- Tècnica Coordinadora de Projectes

I el recolzament de dues persones administratives.

Ara bé, el servei de primera acollida que és aquell que ocupa la gran major part de la jornada laboral de l'equip està impulsat per una sola tècnica (tècnica d'acollida i immigració).

BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2.1 Detall i valoració

Recursos i serveis dirigits als municipis <20.000 habitants

Presentem la valoració dels serveis i recursos en acollida i interculturalitat que sorgeix de les entrevistes amb els 11 municipis de l'ABSS, així com de les successives reunions i entrevistes amb la tècnica de ciutadania i migració del Consell comarcal.

1. Què és el servei de 1a acollida?

Conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris i usuàries potencials. Aquest servei es basa en 2 moments principals:

- 1a entrevista personal: escolta de necessitats i transmissió d'informació.
- Proposta d'itinerari formatiu de 120 hores de durada per l'obtenció de la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Aquesta certificació d'acollida és una recomanació i pot ser d'ajut en els processos administratius d'estrangeria. El primer mòdul de formació és el d'idioma (A) de 90 hores de durada, posteriorment es realitzen el de coneixement laboral (B) de 15 hores de durada i el de coneixements de la societat catalana i del seu marc jurídic (C) de 15 hores de durada.

Taques de l'agent d'acollida

La tècnica d'acollida es dedica 2/3 de la jornada completa a gestionar el Servei de Primera Acollida.

Les tasques de l'agent d'acollida són:

- Prestar el Servei de Primera Acollida als municipis on s'està implementant.
- Potenciar la implementació en tots els municipis de la comarca.
- Realitzar les entrevistes d'acollida i de seguiment.
- Organitzar i realitzar mòduls formatius.
- Organitzar i realitzar xerrades informatives sobre el servei i llei d'estrangeria.
- Difondre i promoure accions formatives sobre llengua en els diferents municipis.
- Realitzar les sol·licituds del Servei de primera acollida.
- Realitzar les propostes de certificats d'acollida.
- Gestionar la documentació.
- Coordinació amb el personal tècnic dels municipis.
- Totes aquelles altres treballs que ajudin a gestionar el SIA

1. Servei de primera acollida

2. Servei d'informació i assessorament jurídic d'estrangeria

3. SETI: Servei de Traducció i Interpretació

4. Guia d'activitats educatives

5. Sensibilització i formació sobre la llei d'estrangeria, l'acollida i la interculturalitat

6. Manual per combatre rumors i prejudicis

7. Exposició "Viatge a Tatinutropo"

BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

Com està funcionant actualment?

El servei funciona en la seva versió itinerant: la tècnica es desplaça de forma estable, puntual o a demanda als territoris on treballa (municipis de menys de 20.000 habitants que no tenen servei propi d'acollida).



En aquestes visites fa les entrevistes amb les persones nouvingudes i els ofereix els recursos disponibles i els mòduls de certificació, explicant-los els avantatges. A més, en alguns casos, assessora o deriva a altres recursos bàsics o especialitzats, segons les necessitats de la persona.

Els mòduls de formació es duen a terme segons la demanda de les persones i es realitzen

en els municipis on es presta el servei, sempre d'acord amb la demanda i les possibilitats d'implementació. Això pot ser un handicap pel servei, per intentar cobrir les places mínimes per organitzar la formació, i també per les persones nouvingudes: si aquestes s'han de desplaçar, la cobertura de transport públic en la xarxa de transports del municipi no és especialment efectiva, i en alguns casos és inexistent.

D'altra banda, la descentralització del servei no sempre és possible per motius de volum de persones. Si bé durant la pandèmia es van posar en funcionament versions de la formació en línia, algunes formacions no han tingut continuïtat i d'altra banda l'accés a eines digitals i la capacitat per usar-les tampoc són variables que afavoreixin l'accés a la formació de les persones nouvingudes.

Actualment, el servei actua de forma prou diferent segons el territori. Això es deu a factors diversos: història de la implementació del servei, demanda del servei (nº de persones nouvingudes al territori), COVID-19, etc.

En les properes pàgines, explicarem en major detall les dades del servei a 2020, l'estat del servei a cada territori, el seu funcionament i la seva valoració.

A la diversitat territorial dels municipis que atén el Consell Comarcal del Vallès Occidental que hem vist en el capítol anterior se li suma la dispersió territorial que és un altre factor determinant del funcionament del servei de primera acollida.



BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

D'una banda, perquè el treball a "distància" determina el coneixement de la realitat territorial i del reconeixement del servei per part dels territoris destinataris (administració i ciutadania) i, de l'altra perquè condiciona notablement el servei: les distàncies als territoris ocupen recursos de temps i econòmics. Més encara en un servei itinerant.

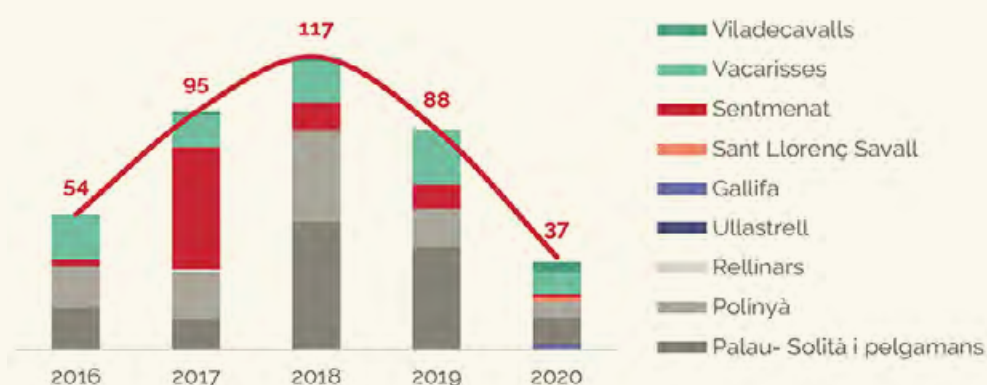
Aquesta situació també afecta a la resta de serveis del Consell comarcal en termes d'acollida i interculturalitat: on organitzem els mòduls de formació? Les activitats de sensibilització? Etc.

Com veiem en el mapa el Consell comarcal treballa amb 11 municipis diferents. A tall d'exemple d'aquesta complexitat amb la qual treballa el consell, presentem les diferents distàncies entre la ubicació de l'oficina del Consell Comarcal i els municipis destinataris dels serveis.

Aquesta mostra de distàncies també ens indica les dificultats a l'accessibilitat als recursos centralitzats per part de les persones novvingudes.

DISTÀNCIES		
Gallifa	43'	2h 49'
Rellinars	32'	1h 3'
Ullastrell	16'	1h 4'
Sant Llorenç Savall	35'	1h 32'
Vacarisses	19'	55'
Viladecavalls	14'	1h 13'
Polinyà	20'	1h 3'
Sentmenat	27'	1h 8'
Matadepera	18'	1h 23'
Castellbisbal	22'	56'
Palau-solità i Plegamans	19'	1h

Evolució de les derivacions, segons municipis



BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

Dades actuals del servei

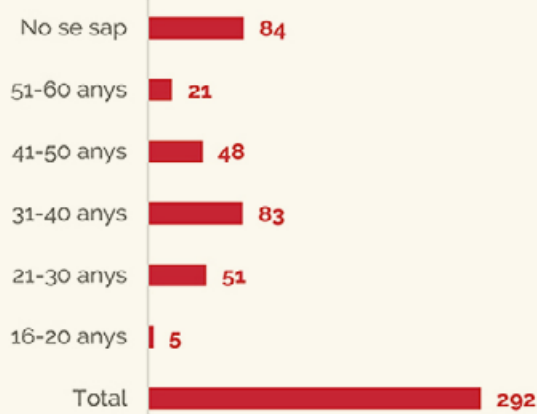
Durant el període 2019-2020 el gruix de derivacions des dels territoris al Servei de primera acollida ha anat en descens. Això és coincident amb l'arribada de la pandèmia i l'aturada dels processos d'immigració cap al territori. El municipi amb majors derivacions al servei ha estat Palau-solità i Plegamans i, en canvi, Gallifa, Ullastrell i Rellinars no n'han derivat cap persona. Dos municipis que també han aportat un bon gruix de les derivacions són Vacarisses i Polinyà.

El perfil més comú atès a través del Servei de primera acollida és el d'una persona de mitjana edat en edat de treballar: 21-50 anys. En termes de gènere, no es perceben diferències.

Les nacionalitats més ateses pel servei són les americanes i africanes, concretament:

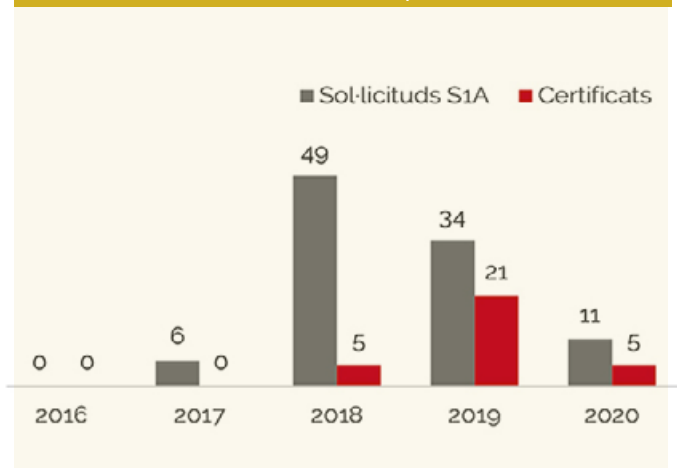
- Colombiana
- Maliensa
- Marroquina
- Senegalesa
- Hondurenya

Edat de les persones ateses pel SIA
(persones actives al SIA 2020)



Nacionalitats prou coincidents amb les dels països que més persones nouvingudes aporten al territori. Ara bé, hi ha tres nacionalitats poc ateses en el servei si les comparem amb el nº de persones nouvingudes que aporten: les persones vingudes del Pakistan, Veneçuela i Romania.

Sol·licituds del SIA i certificats exposos



En el 2020, 11 persones han sol·licitat el Servei de 1ª acollida. Un nombre clarament menor que en altres anys. Aparentment, es pot relacionar amb la COVID-19.

L'expedició de certificat ha estat del 45% de les sol·licituds. És a dir, 1 de cada 2 persones nouvingudes que han sol·licitat el servei han obtingut el certificat d'acollida.

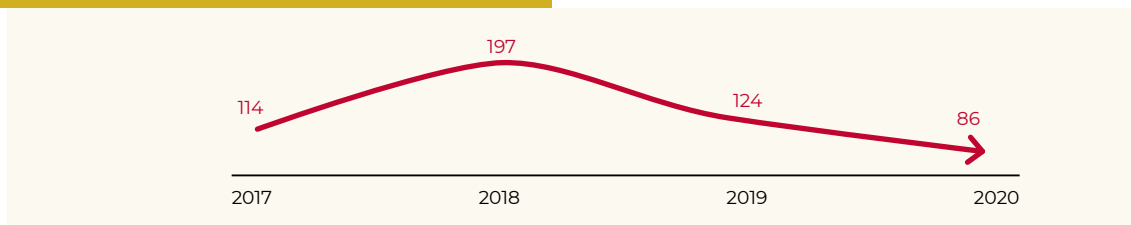
L'evolució d'entrevistes realitzades també ha anat a la baixa en el període pandèmic. Ara bé, entre l'any 2019 i el 2020, es van realitzar més de 210 entrevistes als municipis atesos pel servei, ja fossin primeres entrevistes o de seguiment.

BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

Número d'entrevistes realitzades



Desplegament territorial

Servei de 1a acollida als territoris	Freqüència i tipus	Nivell de relació	Espai estable	Nº de població 2021	Nº de població nouvinguda 2021
Palau-solità i Plegamans	Estable i a demanda	Alt	Si	14917	6,36%
Polinyà	Estable i a demanda	Alt	Si	8494	6,64%
Vacarisses	Estable i a demanda	Alt	Si	7082	4,35%
Sentmenat	Estable i a demanda	Incipient	No	9347	6,25%
Castellbisbal	Puntual no estandarditzada: a demanda	Incipient	No	12610	6,11%
Viladecavalls	Puntual no estandarditzada: a demanda	Incipient	Si	7621	2,39%
Matadepera	Puntual no estandarditzada: a demanda	Incipient	No	9672	3,41%
Sant Llorenç Savall	Puntual no estandarditzada: a demanda	Resolutiva	Si	2514	5,21%
Ullastrell	Inexistent (manca de demanda)	Cap, però bona (CCVOcc.)	No	2096	2,10%
Rellinars	Inexistent (manca de demanda)	Cap, però bona (CCVOcc.)	No	868	3,00%
Gallifa	Inexistent (manca de demanda)	Cap, però bona (CCVOcc.)	No	183	6,56%***

Hi ha 2 tipus de desenvolupament del servei segons territori:

- Model 1: territoris amb estabilitat mensual del servei itinerant d'acollida. Aquests territoris solen tenir un nivell de relació alt amb el servei i cedeixen un espai estable a la tècnica. Aquests municipis són: Castellbisbal, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Sentmenat, Vacarisses i Viladecavalls.
- Model 2: territoris on el servei es desplega de forma puntual i en funció de la demanda: no hi ha un acord en la freqüència d'establiment del servei al territori. La relació sol ser incipient. Els municipis que formen part d'aquest grup són: Gallifa, Matadepera, Rellinars, Sant Llorenç Savall i Ullastrell.

Com mostren les dades, la implementació del servei té una relació positiva amb una probable major demanda: major quantitat de població i % de població estrangera.

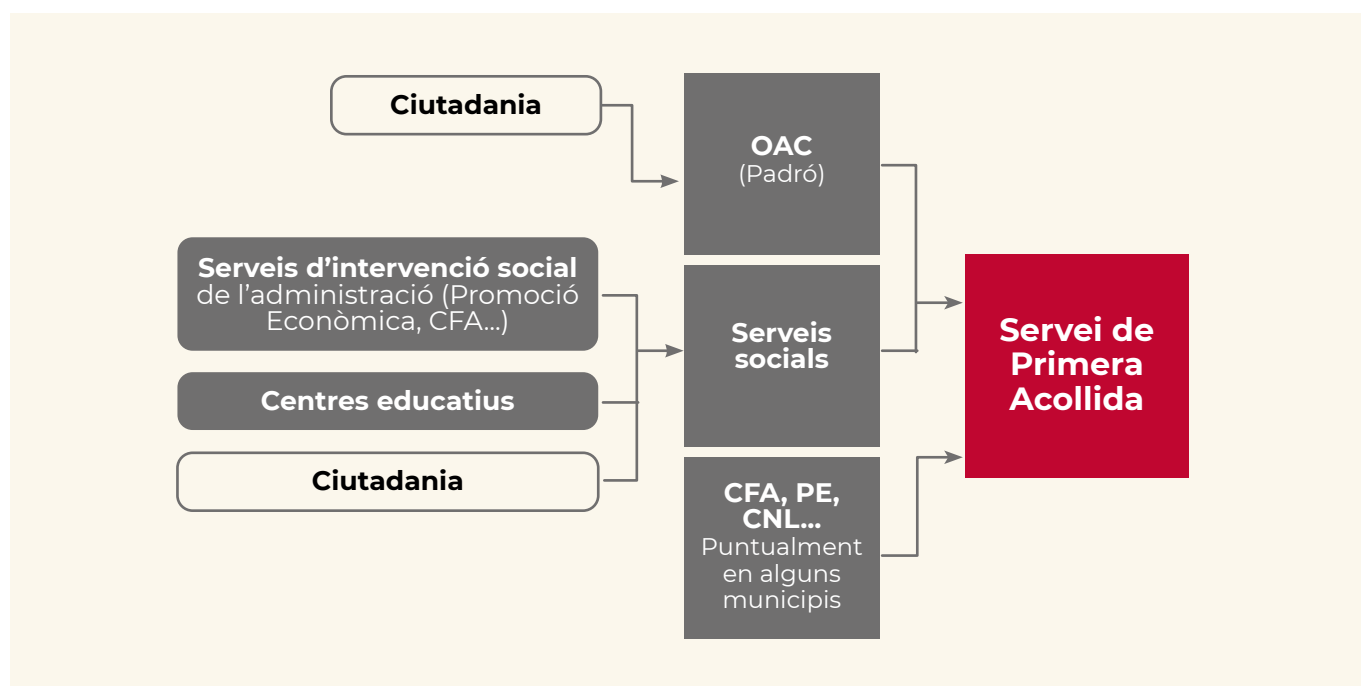
BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

El circuit d'atenció del servei de primera acollida

Per les entrevistes realitzades al servei i als referents del territori, veiem com el circuit que les persones nouvingudes recorren per arribar al Servei de primera acollida és variable i, sobretot, poc sistemàtic.



Entenent el servei com un recurs per a qualsevol persona nouvinguda i estrangera als municipis, la derivació al servei hauria de ser automàtica: en arribar a l'OAC per a ser empadronats, les persones nouvingudes haurien de ser informades de l'existència del servei i referenciades sobre com accedir-hi. De la mateixa manera que el servei hauria de rebre l'avís de l'arribada d'una nova persona nouvinguda.

En la realitat, veiem com això no succeeix: des del padró no sempre hi ha una sistematització de la derivació al Servei d'Acollida i, en canvi, en molts casos s'arriba a través de Serveis socials, ja sigui per la demanda de la pròpia persona o per la derivació d'altres agents a Serveis socials.

Aquesta manca de sistematització del protocol entre l'OAC i el Servei d'Acollida i la tendència a derivar des de Serveis socials bàsics en molts territoris produeix dues conseqüències bàsiques que minven la capacitat de garantir dels drets de les persones nouvingudes:

- Pèrdua d'oportunitats i drets per part de les persones nouvingudes: hi ha persones nouvingudes que no accedeixen als Serveis socials bàsics i, per tant, no arriben a conèixer el servei, ni a usar-lo.
- Associació del Servei d'acollida a situacions de vulnerabilitat: canviant el sentit del servei.

BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

Aquesta variabilitat i poca sistematització de la derivació de les persones nouvingudes al Servei d'acollida és fruit, sobretot, de factors històrics, tenint en compte els temps de la pandèmia per la COVID-19, així com de la quantitat de la demanda.

En les pròximes pàgines analitzem amb major detall les respostes a les entrevistes realitzades amb el personal del servei d'acollida i els referents territorials.

Recursos propers a persones nouvingudes:

Com mostren els gràfics i avançàvem en anteriors línies, el Servei de primera acollida està molt associat als Serveis socials bàsics i no tant a l'OAC. A més, un altre indicador que ens assenyalava aquesta poca implementació del Servei d'acollida als territoris és el poc coneixement del mateix per part d'altres agents de l'administració, diferents de l'OAC o els SSB.

Els municipis del model 1 (Castellbisbal, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Sentmenat, Vacarisses i Viladecavalls) són aquells on hi ha més coneixement del servei per part d'altres recursos.

Finalment, el diagrama de la dreta ens assenyalava aquells recursos dels territoris que solen treballar, en major mesura, amb persones nouvingudes. Espais que haurien d'estar integrats a l'hora de pensar en un Pla d'acollida i Interculturalitat. Com mostren els gràfics i avançàvem en anteriors línies, el Servei de primera acollida està molt associat als Serveis socials bàsics i en menor mesura a l'OAC. A més, un altre indicador que ens assenyalava aquesta poca implementació del Servei d'acollida als territoris és el poc coneixement del mateix per part d'altres agents de l'administració, diferents de l'OAC o els SSB.

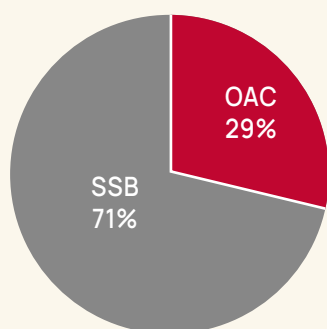


BLOC 2

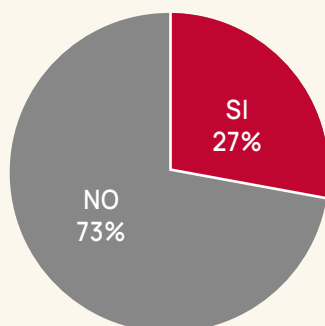
EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

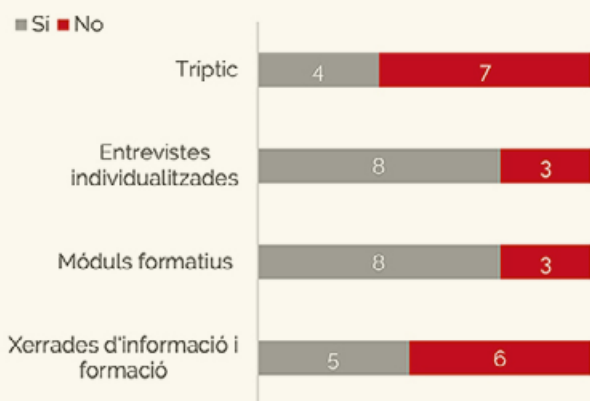
Recurs des d'on es deriva al Servei d'Acollida



Més enllà de l'OAC o el SS hi ha altres agents de l'administració que coneixen l'existència del Servei d'Acollida?



Coneixement dels recursos del Servei de Primera Acollida



Coneixement dels recursos del Servei de primera acollida per part dels territoris atesos pel servei:

El tipus de relació expressada entre el Servei de primera acollida i els territoris mostra un nivell d'implementació amb el que és fàcil preveure que un baix coneixement dels recursos que conté el servei.

En les entrevistes realitzades als territoris, queda palesa la manca de coneixement sobre aquests recursos:

- Tríptic d'acollida: el coneix menys de la meitat dels municipis (4/11).
- D'aquests, només un parell de municipis mencionen el seu ús.
- Entrevistes individualitzades i de seguiment; tot aquell que usa de forma més o menys estable el servei, les coneix (8/11). Aquells que no les coneixen són del Model 2.
- Mòduls formatius: tot aquell que usa de forma més o menys estable el servei, les coneix (8/11). Aquells que no les coneixen són del Model 2. Això no vol dir que no hagin sentit a parlar dels mòduls, però no en són conscients de la seva existència o del seu nom de forma explícita.

BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2. Servei d'informació i assessorament jurídic d'estrangeria

Independentment del seu ús, la meitat dels territoris coneixen la possibilitat d'assessorar-se i demanar suport tècnic al Consell Comarcal del Vallès Occidental.

Recursos i serveis dirigits a tota la comarca

3. SETI:

Servei de traducció i interpretació per a persones nouvingudes.

4. Guia d'activitats educatives

Catàleg d'activitats dirigides als centres educatius que sensibilitzen en relació amb la interculturalitat.

5. Sensibilització i formació sobre la llei d'estrangeria, l'acollida i l'acomodació intercultural:

Aquests recursos poden ser dirigits a professionals o ciutadania (estrangera o no). Ara bé, la gran majoria de l'oferta és feta per a professionals. Les temàtiques són diverses i també depenen del destinatari: Difusió de serveis i recursos d'interès (acollida, SOS Racisme, etc.), sensibilització sobre estigmatització i discriminació, etc.

1. Servei de primera acollida

2. Servei d'informació i assessorament jurídic d'estrangeria

3. SETI: Servei de Traducció i Interpretació

4. Guia d'activitats educatives

5. Sensibilització i formació sobre la llei d'estrangeria, l'acollida i la interculturalitat

6. Manual per combatre rumors i prejudicis

7. Exposició "Viatge a Tatinutropo"



BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

En aquests darrers anys s'han realitzat diferents actuacions de sensibilització i formació tècniques.

El desenvolupament d'activitats de sensibilització al territori en un servei adreçat a tota la comarca, tot i que té com a àmbit preferent els municipis de l'àrea bàsica de serveis socials.

Això s'ha vist dificultat per la COVID-19 i les limitacions en la presencialitat.

En els darrers dos anys ha estat especialment difícil intentar realitzar activitats de sensibilització i formació als territoris, sigui a professionals o a la ciutadania.

S'han estudiat alternatives per tractar de millorar la participació ciutadana a aquest tipus d'esdeveniments i des del Servei d'acollida s'estudia la possibilitat de millorar aquestes convocatòries a través de:

- Cerca d'associacions, agents o grups ciutadans que siguin aliats en l'organització d'aquestes activitats (grups de professors, etc.).
- Establiment d'aliances amb els centres educatius.

A més, cal una millora del control sobre la difusió de les convocatòries d'aquests esdeveniments.

6. Exposició “Viatge a Tatinutropo”. Una exposició itinerant per combatre prejudicis i rumors sobre diversitat cultural.

Exposició itinerant sobre el procés migratori, disponible per tots aquells equipaments que la sol·licitin. Aquesta exposició ha estat actualitzada en el darrer any.

7. Manual per combatre rumors i prejudicis:

Manual de sensibilització sobre prejudicis i rumors que afecten la convivència. El manual és de 2008 i actualment s'està revisant el seu contingut.



BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

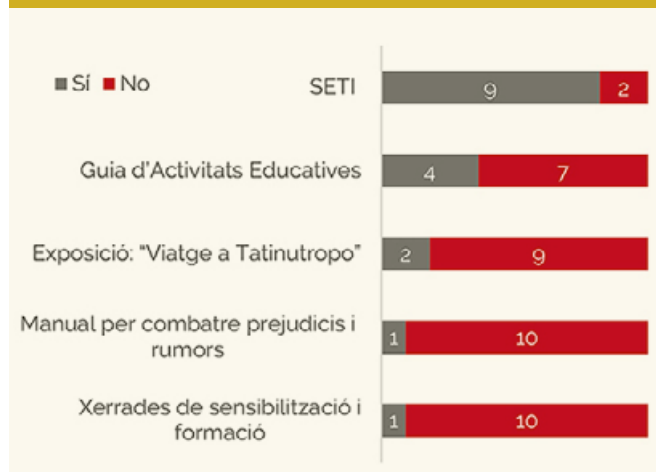
Coneixement dels recursos per part dels territoris de l'ABSS:

- **SETI:** La gran majoria dels territoris coneixen el servei (9/11) i l'han usat en algun moment. En els dos casos que no el coneixen, això es deu al fet que no l'han necessitat mai mentre han treballat al territori.

Aquest és el servei més conegut pels referents territorials. Sembla coherent donat que s'usa en moments de necessitat difícilment superables sense el mateix.

- **Guia d'activitats educatives:** el catàleg és conegut per més 1/3 dels territoris. Així i tot, no el coneixen en profunditat ni saben si realment se'n fa ús des dels territoris. Com a molt el traspassen a educació o centres educatius.
- **Exposició a "Viatge a Tatinutropo"** : l'exposició itinerant és un recurs molt poc conegut (2/11) pels referents que treballen amb el servei d'acollida. Val a dir, que aquesta exposició sol ser sol·licitada, directament, pels propis equipaments.
- **Manual per combatre rumors i prejudicis:** el manual només és conegut per una sola persona.
- **Sensibilització i formació sobre la llei d'estrangeria, l'acollida i la interculturalitat:** el treball en sensibilització i interculturalitat a través de xerrades o activitats de sensibilització no són gens conegudes. Només 1/11 territoris el coneix.

Coneixement de recursos en relació a la interculturalitat



BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2.2 Percepció sobre la interculturalitat als territoris

Els territoris **no destaquen una especial problemàtica respecte a la cohesió social entre les persones d'origen diversos**. Així i tot, si **s'accepta una certa segregació social**, tot i que sense una conflictologia explícita.

Els prejudicis i rumors sobre els diferents col·lectius existeixen (ajuts, etc.) i dificulten la cohesió social als municipis, creant relacions endogàmiques entre comunitats. Aquesta segregació augmenta quan el municipi és més gran i acumula col·lectius de comunitats més hegemòniques.

En canvi, als municipis més petits no es detecta aquesta segregació i es destaca la bona cohesió.

Com a excepció, trobem un municipi que destaca el classisme i racisme social que està emergint entre joves.

Ara bé, cal fer constar que els municipis de l'ABSS entrevistats no són els únics amb els que treballa el Consell comarcal.

Des de la visió tècnica es creu que cal impulsar els recursos actuals en interculturalitat atenen a les necessitats concretes dels municipis de l'ABSS, però a la vegada cal entomar un treball més global en la comarca que pugui ser més proactiu en la creació de recursos que promoguin cohesió social en tot el territori. Un espai per a promoure'l seria la Comissió Tècnica Comarcal de Ciutadania i Immigració i podria treballar-se des d'una perspectiva transversal de la interseccionalitat, col·laborant amb altres àrees de l'administració local i del consell comarca (joventut, igualtat, etc.).

Atès que el treball és incipient, es creu que cal entomar-lo des de la proposta i la promoció de la detecció de necessitats o oportunitats molt contextualitzades i treballant de forma molt col·laborativa amb els agents pertinents: ens locals, entitats, etc.

Recursos de l'administració que treballen en interculturalitat en els municipis de l'ABSS

El context administratiu dels municipis amb els quals treballa el Consell Comarcal del Vallès Occidental en l'ABSS dificulta el treball en interculturalitat. El número i tipus d'administracions són, normalment, petites i treballen en molts diferents àmbits, per tant, no fan un treball específic en termes de convivència i interculturalitat, és a dir, són àrees amb una trajectòria més històrica (educació, ciutadania, esports, etc.) les que treballen projectes o activitats que aborden la interculturalitat de forma més o menys directa. A més, la intensitat amb la que tracten la interculturalitat des d'aquestes àrees és variable.

BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.2 ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

Territori	Recursos mencionats que treballen més o menys directament en interculturalitat
Palau-solità i Plegamans	Centres educatius, CFA i Grup de dones
Castellbisbal	Centres educatius i Aula de dones
Viladecavalls	Centres educatius, tallers o activitats puntuals
Polinyà	Centres educatius, Espai jove, CFA
Vacarisses	Centres educatius i subvencions a associacions que incentiven la cooperació i el coneixement entre cultures (en el passat tenien més projectes)
Matadepera	Centres educatius i Tècnica comunitària
Sentmenat	Centres educatius
Sant Llorenç Savall	Centres educatius i tallers o activitats puntuals organitzats des de l'administració
Ullastrell	Centres educatius
Rellinars	Centres educatius
Gallifa	Cap recurs mencionat

Per tant, tenim, en general, un **treball directament en interculturalitat d'intensitat baixa i amb molta variabilitat en formats entre els territoris**. En alguns municipis hi ha un treball més directe, sobretot, amb activitats escolars (tallers, xerrades, etc.) i, en canvi, des d'altres municipis, especialment des dels més petits, els referents afirmen que no hi ha cap treball en aquest sentit.

Alguns municipis compten amb espais de trobada que integren persones nouvingudes i tenen entre els seus objectius una millor integració i la creació de xarxa social, però, en molts casos són justament espais segregats que no inclouen persones anomenades "autòctones".

Els centres educatius són els recursos més mencionats quan es pregunta per espais que treballin la interculturalitat, però tampoc se sap del cert que s'hi treballa concretament, sinó que es coneix que "solen fer-se aquest tipus de tallers i activitats".



BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.3 NECESSITATS I OPORTUNITATS EN ACOLLIDA

A través de les entrevistes s'han **extret les principals necessitats i oportunitats en termes d'acollida al territori** que podrien dibuixar línies d'actuació en relació amb el Pla d'acollida i interculturalitat del Vallès Occidental:

Són de dos tipus:



Reptes per a les persones nouvingudes en l'acollida:

1. El major repte és en relació amb el treball:

quasi tots els territoris indiquen que les persones nouvingudes, especialment les que no tenen permís de residència o nacionalitat, tenen greus dificultats per comprendre el mercat laboral i per accedir-hi, entrant en un cicle d'irregularització administrativa molt difícil de superar.

Les persones nouvingudes en situació administrativa irregular no entenen per què no poden treballar i no poden accedir a la majoria de recursos (formació, etc.) ocupacionals que els permetrien millorar les seves oportunitats laborals. Això reforça les situacions de vulnerabilitat i dificulta la seva integració social.

En aquest sentit, es demanda majors recursos i acompanyament a les persones nouvingudes en relació amb el treball. Es mencionen 3 tipus de recursos i acompanyament:

- Recursos i formació bàsica en habilitats i capacitats: com fer un currículum, formació bàsica en eines office, etc.
- Formació en la comprensió del funcionament de l'accés al món laboral a Catalunya: una formació bàsica en drets i obligacions laborals per a persones nouvingudes, més enllà del Mòdul B de formació o en una versió independent a la resta de mòduls.
- Formació ocupacional, independent de la situació administrativa de la persona nouvinguda: la paradoxa entre aconseguir un contracte laboral per accedir a la residència i no poder accedir a un contracte normalitzat sense una situació regularitzada fa molt difícil realitzar un itinerari laboral per a les persones nouvingudes. A més, l'accés a la formació s'estreta quan ets en una situació administrativa irregular i no sempre es té els recursos per accedir-hi. Per això, es demana crear estratègies per poder accedir a formació ocupacional: cures, cuina, etc. Per a aquesta necessitat, cal tenir en compte associacions com la Creu Roja o altres que duguin a terme aquest tipus de formacions.

En aquest context, també es proposa dotar de deduccions fiscals o de certs incentius a les empreses que realitzin pre-contractes laborals.

BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.3 NECESSITATS I OPORTUNITATS EN ACOLLIDA

2. L'accés a l'habitatge: la tinença d'un espai adequat on viure és una condició necessària pel benestar. A més, la tendència internacional ens diu que perquè una persona pugui desenvolupar-se de forma autònoma i sana és necessari assegurar-li un habitatge. En aquest sentit, les persones nouvingudes són un perfil de vulnerabilitat. No només perquè poden ser un perfil típicament menys capacitat de recursos econòmics, sinó perquè la discriminació sol afectar-los en molts més àmbits: la tendència dels propietaris al llogar/vendre habitatges és de filtrar per motiu d'origen o identitat cultural. En aquest sentit, des d'alguns territoris es detecten ocupacions o amuntegaments residencials.

3. Facilitació en l'accés a l'entorn: l'arribada a un nou territori passa per un període d'adaptació a l'entorn que pot amabilitzar-se a través de la facilitació. Des dels territoris es creu que es podria facilitar l'entrada als nous territoris a través de:

- Jornades de coneixement dels municipis o alternatives: equipaments, recursos serveis bàsics, connexions de transport amb municipis adjacents, entitats de participació, etc.
- Apadrinaments de nouvinguda: entre infants i adolescents i famílies.
- Coneixement de recursos bàsics per a persones nouvingudes: servei d'acollida, entitats i agents que treballen amb persones nouvingudes, assessorament legal, etc.

4. La mobilitat: els territoris amb els quals treballa el servei de primera acollida són municipis, majoritàriament mitjans i petits on la xarxa de transport públic és insuficient per a les persones que no tenen vehicle propi. Aquesta situació relega a les persones a un aïllament que

dificulta l'accés al treball, però també a molts altres recursos. També als recursos oferts pel Consell Comarcal del Vallès Occidental.

5. La gestió de les expectatives: cert tipus de persones nouvingudes arriben al territori amb unes expectatives molt altes respecte l'accés a drets com el laboral, l'habitatge, etc. Per això, es creu especialment important dissenyar l'acollida, els recursos, etc. intentant esclarir les possibilitats des d'un inici per evitar majors frustracions.

6. Creació de xarxa social: en arribar a un nou territori, sovint, les persones no tenen llaços personals creats i aquests llaços són vitals pel seu benestar.

Reptes per a l'administració en l'acollida:

1. La facilitació de la garantia del dret a l'empadronament: és essencial que els consistoris locals assegurin l'empadronament de totes les persones del municipi, evitant vulnerar els drets de les persones nouvingudes.

2. Garantir el dret al coneixement i accés, si s'escau, als recursos d'acollida del Consell Comarcal del Vallès Occidental: totes les persones nouvingudes tenen dret a conèixer i accedir als serveis de primera acollida dels territoris. Com hem vist, actualment no a tots els territoris hi ha un circuit que assegurí aquest coneixement. Cal garantir que qualsevol persona que s'empadroni al municipi accedeixi a la informació des del mateix moment del seu empadronament (OAC). Desvinculant així, el servei de l'accés als Serveis socials.

BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.3 NECESSITATS I OPORTUNITATS EN ACOLLIDA

3. Assegurar el coneixement de tots els recursos del Consell Comarcal en termes d'acollida per part de tots els referents del territori, **desvinculant-los de l'imaginari de vulnerabilitat**. Especialment pel que fa a l'OAC, els Serveis socials i altres recursos que solen treballar amb persones nouvingudes (promoció econòmica, centres d'adults, centres educatius, etc.).

4. Establir protocols clars i senzills de detecció i derivació de persones nouvingudes: dissenyar el circuit de transmissió d'informació i derivació de persones als diferents recursos d'acollida.

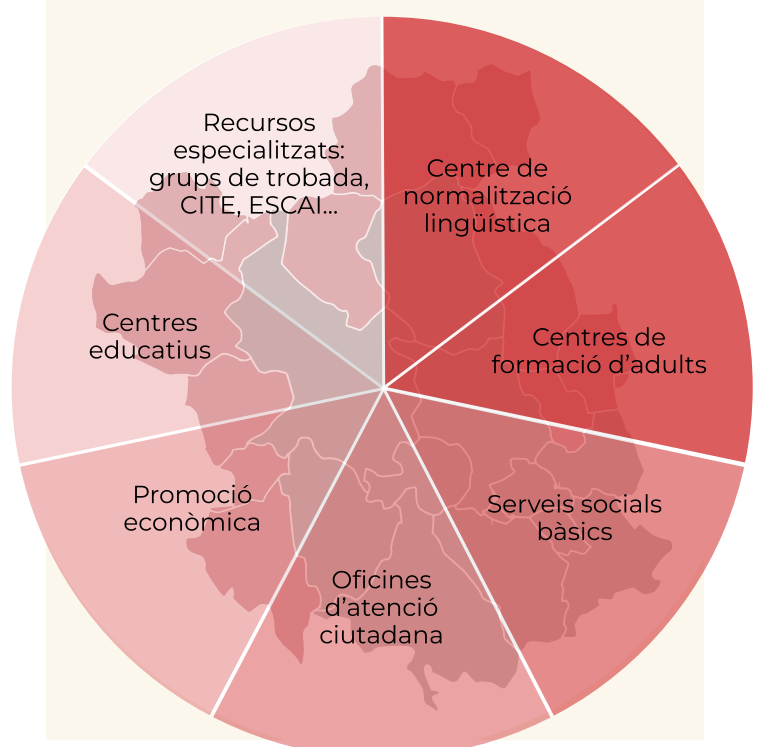
5. Facilitació de l'accés als recursos d'acollida i al treball:

- **Salvar les dificultats a l'assistència als mòduls formatius:** transport, accés online, etc.
- **Avançar la realització del mòdul B**, en detriment de l'A (català i castellà) o buscar alternatives que permetin conèixer el món laboral.
- Cercar estratègies de facilitació en l'accés a **contractes pre-laborals**.

6. Desplegament territorial del servei de primera acollida itinerant: salvar les desigualtats en la implementació del servei itinerant de primera acollida. Principalment, cal tendir cap al desenvolupament del servei dels municipis que hem anomenat Model A. No tant en el sentit que en tots els territoris calgui una estabilitat setmanal, però sí en el coneixement i facilitat de coordinació entre tots els recursos.

7. Formació en llei d'estrangeria, refugi i altres temàtiques relacionades als agents territorials: més enllà de l'assessorament de la tècnica del Consell Comarcal cal augmentar el coneixement de la llei d'estrangeria per a apoderar les persones professionals. No tant perquè la substitueixin en l'assessorament a les persones nouvingudes, però sí perquè els sigui més fàcil la comunicació i derivació.

Recursos susceptibles de ser aliats per l'acollida de les persones nouvingudes



BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.4 NECESSITATS I OPORTUNITATS EN INTERCULTURALITAT

Des de la visió tècnica es creu que el treball en interculturalitat ha de respondre a tres línies:

- **Actualitzar i promocionar els recursos actuals** que treballen en interculturalitat del Consell comarcal del Vallès Occidental (manual, guia d'activitats, etc.).
- **Crear noves línies de treball amb els municipis de l'ABSS per a promoure una millor cohesió social.**
- **Promocionar la creació de nous projectes en interculturalitat que parteixin des de la Comissió comarcal** que es treballa amb els grans municipis. Atenent que des dels municipis de l'ABSS hi ha recursos molt més limitats i, en canvi, des de la comissió que aglutina els grans municipis poden sorgir projectes als que els municipis de l'ABSS s'hi poden sumar.



Necessitats i reptes per afavorir la interculturalitat als municipis:

1. Manca de recursos humans per poder promocionar la interculturalitat: els municipis solen ser de mides petites o mitjanes que no compten amb professionals dedicats a la interculturalitat. A més, des d'àrees on es podrien impulsar aquests tipus d'iniciatives solen estar sobrepassats per assumir línies de treball estables i estratègiques.

2. Manca d'associacionisme que treballi la interculturalitat: els territoris no solen comptar amb ciutadania organitzada que treballi amb temàtiques o objectius més o menys explícits d'interculturalitat. Així i tot, en alguns casos hi ha una xarxa cultural o veïnal associativa que és una oportunitat per treballar la interculturalitat.

3. Manca d'associacionisme o participació de les persones d'orígens culturals diversos: les persones d'orígens culturals diversos solen participar en menor mesura en les activitats organitzades del municipi i solen auto organitzar-se menys en associacions. Això sol donar-se perquè hi ha múltiples barreres culturals i socials a la participació. Així i tot, hi ha algunes excepcions en certs municipis. Per exemple, a Polinyà hi ha una associació potent de la comunitat senegalesa.

4. Oportunitat en les xarxes informals de suport i cura de les comunitats d'origen estranger: les persones nouvingudes d'una mateixa comunitat solen crear xarxes informals de suport amb els seus homòlegs. Aquests espais són un nínxol d'oportunitats per treballar la interculturalitat amb cura.

BLOC 2

EL SERVEI DEL CONSELL COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

2.4 NECESSITATS I OPORTUNITATS EN INTERCULTURALITAT

5. Oportunitat de treballar la interculturalitat des de la Comissió Tècnica Comarcal de Ciutadania i Immigració, per tal de crear projectes o actuacions que serveixin d'impuls i de paraigua per a la seva ciutadania i per als municipis més petits.

6. Desconeixement dels recursos existents del Consell comarcal del Vallès Occidental: com hem vist en les dades, hi ha molts territoris que no coneixen les eines del Consell: manual, exposició, activitats, etc.

Reptes per a l'administració en termes d'interculturalitat:

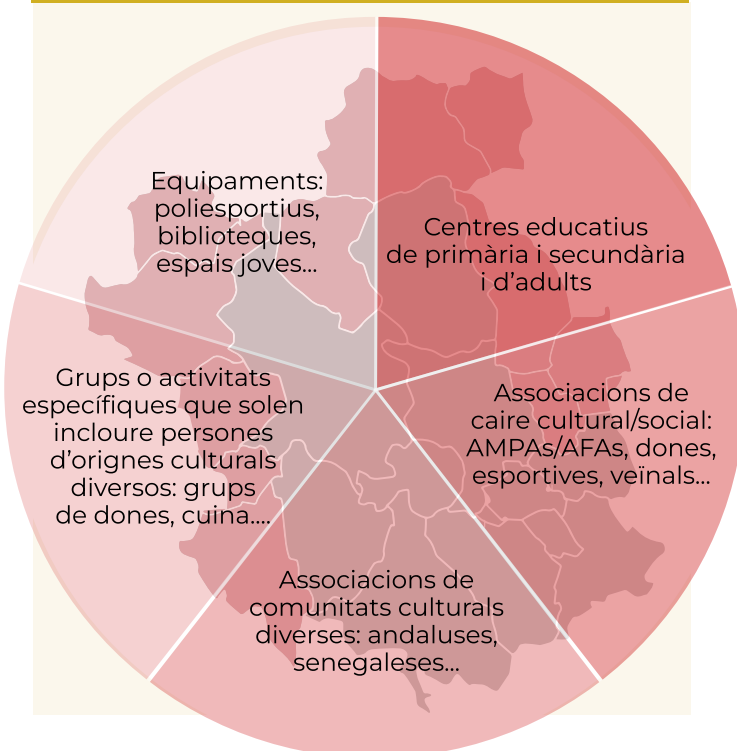
1. Actualitzar els materials i eines del servei del Consell comarcal: com ja s'ha mencionat, hi ha diversos recursos del servei que es necessari avaluar i actualitzar. Ens referim, especialment, al Manual antirumors.

2. Oferir activitats i tallers atractius i adaptats a les necessitats del territori: molts cops, el poc èxit en la participació d'activitats impulsades pel consell comarcal té a veure amb (1) la necessitat de centralitzar els recursos en un espai al qual, molts cops, no tothom hi pot accedir (manca de transport, recursos econòmics, etc.) i (2) a la possible desconexió entre la temàtica tractada i els interessos i necessitats de les persones. Per això, cal establir una relació estreta entre territoris, ciutadania i consell, adaptant l'oferta i els formats de participació (online, presencial, horaris, etc.)

3. Cercar estratègies que millorin la difusió i participació de la població en les activitats: dissenyar estratègies de comunicació tridireccionals (ciutadania-territoris-Consell comarcal) que permetin un flux d'informació àgil, facilitant el coneixement i participació de tots els agents. La mala comunicació/difusió és un altre dels factors explicatius de la baixa participació.

4. Afavorir la creació de grups de trobada interculturals: l'objectiu últim de la interculturalitat és afavorir la cohesió social, eliminant les desconfiances, rumors i prejudicis per raó d'origen o pertinença cultural. Per tant, afavorir la creació de llaços entre persones diverses. En aquest sentit, cal promocionar els espais que hi donen oportunitat o crear noves oportunitats per a crear-los.

Recursos susceptibles de ser aliats per treballar la interculturalitat



BLOC 3

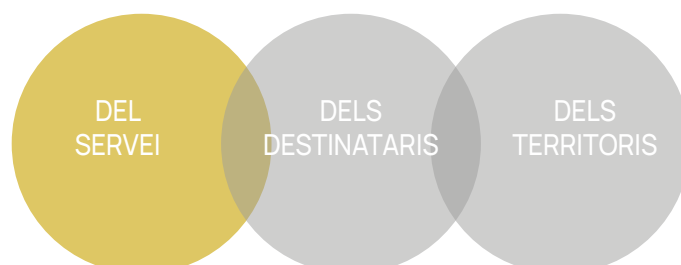
CONCLUSIONS: CONDICIONS I REPTES EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT



BLOC 3

CONCLUSIONS: CONDICIONS I REPTES EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

3.1 CONDICIONANTS AL TREBALL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT



CONDICIONANTS DEL SERVEI

1. La dispersió i variabilitat de territoris del servei

El servei de Ciutadania i Immigració del Consell Comarcal del Vallès Occidental es veu altament condicionat per la seva naturalesa supralocal i a distància dels territoris. Treballar amb 23 municipis diferents suposa tenir una visió d'ocell, però permet un menor coneixement i arrelament al territori i necessita d'un procés d'adaptació i coordinació a 23 equips diferents. A més, la distància física a aquests entorns reforcen aquesta situació. Aquest dificultat és un major handicap alhora de fer l'atenció directa als municipis de l'ABSS.

2. Un equip de treball "individual"

L'organització de l'equip de treball implica que la prestació del servei en els diferents municipis la realitzi la tècnica de Ciutadania i Immigració. És necessari generar i sistematitzar espais de coordinació i treball conjunt a diferents nivells professionals: entre el propi equip de treball (coordinació i suport administratiu), i amb els equips de treball dels municipis.

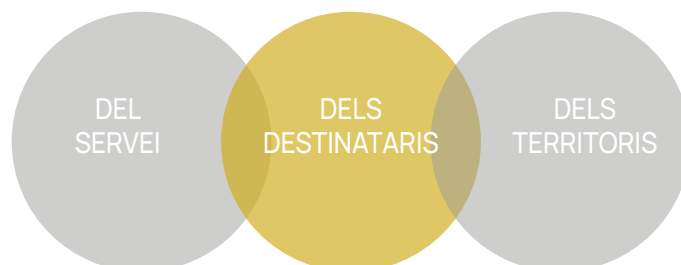
3. La covid19 i el nou equip

L'equip tècnic del Servei de Ciutadania i Immigració del Consell Comarcal del Vallès Occidental ha sofert diferents canvis, aquest fet juntament amb la situació de la pandèmia que acabem de viure en aquests darrers temps, ha dificultat l'engranatge del servei pel que fa al coneixement dels territoris i de la xarxa de professionals.

BLOC 3

CONCLUSIONS: CONDICIONS I REPTES EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

3.1 CONDICIONANTS AL TREBALL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT



CONDICIONANTS DE LA POBLACIÓ DESTINATÀRIA

4. Població destinatària del servei i els recursos personals per desenvolupar-se de forma autònoma

Un gruix important dels processos migratoris i de la població nouvinguda estrangera està relacionada amb situacions de vulnerabilitat en arribar al territori. Generalment, aquesta població pot tenir menys recursos socials i econòmics que la resta de la població i, en la majoria dels casos, es troben amb barreres culturals i idiomàtiques que compliquen l'arrelament al territori.

5. Població destinatària del servei i la visió que es té de les institucions

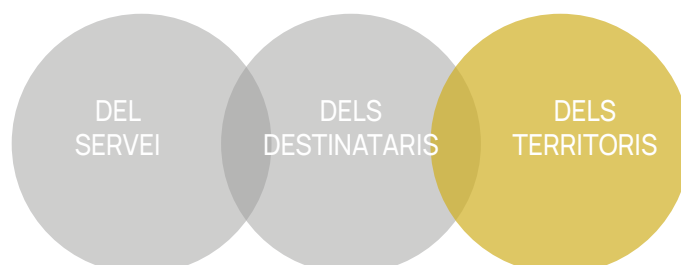
La població nouvinguda als municipis pot tenir un comportament dual respecte la seva relació amb l'administració:

- Població nouvinguda vinculada als Serveis Socials Bàsics per diferents motius de vulnerabilitat.
- Població nouvinguda distant a les institucions: les barreres idiomàtiques, culturals, etc. solen produir que certa població nouvinguda no se senti còmode relacionant-se amb les institucions (equipaments, administració, etc.). Això produeix una menor participació i apropaments als recursos i oportunitats de l'entorn.

BLOC 3

CONCLUSIONS: CONDICIONS I REPTES EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

3.1 CONDICIONANTS AL TREBALL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT



CONDICIONANTS DE L TERRITORI

6. Variabilitat de la població i territoris destinataris de l'ABSS

Els municipis destinataris dels serveis del Consell Comarcal són diversos i molt variables en les seves característiques territorials i poblacionals:

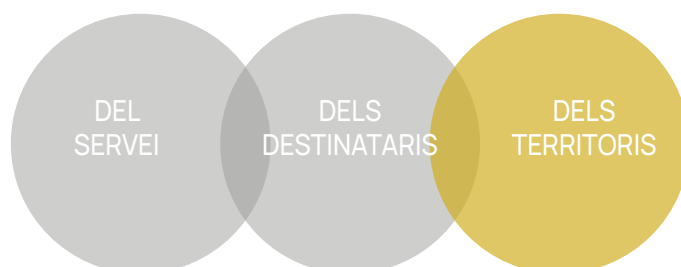
- Municipis majoritàriament petits i mitjans que no aglutinen tots els serveis i recursos que la població sol·licita amb unes connexions en transport públic insuficients que aïllen a la població que no té vehicle propi. Afectant especialment al col·lectiu nouvingut amb situacions de vulnerabilitat.
- Creixement poblacional degut a les migracions. Especialment, les internes, però també a través de les externes que tot i disminuir per la pandèmia, semblen que tornaran a augmentar.
- Diferències en les característiques demogràfiques de la població: la situació socioeconòmica de la població dels territoris atesos pel servei també és variable, però en general és semblant a la mitjana comarcal i catalana. Algunes diferències a destacar:
 - > Menor nivell de població amb estudis primaris o inferiors que en la mitjana comarcal i catalana.
 - > Renda, en general, igual o lleugerament menor que en la comarca i la comunitat. Això es relaciona amb una major industrialització: salaris típicament més modestos, però amb major estabilitat laboral.
 - > Taxes d'atur iguals o menors que en la comunitat i la comarca.

/...

BLOC 3

CONCLUSIONS: CONDICIONS I REPTES EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

3.1 CONDICIONANTS AL TREBALL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT



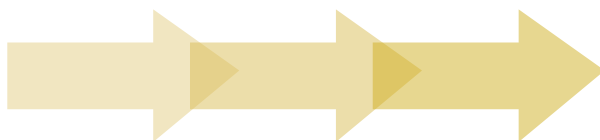
Un municipi que es diferencia en extrem a la resta de municipis atesos pel servei: Matadepera. Aquest territori té una renda molt major i uns nivells d'atur molt menors. Per tant, i com veurem a continuació, té un tipus de població nouvinguda molt diferent de la resta de municipis.

- Grandària i volum/nº de població estrangera: el consell treballa amb municipis amb poblacions des dels 200 habitants fins als 15.000 habitants i amb volums de població estrangera que, encara que no són molt diferents pel que fa a al % (diferències, com a màxim, d'uns 3 punts), si ho són en volum, afectant la quantitat de demanada que fa cada territori.
- Població nouvinguda especialment familiar en edat de treballar i amb fills i filles. Algunes diferències destacables són:
 - > Població americana més aviat femenina i de mitjana edat.
 - > Població africana masculinitzada i més jove.
- Una població estrangera molt heterogènia en nacionalitats (factor favorable a la cohesió), però sobretot europees. Així i tot, les nacionalitats més nombroses són la marroquina i romanesa. La població nouvinguda estrangera més nombrosa en els darrers 5 anys que pot indicar les tendències d'arribada i les properes nacionalitats més nombroses al territori encara són la romanesa i la marroquina, però avancen la població paquistanesa, colombiana, veneçolana i hondurenya.

BLOC 3

CONCLUSIONS: CONDICIONS I REPTES EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

3.2 REPTES PER A LA MILLORA DE L'ACOLLIDA DE PERSONES NOUINGUDES I LA PROMOCIÓ DE LA INTERCULTURALITAT



1 AUGMENT DE L'EQUIP DE TREBALL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

La prestació del Servei de Primera Acollida ocupa un percentatge elevat del temps de les professionals. S'hauria de revisar l'organització del treball per donar cabuda a noves línies com el treball intercultural en la comunitat.

2 DESVINCULAR EL SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA DE L'IMAGINARI DELS SERVEIS SOCIALS

Per l'imaginari social atribuït a la paraula "migració", solem relacionar els recursos d'acollida i per a les persones nouvingudes a situacions de vulnerabilitat i tot i que la migració va generalment relacionada a certes situacions de vulnerabilitat, no és una relació directa. Aquesta relació entre serveis socials (vulnerabilitat) i persones nouvingudes produeix conseqüències reals en la cobertura i garantia de drets: en moltes ocasions persones nouvingudes que no pateixen situacions de vulnerabilitat o no les suficients per arribar al circuit de serveis socials, no arriben als recursos del Consell Comarcal.

3 ESTABLIR PROTOCOLS I CIRCUITS DE COORDINACIONS SUFICIENTS I EFICAÇOS

Varietat i manca de claredat en els protocols i circuits de coordinació entre les persones referents dels municipis i el Consell comarcal. S'hauria de millorar l'establiment de circuits i protocols, i la sistematització del treball amb els diferents agents implicats: l'OAC en els processos d'empadronament i la resta de serveis en el territori (promoció econòmica, centres educatius, etc.).

4 IMPLEMENTACIÓ EQUILIBRADA DEL SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Com hem vist en les pàgines anteriors, els formats i nivells d'implementació del servei de primera acollida en els diferents territoris són molt variables a causa de factors diversos: nº de població estrangera, relació històrica entre administracions, desenvolupament propi dels serveis als territoris, etc. Hi ha territoris on el servei es desenvolupa de forma estable, però en altres el servei és més inestable o, quasi, inexistent, tot i haver-hi fluxos de població nouvinguda.

BLOC 3

CONCLUSIONS: CONDICIONS I REPTES EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

3.2 REPTES PER A LA MILLORA DE L'ACOLLIDA DE PERSONES NOUINGUDES I LA PROMOCIÓ DE LA INTERCULTURALITAT

5 ASSEGURAR EL CONEIXEMENT DELS SERVEIS I RECURSOS DEL CONSELL COMARCAL PER PART DELS TERRITORIS

Les dades recollides a les entrevistes ens mostren un coneixement baix i variable dels recursos que té el Consell Comarcal del Vallès Occidental en termes d'acollida i interculturalitat. Quasi tothom coneix l'existència del servei, però no és conscient de tots els recursos disponibles per als territoris. És central que aquests territoris coneguin el servei, si no no es garanteix la cobertura de drets i l'accés igualitari als recursos. Caldria assegurar el coneixement d'aquests recursos des d'aquells recursos que solen atendre a persones nouvingudes: SSB, OAC, Centres educatius, CFA, serveis ocupacionals o de formació, etc.

7 MILLORA DE LES ESTRATÈGIES D'ACOLLIDA A L'ENTORN

Més enllà del Servei de Primera Acollida del Consell comarcal, una acollida facilitadora i cohesionadora ha de preveure estratègies de coneixement i integració de la població nouvinguda al seu entorn proper i adjacents, permetre-li conèixer els recursos disponibles i les oportunitats de desenvolupament personal. Per això, més enllà de l'atenció individualitzada del Servei de primera acollida i els mòduls de formació i l'assessorament es proposa millorar els recursos existents i fer activitats més comunitàries d'acollida: passejos de coneixement de l'entorn, millora dels tríptics existents més adaptats als municipis, activitats d'apadriament, materials o activitats de coneixement dels recursos existents. (equipaments, entitats, etc.).

6 ACTUALITZAR ELS RECURSOS EN INTERCULTURALITAT I ACOLLIDA

Així com l'exposició el "Viatge a Tatinutropo" ha estat un recurs actualitzat en els darrers mesos, hi ha altres recursos i materials de sensibilització o informació que han quedat desactualitzats o que els cal una revisió en la seva orientació i continguts perquè responguin a la perspectiva interseccional i d'interculturalitat i siguin recursos més eficients. Concretament, ens referim al tríptic d'acollida, etc.

8 CENTRALITAT DEL MÓN LABORAL EN EL SERVEI DE LA PRIMERA ACOLLIDA I EN LES PERSONES NOUINGUDES

El principal repte detectat per part dels referents territorials per a les persones nouvingudes estrangeres, especialment aquelles que tenen una situació administrativa irregular, és el treball. La situació irregular xoca amb la necessitat de treballar per a regularitzar-la i al revés. Aquesta situació no només és especialment complicat de superar, sinó d'entendre per a les persones nouvingudes. A més, l'actual format dels mòduls de certificació del Servei de primera acollida obliga a realitzar primer als mòduls d'idiomes. Els referents territorials, en canvi, proposen flexibilitzar l'ordre dels mòduls per adaptar-se a les necessitats i possibilitats dels demandants. A més, també es suggereix intentar impulsar la sensibilització i incentius a les empreses per expedir contractes pre-laborals i crear aliances amb entitats que ofereixen formació ocupacional a persones nouvingudes, independentment de la seva situació irregular.

BLOC 3

CONCLUSIONS: CONDICIONS I REPTES EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

3.2 REPTES PER A LA MILLORA DE L'ACOLLIDA DE PERSONES NOUINGUDES I LA PROMOCIÓ DE LA INTERCULTURALITAT

9 REDUIR LES DIFICULTATS D'ACCÉS ALS RECURSOS I ALS SERVEIS DEL CONSELL COMARCAL

Com hem assenyalat, un dels hàndicaps centrals per a les persones nouvingudes que arriben als diferents municipis atesos pel Consell Comarcal és la dificultat de la mobilitat en transport públic als diferents municipis on es duen a terme els mòduls de formació. D'altra banda, les formacions en línia no sempre superen aquest problema: la bretxa digital o, inclús, les habilitats per a moure's-hi també són barreres a l'accés als serveis. Per això, es proposa buscar alternatives de format dels mòduls o d'accés als mateixos per garantir que les persones puguin gaudir dels recursos i oportunitats disponibles.

10 ADAPTAR ELS RECURSOS I MATERIALS DEL SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA I L'ACOMODACIÓ INTERCULTURAL A LES TENDÈNCIES D'ARRIBADA

S'ha de tenir en compte les diferents nacionalitats que conviuen en els diferents municipis per tal d'adaptar els processos d'acollida: llengües en els materials d'informació, activitats a desenvolupar, etc.

11 PROMOURE LA SENSIBILITZACIÓ EN ACOLLIDA I ACOMODACIÓ INTERCULTURAL EN L'ADMINISTRACIÓ I LA CIUTADANIA

S'ha de millorar la sensibilització en acollida i l'acomodació intercultural en el disseny de les activitats i en la prestació dels serveis del Consell Comarcal del Vallès Occidental. Aquest Pla ha de ser una eina per introduir algunes activitats i línies de treball pel reconeixement de la diversitat, que aprofundeixin en el coneixement dels altres i que permeti un treball compartit amb la societat civil. Per a fer-ho, es proposa aprofundir en el coneixement dels recursos existents en els diferents municipis per tal de dissenyar de manera conjunta (administració i societat civil) les millors activitats. Fent activitats al territori i aliant-se amb entitats, equipaments i recursos del territori.

12 GENERAR ESPAIS DE TROBADA INTERCULTURALS

Més enllà de fer activitats de sensibilització en acollida i interculturalitat cal establir trobades que no pretenguin sensibilitzar de forma explícita, sinó que realment siguin espais interculturals. Per a fer-ho es proposa dissenyar activitats de trobada amb temàtiques diverses: cuina, jocs familiars, etc. Aquestes activitats caldria dissenyar-les amb els referents territorials i, preferiblement, amb entitats i grups ciutadans del territori.

BLOC 3

CONCLUSIONS: CONDICIONS I REPTES EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

3.2 REPTES PER A LA MILLORA DE L'ACOLLIDA DE PERSONES NOUINGUDES I LA PROMOCIÓ DE LA INTERCULTURALITAT

13 MILLORA DE LA COMUNICACIÓ TRI-DIRECCIONAL ENTRE CONSELL COMARCAL, ADMINISTRACIONS LOCALS I CIUTADANIA

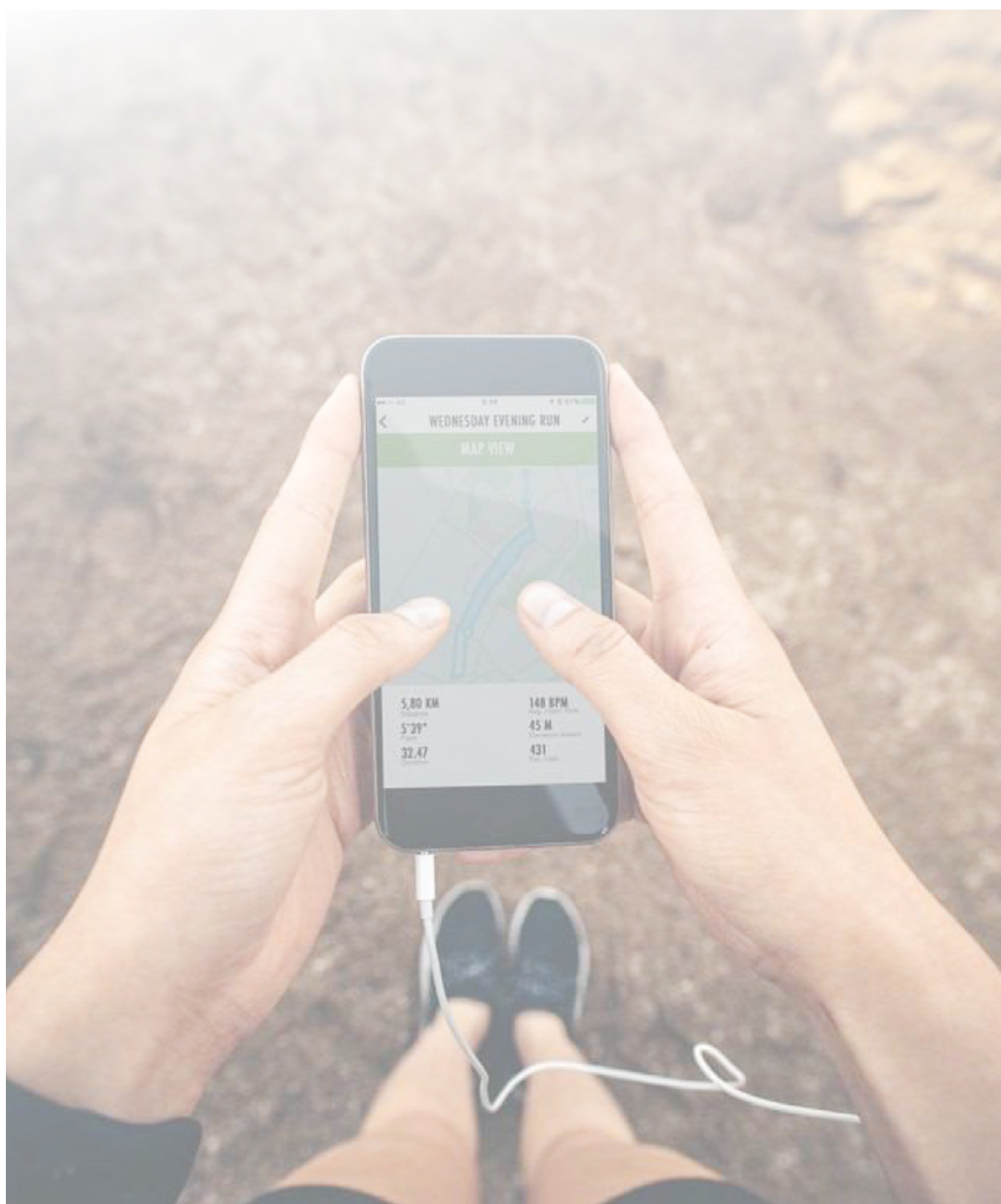
La participació en els serveis i recursos depèn de la capacitat de comunicació entre els diferents agents involucrats. Sovint, la comunicació sol ser de transmissió d'informacions (emissor-receptor), però això no assegura que hi hagi una escolta activa per totes les parts, acabant en manca de participació perquè el transmissor no ha escoltat les necessitats del seu receptor, produint ineficiències. Per això es proposa crear sistemes de comunicació bi-direccionals per assegurar l'escolta activa entre els agents. En aquest cas de tres: Consell comarcal, ens locals i ciutadania.

14 IMPULSAR ACTUACIONS EN INTERCULTURALITAT DES DE LA COMISSIÓ TERRITORIAL

Treballar la interculturalitat de forma integral amb els municipis de l'ABSS és molt difícil per la capacitat dels recursos dels mateixos, més enllà de rebre els recursos que té el Consell comarcal, per això des del Consell comarcal es pretén impulsar el treball en interculturalitat des de la Comissió Tècnica Comarcal de Ciutadania i Immigració que treballa amb tots els municipis de la comarca, impulsant actuacions que sorgeixin des de la necessitat i oportunitat consensuades entre els territoris i podent fer de paraigua per als municipis més petits de l'ABS.

BLOC 4

PLA D'ACCIÓ 2023-2026



BLOC 4

PLA D'ACCIÓ 2023-2026

OBJECTIUS

11. Adaptar els recursos i materials del Servei de primera acollida i interculturalitat a l'actualitat.
12. Tractar de minvar les dificultats d'accés als recursos i als serveis del Consell Comarcal.

LÍNIA 4

Actualitzar els recursos en acollida i interculturalitat a la situació present

OBJECTIUS

1. Augmentar l'equip de treball en acollida i interculturalitat.
2. Desvincular el Servei de primera acollida de l'imaginari dels Serveis Socials.
3. Establir protocols i circuits de coordinacions suficients i enllaços.
4. Implementació equilibrada del Servei de primera acollida.
5. Assegurar el coneixement dels serveis i recursos del Consell Comarcal per part dels territoris.
6. Millora de la comunicació tri-direccional entre Consell Comarcal, administracions locals i ciutadania.

LÍNIA 1

Millorar la dotació, coordinació i implementació dels serveis d'acollida i interculturalitat del Consell Comarcal del Vallès Occidental

LÍNIA 2

Enriquir el procés d'acollida de les persones nouvingudes, més enllà de les gestions administratives i la formació

OBJECTIUS

9. Promoure la sensibilització en acollida i interculturalitat en l'administració i la ciutadania.
10. Generar espais de trobada interculturals.

OBJECTIUS

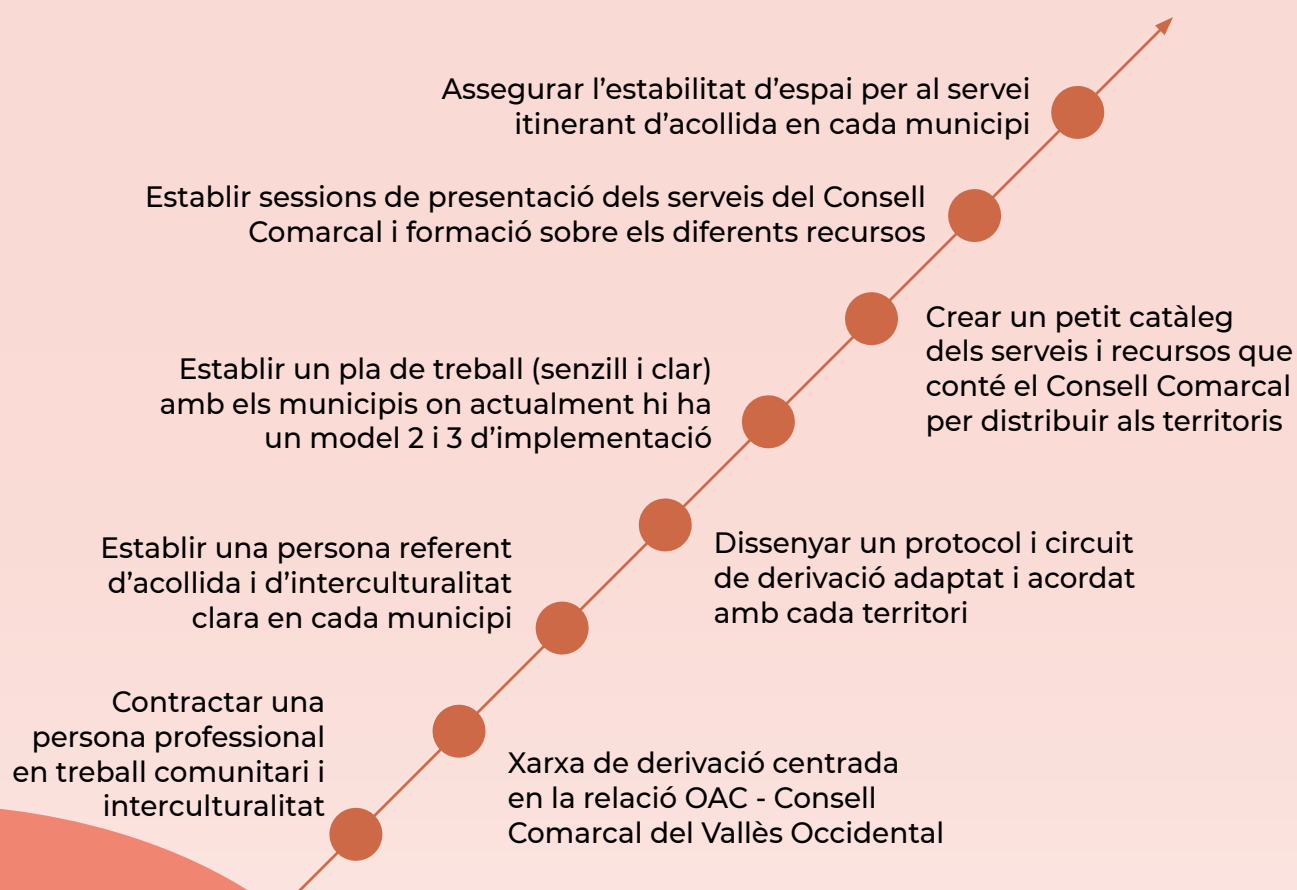
7. Millorar les estratègies d'acollida a l'entorn.
8. Centralitat del món laboral en el Servei de la primera acollida i en les persones nouvingudes.

BLOC 4

PLA D'ACCIÓ 2023-2026

OBJECTIUS

- ✓ Augmentar l'equip de treball en acollida i interculturalitat.
- ✓ Desvincular el Servei de primera acollida de l'imaginari dels Serveis Socials
- ✓ Establir protocols i circuits de coordinacions suficients i enllaços.
- ✓ Implementació equilibrada del Servei de primera acollida.
- ✓ Assegurar el coneixement dels serveis i recursos del consell comarcal per part dels territoris.
- ✓ Millorar la comunicació tri-direccional entre Consell Comarcal, administracions locals i ciutadania.



LÍNIA 1

Millorar la dotació, coordinació i implementació dels serveis d'acollida i interculturalitat del Consell Comarcal del Vallès Occidental

BLOC 4

PLA D'ACCIÓ 2023-2026

OBJECTIUS

- ✓ Millorar les estratègies d'acollida a l'entorn.
- ✓ Centralitat del món laboral en el Servei de la primera acollida i en les persones nouvingudes.



LÍNIA 2

Enriquir el procés d'acollida de les persones nouvingudes, més enllà de les gestions administratives i la formació

BLOC 4

PLA D'ACCIÓ 2023-2026

OBJECTIUS

- ✓ Promoure la sensibilització en acollida i interculturalitat en l'administració i la ciutadania.
- ✓ Generar espais de trobada interculturals.



LÍNIA 3

Augmentar la sensibilització i formació respecte la població nouvinguda i estrangera i promoure la interculturalitat

BLOC 4

PLA D'ACCIÓ 2023-2026

OBJECTIUS

- ✓ Adaptar els recursos i materials del Servei de primera acollida i interculturalitat a l'actualitat.
- ✓ Tractar de minvar les dificultats d'accés als recursos i als serveis del Consell Comarcal.

Cercar l'aliança de recursos del territori per ajudar en l'accés a les sessions de formació en línia i presencials

Revisar i actualitzar els materials i recursos del Consell Comarcal:

- Tríptic
- Guia d'activitats educatives
- Manual contra rumors i prejudicis

LÍNIA 4

Actualitzar els recursos en acollida i interculturalitat a la situació present

BLOC 4

PLA D'ACCIÓ 2023-2026

4.1 ACTUACIONS PER LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Passem a presentar les diferents actuacions per a cada línia d'actuació estratègica:

LÍNIA 1

Millora de la dotació, coordinació i implementació dels serveis d'acollida i acomodació intercultural Consell Comarcal del Vallès Occidental.

LÍNIA 2

Enriquir el procés d'acollida de les persones nouvingudes, més enllà de les gestions administratives i la formació.

LÍNIA 3

Augmentar la sensibilització i formació respecte la població nouvinguda i estrangera i promoure la interculturalitat.

LÍNIA 4

Actualitzar els recursos en acollida i interculturalitat a la situació present.

Per a cada actuació, es presenta una fitxa d'actuació que contempla els següents camps:

- **Descripció:** en què consisteix l'actuació?
- **Resultats esperats:** objectius que pretén aconseguir l'actuació.
- **Execució:** gràfic d'execució que es completa a través del camp "passes".
- **Informació complementària:** documents o altres que complementen la informació corresponent.
- **Valoració:** punts forts i febles a valorar a l'hora d'executar l'actuació i acabar-la.
- **Passes a desenvolupar:** quines tasques ens porten a la consecució de l'actuació.

Aquestes fitxes estan pensades per gestionar el pla (seguiment, desenvolupament, etc.) i també com una eina de comunicació del Consell comarcal del Vallès occidental.

ACCIÓ 1.1 RE-ORGANITZACIÓ DEL TREBALL I SI ÉS NECESSARI CONTRACTACIÓ D'UNA PERSONA PROFESSIONAL EN TREBALL COMUNITARI I INTERCULTURALITAT

 Descripció	 Resultats esperats	 Execució																
L'actuació consisteix revisar l'organització del treball per donar cabuda a noves línies com és el treball d'acomodació intercultural en la comunitat. Si és necessari augmentar els recursos humans que conformen l'equip per tal de poder abordar la interculturalitat.-	- Revisar l'organització del treball per donar cabuda a noves línies com és el treball d'acomodació intercultural. - Establir protocols i circuits de coordinacions suficients i eficaços - Implementació equilibrada del Servei de primera acollida - Assegurar el coneixement dels serveis i recursos del consell comarcal per part dels territoris	Passes fetes Passes totals 																
 Info. complementària	 Valoració	 Passes a desenvolupar (1=feta)																
	▪ Punts febles: ▪ Punts forts: ▪ Continuïtat:	<table><tr><td>Reunió tècnica per valorar la revisió de l'organització del treball i valorar si és necessari incrementar els recursos humans per treballar en interculturalitat/interseccionalitat).</td><td>0</td></tr><tr><td>Valorar políticament la necessitat/voluntat del treball intercultural (reunió amb les figures polítiques).</td><td>0</td></tr><tr><td>Contractació (si s'escau)</td><td>0</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Total passes fetes:</td><td>0</td></tr><tr><td>Total passes:</td><td>3</td></tr></table>	Reunió tècnica per valorar la revisió de l'organització del treball i valorar si és necessari incrementar els recursos humans per treballar en interculturalitat/interseccionalitat).	0	Valorar políticament la necessitat/voluntat del treball intercultural (reunió amb les figures polítiques).	0	Contractació (si s'escau)	0							Total passes fetes:	0	Total passes:	3
Reunió tècnica per valorar la revisió de l'organització del treball i valorar si és necessari incrementar els recursos humans per treballar en interculturalitat/interseccionalitat).	0																	
Valorar políticament la necessitat/voluntat del treball intercultural (reunió amb les figures polítiques).	0																	
Contractació (si s'escau)	0																	
Total passes fetes:	0																	
Total passes:	3																	
Municipis implicats:	 No cal implicació de cap territori.																	

ACCIÓ 1.2 XARXA DE DERIVACIÓ CENTRADA EN LA RELACIÓ OAC - CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL

 Descripció	 Resultats esperats	 Execució																				
L'actuació consisteix en revertir la connexió directa que es fa entre els serveis d'acollida (en general amb els serveis de l'administració) i les persones en situació de vulnerabilitat. Es tracta de que la connexió del S1A amb els territoris no sigui, necessàriament amb els SSB. Sinó amb l'OAC que és el servei que atén, en major mesura, la població nouvinguda als municipis. Per a fer-ho, cal que el S1A emprengui la relació amb les OAC dels territoris on no la té.	- Desvincular el Servei de primera acollida de l'imaginari dels Serveis socials - Establir protocols i circuits de coordinacions suficients i eficaços - Implementació equilibrada del Servei de primera acollida - Assegurar el coneixement dels serveis i recursos del consell comarcal per part dels territoris - Millora de la comunicació tri-direccional entre Consell comarcal, administracions locals i ciutadania	Passes fetes Passes totals 																				
 Info. complementària	 Valoració	 Passes a desenvolupar (11=feta a tots els municipis)																				
	▪ Punts febles: ▪ Punts forts: ▪ Continuïtat:	<table> <tr> <td>Establir el referent de contacte de l'OAC amb els SSB del municipi.</td> <td>0/11</td> </tr> <tr> <td>Dissenyar una presentació adaptada dels serveis del Consell comarcal per l'OAC.</td> <td>0/11</td> </tr> <tr> <td>Convocar a una reunió a l'OAC municipal (a poder ser amb SSB, per compartir informació)</td> <td>0/11</td> </tr> <tr> <td>Realitzar la reunió acordant el circuit a executar</td> <td>0/11</td> </tr> <tr> <td>Verificar (al mes, etc.) si cal que el protocol funciona i hi ha derivacions, si s'escau.</td> <td>0/11</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total passes fetes:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total passes:</td> <td>55</td> </tr> </table>	Establir el referent de contacte de l'OAC amb els SSB del municipi.	0/11	Dissenyar una presentació adaptada dels serveis del Consell comarcal per l'OAC.	0/11	Convocar a una reunió a l'OAC municipal (a poder ser amb SSB, per compartir informació)	0/11	Realitzar la reunió acordant el circuit a executar	0/11	Verificar (al mes, etc.) si cal que el protocol funciona i hi ha derivacions, si s'escau.	0/11							Total passes fetes:	0	Total passes:	55
Establir el referent de contacte de l'OAC amb els SSB del municipi.	0/11																					
Dissenyar una presentació adaptada dels serveis del Consell comarcal per l'OAC.	0/11																					
Convocar a una reunió a l'OAC municipal (a poder ser amb SSB, per compartir informació)	0/11																					
Realitzar la reunió acordant el circuit a executar	0/11																					
Verificar (al mes, etc.) si cal que el protocol funciona i hi ha derivacions, si s'escau.	0/11																					
Total passes fetes:	0																					
Total passes:	55																					
Municipis implicats: 	Tots els municipis < 20.000 habitants.																					

ACCIÓ 1.3 MILLORAR LA INTERLOCUCIÓ AMB ELS MUNICIPIS PER L'ACOMODACIÓ INTERCULTURAL

Descripció	Resultats esperats	Execució																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Actualment els referents del S1A i el Consell Comarcal amb els 11 municipis de l'ABSS (per la pròpia dinàmica del dia a dia) tenen com a referència agents de SSB o l'OAC dels territoris, per treballar amb el S1A o qualsevol altre tema. En alguns territoris això pot tenir sentit, però cal establir un referent sistemàtic (sigui el de SSB o no) d'interculturalitat que sigui el que treballi aquests temes, fent difusió, cooperant, etc.	- Establir protocols i circuits de coordinacions suficients i eficaços - Assegurar el coneixement dels serveis i recursos del consell comarcal per part dels territoris - Millora de la comunicació tri-direccional entre Consell comarcal, administracions locals i ciutadania	Passes fetes Passes totals																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Info. complementària	Valoració	Passes a desenvolupar (11=feta a tots els municipis)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	▪ Punts febles: ▪ Punts forts: ▪ Continuïtat:	<table><tr><td>Reunir-se amb els referents actuals de cada territori per a presentar la proposta.</td><td>0/11</td></tr><tr><td>Acordar amb els referents de cada municipi qui seria el referent.</td><td>0/11</td></tr><tr><td>Reunir-se amb els referents per explicar les implicacions: difusió, cooperació en activitats, etc.</td><td>0/11</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><</tr></table>	Reunir-se amb els referents actuals de cada territori per a presentar la proposta.	0/11	Acordar amb els referents de cada municipi qui seria el referent.	0/11	Reunir-se amb els referents per explicar les implicacions: difusió, cooperació en activitats, etc.	0/11																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Reunir-se amb els referents actuals de cada territori per a presentar la proposta.	0/11																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Acordar amb els referents de cada municipi qui seria el referent.	0/11																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Reunir-se amb els referents per explicar les implicacions: difusió, cooperació en activitats, etc.	0/11																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

ACCIÓ 1.4 DISSENYAR UN PROTOCOL I CIRCUIT DE DERIVACIÓ ADAPTAT I ACORDAT AMB CADA TERRITORI

Descripció	Resultats esperats	Execució																						
Actualment els referents del S1A i el Consell Comarcal amb els 11 municipis de l'ABSS (per la pròpia dinàmica del dia a dia) tenen com a referència agents de SSB o l'OAC dels territoris, però especialment els agents de SSB i inclús alguns territoris no tenen clar qui és el referent del Consell comarcal i viceversa. Cal acordar, amb cada municipi quin és el protocol a seguir des del moment que arriba una persona nouvinguda, fins que arriba al S1A. En alguns municipis això pot ser clar, però en d'altres no. Com a producte caldria un cert dibuix del circuit.	- Establir protocols i circuits de coordinacions suficients i eficaços - Assegurar el coneixement dels serveis i recursos del consell comarcal per part dels territoris - Millora de la comunicació tri-direccional entre Consell comarcal, administracions locals i ciutadania	Passes fetes Passes totals																						
Info. complementària	Valoració	Passes a desenvolupar (11=feta a tots els municipis)																						
	- Punts febles: - Punts forts: - Continuïtat:	<table><tr><td>Crear un dibuix proposta per a cada municipi per part del Consell comarcal del Vallès Occidental.</td><td>0/11</td></tr><tr><td>Reunir-se amb els referents actuals i els que estarien implicats (SSB,OAC, etc.) de cada territori per a presentar la proposta i re-dibuixar-la, si cal.</td><td>0/11</td></tr><tr><td>Firmar el protocol/circuit.</td><td>0/11</td></tr><tr><td>Verificar (al mes, etc.) si cal que el protocol funciona i hi ha derivacions, si s'escau.</td><td>0/11</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Total passes fetes:</td><td>0</td></tr><tr><td>Total passes:</td><td>44</td></tr></table>	Crear un dibuix proposta per a cada municipi per part del Consell comarcal del Vallès Occidental.	0/11	Reunir-se amb els referents actuals i els que estarien implicats (SSB,OAC, etc.) de cada territori per a presentar la proposta i re-dibuixar-la, si cal.	0/11	Firmar el protocol/circuit.	0/11	Verificar (al mes, etc.) si cal que el protocol funciona i hi ha derivacions, si s'escau.	0/11											Total passes fetes:	0	Total passes:	44
Crear un dibuix proposta per a cada municipi per part del Consell comarcal del Vallès Occidental.	0/11																							
Reunir-se amb els referents actuals i els que estarien implicats (SSB,OAC, etc.) de cada territori per a presentar la proposta i re-dibuixar-la, si cal.	0/11																							
Firmar el protocol/circuit.	0/11																							
Verificar (al mes, etc.) si cal que el protocol funciona i hi ha derivacions, si s'escau.	0/11																							
Total passes fetes:	0																							
Total passes:	44																							
Municipis implicats:	Tots els municipis < 20.000 habitants.																							

ACCIÓ 1.5 CREAR UN PETIT CATÀLEG DELS SERVEIS I RECURSOS DEL CONSELL COMARCAL PER DISTRIBUIR ALS TERRITORIS

 Descripció	 Resultats esperats	 Execució																				
El desconeixement dels serveis i recursos del Consell Comarcal del Vallès Occidental són palpables en totes les entrevistes amb els municipis de l'ABSS. Presumiblement, passarà el mateix amb els 21 municipis restants on el consell té menor intervenció. Això és molt ineficient per l'administració i disminueix les oportunitats dels ciutadans i ciutadanes de la comarca. Per tant, cal actuar per a donar a conèixer els recursos i serveis. Es proposa crear un petit catàleg/butlletí/tríptic amb els recursos que té el Consell comarcal per a difondre'l en totes les àrees interessades de les administracions.	- Desvincular el Servei de primera acollida i el Consell comarcal de l'imaginari dels Serveis socials - Establir protocols i circuits de coordinacions suficients i eficaços - Assegurar el coneixement dels serveis i recursos del consell comarcal per part dels territoris - Millora de la comunicació tri-direccional entre Consell comarcal, administracions locals i ciutadania	Passes fetes Passes totals 																				
 Info. complementària	 Valoració	 Passes a desenvolupar (1=feta)																				
	▪ Punts febles: ▪ Punts forts: ▪ Continuïtat:	<table><tr><td>Reunió interna del Consell comarcal per a delimitar els recursos que són pertinents d'incloure's al catàleg (podria ser un catàleg més enllà dels recursos d'immigració i acollida).</td><td>0/1</td></tr><tr><td>Dissenyar els continguts del catàleg: quina informació interessa a Les administracions?</td><td>0/1</td></tr><tr><td>Elaboració del catàleg.</td><td>0/1</td></tr><tr><td>Campanya de distribució del catàleg: xarxes, correus generalistes i específics, etc.</td><td>0/1</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Total passes fetes:</td><td>0</td></tr><tr><td>Total passes:</td><td>4</td></tr></table>	Reunió interna del Consell comarcal per a delimitar els recursos que són pertinents d'incloure's al catàleg (podria ser un catàleg més enllà dels recursos d'immigració i acollida).	0/1	Dissenyar els continguts del catàleg: quina informació interessa a Les administracions?	0/1	Elaboració del catàleg.	0/1	Campanya de distribució del catàleg: xarxes, correus generalistes i específics, etc.	0/1									Total passes fetes:	0	Total passes:	4
Reunió interna del Consell comarcal per a delimitar els recursos que són pertinents d'incloure's al catàleg (podria ser un catàleg més enllà dels recursos d'immigració i acollida).	0/1																					
Dissenyar els continguts del catàleg: quina informació interessa a Les administracions?	0/1																					
Elaboració del catàleg.	0/1																					
Campanya de distribució del catàleg: xarxes, correus generalistes i específics, etc.	0/1																					
Total passes fetes:	0																					
Total passes:	4																					
Municipis implicats:	 Tots els municipis < 20.000 habitants.																					

ACCIÓ 1.6 ESTABLIR UN PLA DE TREBALL (SENZILL I CLAR) AMB ELS MUNICIPIS PER DESENVOLUPAR AQUEST PLA

Descripció

Hi ha municipis que no tenen una relació regular amb el S1A, ni amb l'equip de treball d'immigració i ciutadania. Com a conseqüència, el S1A no està desplegat de forma equilibrada al territori.

Caldria equilibrar el desplegament del servei al territori. Com a mínim, per tal d'assegurar l'accés: que el servei és conegut i aprofitat per tots els ciutadans i ciutadanes que ho necessiten.

Info. complementària

Resultats esperats

- Establir protocols i circuits de coordinacions suficients i eficaços
- Implementació equilibrada del Servei de primera acollida
- Assegurar el coneixement dels serveis i recursos del consell comarcal per part dels territoris
- Millora de la comunicació tri-direccional entre Consell comarcal, administracions locals i ciutadania

Valoració

- Punts febles:
- Punts forts:
- Continuïtat:

Execució

Passes fetes

Passes totals

Passes a desenvolupar

(7 = feta a tots els municipis)

Reunió amb els referents dels municipis (OAC i altres interessats com SSB) per donar a conèixer el servei i detectar les necessitat d'implementació o no del servei en cada territori.

0/7

Establir un llistat d'acords alhora d'implementar el servei: cert pla de treball: objectius, agents implicats i cronograma. Siguin d'implementació del servei de forma física o altres.

0/7

Verificar (al mes, etc.) que el protocol funciona i hi ha derivacions, si s'escau.

0/7

<

ACCIÓ 1.7 ESTABLIR SESSIONS DE PRESENTACIÓ DELS SERVEIS DEL CONSELL COMARCAL I FORMACIÓ SOBRE ELS DIFERENTS RECURSOS

Descripció

El desconeixement dels serveis i recursos del Consell Comarcal del Vallès Occidental són palpables en totes les entrevistes amb ell 11 municipis de l'ABSS. Presumiblement, passarà el mateix amb els 21 municipis restants on el consell té un altre tipus d'intervenció.

Això és molt ineficient per l'administració i disminueix les oportunitats dels ciutadans i ciutadanes de la comarca. Per tant, cal actuar per a donar a conèixer els recursos i serveis.

L'actuació consisteix en la presentació adaptada dels recursos a través de reunions de presentació i sensibilització dels recursos i serveis. En cada municipi el format d'aquesta presentació pot ser diferent, però caldria prioritzar una presentació física en el territori.

Info. complementària

Resultats esperats

- Desvincular el Servei de primera acollida de l'imaginari dels Serveis socials
- Assegurar el coneixement dels serveis i recursos del consell comarcal per part dels territoris
- Millora de la comunicació tri-direccional entre Consell comarcal, administracions locals i ciutadania.

Valoració

- Punts febles:
- Punts forts:
- Continuïtat:

Execució

Passes fetes

Passes totals



Planificar l'estratègia de presentació/sensibilització per a cada municipi.	0/11
Establir contacte amb els municipis per proposar format de presentació.	0/11
Realitzar les presentacions amb cada municipi.	0/11
Total passes fetes:	0
Total passes:	33

Passes a desenvolupar (7=feta a tots els municipis)

Municipis implicats:

Tots els municipis < 20.000 habitants i la de resta de la comarca.

ACCIÓ 1.8 ASSEGURAR L'ESTABILITAT D'ESPAI EN CADA MUNICIPI PEL SERVEI ITINERANT D'ACOLLIDA

<

ACCIÓ 2.1 ACTUALITZACIÓ DEL TRÍPTIC DEL SERVEI D'ACOLLIDA AMB ELS ACTUALS RECURSOS, EQUIPAMENTS...

ACCIÓ 2.2 INCORPORAR LES PASSEJADES GUIADES PER AL CONEIXEMENT DE L'ENTORN MUNICIPAL

Descripció	Resultats esperats	Execució																				
L'arribada d'una persona nouvinguda al municipi sol ser un procés poc acompanyat i on el coneixement de l'entorn, etc. sol ser a iniciativa de la família. Actualment, el S1A i el tríptic d'acollida són dos recursos que tenen, però no sempre arriben i, sovint, són recursos que apropen poc al territori i a l'entorn pròxim de forma propera. Per això, aquesta actuació i altres proven de fer un apropament al territori de major proximitat i que creïn major cohesió social i una entrada més amable a recursos i institucions. En aquest cas, es tracta de realitzar passejades en grup amb les persones nouvingudes. De forma que coneixen l'entorn i també altres persones.	— Millora de les estratègies d'acollida a l'entorn	Passes fetes Passes totals 																				
Info. complementària	Valoració	Passes a desenvolupar (11=feta a tots els municipis)																				
	- Punts febles: - Punts forts: - Continuïtat:	<table><tr><td>Establir una reunió amb els referents dels municipis per fer una prospecció de possibilitats adaptades a cada municipi.</td><td>0/11</td></tr><tr><td>Acordar el contingut de les passejades amb un cert projecte: objectius, circuit, referent, etc.</td><td>0/11</td></tr><tr><td>Realitzar les passejades amb les persones nouvingudes</td><td>0/11</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Total passes fetes:</td><td>0</td></tr><tr><td>Total passes:</td><td>33</td></tr></table>	Establir una reunió amb els referents dels municipis per fer una prospecció de possibilitats adaptades a cada municipi.	0/11	Acordar el contingut de les passejades amb un cert projecte: objectius, circuit, referent, etc.	0/11	Realitzar les passejades amb les persones nouvingudes	0/11											Total passes fetes:	0	Total passes:	33
Establir una reunió amb els referents dels municipis per fer una prospecció de possibilitats adaptades a cada municipi.	0/11																					
Acordar el contingut de les passejades amb un cert projecte: objectius, circuit, referent, etc.	0/11																					
Realitzar les passejades amb les persones nouvingudes	0/11																					
Total passes fetes:	0																					
Total passes:	33																					
Municipis implicats:	Tots els municipis < 20.000 habitants.																					

ACCIÓ 2.3 PENSAR I DISSENYAR PROJECTES DE MILLORA PER L'ACOLLIDA DE PERSONES NOUINGUDES

ACCIÓ 2.4 FLEXIBILITZAR L'ODRE DELS MÒDULS DEL CERTIFICAT D'ACOLLIDA: REALITZAR PRIMER EL MÒDUL B O REALITZAR FORMACIONS SENSIBILITZACIÓ EN DRETS I OBLIGACIONS EN EL MÓN LABORAL A CATALUNYA

<

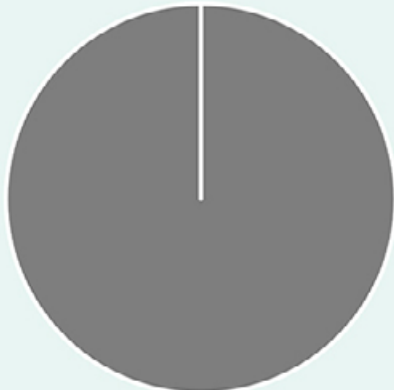
ACCIÓ 2.5 REALITZAR FORMACIÓ BÀSICA EN HABILITATS I CAPACITATS LABORALS: FORMACIÓ OCUPACIONAL, CERCA DE FEINA, ETC. A TRAVÉS D'ENTITATS I ADMINISTRACIONS

Descripció	Resultats esperats	Execució																						
La primera necessitat de les persones nouvingudes, segons els entrevistats, és el treball. Això empitjora amb les persones nouvingudes en situació irregular que no poden accedir a treball i per tant a regularitzar-se, entrant en un cicle viciós. Una de les necessitats que emergeixen als municipis és la de formar en habilitats bàsiques de cerca de feina i en formació ocupacional bàsica que pot ser d'interès per les persones ateses per l'ABSS. Aquesta formació és molts cops realitzada per entitats del tercer sector com la Creu Roja.	— Millora de les estratègies d'acollida a l'entorn — Centralitat del món laboral en el Servei de la primera acollida i en les persones nouvingudes	Passes fetes Passes totals 																						
Info. complementària	Valoració	Passes a desenvolupar (1= actuació feta)																						
	▪ Punts febles: ▪ Punts forts: ▪ Continuïtat:	<table><tr><td>Fer una prospecció de les necessitats de la població nouvinguda respecte la cerca de feina: debat amb els territoris.</td><td>0/1</td></tr><tr><td>Fer una prospecció de les formacions ocupacionals d'interès per a les persones nouvingudes: cures, etc.</td><td>0/1</td></tr><tr><td>Fer una prospecció d'entitats que desenvolupen aquesta formació.</td><td>0/1</td></tr><tr><td>Obtenir un llistat de les formacions que es poden oferir a l'entorn, connectades amb les necessitats dels territoris.</td><td>0/1</td></tr><tr><td>Fer difusió de l'oferta formativa (11= tots els municipis)</td><td>0/11</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Total passes fetes:</td><td>0</td></tr><tr><td>Total passes:</td><td>15</td></tr></table>	Fer una prospecció de les necessitats de la població nouvinguda respecte la cerca de feina: debat amb els territoris.	0/1	Fer una prospecció de les formacions ocupacionals d'interès per a les persones nouvingudes: cures, etc.	0/1	Fer una prospecció d'entitats que desenvolupen aquesta formació.	0/1	Obtenir un llistat de les formacions que es poden oferir a l'entorn, connectades amb les necessitats dels territoris.	0/1	Fer difusió de l'oferta formativa (11= tots els municipis)	0/11									Total passes fetes:	0	Total passes:	15
Fer una prospecció de les necessitats de la població nouvinguda respecte la cerca de feina: debat amb els territoris.	0/1																							
Fer una prospecció de les formacions ocupacionals d'interès per a les persones nouvingudes: cures, etc.	0/1																							
Fer una prospecció d'entitats que desenvolupen aquesta formació.	0/1																							
Obtenir un llistat de les formacions que es poden oferir a l'entorn, connectades amb les necessitats dels territoris.	0/1																							
Fer difusió de l'oferta formativa (11= tots els municipis)	0/11																							
Total passes fetes:	0																							
Total passes:	15																							
Municipis implicats:	Tots els municipis < 20.000 habitants.																							

ACCIÓ 2.6 CERCA D'ALIANCES EMPRESARIALS PER PROMOURE L'EXPEDICIÓ DE CONTRACTES PRE-LABORALS

 Descripció	 Resultats esperats	 Execució																				
La primera necessitat de les persones nouvingudes, segons els entrevistats, és el treball. Això empitjora amb les persones nouvingudes en situació irregular que no poden accedir a treball i per tant a regularitzar-se, entrant en un cicle viciós. Una de les estratègies per a millorar aquesta situació és la de buscar l'aliança amb els empresaris per tal de facilitar l'expedició de pre-contractes laborals que facilitin la regularització de la seva situació administrativa. Un altre estratègia per incorporar persones nouvingudes a l'accés al mercat de treball és la convocatòria ACOL. Difondre aquesta convocatòria en entre les entitats del territori.	— Millora de les estratègies d'acollida a l'entorn — Centralitat del món laboral en el Servei de la primera acollida i en les persones nouvingudes	Passes fetes Passes totals 																				
 Info. complementària	 Valoració	 Passes a desenvolupar (1=acció feta)																				
	▪ Punts febles: ▪ Punts forts: ▪ Continuïtat:	<table><tr><td>Fer una prospecció d'empreses.</td><td>0/1</td></tr><tr><td>Presentar la proposta a les empreses i establir acords.</td><td>0/1</td></tr><tr><td>Obtenir un llistat d'empreses predisposades a expedir al pre-contracte.</td><td>0/1</td></tr><tr><td>Distribuir el llistat i la proposta a tots els municipis</td><td>0/11</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Total passes fetes:</td><td>0</td></tr><tr><td>Total passes:</td><td>14</td></tr></table>	Fer una prospecció d'empreses.	0/1	Presentar la proposta a les empreses i establir acords.	0/1	Obtenir un llistat d'empreses predisposades a expedir al pre-contracte.	0/1	Distribuir el llistat i la proposta a tots els municipis	0/11									Total passes fetes:	0	Total passes:	14
Fer una prospecció d'empreses.	0/1																					
Presentar la proposta a les empreses i establir acords.	0/1																					
Obtenir un llistat d'empreses predisposades a expedir al pre-contracte.	0/1																					
Distribuir el llistat i la proposta a tots els municipis	0/11																					
Total passes fetes:	0																					
Total passes:	14																					
Municipis implicats:	 Tots els municipis < 20.000 habitants.																					

ACCIÓ 3.1 DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA D'ACTIVITATS COMARCAL EN ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT

 Descripció	 Resultats esperats	 Execució																
Els actuals recursos i serveis en acollida i interculturalitat tenen una vessant tendent a l'assistencialisme. Per això, des del pla del Consell comarcal es planteja desenvolupar algunes activitats més centrades en la creació de vincles amb l'entorn i entre el veïnat que promoguin la cohesió ciutadana i una millor convivència. Per a fer-ho es proposa usar una metodologia comunicativa que permeti recollir les necessitats concretes dels municipis de l'ABSS que puguin estar interessats, tant pel que fa l'administració, com pel que fa la ciutadania. Una possibilitat metodològica és usar qüestionaris per recollir els principals rumors o estereotips que es troben al territori per, després, dissenyar actuacions contextualitzades.	— Promoure la sensibilització en acollida i interculturalitat en l'administració i la ciutadania — Generar espais de trobada interculturals	Passes fetes Passes totals 																
 Info. complementària	 Valoració	 Passes a desenvolupar (1=acció feta)																
	▪ Punts febles: ▪ Punts forts: ▪ Continuïtat:	<table> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Prospecció dels temes (prejudicis, rumors, conflictologia, etc.) que puguin ser d'interès per als territoris. A través d'entrevistes/qüestionaris, etc.</td> <td>0/1</td> </tr> <tr> <td>Tria d'un o 2 temes prioritaris amb els municipis de l'ABSS que puguin generar consens.</td> <td>0/1</td> </tr> <tr> <td>Disseny de la intervenció a emprendre: campanyes, tallers, etc.</td> <td>0/1</td> </tr> <tr> <td>Desenvolupament de les actuacions</td> <td>0/1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total passes fetes:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total passes:</td> <td>4</td> </tr> </table>			Prospecció dels temes (prejudicis, rumors, conflictologia, etc.) que puguin ser d'interès per als territoris. A través d'entrevistes/qüestionaris, etc.	0/1	Tria d'un o 2 temes prioritaris amb els municipis de l'ABSS que puguin generar consens.	0/1	Disseny de la intervenció a emprendre: campanyes, tallers, etc.	0/1	Desenvolupament de les actuacions	0/1			Total passes fetes:	0	Total passes:	4
Prospecció dels temes (prejudicis, rumors, conflictologia, etc.) que puguin ser d'interès per als territoris. A través d'entrevistes/qüestionaris, etc.	0/1																	
Tria d'un o 2 temes prioritaris amb els municipis de l'ABSS que puguin generar consens.	0/1																	
Disseny de la intervenció a emprendre: campanyes, tallers, etc.	0/1																	
Desenvolupament de les actuacions	0/1																	
Total passes fetes:	0																	
Total passes:	4																	
Municipis implicats:	 Tots els municipis < 20.000 habitants.																	

ACCIÓ 3.2 CREAR UNA METODOLOGIA DE TREBALL AMB LA COMISSIÓ TERRITORIAL PER IMPULSAR ACTUACIONS EN INTERCULTURALITAT

</

ACCIÓ 3.3 CERCAR ESTRATÈGIES CONJUNTES AMB ENTITATS I CIUTADANIA PER CREAR ESPAIS DE TROBADA INTERCULTURALS EN CADA TERRITORI

Descripció

Un dels principis de la interculturalitat és la interacció positiva entre persones de diversitat d'origens. Per a que aquesta interacció es produeixi es necessari crear espais i trobades que possibilitin aquesta interacció i, sovint, no es produeixen de forma natural: generalment, tendim a la endogàmia i la segregació social i urbana és palpable.

Per això, es proposa buscar activitats i espais que cerquin aquesta interacció positiva a través de la col·laboració amb entitats i ciutadania i aconseguir sumar persones de diversitat d'origens, incloent persones "autòctones".

Info. complementària

Recursos mencionats que treballen mitjà o mitjà de treball en interculturalitat	
Territori	Centres educatius, CFA i Grup de dones
Plaça i Plaça	Centres educatius i Aula de dones
Castelló	Centres educatius, tallers o activitats puntuals
Vall de Jorba	Centres educatius, Espai Jove, CFA
Puig	Centres educatius i subvencions a associacions que incentiven la cooperació i la cohesió entre cultures (en el passat tenien més projectes)
Vall de Jorba	Centres educatius i Tallers de dones
Maia de Jorba	Centres educatius
Sant Joan de Vilatorrada	Centres educatius i tallers o activitats puntuals organitzats des de l'administració
Sant Joan de Vilatorrada	Centres educatius
Ullastret	Centres educatius
Reus	Cap recurs mencionat

Resultats esperats

- Promoure la sensibilització en acollida i interculturalitat en l'administració i la ciutadania
- Generar espais de trobada interculturals

Execució

Passes fetes Passes totals

Passes a desenvolupar

(1=acció feta)

Revisar el llistat de possibles col·laboradors en la interculturalitat que hi ha al Pla amb cada municipi.	0/1
Establir una llista de propostes d'activitats o espais on es podria promoure la interculturalitat (AFA's, centres cívics, tallers de cuina, etc.)	0/1
Reunir-se amb tots els municipis i tots els col·laboradors per presentar propostes. (11=tots els municipis).	0/11
Establir un petit pla de treball amb cada municipi que hagi acceptat la proposta. (11 o n° de municipis que hagin acceptat)	0/11
Total passes fetes:	0
Total passes:	24

Municipis implicats:

Tots els municipis < 20.000 habitants.

ACCIÓ 4.1 REVISAR I ACTUALITZAR ELS MATERIALS I RECURSOS DEL CONSELL COMARCAL

Descripció	esperats	Execució																				
Els recursos existents del Consell comarcal en acollida i interculturalitat han quedat obsolets. Caldria revisar-los i actualitzar-los perquè aglutinin una perspectiva intercultural integral i coherent. Revisar i actualitzar els materials i recursos del Consell comarcal: - Tríptic - Guia d'activitats educatives - Manual contra rumors i prejudicis	- Adaptar els recursos i materials del Servei de primera acollida i interculturalitat a l'actualitat - Tractar de minvar les dificultats d'accés als recursos i als serveis del Consell Comarcal	Passes fetes Passes totals 																				
Info. complementària	Valoració	Passes a desenvolupar																				
	Punts febles: Punts forts: Continuïtat:	<table> <tr> <td>Revisar el tríptic dels municipis (relacionat amb l'actuació 2.1).</td> <td>0/1</td> </tr> <tr> <td>Revisar i actualitzar la Guia d'activitats educatives</td> <td>1/1</td> </tr> <tr> <td>Revisar i actualitzar el manual contra els rumors i els prejudicis</td> <td>0/1</td> </tr> <tr> <td>Distribuir el tríptic als municipis (relacionat amb l'actuació 2.1).</td> <td>0/11</td> </tr> <tr> <td>Distribuir la Guia d'activitats educatives</td> <td>0/11</td> </tr> <tr> <td>Distribuir el Manual contra els rumors i els prejudicis</td> <td>0/11</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total passes fetes:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total passes:</td> <td>36</td> </tr> </table>	Revisar el tríptic dels municipis (relacionat amb l'actuació 2.1).	0/1	Revisar i actualitzar la Guia d'activitats educatives	1/1	Revisar i actualitzar el manual contra els rumors i els prejudicis	0/1	Distribuir el tríptic als municipis (relacionat amb l'actuació 2.1).	0/11	Distribuir la Guia d'activitats educatives	0/11	Distribuir el Manual contra els rumors i els prejudicis	0/11					Total passes fetes:	0	Total passes:	36
Revisar el tríptic dels municipis (relacionat amb l'actuació 2.1).	0/1																					
Revisar i actualitzar la Guia d'activitats educatives	1/1																					
Revisar i actualitzar el manual contra els rumors i els prejudicis	0/1																					
Distribuir el tríptic als municipis (relacionat amb l'actuació 2.1).	0/11																					
Distribuir la Guia d'activitats educatives	0/11																					
Distribuir el Manual contra els rumors i els prejudicis	0/11																					
Total passes fetes:	0																					
Total passes:	36																					
Municipis implicats: 	Tots els municipis.																					

ACCIÓ 4.2 CERCAR L'ALIANÇA DE RECURSOS DEL TERRITORI PER AJUDAR EN L'ACCÉS A LES SESSIONS DE FORMACIÓ EN LÍNIA I PRESENCIALS

 Descripció	 Resultats esperats	 Execució																		
Una de les dificultats més rellevants a l'hora d'implementar els serveis del S1A és la dificultat de les persones novingudes d'accedir a la formació, ja sigui presencial (dispersió territorial i manca de transports), com virtual (escletxa digital). Per això, des del Pla es pretén millorar l'accessibilitat de les persones usuàries a les formacions a través del suport a l'accés al transport o a les eines digitals.	- Adaptar els recursos i materials del Servei de primera acollida i interculturalitat a l'actualitat - Tractar de minvar les dificultats d'accés als recursos i als serveis del Consell Comarcal	Passes fetes Passes totals 																		
 Info. complementària	 Valoració	 Passes a desenvolupar																		
	- Punts febles: - Punts forts: - Continuïtat:	<table><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Continuar cercant les millors possibilitats horàries per a les formacions del S1A</td><td>1/1</td></tr><tr><td>Assegurar que les barreres econòmiques al transport no són un impediment per l'accés a les formacions.</td><td>0/1</td></tr><tr><td>Cercar, en cada municipi, aliances amb recursos que puguin dotar de suport digital a les persones usuàries per poder accedir a les formacions S1A.</td><td>0/11</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Total passes fetes:</td><td>0</td></tr><tr><td>Total passes:</td><td>13</td></tr></table>			Continuar cercant les millors possibilitats horàries per a les formacions del S1A	1/1	Assegurar que les barreres econòmiques al transport no són un impediment per l'accés a les formacions.	0/1	Cercar, en cada municipi, aliances amb recursos que puguin dotar de suport digital a les persones usuàries per poder accedir a les formacions S1A.	0/11							Total passes fetes:	0	Total passes:	13
Continuar cercant les millors possibilitats horàries per a les formacions del S1A	1/1																			
Assegurar que les barreres econòmiques al transport no són un impediment per l'accés a les formacions.	0/1																			
Cercar, en cada municipi, aliances amb recursos que puguin dotar de suport digital a les persones usuàries per poder accedir a les formacions S1A.	0/11																			
Total passes fetes:	0																			
Total passes:	13																			
Municipis implicats:	 Tots els municipis.																			

BLOC 4

PLA D'ACCIÓ 2023-2026

4.2 INTEGRALITAT I OPERATIVITZACIÓ DE LES ACTUACIONS 2023-2026

En les següents pàgines presentem la integralitat i operativització de les actuacions a partir de dues taules:

- Integralitat: relaciona objectius amb actuacions
- Operativització: relació d'actuacions amb correspondència als municipis i al cronograma de 4 anys.

El llistat d'actuacions del Pla i a relacionar són:

LÍNIA 1

ACCIÓ 1.1 Re-organitzar el treball per incrementar el treball comunitari i l'acomodació intercultural

ACCIÓ 1.2 Xarxa de derivació centrada en la relació OAC - Consell Comarcal del Vallès Occidental

ACCIÓ 1.3 Millorar la interlocució amb els municipis per l'acomodació intercultural

ACCIÓ 1.4 Dissenyar un protocol i circuit de derivació adaptat i acordat amb cada territori

ACCIÓ 1.5 Crear un petit catàleg dels serveis i recursos que conté el Consell Comarcal per distribuir als territoris

ACCIÓ 1.6 Establir un pla de treball (senzill i clar) amb els municipis per desenvolupar aquest Pla

ACCIÓ 1.7 Establir sessions de presentació dels serveis del Consell Comarcal i formació sobre els diferents recursos

ACCIÓ 1.8 Assegurar l'estabilitat d'espai per al servei itinerant d'acollida en cada municipi

LÍNIA 2

ACCIÓ 2.1 Actualització del tríptic del Servei d'Acollida amb els actuals recursos, equips, etc.

ACCIÓ 2.2 Incorporar les passejades guiades per al coneixement de l'entorn municipal

ACCIÓ 2.3 Pensar i dissenyar projectes de millora per l'acollida de persones nouvingudes

ACCIÓ 2.4 Organitzar un mòdul B de coneixement laboral per conèixer el nivell d'informació que tenen les persones nouvingudes

ACCIÓ 2.5 Realitzar formació bàsica en habilitats i capacitats laborals: formació ocupacional, cerca de feina, etc. a través d'entitats i administracions

ACCIÓ 2.6 Cerca d'aliances empresarials per promoure l'expedició de contractes pre-laborals. Aprofundir en el treball en iniciatives com la TIF-ACOL

LÍNIA 3

ACCIÓ 3.1 Desenvolupament d'un programa d'activitats en acollida i acomodació intercultural

ACCIÓ 3.2 Impulsar una agenda conjunta amb la Comissió Comarcal de Ciutadania i Immigració

ACCIÓ 3.3 Cercar estratègies conjuntes amb entitats i ciutadania per crear espais de trobada interculturals en cada territori

LÍNIA 4

ACCIÓ 4.1 Revisar i actualitzar alguns dels materials i recursos del Consell Comarcal

ACCIÓ 4.2 Cercar l'aliança de recursos del territori per ajudar en l'accés a les sessions de formació en línia i presencials

Taula d'integralitat: actuacions i objectius

		1.Re-organitzai ó del treball	2.Desvincula r el Servei de primera acollida de l'imaginari dels Serveis socials	3.Establir protocols i circuits de coordinacion s suficients i eficaços	4.Implement ació equilibrada del Servei de primera acollida	5.Assegurar el coneixement dels serveis i recursos del consell comarcal per part dels territoris	6.Millora de la comunicació tri- direccional entre Consell comarcal, administracio ns locals i ciutadania	7.Millora de les estratègies d'acollida a l'entorn	8.Centralitat del món laboral en el Servei de la primera acollida i en les persones nouvngudes	9.Promoure la sensibilitzaci ó en acollida i interculturalit at en l'administraci ó i la ciutadania	10.Generar espais de trobada interculturals	11.Adaptar els recursos i materials del Servei de primera acollida i interculturalit at a l'actualitat	12.Minvar les dificultats d'accés als recursos i als serveis del Consell Comarcal
LÍNIA 1	Acció 1.1	X		X		X	X	X		X	X	X	
	Acció 1.2		X	X	X	X	X	X				X	
	Acció 1.3		X	X		X	X	X		X	X	X	
	Acció 1.4		X	X	X	X	X	X		X		X	
	Acció 1.5				X	X	X	X		X		X	
	Acció 1.6		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Acció 1.7		X	X	X	X		X		X			
	Acció 1.8		X	X	X	X		X					
LÍNIA 2	Acció 2.1		X	X		X		X	X				
	Acció 2.2		X			X		X		X	X		
	Acció 2.3		X			X		X		X	X		
	Acció 2.4					X		X	X			X	
	Acció 2.5					X		X	X			X	
	Acció 2.6					X		X	X			X	
LÍNIA 3	Acció 3.1		X				X	X		X	X	X	
	Acció 3.2		X				X	X		X	X		
	Acció 3.3							X		X	X	X	
LÍNIA 4	Acció 4.1		X	X		X	X	X		X	X	X	X
	Acció 4.2	X		X	X					X	X		X

Taula d'operativització 1: actuacions i pertinença en els municipis

		Castellbisbal	Polinyà**	Sentmenat	Ullastrell	Viladecavalls	Matadepera**	St. Llorenç Savall	Palau-solità i Plegamans	Vicariàsses	Gallifa*	Reñlars*
LÍNIA 1	Acció 1.1 Re-organitzar el treball per incrementar el treball comunitari i l'acomodació intercultural	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 1.2 Xarxa de derivació centrada en la relació OAC - Consell Comarcal del Vallès Occidental	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 1.3 Millorar la interlocució amb els municipis per l'acomodació intercultural	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 1.4 Dissenyar un protocol i circuit de derivació adaptat i acordat amb cada territori	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 1.5 Crear un petit catàleg dels serveis i recursos que conté el Consell Comarcal per distribuir als territoris	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 1.6 Establir un pla de treball (senzill i clar) amb els municipis per desenvolupar aquest Pla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 1.7 Establir sessions de presentació dels serveis del Consell Comarcal i formació sobre els diferents recursos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 1.8 Assegurar l'estabilitat d'espai per al servei itinerant d'acollida en cada municipi	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
LÍNIA 2	Acció 2.1 Actualització del tríptic del Servei d'Acollida amb els actuals recursos, equipaments, etc	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 2.2 Incorporar les passejades guiades per al coneixement de l'entorn municipal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 2.3 Pensar i dissenyar projectes de millora per l'acollida de persones novingudes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 2.4 Flexibilitzar l'ordre dels mòduls del certificat d'acollida: realitzar primer el mòdul B o realitzar formacions sensibilització en drets i obligacions en el món laboral a Catalunya	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 2.5 Realitzar formació bàsica en habilitats i capacitats laborals: formació ocupacional, cerca de feina, etc. a través d'entitats i administracions	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 2.6 Cerca d'aliances empresarials per promoure la expedició de contractes pre-laborals. Aprofundir en el treball en iniciatives com la TIF-ACOL	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
LÍNIA 3	Acció 3.1 Desenvolupament d'un programa d'activitats en acollida i acomodació intercultural	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 3.2 Impulsar una agenda conjunta amb la Comissió Comarcal de Ciutadania i Immigració	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 3.3 Cercar estratègies conjuntes amb entitats i ciutadania per crear espais de trobada interculturals en cada territori	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
LÍNIA 4	Acció 4.1 Revisar i actualitzar alguns dels materials i recursos del Consell Comarcal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Acció 4.2 Cercar l'aliança de recursos del territori per ajudar en l'accés a les sessions de formació en línia i presencials	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

** Polinyà i Matadepera estan especialment preocupats per dos problemàtiques concretes:
 Polinyà: la segregació de la comunitat senegalesa, tot i tenir associacions.
 Matadepera: la manca de sensibilització dels joves amb la diversitat cultural i d'origens.
 Fins a punts de discriminació o manca de respecte clares.

Taula d'operativització 1: actuacions i pertinença en els municipis

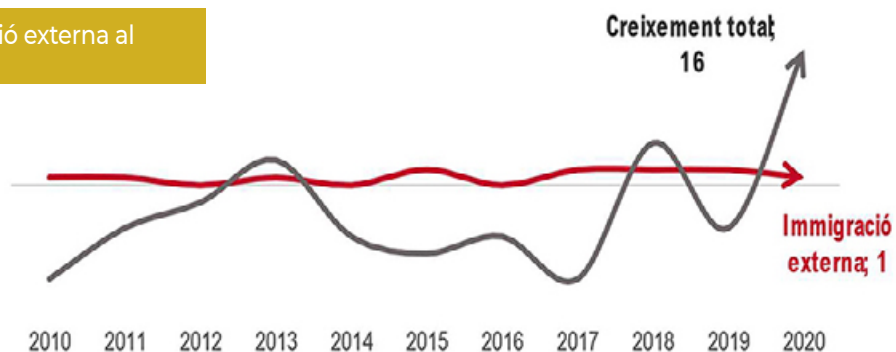
		Castellbisbal	Polinyà	Sentmenat	Ullastrell	Viladecavalls	Matadepera	St. Llorenç Savall*	Palau-solità i Placemans	Vicariàsses	Gallifa*	Rebollar*
LÍNIA 1	Acció 1.1 Re-organitzar el treball per incrementar el treball comunitari i l'acomodació intercultural	(no hi ha implicació dels municipis)										
	Acció 1.2 Xarxa de derivació centrada en la relació OAC - Consell comarcal del Vallès Occidental	2023	2025	2024	2025	2024	2024	2024	2024	2024		
	Acció 1.3 Millorar la interlocució amb els municipis per a l'acomodació intercultural	2024	2024	2023	2024	2023	2025	2025	2025	2026		
	Acció 1.4 Dissenyar un protocol i circuit de derivació adaptat i acordat amb cada territori	2024	2024	2024	2024	2025	2025	2025	2024	2024		
	Acció 1.5 Crear un petit catàleg dels serveis i recursos que conté el Consell comarcal per distribuir als territoris	2025	2025	2024	2024	2024	2025	2025	2024	2024		
	Acció 1.6 Establir un pla de treball (senzill i clar) amb els municipis per desenvolupar aquest Pla	2024	2023	2024	2024	2024	2025	2025	2024	2024		
	Acció 1.7 Establir sessions de presentació dels serveis del Consell comarcal i formació sobre els diferents recursos	2024	2024	2024	2024	2024	2025	2024	2024	2024		
	Acció 1.8 Assegurar l'estabilitat d'espai per al servei itinerant d'acollida en cada municipi	2024	2026	2023	2025	2024	2025	2024	2024	2024		
LÍNIA 2	Acció 2.1 Actualització del tríptic del Servei d'Acollida amb els actuals recursos, equipaments, etc.	2024	2026	2024	2024	2024	2025	2024	2024	2024		
	Acció 2.2 Incorporar les passejades guiades per al coneixement de l'entorn municipal	2024	2026	2023	2026	2024	2025	2025	2025	2025		
	Acció 2.3 Pensar i dissenyar projectes de millora per l'acollida de persones novvingudes com és "l'apadrinament" a persones i famílies novvingudes.	2025	2023	2023	2026	2026	2025	2025	2025	2025		
	Acció 2.4 Flexibilitzar l'ordre dels mòduls del certificat d'acollida: realitzar primer el mòdul B o realitzar formacions sensibilització en drets i obligacions en el món laboral a Catalunya	2024	2026	2024	2025	2025	2025	2025	2024	2026		
	Acció 2.5 Realitzar formació bàsica en habilitats i capacitats laborals: formació ocupacional, cerca de feina, etc. a través d'entitats i administracions	2024	2025	2024	2025	2026	2026	2023	2024	2025		
	Acció 2.6 Cerca d'aliances empresarials per promoure la expedició de contractes pre-laborals. Aprofundir en el treball en iniciatives com la TIF- ACOL.	2025	2023	2024	2025	2026	2025	2023	2024	2025		
LÍNIA 3	Acció 3.1 Desenvolupament d'un programa d'activitats en acollida i acomodació intercultural	2025	2025	2024	2025	2023	2026	2025	2025	2025		
	Acció 3.2 Impulsar una agenda conjunta amb la Comissió Comarcal de Ciutadania i Immigració per impulsar actuacions en interculturalitat	2024	2024	2024	2025	2025	2025	2025	2025	2026		
	Acció 3.3 Cercar estratègies conjuntes amb entitats i ciutadania per crear espais de trobada interculturals en cada territori	2025	2023	2025	2025	2026	2026	2023	2025	2025		
	Acció 4.1 Revisar i actualitzar els materials i recursos del Consell Comarcal:	2026	2026	2024	2024	2025	2025	2025	2024	2025		
LÍNIA 4	Acció 4.2 Cercar l'aliança de recursos del territori per ajudar en l'accés a les sessions de formació en línia i presencials	2026	2025	2025	2025	2025	2026	2023	2025	2025		

ANNEXOS

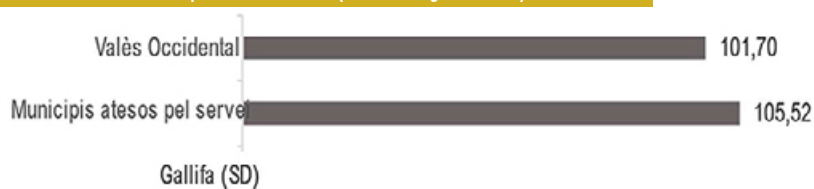


GALLIFA

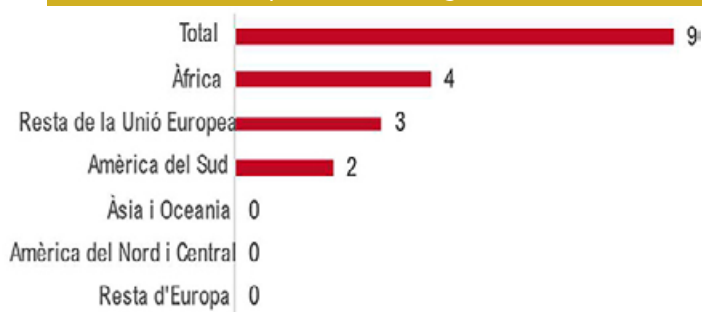
Evolució de l'aportació de la immigració externa al creixement poblacional



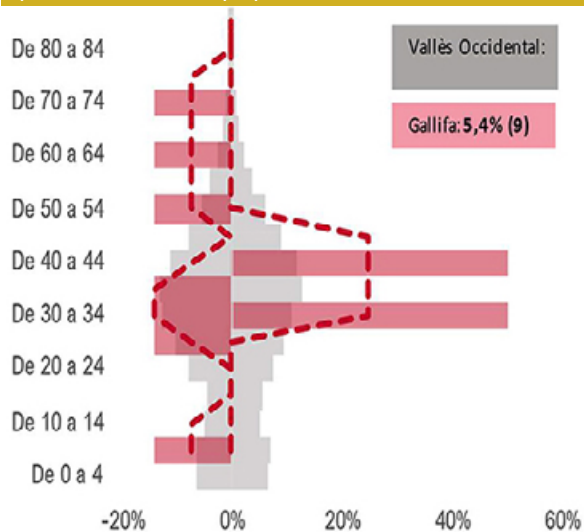
Índex de RFDB per habitant (Catalunya = 100) 2019



Nacionalitat de la població estrangera 2020



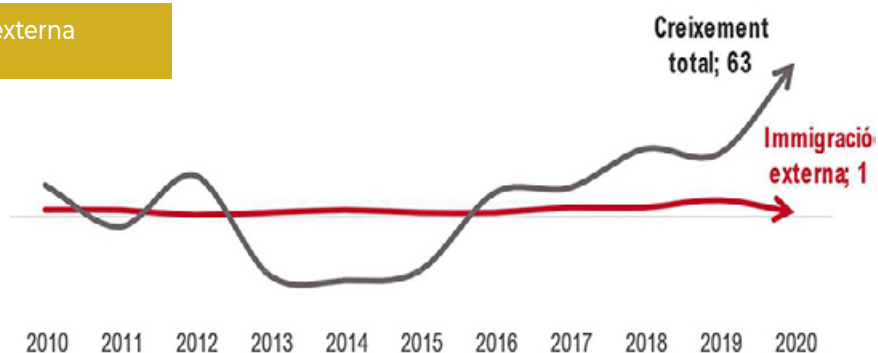
Piràmide de població estrangera comparada (comarca - municipis) 2020



Font dels gràfics: IDESCAT; Padró continu de l'INE i PMH i HERMES (Diputació de Barcelona)

RELLINARS

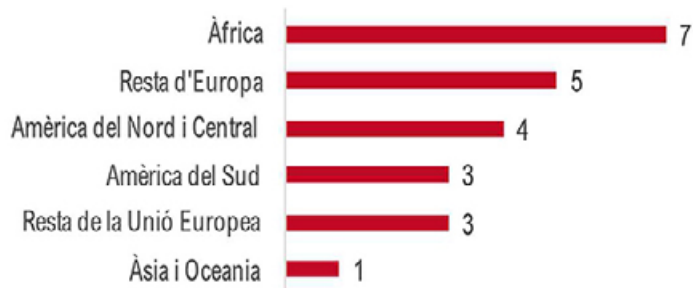
Evolució de l'aportació de la immigració externa al creixement poblacional



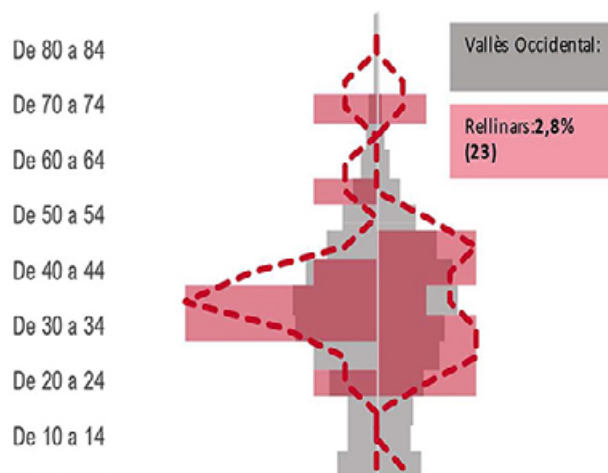
Índex de RFDB per habitant (Catalunya = 100) 2019



Nacionalitat de la població estrangera 2020

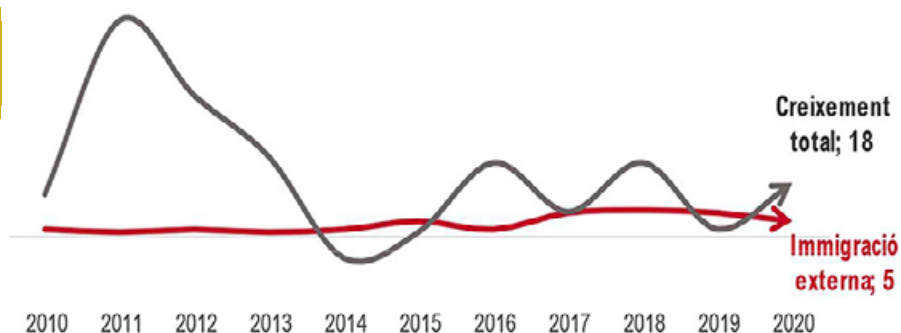


Piràmide de població estrangera comparada (comarca - municipis) 2020



ULLASTRELL

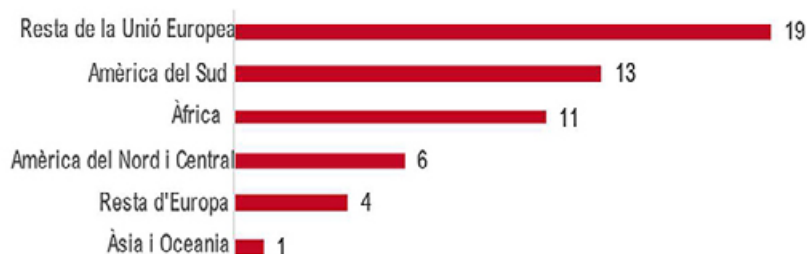
Evolució de l'aportació de la immigració externa al creixement poblacional



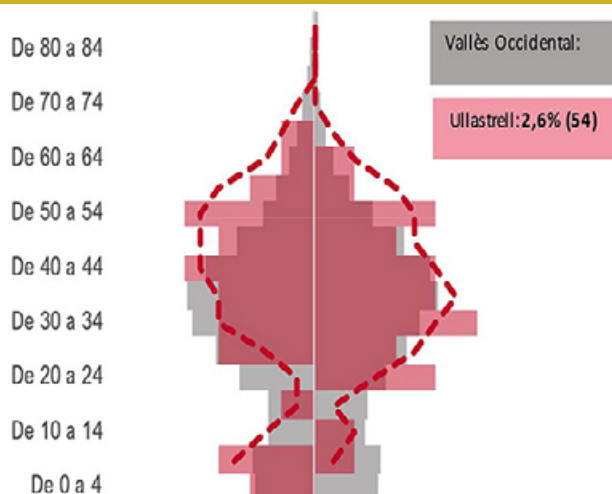
Índex de RFDB per habitant (Catalunya = 100) 2019



Nacionalitat de la població estrangera 2020

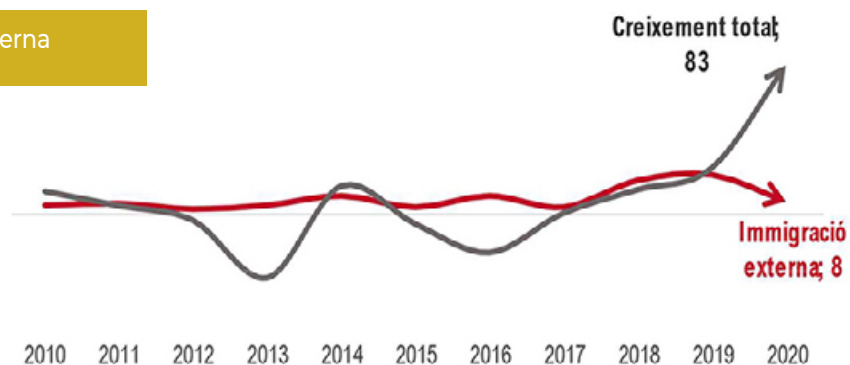


Piràmide de població estrangera comparada (comarca - municipis) 2020



SANT LLORENÇ SAVALL

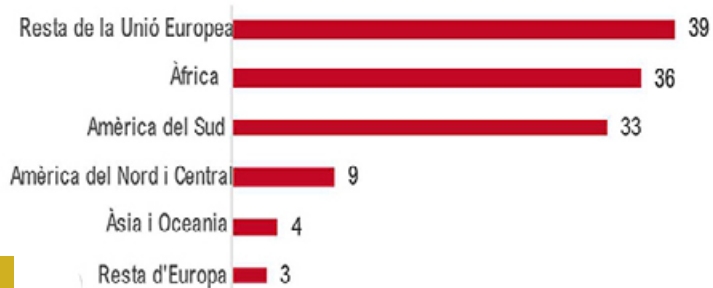
Evolució de l'aportació de la immigració externa al creixement poblacional



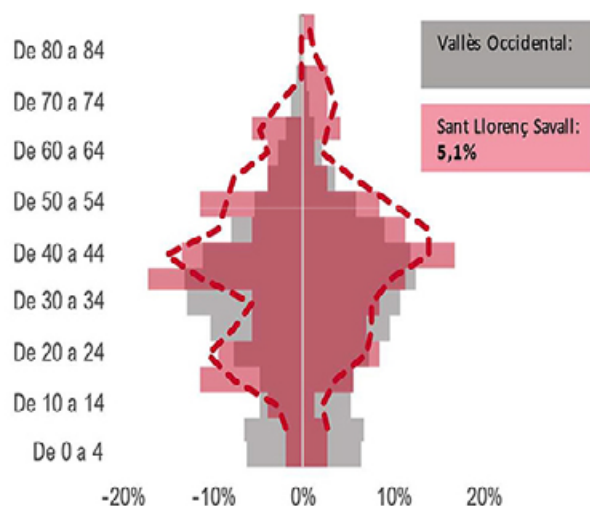
Índex de RFDB per habitant (Catalunya = 100) 2019



Nacionalitat de la població estrangera 2020

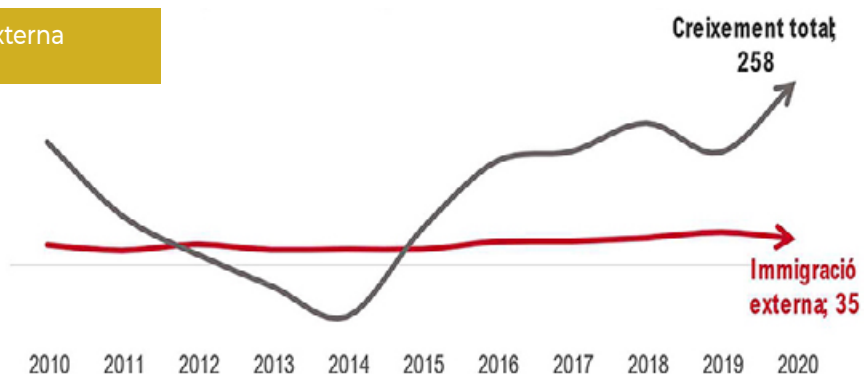


Piràmide de població estrangera comparada (comarca - municipis) 2020



VACARISSES

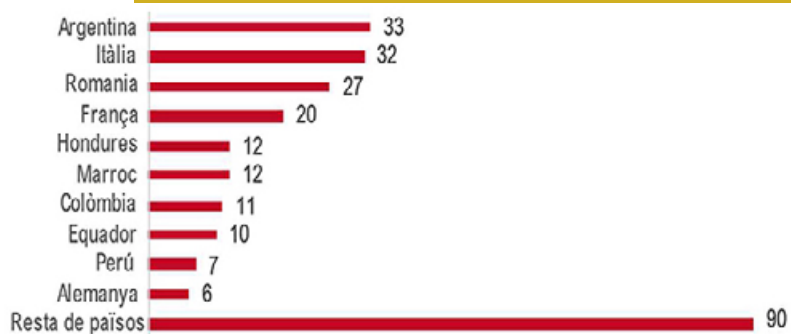
Evolució de l'aportació de la immigració externa al creixement poblacional



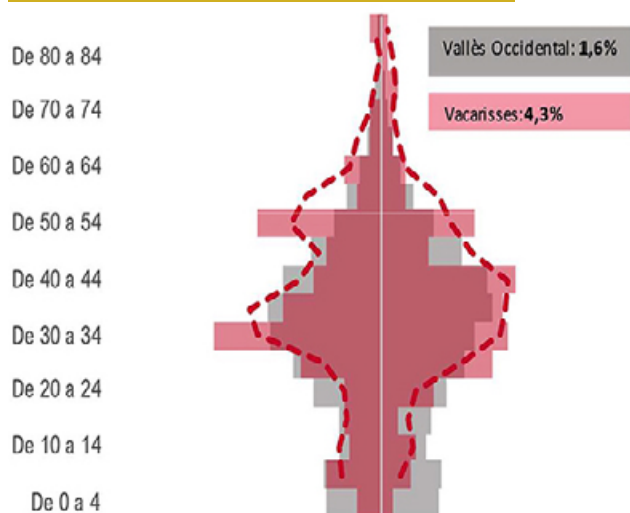
Índex de RFDB per habitant (Catalunya = 100) 2019



Nacionalitat de la població estrangera 2020



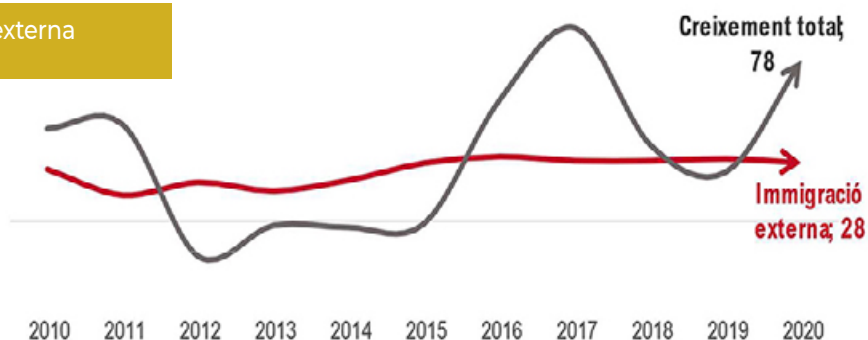
Piràmide de població estrangera comparada (comarca - municipis) 2020



Font dels gràfics: IDESCAT; Padró continu de l'INE i PMH i HERMES (Diputació de Barcelona)

VILADECAVALLS

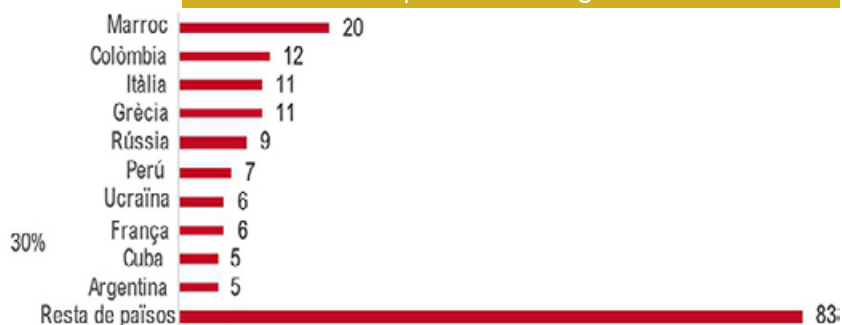
Evolució de l'aportació de la immigració externa al creixement poblacional



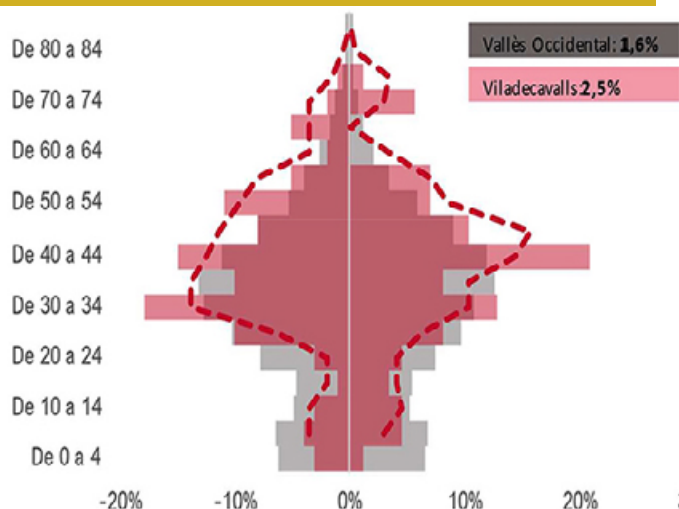
Índex de RFDB per habitant (Catalunya = 100) 2019



Nacionalitat de la població estrangera 2020



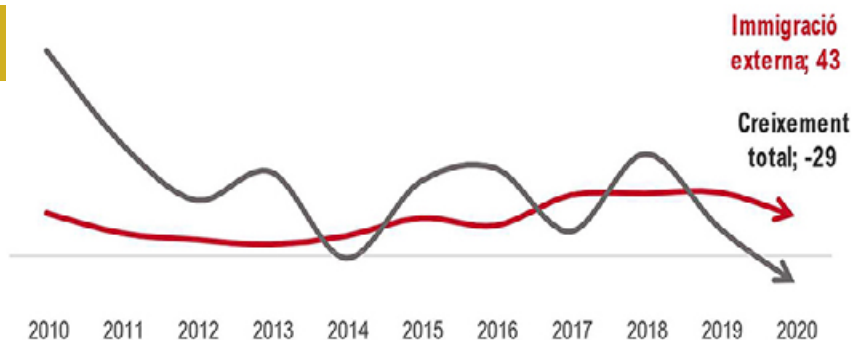
Piràmide de població estrangera comparada (comarca - municipis) 2020



Font dels gràfics: IDESCAT; Padró continu de l'INE i PMH i HERMES (Diputació de Barcelona)

POLINYÀ

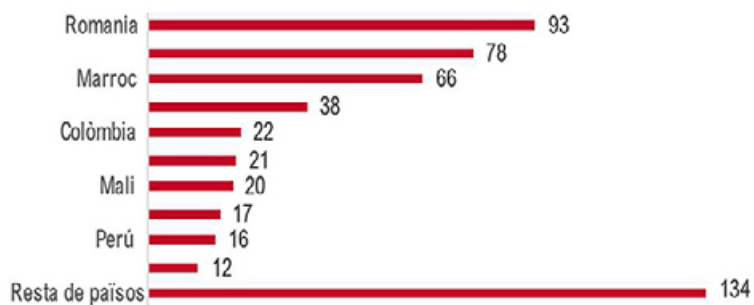
Evolució de l'aportació de la immigració externa al creixement poblacional



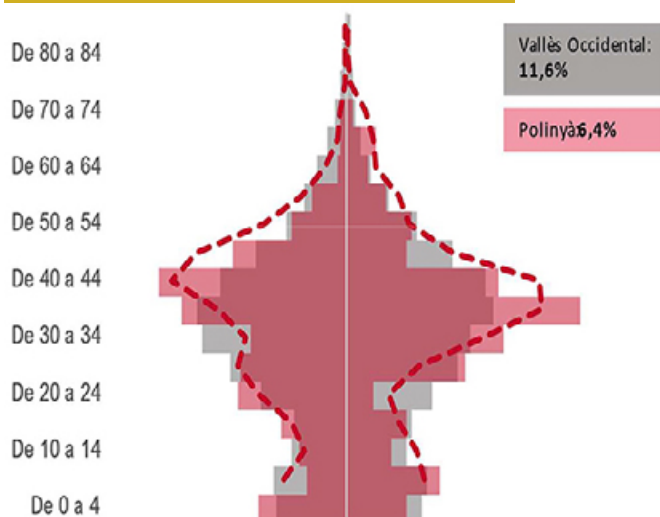
Índex de RFDB per habitant (Catalunya = 100) 2019



Nacionalitat de la població estrangera 2020

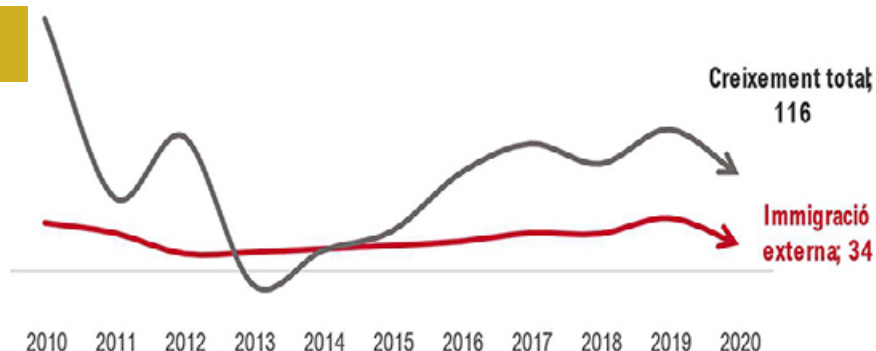


Piràmide de població estrangera comparada (comarca - municipis) 2020



SENTMENAT

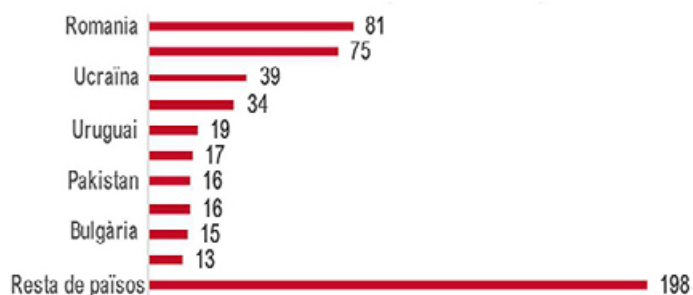
Evolució de l'aportació de la immigració externa al creixement poblacional



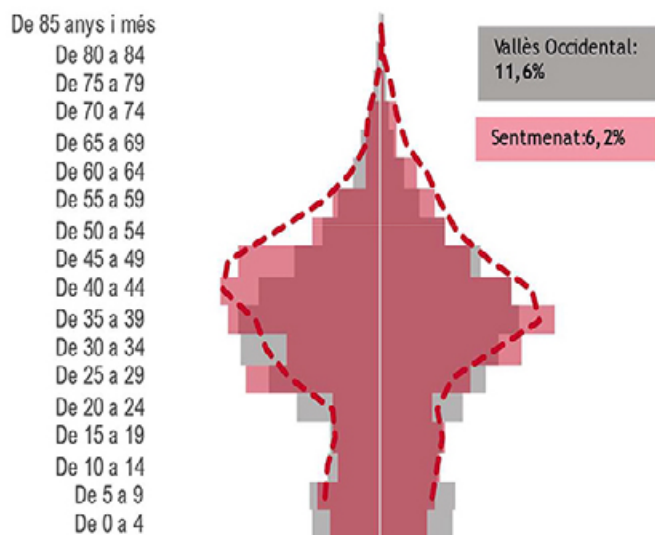
Índex de RFDB per habitant (Catalunya = 100) 2019



Nacionalitat de la població estrangera 2020

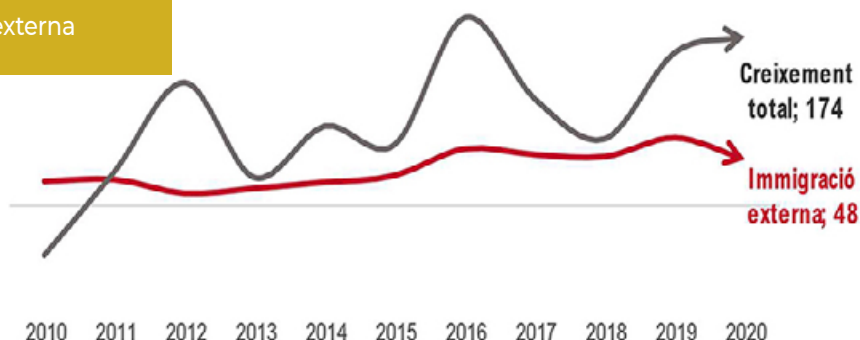


Piràmide de població estrangera comparada (comarca - municipis) 2020

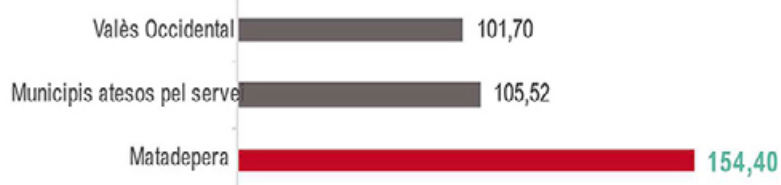


MATADEPERA

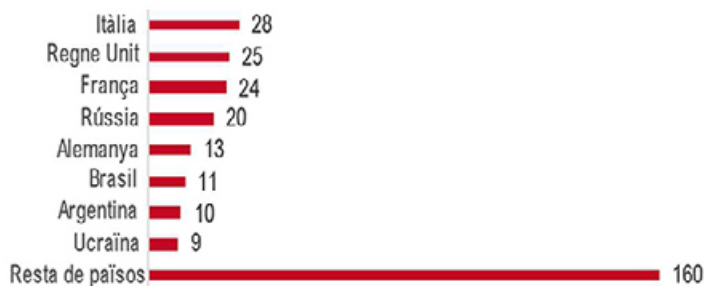
Evolució de l'aportació de la immigració externa al creixement poblacional



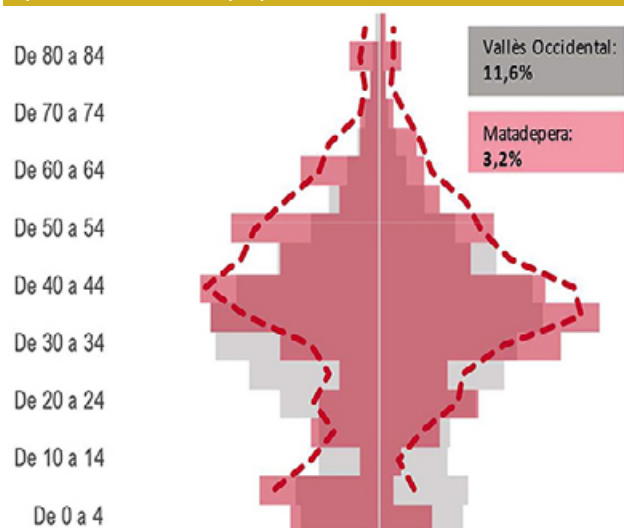
Índex de RFDB per habitant (Catalunya = 100) 2019



Nacionalitat de la població estrangera 2020



Piràmide de població estrangera comparada (comarca - municipis) 2020



Font dels gràfics: IDESCAT; Padró continu de l'INE i PMH i HERMES (Diputació de Barcelona)

CASTELLBISBAL

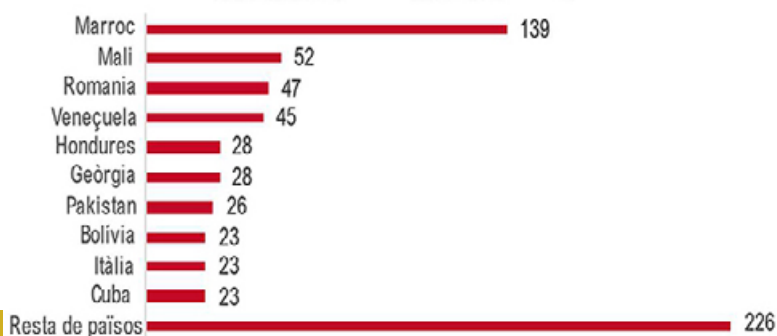
Evolució de l'aportació de la immigració externa al creixement poblacional



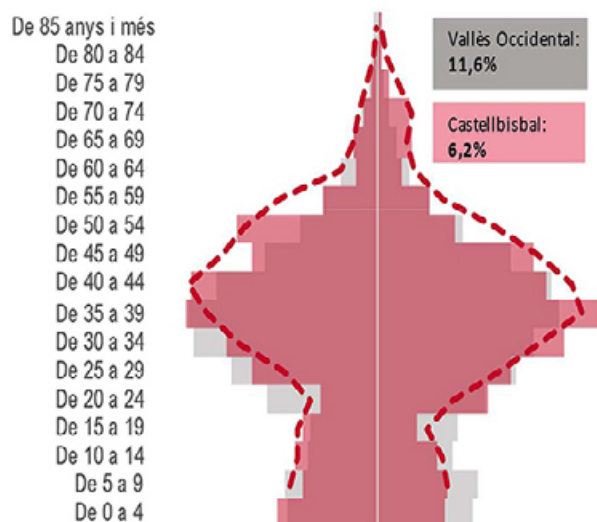
Índex de RFDB per habitant (Catalunya = 100) 2019



Nacionalitat de la població estrangera 2020



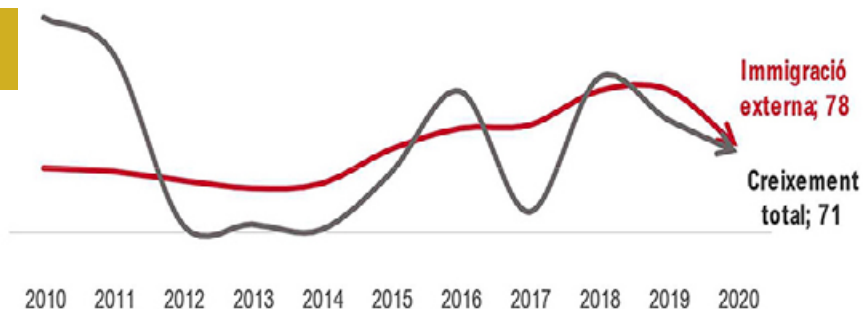
Piràmide de població estrangera comparada (comarca - municipis) 2020



Font dels gràfics: IDESCAT; Padró continu de l'INE i PMH i HERMES (Diputació de Barcelona)

PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

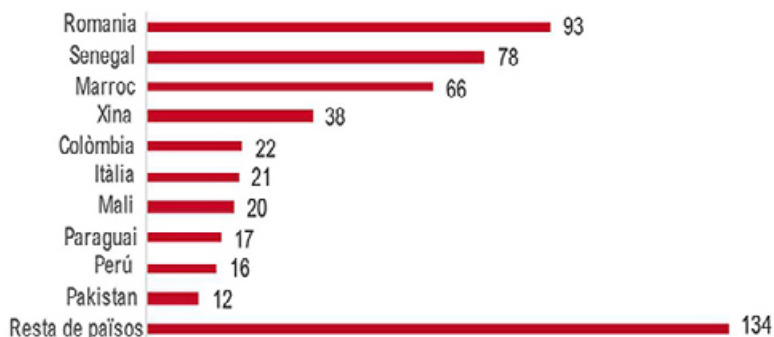
Evolució de l'aportació de la immigració externa al creixement poblacional



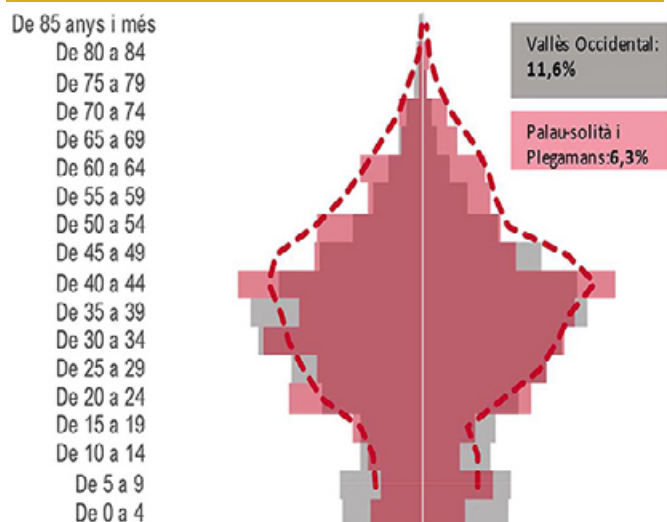
Índex de RFDB per habitant (Catalunya = 100) 2019



Nacionalitat de la població estrangera 2020



Piràmide de població estrangera comparada (comarca - municipis) 2020



Font dels gràfics: IDESCAT; Padró continu de l'INE i PMH i HERMES (Diputació de Barcelona)



www.consellvallesoccidental.cat

Contribuint als ODS



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social
Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania
Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida
Recinte Mundet – Edifici Migjorn. 3a planta
Passeig de la Vall d'Hebron, 171
08035 Barcelona
Tel. 934 022 713 – Fax 934 022 714
s.convivencia.divers@diba.cat | www.diba.cat