



# **PLA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**

Març de 2023

# ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS.....	3
2.	FINALITAT.....	4
3.	METODOLOGIA.....	4
4.	ALINEAMENT DE LES POLÍTIQUES COMARCALS.....	4
5.	GRUPS D'INTERÈS I ESPAIS DE DIÀLEG.....	13
6.	PAUTA DE PROGRÉS.....	14
7.	MISSIÓ, VISIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS.....	17
8.	MAPA ESTRATÈGIC.....	18
9.	PLA D'ACTUACIONS.....	20
10.	MECANISMES DE DESPLEGAMENT SEGUIMENT I AVALUACIÓ.....	29
11.	VIGÈNCIA.....	29
	ANNEX I: PLANS I PROJECTES MÉS DESTACATS ALS 5 VECTORS DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL.....	30

## 1. INTRODUCCIÓ

El Consell Comarcal del Vallès Occidental contempla entre les seves línies d'actuació la promoció de la Responsabilitat Social entesa com a eina per aprofundir en el compromís social, econòmic i ambiental de la institució i del conjunt del territori. En aquest marc, es porten a terme actuacions que van molt més enllà de l'àmbit competencial de l'ens, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats del territori i de la pròpia institució. El Consell Comarcal impulsa en l'actualitat diverses iniciatives que el configuren com un agent amb capacitat de transformació per la seva capacitat de lideratge i emprenedoria en el camp de la sostenibilitat ambiental, social i econòmica.

En aquesta mateixa línia, l'ens comarcal destaca per una clara orientació social que ha portat a desplegar, al llarg dels darrers anys, nombroses actuacions orientades a donar resposta a les necessitats dels ajuntaments de la comarca, complementant les seves actuacions i prestant servei directe a nombrosos consistoris. Al mateix temps s'ha fet un gran esforç per la innovació permanent i modernització dels serveis i programes que es porten a terme amb la finalitat d'actuar de forma preventiva i per avançar cap a models més resilients i sostenibles.

El Programa d'Actuació Comarcal 2021-2024 contempla entre les finalitats del programa de Responsabilitat Social les següents:

- Impulsar un pla de mesures de Responsabilitat Social Corporativa al Consell Comarcal amb la participació de les diferents àrees i realització de les actuacions necessàries per a la seva implementació.
- Desenvolupar actuacions que permetin aprofundir en la cultura de la Responsabilitat Social entre el conjunt de persones professionals de la institució.
- Informar, sensibilitzar i impulsar la incorporació de mesures, actuacions i polítiques de Responsabilitat Social.

Aquest Pla de Responsabilitat Social Corporativa estableix l'estratègia i les línies d'actuació a desenvolupar per assumir nous reptes a mig i llarg termini i concreta actuacions alineades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) amb la voluntat d'incorporar progressivament nous valors que promoguin un major nivell de responsabilitat amb i entre les persones, agents socials i econòmics i l'entorn.

## 2. FINALITAT

La finalitat del Pla de Responsabilitat Social del Consell Comarcal del Vallès Occidental és establir, a partir d'una metodologia participativa, l'estratègia i les línies d'actuació a desenvolupar al llarg dels propers anys, començant per una diagnosi que posi en valor les bones pràctiques que actualment ja està portant a terme l'ens.

A partir d'aquí, es vol articular una estratègia corporativa que integri aquestes bones pràctiques de forma coherent, incorporant també noves propostes que puguin donar resposta a nous reptes de la institució a nivell intern així com també respecte al territori, en matèria de promoció de la Responsabilitat Social. A més, aquestes polítiques de Responsabilitat Social han d'anar alineades a l'Agenda 2030 i als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), així com en el marc europeu de Responsabilitat Social.

## 3. METODOLOGIA

Per elaborar aquest pla s'ha seguit una metodologia participativa basada ens els següents elements:

- Creació d'un grup motor de caràcter tècnic i format per persones de totes les àrees del Consell Comarcal que ha estat l'impulsor del projecte.
- Realització d'entrevistes a la gerència del Consell Comarcal així com també a responsables de les diferents àrees.
- Realització d'una sessió de simulació dels grups d'interès, per donar veu a totes les parts interessades.
- Realització d'un seminari de contextualització i debat per a persones responsables de les àrees que ha permès entrar a fons en la comprensió de la matèria, marcar línies d'acció i sobretot facilitar una comprensió sobre el sentit estratègic de la Responsabilitat Social i la connexió amb el conjunt de les iniciatives rellevants (Agenda 2030, Agenda Urbana, etc.).

## 4. ALINEAMENT DE LES POLÍTIQUES COMARCALS

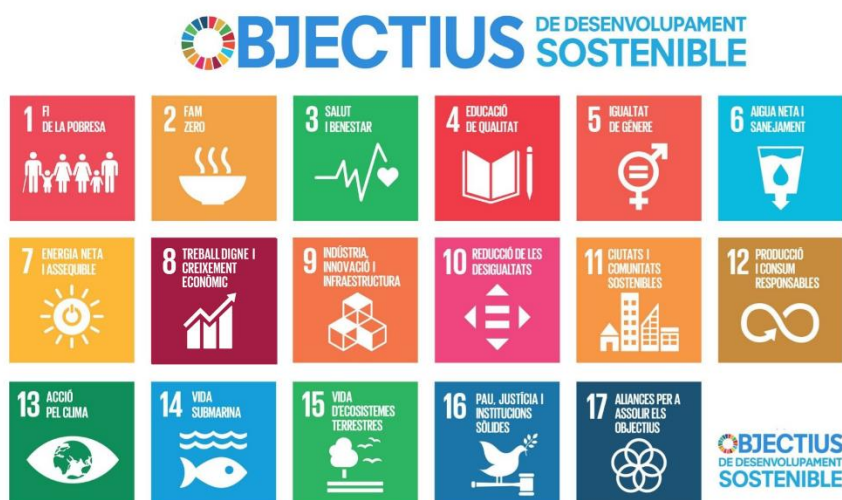
Per elaborar aquest Pla s'ha portat a terme una diagnosi prèvia que ofereixi una imatge de la situació actual i reculli les accions que ja està portant a terme el Consell Comarcal, així com les polítiques i plans implementats. Per això, el procés de diagnosi s'ha iniciat amb el recull i anàlisi dels documents més rellevants, tant de caràcter intern com extern, l'anàlisi de la informació continguda a la pàgina web, amb recull de més documentació i informació, entrevistes personals amb responsables de les diferents àrees i la gerència del Consell i revisió del document del PAC 2021-2024 i el seu alineament als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

A partir d'aquí s'han identificat les bones pràctiques que porta a terme el Consell Comarcal incloses en els cinc vectors de la Responsabilitat Social: Bon Govern, Laboral, Ambiental, Social i Econòmic i la seva vinculació als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides.

## 4.1 Alineament de les actuacions comarcals als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

L'any 2015 Nacions Unides va llançar al món el repte de l'assoliment de l'Agenda 2030 i els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que conté aquesta agenda, i per aconseguir-ho es dirigeix a tots els agents, governs estatals, regionals i locals, món empresarial i associatiu, món acadèmic i ciutadania en general, i remarca que aquesta agenda pot ser una oportunitat per als ens locals per planificar de forma estratègica i contribuir així al desenvolupament sostenible, revisant les polítiques i alineant-les als 17 Objectius, per al progrés econòmic, la justícia social i la inclusió, la protecció del clima, el medi ambient i la biodiversitat i per garantir que ningú no quedi enrere.

Localitzar l'Agenda global no ha de significar un canvi radical, ja que la majoria de les polítiques públiques ja hi estan orientades, sinó una oportunitat per reforçar les prioritats i introduir més capacitat d'impacte en aquestes polítiques locals, tot demostrant el paper rellevant dels ens locals en l'assoliment dels ODS a nivell territorial.



En aquesta línia, el Consell Comarcal del Vallès Occidental va alinear el seu Pla d'Actuació Comarcal 2021-2024 a aquests objectius, i va donar una especial rellevància a l'**ODS 5 d'Igualtat de gènere**, com a objectiu transversal a incorporar en cada un dels projectes.


Aquest Pla d'Actuació Comarcal està estructurat en 4 eixos principals i cada un d'ells en objectius generals i objectius específics:

- **EIX 1 Governança**, que es detalla en 7 objectius generals i 26 objectius específics.
- **EIX 2 Inclusió i cohesió social**, que es detalla en 7 objectius generals i 26 objectius específics.


- **EIX 3 Reactivació econòmica**, que es detalla en 5 objectius generals i 15 objectius específics.
- **EIX 4 Transició ecològica**, que es detalla en 5 objectius generals i 16 objectius específics.


















Cada un del total dels 83 objectius o projectes específics s’ha alineat a més d’un Objectiu de Desenvolupament Sostenible i el resultat ha estat el següent:

83 projectes alineats, cada un d’ells s’ha alineat a entre 2 i 8 ODS. En total 382 alineaments.

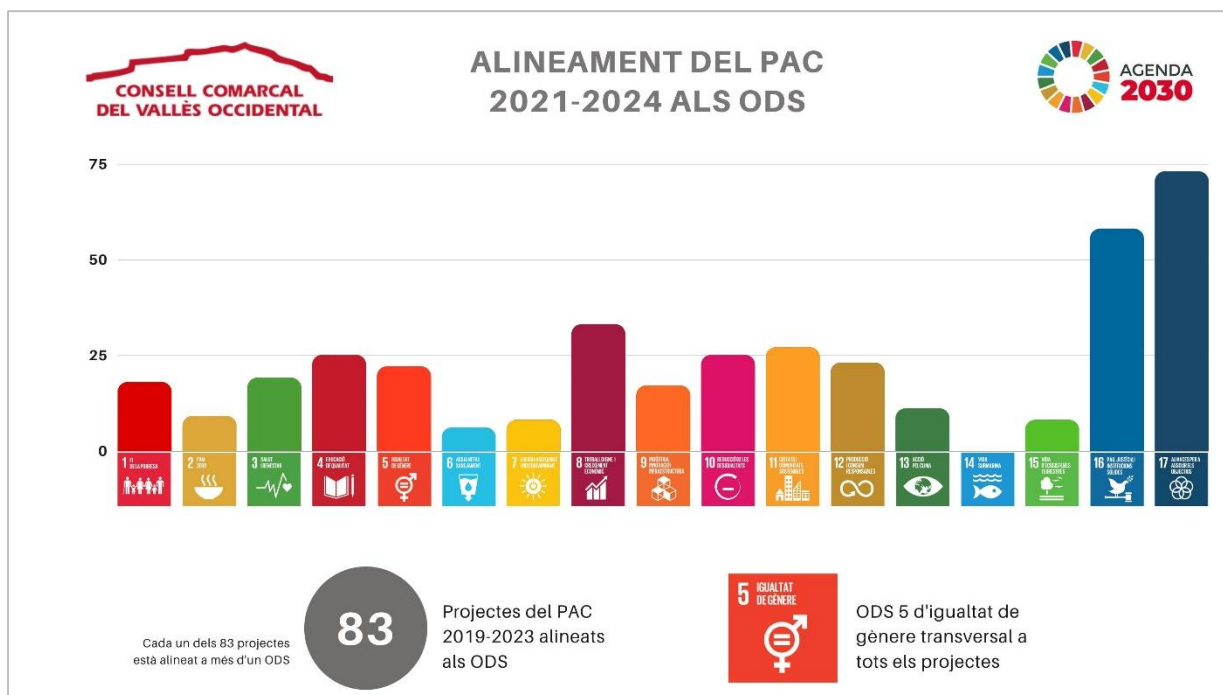


### ALINEAMENT DEL PAC 2021-2024 ALS ODS

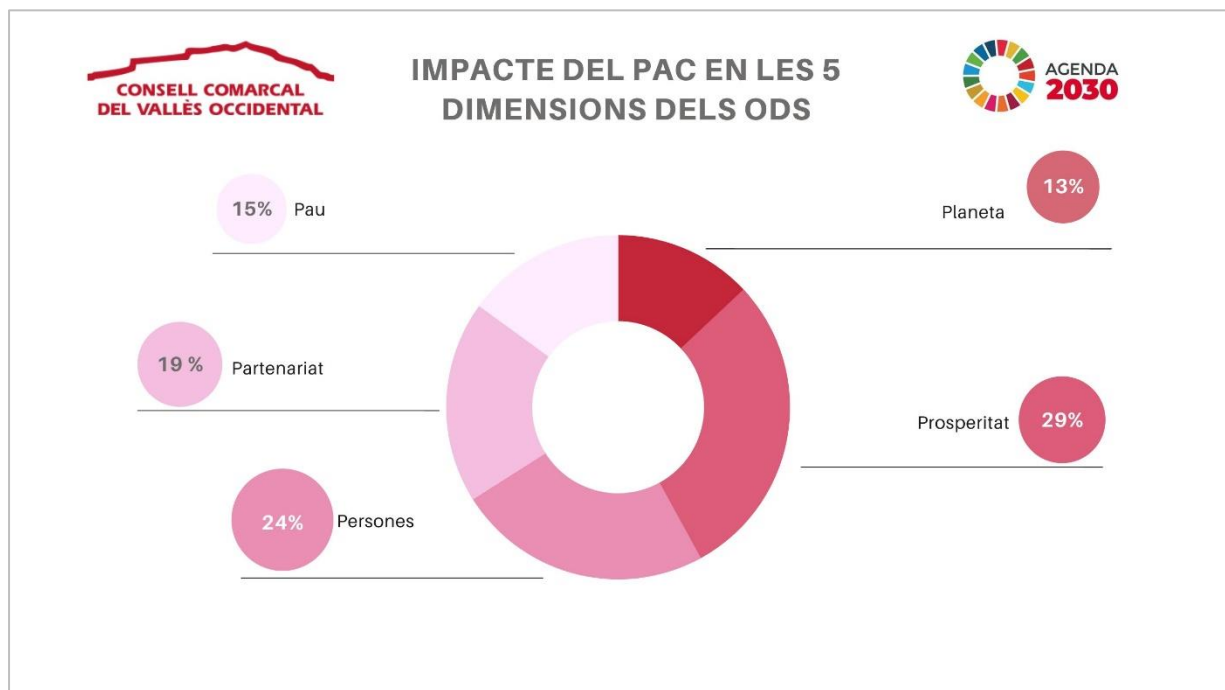


ODS	PROJECTES ALINEATS	ODS	PROJECTES ALINEATS	ODS	PROJECTES ALINEATS
	18		8		11
	9		33		0
	19		17		8
	25		25		58
	22		27		73
	6		23	<b>Total</b>	<b>382</b>

Així, gràficament l'alineament dels objectius específics i projectes als ODS és el següent:



Si agrupem els ODS en les cinc grans dimensions de Persones, Prosperitat, Planeta, Pau i Partenariat, el resultat és el següent:



## 4.2.- Alineament dels plans i projectes més destacats als 5 Vectors de la Responsabilitat Social

El Consell Comarcal del Vallès Occidental, com a ens local, té un seguit de competències, tant per determinació de la llei com per què li poden ser delegades. Tot i això, el conjunt d'accions que porta a terme superen amb escreix aquestes competències i aquest és el motiu del gran volum d'accions i bones pràctiques identificades el detall de les quals es troba a l'Annex I Plans i Projectes més destacats als 5 Vectors de la Responsabilitat Social.

S'han recollit els principals plans, projectes i activitats vinculades a cada un dels cinc vectors de la Responsabilitat Social (Bon Govern, Laboral, Ambiental, Econòmic i Social), tant pel que fa a bones pràctiques com pel que és de caràcter normatiu, i per tant d'obligat compliment.



No es pot entendre una gestió socialment responsable sense una bona governança, que es basi en el principi de l'ètica institucional i que tingui com a finalitat l'assoliment de la sostenibilitat, entesa com el gran valor que es pot generar maximitzant els impactes positius i minimitzant els impactes negatius. Per assolir-ho és necessari que la governança sigui transparent i participativa, eficaç i eficient, i asseguri l'eliminació de les pràctiques nocives. A més, per assegurar aquesta bona governança cal rendir comptes, de forma clara i transparent, tal com ho està fent el Consell Comarcal del Vallès Occidental.

A continuació presenten un quadre que recull el tipus i número de bones pràctiques identificades per a cada àmbit del vector de bon govern..

ÀMBIT	NÚM.
Lideratge, planificació i estratègia	12
Transparència i retiment de comptes	4
Diàleg i participació	3
Responsabilitat social en ESS	1
Comunicació	9
Serveis i tràmits	1



---

**TOTAL**
**30**


La gestió del personal intern és un dels vectors fonamentals de la Responsabilitat social. Des del Consell Comarcal es fa una molt bona gestió del personal intern, amb accions i activitats que són bones pràctiques destacables, com per exemple, durant la pandèmia es va trucar a tot el personal per saber com estaven, com es trobaven i com estava funcionant el teletreball, per poder millorar. També el Pla d'Acollida per les persones que s'incorporen de nou al Consell o el Portal de l'empleat i la intranet, que permeten a les persones treballadores del Consell tenir a mà tota la informació i documentació en relació amb l'àmbit laboral. Aquesta cura del personal es tradueix en una vinculació molt especial del personal amb el Consell que fa que hi hagi una implicació personal, més enllà del que es podria esperar de la mera funció pública. Un dels projectes més significatius i que fomenten la cohesió i el sentit de pertinença són els pressupostos participatius, amb els quals les persones empleades poden proposar i escollir projectes concrets i de gran impacte, tant a nivell intern com extern.

En el següent quadre es sintetitzen les bones pràctiques identificades en relació al vector laboral.

<b>ÀMBIT</b>	<b>NÚM.</b>
Retribucions	2
Igualtat en el treball	2
Acollida i gestió laboral	3
Condicions laborals	5
Formació	4
Salut i benestar laboral	7
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>



Pel que fa a l’aportació al medi ambient, el Consell Comarcal supera totes les expectatives amb un ferm compromís cap a l’acció climàtica i amb projectes innovadors i d’alt impacte, com la creació del servei comarcal de biomassa i l’impuls d’aquesta energia renovable com una eina per gestionar els boscos del Vallès de forma responsable, que al mateix temps treballa per prevenir els incendis forestals. En aquest cas i en molts d’altres, els projectes es porten a terme gràcies a les aliances que es fan al territori, tenint en compte a múltiples actors. La creació de l’Agència de l’Energia del Vallès Occidental és també un clar compromís de suport ambiental a la comarca.

Altres projectes innovadors que es treballen estan vinculats a l’economia circular o a la protecció de la qualitat de l’aire. La digitalització del Consell també contribueix al vector ambiental per l’estalvi de paper i tòner veritablement important.

A continuació presenten un quadre que recull el tipus i número de bones pràctiques identificades per a cada àmbit del vector ambiental.

ÀMBIT	NÚM.
Acció climàtica	3
Economia circular	2
Educació ambiental	1
Treballs tècnics ambientals	1
Energia renovable	4
Qualitat de l’aire	1
Altres bones pràctiques ambientals	4
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>



Des del vector social es treballa en múltiples projectes per a tots els col·lectius i totes les edats, i molt especialment en projectes per afavorir la reducció de les desigualtats en les persones més vulnerables o la desigualtat de gènere i la diversitat efectiva, sexual i de gènere.

Un dels projectes amb més impacte a la comarca en aquest àmbit és el projecte Recooperem d'aprofitament alimentari. També es treballa en molts projectes educatius per a tota la comarca i en la salut i el benestar, amb projectes com el Pla comarcal de prevenció i atenció a les conductes addictives o el servei de benestar emocional per a joves de 12 a 30 anys, sense oblidar a les persones de més edat, amb l'elaboració d'una guia contra el maltractament a la gent gran.

En el següent quadre es sintetitzen les bones pràctiques identificades en relació al vector social.

ÀMBIT	NÚM.
Joventut	4
Igualtat de gènere	9
Diversitat d'orígens	4
Educació	3
Salut i benestar	3
Gent gran	3
Gestió energètica	2
Altres bones pràctiques socials	2
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>



El compromís en el vector econòmic no podia ser menys rellevant, perquè des del Consell Comarcal es treballa de forma integral i en tots els àmbits de manera responsable i anticipant-se a les necessitats futures.

Aquesta visió a llarg termini fa que es portin a terme projectes de gran envergadura i també altres de més petits, però tots van encaminats a aconseguir la prosperitat econòmica de la comarca, treballant de forma socialment responsable. Per això, els projectes i programes vinculats al vector econòmic són molt diversos i abracen àmbits tan amplis com la indústria, el comerç i la restauració, l'economia social i solidària, l'ocupació i la formació, la compra pública responsable i el turisme responsable.

Es treballa de forma proactiva pel desenvolupament econòmic, la transformació industrial i digital i la sostenibilitat de l'activitat econòmica, i un clar exemple d'això és la bona gestió que es fa de Mercavallès, gestionat des de la perspectiva de desenvolupament sostenible, apostant per energies renovables i evitant que hi hagi malbaratament d'aliments, a través del projecte Recoperem.

A continuació presenten un quadre que recull el tipus i número de bones pràctiques identificades per a cada àmbit del vector econòmic.

<b>ÀMBIT</b>	<b>NÚM.</b>
Compra pública responsable	3
Indústria	5
Turisme	5
Comerç i restauració	2
Economia social i solidària	3
Ocupació i formació	7
Mercavallès	1
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

## 5. GRUPS D'INTERÈS I ESPAIS DE DIÀLEG

### 5.1.- Grups d'interès

La Responsabilitat Social és la responsabilitat que una organització assumeix davant la societat en el sentit més ampli de la paraula, per tant, tots els agents que formen part de la societat, d'una manera o altra els podem considerar com a grups d'interès. Però si centrem l'atenció en el més específic i concret, els grups d'interès són les persones, les entitats i/o les empreses a les quals nosaltres podem afectar amb la nostra activitat i ells ens poden afectar a nosaltres amb la seva.

En tractar-se d'un ens públic, el CCVOC té un ventall molt ampli de grups d'interès que es pot resumir en cinc grans grups:

- Òrgans de govern del CCVOC.
- Ajuntaments de la comarca.
- Treballadores i treballadors del CCVOC.
- Empreses i organismes empresarials (tant pel que fa a les proveïdores de productes i serveis, com les participants en projectes, etc...).
- Ciutadania, societat civil i mitjans de comunicació.

La relació que s'estableix amb els grups d'interès és fonamental per gestionar la Responsabilitat Social. Des del CCVOC s'està treballant intensament en aquest diàleg i es fa a través de diversos canals. Alguns són molt directes i estan clarament identificats com les taules, grups de treball, comissions, consells, etc. Altres es fan mitjançant la pàgina web del Consell, amb la informació que conté i que es troba permanentment actualitzada i els reconeixements per l'alt nivell de transparència i facilitat per trobar tota mena de dades, no només les que són exigibles per la llei de transparència. A més, la pàgina web també dona opció a enviar suggeriments o queixes a través d'una bústia i habilita altres canals de comunicació directa, com el telèfon o el correu electrònic.

Tots aquests canals asseguren una comunicació bidireccional, constant i fluida que ajuden a identificar aquells temes que són materials o rellevants, per tal d'abordar-los i donar-hi resposta.

### 5.2. Espais de diàleg per a projectes i activitats específiques

Els espais de diàleg que té definits el Consell Comarcal es poden diferenciar, segons són institucionals o tècnics. Aquests són els espais per tractar projectes, activitats o accions que està portant a terme la institució.

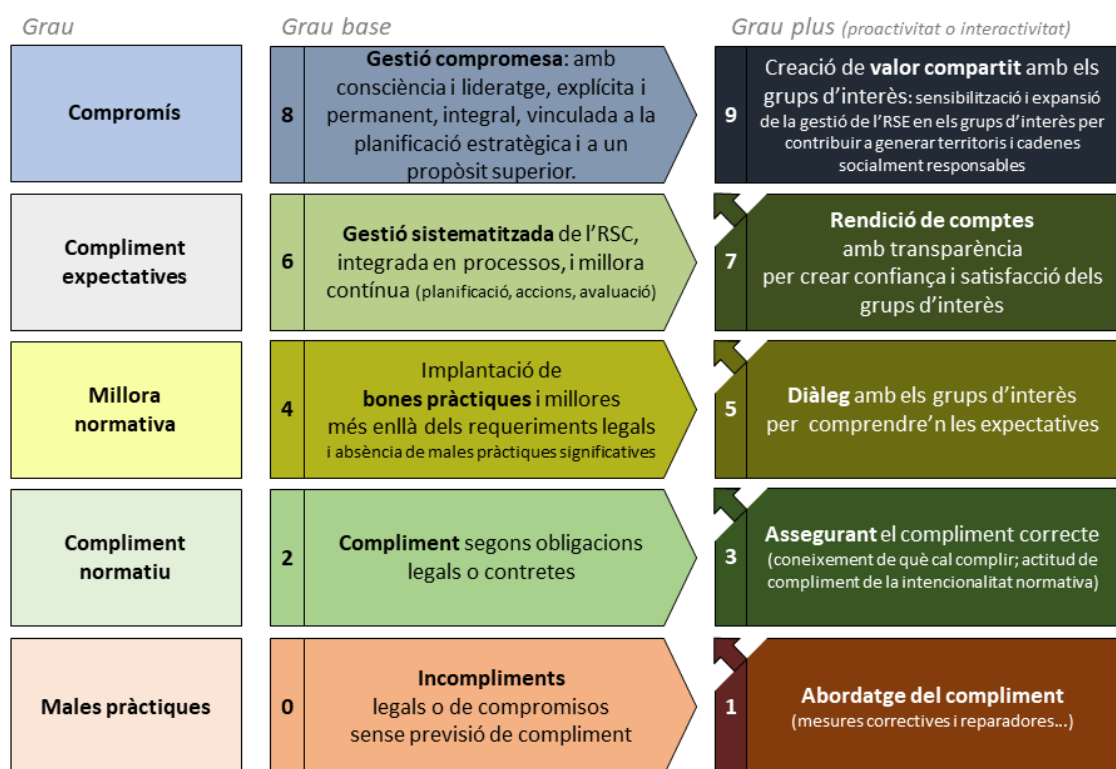
Espais institucionals		Espais tècnics	
Comissions	16	Consell consultiu	1
Comitès	2	Comissions tècniques	12
Consells	1	Grups motors	8
Grups impulsors	3	Grups de treball	12
Plenaris	3	Taules o meses	6
Taules	6	Xarxes	2
		Comunitat virtual	1
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>Total</b>	<b>42</b>

## 6. PAUTA DE PROGRÉS

Mitjançant la pauta de progrés mostrem de manera estructurada on es troba l'organització i el nivell de maduresa en la gestió de la responsabilitat social. El model parteix de cinc nivells d'acompliment en el progrés en la gestió de l'RSC, des de les àrees de millora fins al màxim nivell de compromís.

Ascendint per la primera columna, que mostra el progrés en la lògica de gestió més interna, observem els diferents graus entre compliment legal i el màxim nivell de compromís.

Ascendint per la columna de la dreta, que mostra major proactivitat, es va integrant la presència dels grups d'interès i es mostra el progrés en la lògica de la ciutadania corporativa. Aquesta proactivitat és imprescindible en un enfocament d'RSC: reparar, assegurar, dialogar, rendir comptes, crear valor compartit, més enllà del que correspon a una gestió de lògica més interna.



Aplicada aquesta pauta al Consell Comarcal és destacable la inexistència de males pràctiques significatives i l'alt volum de bones pràctiques en tots els nivells de la pauta, fet que es considera molt positiu i un bon símptoma de la incorporació integral d'un enfocament socialment responsable al Consell Comarcal.

A continuació sintetitzen la valoració dels diferents nivells contemplats en la pauta de progrés aplicats al Consell Comarcal del Vallès occidental.

**Males pràctiques i compliment normatiu:** No es coneixen incompliments significatius. Es porten a terme les obligacions normatives alhora que també es compleixen els compromisos que s'han adoptat voluntàriament. Alhora, per assegurar-ne el compliment, si bé no es disposa de mecanismes de compliment (*compliance*), sí que s'han portat a terme protocols específics com pugui ser el Pla antifrau o el Protocol intern per a la prevenció, detecció i actuació davant situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere, entre d'altres.

**Millora normativa:** El Consell Comarcal disposa de moltes bones pràctiques en tots els vectors (bon govern, econòmic, social, ambiental i laboral) i en totes les àrees d'actuació. Porta a terme bones pràctiques de diàleg amb grups d'interès, que han de permetre comprendre les expectatives dels diferents grups d'interès. Es porten a terme accions com ara els diversos consells de participació i taules, tant institucionals com tècniques. En alguns àmbits es fan enquestes, que també són una manera d'establir la comunicació amb els grups d'interès. El butlletí "Dos minuts", si bé unidireccional, també permet activar vies de comunicació. Els pressupostos participatius, fets internament com una solució innovadora, també serien una bona pràctica d'alt interès.

**Compliment expectatives:** El Consell Comarcal disposa d'una gran capacitat de planificació, amb polítiques i plans diversos que permeten disposar en molts aspectes d'una gestió de l'RSC sistematitzada i endreçada. Una de les matèries més rellevants, respecte al que ens ocupa, és la infraestructura ètica, que inclou el Pla d'integritat recentment aprovat, així com el Codi ètic i de bon govern, la formació en integritat... Des d'un punt de vista més general i integral, caldria en aquest nivell fer referència a l'avaluació dels plans i programes.. En aquest mateix sentit, cal proposar que l'avaluació inclogui no sols els resultats sinó l'impacte, i comprnent les dificultats d'aquest enfocament tractar de determinar en quins casos caldria fer avaluació d'impacte i com, en tot, cas generar-ne aprenentatge.

Es disposa d'un portal de transparència on es pot trobar tota la informació que dona compliment a la normativa vigent, però fa un pas més enllà i incorpora aquest criteri de transparència en totes les informacions relatives a les activitats que es porten a terme. En aquest aspecte tampoc podem obviar la feina que es fa des de l'Observatori Comarcal del Vallès Occidental, que té com a missió analitzar, facilitar i difondre informació social, econòmica i territorial a la ciutadania, institucions i representants polítics, especialment en els àmbits en què l'administració intervé. També es fan públiques memòries de resultats de diferents programes i els costos de les campanyes i es disposa d'una carta de serveis que ara s'està actualitzant perquè sigui més actualitzada i comprensible.

**Compromís:** El Consell Comarcal crea valor compartit amb molts grups d'interès, començant per un aspecte bàsic, les accions de sensibilització. Però també ens hem de referir a les clàusules socials i la contractació responsable com una manera de promoure la Responsabilitat Social entre les empreses proveïdores. Una bona pràctica molt rellevant en aquest nivell seria el Salari Mínim Comarcal.

El Consell Comarcal intenta generar una gran coherència interna sobre les polítiques que promou,

fet que atorga una major legitimitat, a més es promou l'aprenentatge intern i la d'un aspecte tècnic molt apreciat com l'aprenentatge intern sobre el que propugnem de portes enfora.

Donat el caràcter capdavanter de la institució, la creació de valor compartit hauria de prendre una gran orientació a compartir bones pràctiques amb altres administracions, especialment els propis ajuntaments però també altres organitzacions. El Consell Comarcal desenvolupa pràctiques destacades i innovadores, una responsabilitat envers la societat rau en aquesta transferència. També caldria fer un major esforç de transversalitat, ja que la coherència o alineament intern és la base i segurament condició necessària per a unes aliances amb impacte.

Respecte a les empreses, entitats no lucratives i ciutadania, es pot considerar creació de valor compartit el foment actiu dels ODS i la gestió de la responsabilitat social de les organitzacions.



## 7. MISSIÓ, VISIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

A partir de la diagnosi i el Mapa Estratègic es configura la Missió, Visió i Objectius estratègics del present Pla.

### MISSIÓ

Planificar, coordinar i impulsar polítiques públiques que, amb la col·laboració i participació del conjunt d'actors del territori, permetin donar resposta a les necessitats i als reptes socials, econòmics i ambientals del territori posant en el centre els drets i el benestar de les persones, així com el respecte al medi ambient.

### VISIÓ

Una institució eficaç i eficient que treballi de la mà dels ajuntaments de la comarca i del conjunt d'agents presents al territori per tal de fer avançar cap a una major cohesió, igualtat i benestar de la ciutadania del Vallès Occidental des d'un desenvolupament integral més sostenible social, econòmic i ambiental i des d'un model de governança més obert i participatiu.

### OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Ser referents per als ajuntaments, actors locals i ciutadania com a institució pública socialment responsable, orientada al desenvolupament sostenible i l'enfortiment d'una comarca socialment responsable.

Liderar i reforçar el sentit de propòsit de la institució i els seus equips, amb valors de Responsabilitat Social, aliances, cohesió interna, cultura de la transversalitat, l'eficiència i l'impacte, i un model de governança obert i referent.

Integrar la Responsabilitat Social en els processos i procediments dels serveis i projectes que es gestionen.

Generar millores a partir de la participació dels grups d'interès, amb informació de qualitat, retiment de comptes que apoderi i participació que generi satisfacció i complicitat.

Sistematitzar la gestió de la Responsabilitat Social per ser pioners, i crear un relat que permeti generar identitat i reputació.

## 8. MAPA ESTRATÈGIC

Prèviament a la concreció de les propostes d'actuació s'ha elaborat un Mapa Estratègic que s'ha desenvolupat a partir de la diagnosi, la definició del la Missió, Visió i Objectius així com també l'anàlisi del nivell de maduresa de la institució per a poder avançar cap a una major integració de la Responsabilitat Social en la seva gestió i polítiques públiques.

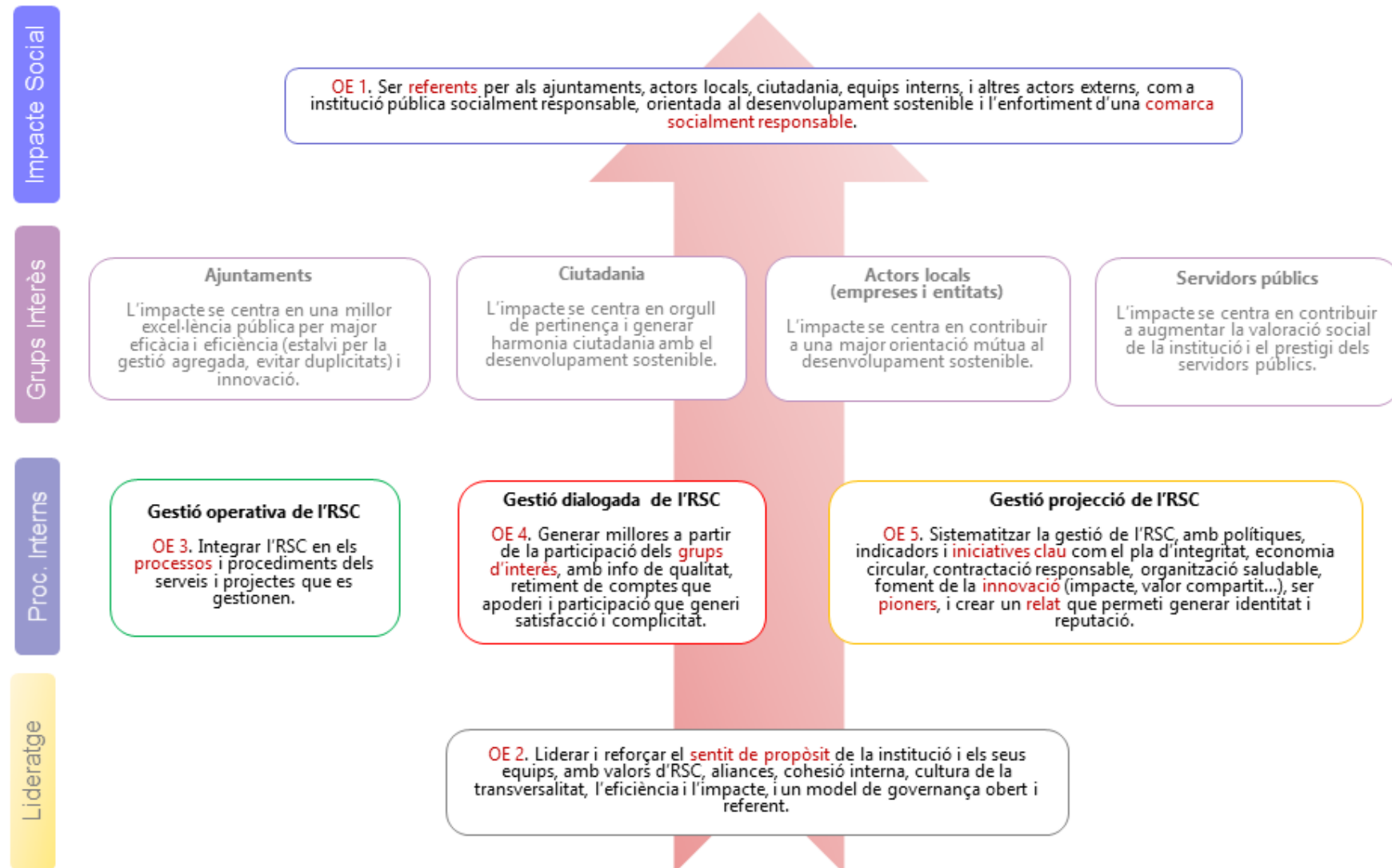
En conseqüència, les accions que aquí apareixen proposades prenen sentit a partir de la metodologia seguida. I no solament això les justifica sinó que dona la clau per interpretar-les i trobar a què es vinculen i què pretenen aconseguir.

Els presentem també dins el Mapa Estratègic per comprendre quina relació guarden, ja que presenten una relació de causalitat que va de la part inferior a la superior, que ve a ser també una línia del temps. En aquest sentit, es ve a dir que sols s'aconseguirà ser referents si prèviament es reforça el sentit de propòsit passant per un seguit d'objectius intermedis en les dimensions més orientades a operativa, relacional, projecció, innovació o comunicació.

# Mapa estratègic de l'RSC

**Missió:** Planificar, coordinar i impulsar polítiques públiques que, amb la col·laboració i participació del conjunt d'actors del territori, permetin donar resposta a les necessitats i als reptes socials, econòmics i ambientals del territori posant en el centre els drets i el benestar de les persones, així com el respecte al medi ambient.

**Visió:** Una institució eficaç i eficient que treballi de la mà dels ajuntaments de la comarca i del conjunt d'agents presents al territori per tal de fer avançar cap a una major cohesió, igualtat i benestar de la ciutadania del Vallès Occ. des d'un desenvolupament integral més sostenible social, econòmic i ambiental i des d'un model de governança més obert i participatiu.



## 9. PLA D'ACTUACIONS

### OBJECTIU ESTRATÈGIC 1

Ser referents per als ajuntaments, actors locals i ciutadania com a institució pública socialment responsable, orientada al desenvolupament sostenible i l'enfortiment d'una comarca socialment responsable.

 <b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>ACTUACIONS</b>
Fomentar el respecte pel medi ambient a la comarca	1.1.- Facilitar la creació de comunitats energètiques a la comarca, amb suport i assessorament a ajuntaments i empreses.
Fomentar el respecte pel medi ambient a la comarca	1.2.- Desplegar un programa per a la promoció de la transició i eficiència energètiques entre les empreses i als habitatges.

 <b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>ACTUACIONS</b>
Promoure un territori socialment responsable, que integri l'Agenda 2030 i generi orgull de pertinença	1.3.- Portar a terme accions de comunicació i divulgació dels ODS i que també incorporin la perspectiva de Territori Socialment Responsable des d'una mirada ecofeminista fent de tractors d'empreses, entitats i ciutadania.
Liderar la creació de valor compartit posant en valor les bones pràctiques del Consell i altres administracions.	1.4.- Articular, a través de jornades, seminaris i tallers la transferència de bones pràctiques de Responsabilitat Social entre administracions públiques i altres agents públics i privats.



**OBJECTIUS  
ESPECÍFICS**

**ACTUACIONS**

Fomentar l'acció social a la comarca

1.5.- Donar suport a les empreses per a la incorporació de la Responsabilitat Social a les seves organitzacions.

Fomentar l'acció social a la comarca

1.6.- Portar a terme accions de divulgació, informació i formació per promoure la compra pública responsable entre empreses d'Economia Social i Solidària i entitats del tercer sector.

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 2**

Liderar i reforçar el sentit de propòsit de la institució i els seus equips, amb valors de Responsabilitat Social, aliances, cohesió interna, cultura de la transversalitat, l'eficiència i l'impacte, i un model de governança obert i referent.



**OBJECTIUS  
ESPECÍFICS**

**ACTUACIONS**

Capacitar al personal de la institució per a la incorporació de la Responsabilitat Social en tots els àmbits de la institució

2.1.- Realitzar activitats d'informació, formació i sensibilització del personal de la institució en Responsabilitat Social incorporant el *mainstreaming* de gènere.

Incorporar el relat de la Responsabilitat social en les activitats de comunicació

2.2.- Desenvolupar un relat que permeti explicar per què fem les coses, com les fem i finalment què fem (serveis), i que posi en valor les pràctiques socials igualitàries i inclusives.



**OBJECTIUS  
ESPECÍFICS**

**ACTUACIONS**

Aprofundir en la gestió ètica i responsable integral	2.3.- Actualitzar el Pla d'acollida incorporant nous elements (integritat, responsabilitat, transparència) de forma que tothom pugui conèixer el funcionament de la institució.
Aprofundir en la gestió ètica i responsable integral	2.4.- Portar a terme actuacions de formació i informació sobre el Pla d'integritat i les principals mesures.
Aprofundir en la gestió ètica i responsable integral	2.5.- Portar a terme actuacions de formació i informació sobre l'aplicació del Pla de mesures antifrau.
Aprofundir en la gestió ètica i responsable integral	2.6.- Elaborar una instrucció per a l'aplicació de les mesures del Pla antifrau i mantenir actualitzada la informació corresponent.
Aprofundir en la gestió ètica i responsable integral	2.7.- Portar a terme actuacions de formació i informació sobre el Pla d'Igualtat i el Protocol intern per a la prevenció, detecció i actuació davant situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere.
Incidir en una major transversalitat	2.8.- Promoure el treball transversal entre àrees per al desenvolupament de projectes, tenint en compte les estructures organitzatives i la seva incidència en el funcionament transversal.



**OBJECTIUS  
ESPECÍFICS**

**ACTUACIONS**

Promoure l'ús d'instruments i mecanismes ètics, social i econòmicament responsables	2.9.- Formació del personal en compra pública responsable i amb perspectiva de gènere.
Promoure l'ús d'instruments i mecanismes ètics, social i econòmicament	2.10.- Elaborar una instrucció per a la incorporació de clàusules socials, i ambientals en els processos de contractació.



## OBJECTIUS ESPECÍFICS

## ACTUACIONS

Formalització de les polítiques de Responsabilitat Social en l'àmbit laboral	2.11.- Formalització del compromís laboral de la institució amb una gestió de saludable, igualitària, eficient, transparent dels equips i del talent.
Formalització de les polítiques de Responsabilitat Social en l'àmbit laboral	2.12.- Establir i incentivar mesures de conciliació de la vida familiar i laboral tant per a les dones com per als homes.
Formalització de les polítiques de Responsabilitat Social en l'àmbit laboral	2.13.- Establir acords de col·laboració amb empreses i entitats del territori que permeti al personal del Consell Comarcal accedir a descomptes o promocions.
Promoure els valors interns	2.14.- Promoure activitats de voluntariat entre el personal en col·laboració amb entitats socials.
Promoure els valors interns	2.15.- Organització d'activitats d'exterior i de <i>team building</i> adreçades al personal.
Promoure els valors interns	2.16.- Organització d'activitats entre el personal que permetin conèixer el que fan les diferents àrees i/o departaments, així com les persones que treballen.
Promoure els valors interns	2.17.- Portar a terme sessions que permetin al personal conèixer els principals projectes caràcter transversal o rellevants que es porten a terme.
Promoure els valors interns	2.18.- Millorar la cohesió de l'equip i el diàleg intern amb tallers de <i>Coaching</i> , facilitació de treball en equip, treball transversal i diàlegs constructius.

### OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.

Integrar l'RSC en els processos i procediments dels serveis i projectes que es gestionen.



#### OBJECTIUS ESPECÍFICS

#### ACTUACIONS

Promoure la cultura de Responsabilitat Social i els processos de creació i innovació	3.1.- Revisió dels processos, procediments, protocols, instruccions per introduir els criteris que puguin assegurar la incorporació de criteris de responsabilitat social i la comunicació inclusiva, diversa, no sexista ni androcèntrica.
Promoure la cultura de Responsabilitat Social i els processos de creació i innovació	3.2.- Establir, en tots els àmbits i nivells de treball, processos de creativitat per identificar oportunitats i millores, innovar i ser pioners, a partir de l'aprenentatge, la mesura de l'impacte, les aliances, el valor compartit i la cerca de diversitat de dones i homes per contribuir a la riquesa dels resultats.
Promoure la cultura de Responsabilitat Social i els processos de creació i innovació	3.3.- Modelitzar els processos de millora i establir iniciatives de mesura de l'impacte.
Aprofundir en la gestió ètica i responsable integral	3.4.- Implementar un sistema de gestió de la Responsabilitat social assegurant que sigui integral i integrada.
Consolidar una organització més eficient i eficaç	3.5.- Cercar millores en el procediment administratiu a través de bones pràctiques d'altres administracions que ja ho hagin treballat o creant espais de treball interns i d'innovació que permetin trobar formes per millorar l'eficàcia i eficiència.
Consolidar una organització més eficient i eficaç	3.6.- Portar a terme activitats periòdiques d'informació i formació sobre l'administració electrònica, procediment administratiu i protecció de dades personals.



Consolidar organització eficient i eficaç	una més	3.7.- Adaptar els formats dels fitxers per tal que siguin més accessibles (psv. per csv., pds...).
Consolidar organització eficient i eficaç	una més	3.8.- Ampliar la informació disponible en dades obertes.
Consolidar organització eficient i eficaç	una més	3.9.- Incorporar programari en codi obert en tots els desenvolupaments que es portin a terme.
Consolidar organització eficient i eficaç	una més	3.10.- Revisar el llenguatge i la comunicació utilitzada en l'administració electrònica, el procediment administratiu i la protecció de dades perquè sigui inclusiu, divers, no sexista ni androcèntric.
Consolidar organització eficient i eficaç	una més	3.11.- Incorporar els Informes d'Impacte de Gènere (IIG) als projectes, licitacions procediments, protocols, instruccions i altra documentació per assegurar la incorporació dels criteris de RSC i transversalitat de gènere.

#### OBJECTIU ESTRATÈGIC 4

Generar millores a partir de la participació dels grups d'interès, amb informació de qualitat, retiment de comptes que apoderi i participació que generi satisfacció i complicitat.



#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS**

#### **ACTUACIONS**

Consolidar governança oberta i participativa	una més	4.1.- Elaborar manuals sobre el funcionament dels tràmits electrònics del Consell Comarcal per a la ciutadania, empreses, etc.
Consolidar governança oberta i participativa	una més	4.2.- Actualitzar les carteres de serveis i el catàleg de procediments.

Consolidar una governança més oberta i participativa	4.3.- Ampliar la informació publicada sobre els processos de selecció incorporant la relativa a les proves de selecció de personal.
Consolidar una governança més oberta i participativa	4.4.- Publicar la previsió anual de licitacions del Consell Comarcal.
Consolidar una governança més oberta i participativa	4.5.- Millora del llenguatge comunicatiu cap als agents del territori, especialment empreses proveïdores i ciutadania, per a una millor relació i entesa. Ús de llenguatge fàcil i comprensible pels agents externs de l'administració.



### OBJECTIUS ESPECÍFICS

### ACTUACIONS

Formalitzar polítiques de Responsabilitat Social	4.6.- Ampliar les prestacions del Portal de l'Empleat/ada.
Consolidar una governança més oberta i participativa	4.7.- Actualitzar la intranet vinculant-la al web institucional i incorporar un llenguatge de lectura fàcil i imatges inclusives i diverses.

## OBJECTIU ESTRATÈGIC 5

Sistematitzar la gestió de la Responsabilitat Social per ser pioners, i crear un relat que permeti generar identitat i reputació.



### OBJECTIUS ESPECÍFICS

### ACTUACIONS

Formalitzar polítiques de Responsabilitat Social	5.1.- Formalització del compromís ambiental del Consell Comarcal per esdevenir una organització completament compromesa amb la cura del medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic.
Reduir l'impacte ambiental del Consell Comarcal	5.2.- Estudiar l'ús d'energies renovables als edificis del Consell Comarcal i Mercavallès (solar, eòlica, aerotèrmia, geotèrmia, biomassa...).

Reduir l'impacte ambiental del Consell Comarcal	5.3.- Estudiar la viabilitat i eficiència d'instal·lar un dipòsit de recollida d'aigües pluvials per l'ús intern d'aigua de cisterna i reg.
Reduir l'impacte ambiental del Consell Comarcal	5.4.- Promoure mobilitat compartida i altres sistemes de transport sostenible i/o no contaminant.
Reduir l'impacte ambiental del Consell Comarcal	5.6.- Fer un protocol per a la compra i ús de productes ecològics, no tòxics, de proximitat i/o no contaminants.



**OBJECTIUS  
ESPECÍFICS**

**ACTUACIONS**

Portar a terme el seguiment i impacte de les polítiques de Responsabilitat Social	5.7.- Elaborar memòria anual sobre les mesures de responsabilitat social i sostenibilitat portades a terme.
Millorar la comunicació en matèria de Responsabilitat Social	5.8.- Actualitzar i ampliar la informació continguda a la pàgina web del Consell en referència a l'RSC.
Avaluar l'acompliment i fer retiment de comptes	5.9.- Crear una bateria d'Indicadors de Responsabilitat Social des de la transversalitat de gènere.
Comunicar l'alineament amb els ODS	5.10.- Incorporar la perspectiva dels ODS a tots els projectes i programes que es portin a terme.
Avaluar l'acompliment i fer retiment de comptes	5.11.- Crear sistemes d'avaluació de l'impacte de les polítiques públiques per optimitzar l'assignació de recursos i les estratègies de col·laboració.



**OBJECTIUS  
ESPECÍFICS**

**ACTUACIONS**

Promoure una organització saludable.	una	5.12.- Implementar programes per a la conscienciació d'hàbits saludables i detecció de possibles conductes addictives i suport per a l'eliminació.
Promoure organització saludable.	una	5.13.- Establiment d'acords amb serveis municipals de la comarca de caràcter esportiu per tal que el personal i la seva família gaudeixin de beneficis o descomptes en les instal·lacions.
Promoure organització saludable.	una	5.14.- Donar continuïtat a les activitats de salut física i emocional incorporant noves temàtiques.
Promoure organització saludable.	una	5.15.- Fer un estudi de riscos psicosocials amb perspectiva de gènere que permeti avaluar-los i establir mesures de prevenció.



**OBJECTIUS  
ESPECÍFICS**

**ACTUACIONS**

Formalització de les polítiques d'RSC		5.15.-Redactar i aprovar una Política Social. Formalització del compromís social per esdevenir una organització que avança en el compromís social.
Igualtat de Gènere i la reducció de les desigualtats, dins i fora del CCVOC		5.16.- Incorporar el llenguatge de lectura fàcil, inclusiu, divers, no sexista ni androcèntric en totes les comunicacions que faci el CCVOC (escrites, visuals, etc.).

## 10. MECANISMES DE DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I AVALUACIÓ

### 1.1.- Òrgans de desplegament, seguiment i avaluació

Per tal de permetre l'assoliment dels objectius establerts en el present Pla així com per a portar a terme el seu desplegament, seguiment i avaluació s'estableixen diversos òrgans complementaris:

- **Comissió de Responsabilitat Social Corporativa**, de caràcter tècnic té com a objectius contribuir al desplegament del Pla faci el seguiment, el control i l'avaluació periòdica, així com l'adaptació de les propostes inicials d'accions a portar a terme, en cas que es consideri necessari i en funció també de l'evolució i els resultats obtinguts al llarg del temps.

Aquesta comissió estarà configurada per una representació transversal de manera que totes les àrees i àmbits hi fossin presents, així com també per la Gerència del Consell Comarcal.

- **Secretaria tècnica**: De caràcter tècnic les tasques de secretaria tècnica seran portades a terme per una persona de perfil tècnic i designada pel òrgan de govern que es determini. Aquesta figura serà la responsable de la coordinació de la Comissió de Responsabilitat Social, la generació de documents, recollida d'informació, elevació de propostes d'actuacions així com també vetllar pel correcte desplegament del Pla.
- La **Comissió Permanent** serà l'òrgan que farà la supervisió del desplegament, seguiment i avaluació del Pla així com també serà la responsable d'aprovar les propostes de noves actuacions i així com del pla de treball anual.

## 11. VIGÈNCIA

El present pla tindrà una vigència de quatre anys des del 2023 fins el 2026.

## ANNEX I PLANS I PROJECTES MÉS DESTACATS ALS 5 VECTORS DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL



Lideratge ètic, planificació i estratègia

Transparència i retiment de comptes

Diàleg i participació

Responsabilitat Social en ESS

Comunicació

Serveis i tràmits

Lideratge ètic, planificació i estratègia	
<b>Pla d'Actuació Comarcal 2001-2024 (PAC)</b>	Document marc i full de ruta de les polítiques comarcals del mandat actual i que incorpora objectius concrets, agents implicats i espais de treball per portar a terme els projectes i fer-ne el seguiment.
<b>Carta de Serveis del Consell Comarcal del Vallès Occidental</b>	Document on es recullen tots els serveis que es porten a terme des del Consell Comarcal destinats a la ciutadania, organitzat per àrees.
<b>Catàleg de Serveis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials</b>	Recull la informació corresponent als serveis competencials així com d'aquells altres que donen resposta a necessitats socials del territori.
<b>Catàleg de serveis per a empreses industrials</b>	Contempla diversos serveis específics i especialitzats per impulsar la competitivitat i transformació del teixit productiu, especialment de les PIMEs amb criteris socials i sostenibles: ubicació i localització industrial, digitalització i fabricació additiva, plataforma proximitat Km0, transició i comunitats energètiques, accés ajudes i fons europeus, indústria viva i creativa, ocupacions industrials i cooperació i dinamització del sector.
<b>Pla d'Integritat del Consell Comarcal</b>	Document establert com a eina per aglutinar totes les mesures en matèria d'integritat. Preveu la configuració dels òrgans del

	sistema d'integritat, l'actualització del Codi ètic i de bon govern i l'impuls de la Responsabilitat Social com a model per a l'acció local.
<b>Pla de Mesures Antifrau</b>	Pretén garantir el compliment normatiu relatiu a la prevenció, detecció i correcció del frau i els conflictes d'interès en els projectes vinculats al Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR).
<b>Codi Ètic i de Bon Govern</b>	Reglament normatiu d'obligat compliment que estableix els principis ètics i de bon govern i també les normes de conducta per als càrrecs electes i el personal de la institució i ens adscrits.
<b>Reglament Orgànic Comarcal (ROC)</b>	Reglament de règim organitzatiu i de funcionament dels òrgans de govern i autoritats, que també recull els drets i deures dels càrrecs de consellers i conselleres.
<b>Pla director de cooperació al desenvolupament del Vallès Occidental</b>	Contempla un conjunt de mesures per impulsar l'acció de cooperació dels municipis de la comarca, augmentant-ne l'impacte i la qualitat, per contribuir a les accions de refugi i acollida de persones víctimes de migracions forçades, per fomentar una ciutadania crítica i mobilitzada, a través de l'educació per a la ciutadania, així com per millorar el coneixement i l'accés a la informació rellevant per a les polítiques de cooperació.
<b>Segell "Biosphere Sustainable Committed"</b>	El Consell Comarcal està distingit amb aquest segell com a destinació compromesa amb el desenvolupament del turisme sostenible i per una altra és l'ens que gestiona la seva implantació a la comarca per a expandir la cultura de la sostenibilitat a les empreses i serveis turístics del Vallès Occidental.
<b>Segell "Aqui piulem totis"</b>	Dirigit a entitats i centres educatius que participen activament a la campanya "Piula per unes relacions igualitàries".
<b>Segell Vallès Circular</b>	Identifica les empreses o entitats compromeses amb el desenvolupament d'un sistema econòmic sostenible, que redueixi el consum de recursos materials i energètics, així com la generació de residus.  Ofereix visibilitat de les experiències, donant suport a nous models productes i models de negoci, un marc d'actuació compartit per a generar sinergies i accés als recursos que es mobilitzen per facilitar la transició cap a l'economia circular.

Transparència i retiment de comptes	
<b>Portal de transparència i Govern Obert</b>	Recull de forma actualitzada la informació organitzativa i institucional, sobre la gestió econòmica, l'acció de govern i normativa i els contractes, convenis i subvencions.
<b>Memòries i informes</b>	Es publiquen de forma periòdica memòries i informes de gestió, com la memòria de gestió 2015-2019, Informe de gestió mesures COVID-19, avaluació del PAC i altres.  També es fan valoracions públiques dels projectes i programes.
<b>Segell Infoparticipa</b>	Obtenció del segell Infoparticipa a la qualitat i transparència en la comunicació que atorga el Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural. Aquest segell s'ha atorgat al Consell Comarcal anualment des del 2019.
<b>Observatori Comarcal del Vallès Occidental</b>	Que té com a missió analitzar, facilitar i difondre informació social, econòmica i territorial a la ciutadania, institucions i representants polítics, especialment en els àmbits en què l'administració intervé.
Diàleg i participació	
<b>Valoració dels serveis i les activitats</b>	Realització d'enquestes de valoració per conèixer el grau de satisfacció i l'opinió de les persones participants en activitats o projectes.
<b>Pressupostos participatius</b>	Des del 2017 es destina una quantitat del pressupost a projectes i actuacions escollides per les persones treballadores del Consell Comarcal. Aquests projectes són de caràcter molt divers i tant d'àmbit intern com extern a l'entitat.
<b>Espais de treball i diàleg amb agents externs</b>	De caràcter extern: 17 comissions, 3 comitès, 1 consell consultiu de gent gran, 15 grups de treball, 11 grups impulsors o motors, 12 taules de treball, polítiques i locals, 3 plenaris i diverses xarxes.
Responsabilitat Social en ESS	
<b>Pla de responsabilitat social a les entitats públiques i de col·laboració amb l'Economia Social i solidària</b>	Conjunt de propostes per a promoure la identificació, promoció, divulgació i disseny d'estratègies comarcals que permetin incorporar mesures, activitats, eines i recursos que afavoreixin una major Responsabilitat Social Corporativa a les administracions públiques i iniciatives d'Economia Social i Solidària.



Comunicació	
<b>Trenta anys del Consell Comarcal del Vallès Occidental</b>	Document que explica els orígens del Consell Comarcal i la voluntat de treball conjunt dels ajuntaments de la comarca, així com les accions més destacables dels 30 anys d'història.
<b>Cost de les campanyes institucionals</b>	Publicació dels costos de les diferents campanyes institucionals que s'han portat a terme anualment.
<b>Agenda, notícies i altres informacions d'interès</b>	A través de la pàgina web i xarxes socials es poden localitzar activitats, notícies i altres informacions d'interès general per a la ciutadania.
<b>Manual d'identitat visual</b>	De propera aprovació. Recollirà imatge gràfica, estil, tipografies i harmonitzarà els diferents logos existents, accions de protocol i cartellera interna entre d'altres.
<b>Pla de Xarxes Socials</b>	Defineix les polítiques de comunicació de la institució a les xarxes.
<b>Butlletí "Dos Minuts"</b>	Butlletí setmanal intern per una comunicació activa i directa amb els grups d'interès.
<b>Celebració de dates especials</b>	Amb la intenció de sensibilitzar i crear cohesió entre el personal, es celebren diferents efemèrides, com la <i>Let's Clean Up Europe</i> , en aliança amb el Consorci de Residus, 8M dia de la dona treballadora, 25N Dia Internacional per l'Erradicació de la Violència vers les Dones, etc.
<b>Intranet</b>	Eina de comunicació interna per al conjunt de treballadors i treballadores del Consell Comarcal així com també pels consellers i conselleres comarcals.
<b>Guia per a la comunicació inclusiva</b> (Pressupostos participatius)	Facilita i dona eines per a l'ús d'un llenguatge respectuós amb la pluralitat de tots els col·lectius per igual, ampliant la representació de la diversitat social i trencant amb els estereotips. També és d'utilitat per a les persones professionals de les entitats locals, empreses, mitjans de comunicació, etc.
Serveis i tràmits	
<b>Web de tràmits</b>	Actualment contempla informació detallada sobre els tràmits generals (instància genèrica, sol·licituds d'accés a la informació pública i presentació de suggeriments, queixes i propostes), així com també d'altres relacionats amb els recursos humans, el transport escolar, els ajuts i subvencions i la política de protecció de dades de la institució.

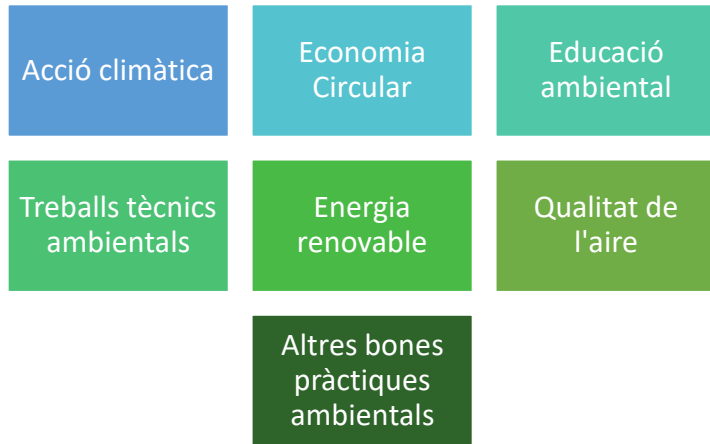


Acollida i gestió laboral	
<b>Pla d'acollida</b>	Dirigit a les persones que s'incorporen al Consell Comarcal dona informació sobre l'organització, la política de recursos humans, les condicions de treball així com sobre la gestió interna. S'acompanya amb una infografia "15 coses que has de saber del Consell Comarcal".
<b>Portal de l'empleat</b>	Portal web accessible des de qualsevol navegador i dispositiu on les persones empleades al Consell poden consultar saldos d'absències, fer el marcatge, mirar saldos d'hores, sol·licitar absències i sol·licitar modificació de marcatges. Facilita molt el marcatge, sobretot a persones que fan treball itinerant.
<b>Gestió dels processos selectius</b>	En el sistema de selecció de personal, només es demana la documentació necessària a mesura que la persona va passant el procés de selecció. També, se'ls faciliten exàmens de mostra si ho demanen.
Igualtat en el treball	
<b>Pla Intern d'Igualtat del Consell Comarcal del Vallès Occidental</b>	Conjunt ordenat de mesures amb l'objectiu de contribuir a assolir la igualtat real entre dones i homes en les polítiques internes del Consell Comarcal del Vallès Occidental per tal d'eliminar els estereotips, actituds i obstacles que dificulten a les dones accedir a professions i llocs de treball en igualtat de condicions que els homes.

<p><b>Protocol intern per a la prevenció, detecció i actuació davant situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere</b></p>	<p>Articula mesures per a la prevenció i detecció i les vies de protecció i resposta davant situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere en el marc de les relacions laborals.</p>
<p><b>Retribucions (salari digne)</b></p>	
<p><b>Establiment del Salari Mínim Comarcal (SMC)</b></p>	<p>Acord del Consell d'Alcaldes i Alcaldesses del Vallès Occidental el juny de 2017, per un canvi de model en la lluita contra la pobresa i la desigualtat, per impulsar i ser referents en l'aplicació dels salaris mínims locals. S'acorda l'establiment del SMC en 15.000€ bruts a l'any.</p> <p>Aplicació del SMC en les adjudicacions fetes pel Consell Comarcal en prestació de diferents serveis: el SAD, el Servei Públic Comarcal de Biomassa Forestal, el Transport Escolar i el Servei de Control d'Accessos.</p>
<p><b>Impacte del salari mínim comarcal a les administracions del Vallès Occidental</b></p>	<p>Estudi elaborat per l'Observatori del Vallès occidental amb la finalitat de mesurar l'impacte i el cost de l'aplicació del SMC de les principals contractacions en el sou de les treballadores, les empreses subcontractades i els pressupostos municipals.</p>
<p><b>Condicions laborals</b></p>	
<p><b>Acord regulador de les condicions de treball dels empleats públics del Consell Comarcal del Vallès Occidental</b></p>	<p>Regula les condicions de treball de les empleades i els empleats públics del Consell Comarcal del Vallès Occidental.</p>
<p><b>Plantilla, relació de llocs de treball i manual de funcions</b></p>	<p>Instrument d'ordenació de personal i les eines que permeten estructurar l'ocupació pública per poder prestar correctament serveis públics.</p>
<p><b>Ajuts socials</b></p>	<p>L'Acord Regulador de les condicions de treball de les empleades i empleats públics del Consell Comarcal del Vallès, determina en el seu article 54 la concessió d'ajudes socials que presentin les persones treballadores.</p>
<p><b>Conciliació amb la vida familiar</b></p>	<p>Flexibilitat horària d'entrada i sortida dins d'un marge horari.</p>

<b>Projecte VOCatering</b> (Pressupostos participatius)	Posada en marxa d'un servei de càtering, amb criteris d'alimentació saludable i sostenibilitat, per les persones treballadores del CCVOC. Sorgeix de la dificultat del personal per accedir a alternatives saludables a l'hora de fer un àpat adequat durant la jornada laboral.
<b>Formació</b>	
<b>Pla de formació</b>	Com a eina estratègica per desenvolupar-se, créixer i ser més eficients. S'estableix un circuit per a la sol·licitud de formació professional i reciclatge i pot ser a petició del Consell o a petició del personal.
<b>Enquestes sobre formació</b>	S'han fet enquestes per conèixer la necessitat del personal en matèria de formació. També quan acaba una formació, es recull el nombre d'hores i allò que han après.
<b>Accions de formació per al personal</b>	Realització d'accions de formació en competències transversals (tràmits administratius), així com específiques de cada àrea en funció de les seves necessitats. El personal també participa en activitats formatives organitzades per altres institucions (Diputació de Barcelona, Associació Catalana de Municipis, Federació de Municipis de Catalunya).
<b>Classes de conversa en llengües estrangeres</b> (Pressupostos participatius)	Acció sorgida dels pressupostos participatius 2019. Classes conversa en francès i anglès amb l'objectiu millorar les habilitats en la comunicació oral del personal del Consell Comarcal en llengües estrangeres (francès i anglès).
<b>Salut i benestar laboral</b>	
<b>Prevenió de riscos laborals</b>	Es porta a terme formació bàsica en matèria de prevenió de riscos laborals del seu lloc de treball com de les instal·lacions on estarà situat (pla d'evacuació, circuits i protocols, responsabilitats, etc.).
<b>Pla d'emergència de les instal·lacions</b>	Recull els mitjans humans i materials a implantar per les seves instal·lacions, per garantir l'evacuació o intervenció immediata davant una situació d'emergència. També s'ha portat a terme la formació del personal implicat en la gestió de les emergències.
<b>Mútua d'Accidents de Treball i malaltia professional</b>	És una assegurança mèdica complementària, a la que poden accedir a professionals especialistes en diferents àmbits de la salut.
<b>Projecte Benestar físic i emocional</b> (Pressupostos participatius)	Realització d'activitats per promoure el benestar físic i emocional com el Mindfulness i la marxa nòrdica (Pressupostos participatius).

<p><b>Projecte Inspira expira ioga per al nostre equilibri i benestar</b> (Pressupostos participatius)</p>	<p>Realització de sessions de ioga setmanals al Consell Comarcal, bé a l'inici o bé al finalitzar la jornada laboral i abans d'iniciar les altres "jornades" del dia. L'activitat es va complementar amb la realització de xerrades informatives sobre matèries relacionades amb el foment de la salut i el benestar. (Pressupostos participatius).</p>
<p><b>Projecte Espai obert</b> (Pressupostos participatius)</p>	<p>S'ha aprofitat l'entorn natural del Consell Comarcal per acomodar una àrea de treball complementària on reunir-se, per gaudir d'un espai idoni obert i eficaç per la millora del rendiment i satisfacció de les persones. Aquest espai vol millorar del benestar laboral i garantir més disponibilitat d'espais de treball i reunió.</p>
<p><b>Formació Menstruació sostenible i pobresa menstrual</b></p>	<p>Taller presencial per al personal de la casa sobre el cicle menstrual, així com elements saludables i sostenibles per a una menstruació positiva. També es donen a conèixer les alternatives a les compreses i els tampons tradicionals, ensenyar com s'utilitzen i els seus pros i contres. A més, ampliar la mirada de com afecta la menstruació en altres cultures. Emmarcat dins el Projecte (Re)Gènere(M) i en la Setmana Europea de Prevenció de Residus</p>



Acció Climàtica	
<b>Compromisos d'acció climàtica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Declaració d'emergència climàtica del Consell d'Alcaldies</li> <li>▪ Adhesió a la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat, i a la declaració per una recuperació verda i socialment justa</li> <li>▪ Adhesió als compromisos d'Acció Climàtica de la Generalitat de Catalunya</li> <li>▪ Acord Vallès Circular</li> <li>▪ Pacte per a l'Adaptació al Canvi Climàtic del projecte LIFE-CLINOMICS</li> <li>▪ Membre de l'Associació Clúster de la Bioenergia de Catalunya</li> <li>▪ Adhesió a la Declaració Europea de Ciutats Circulars i Projecte Ciutats Circulars</li> <li>▪ Adhesió a la Carta Alimentària de la Regió Metropolitana de Barcelona</li> <li>▪ Acord Qualitat de l'Aire</li> </ul>
<b>Agència de l'Energia del Vallès Occidental</b>	Agència que impulsa la transició energètica a la comarca per a un canvi de model més sostenible, fent d'agent facilitador i alhora assessorant sobre actuacions que es poden realitzar per augmentar l'eficiència energètica en edificis i instal·lacions.
<b>Vallès Circular</b>	Iniciativa territorial compartida entre administracions, agents socials, ambientals i econòmics amb l'objectiu d'impulsar l'economia circular al Vallès Occidental i aprofitar el

	desenvolupament de noves formes de produir i consumir per guanyar competitivitat, qualitat de vida i millora del medi ambient.
<b>Economia circular</b>	
<b>Projecte Ciutats Circulars</b>	Vol mobilitzar als municipis per actuar amb una visió holística, assumint des de l'administració el rol d'impulsor i facilitador de la transformació de model econòmic i social a favor de la transició ecològica.
<b>Mercat Circular a Mercavallès</b>	Projecte d'aprofitament social de fruita i verdura no comercialitzable al mercat comarcal Mercavallès. Aquest projecte aporta valor social a la tasca comercial del mercat comarcal. És un clar exemple d'economia circular i de compromís social. Ha rebut el premis de la Fundació per a la Prevenció de Residus i el Consum Responsable (REZERO) i el premi "Acció Climàtica" de l'Associació Catalana de Municipis
<b>Educació Ambiental</b>	
<b>Activitats educatives ambientals</b>	Es porten a terme diversos tallers i activitats relacionades amb els drets energètics i les energies renovables per conscienciar les generacions futures sobre la importància de l'eficiència energètica i d'un model més social i sostenible.
<b>Treballs tècnics ambientals</b>	
<b>Serveis a municipis sense òrgan tècnic ambiental</b>	El Consell Comarcal dona suport i assistència tècnica als ajuntaments dels municipis de la comarca de menys de 50.000 habitants que no tinguin constituït un òrgan tècnic ambiental, per al control de l'impacte ambiental de les activitats econòmiques, d'acord amb la normativa sectorial vigent.
<b>Energia renovable</b>	
<b>Servei comarcal de biomassa</b>	La creació del Servei Comarcal de Biomassa Forestal com a competència pròpia permet aplicar recursos públics per promoure la valorització de la biomassa, incloent també tota aquella que prové de propietats privades. El Servei compta amb un Centre logístic de biomassa forestal des d'on es subministra estella forestal, provinent majoritàriament de la gestió sostenible de boscos de la comarca, a diversos ajuntaments de la comarca. També compta amb dues instal·lacions tèrmiques de biomassa de gran consum ubicades al Consorci Sanitari de Terrassa i la Universitat Autònoma de Barcelona als que se'ls

	subministra energia tèrmica a partir de la biomassa forestal produïda.
<b>Projecte Boscos del Vallès</b>	<p>El projecte Boscos del Vallès és un projecte innovador de foment de la gestió forestal sostenible basat en l'economia circular i les energies renovables. El projecte estructura un mercat de compra venda de biomassa forestal per aconseguir una bona gestió forestal, com a eina imprescindible per fer els boscos menys vulnerables al canvi climàtic, disminuint la seva combustibilitat i incrementant la seva resistència. A la vegada, impulsa la dinamització econòmica local del sector forestal i la generació d'energia renovable de proximitat, disminuint les emissions de gasos d'efecte hivernacle i amb un impacte en la millora de la qualitat de l'aire.</p> <p>Ha rebut el premi Ciutat Sostenible de la Fundación Fórum Ambiental en la categoria Adaptació al canvi climàtic.</p>
<b>Creació de Comunitats energètiques locals</b>	El Consell Comarcal i el Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental estan treballant en la creació d'una comunitat energètica al voltant de l'N-150, una actuació que s'inclou en el projecte Parc Circular del Vallès, situat entorn de la seu comarcal, entre les ciutats de Sabadell i Terrassa.
<b>Vehicles elèctrics i punts de recàrrega</b>	Es disposa de dos vehicles híbrids al servei de les persones del Consell que s'hagin de desplaçar, així com una furgoneta elèctrica i dos punts de recàrrega per a vehicles elèctrics. Aquest servei es gestiona mitjançant un calendari compartit.
<b>Qualitat de l'aire</b>	
<b>Pla d'acció supramunicipal per la qualitat de l'aire</b>	Eina que permet assentar les bases per a reduir la contaminació atmosfèrica a nivell comarcal, a través de la implementació d'un seguit d'actuacions a diversos nivells, definides en base a una diagnosi de la situació actual sobre la qualitat de l'aire. El Vallès Occidental ha estat la primera comarca de Catalunya a disposar d'un Pla d'aquestes característiques, incloent a tots els municipis de la comarca.
<b>Altres bones pràctiques ambientals internes</b>	
<b>Gestió del consum de l'aigua</b>	En el document del Pla d'acollida s'informa sobre les accions per fer una gestió ambiental sostenible amb accions concretes, com no malbaratar l'aigua, utilitzar el doble polsador de la cisterna, avisar en cas de fugues i no llençar productes tòxics ni oli per les piques o clavegueram.



<b>Gestió del consum elèctric</b>	També dins del Pla d'acollida consells per utilitzar l'energia elèctrica de forma racional (interruptors, equips de treball, termòstat de climatització...).
<b>Gestió del residus</b>	Classificació de la recollida selectiva que es porta a terme al Consell, segons les àrees, tipus de residu i perillositat.
<b>Gestió de paper, tòner i piles a les oficines</b>	Consells per fer un ús responsable i sostenible del paper, tòner i piles.



Joventut	
<b>Pla Comarcal de joventut 2022-2025</b>	Planteja la política de joventut a través del Serveis de Joventut amb l'objectiu de facilitar la realització del projecte de vida de les persones joves, dotant-la d'eines i recursos per a la total emancipació del col·lectiu.
<b>Servei de benestar emocional per a joves de 12 a 30 anys</b>	Orientat a promoure la salut emocional des d'una vessant preventiva, donant eines per desenvolupar les pròpies capacitats i habilitats personals per afrontar les pròpies dificultats i tensions quotidianes i detectar situacions de risc.
<b>Projecte "En tu lugar"</b> (Pressupostos participatius)	Realització de tallers presencials amb grups de persones adolescents que, a través de la realitat virtual, es posen en les sabates d'altres persones, experimentant situacions, generant debats i gestió de les emocions davant de les mateixes. En funció del grup es planteja centrar l'experiència en violència de gènere, en bullying, ciberbullying, sextorsió, sexting, etc., el que més s'ajusti a les necessitats.
<b>Intervenció en equinoteràpia social amb adolescents del Vallès Occidental.</b> (Pressupostos participatius)	Actuacions amb persones joves que aprofiten la relació amb el cavall per ajudar-los a superar els seus conflictes. L'enfocament del projecte parteix de la teoria de la resiliència i és aquesta la capacitat que s'intenta despertar entre les persones participants en aquets tipus d'activitat i a través del treball amb cavalls

Igualtat de gènere i feminismes	
<b>II Pla comarcal polítiques de gènere</b>	Cerca la igualtat real i efectiva i vol contribuir al foment de la igualtat d'oportunitats i tracte, atenent a una perspectiva de coresponsabilitat comunitària i millora social de la qual tothom se senti partícip.
<b>Protocol Comarcal per a l'abordatge de la violència masclista</b>	Té com a finalitat posar a disposició del conjunt de professionals, una eina de referència per abordar el fenomen de la violència masclista de la manera més àgil i eficaç possible, sota una lògica comarcal compartida, recollint l'experiència dels municipis amb una llarga i reconeguda trajectòria en la lluita contra aquesta xacra, proposant circuits d'atenció bàsica per a les localitats que disposen de recursos escassos i donant a conèixer els materials i recursos disponibles al territori.
<b>Protocol comarcal per un espai públic i contextos d'oci lliures de violències masclistes</b>	Té la finalitat d'aconseguir uns espais, festivitats i esdeveniments d'oci lliures de violència masclista, per tal que tothom pugui gaudir-les en plena llibertat.
<b>Concurs Piula per unes relacions igualitàries</b>	Concurs artístic que cerca promoure la sensibilització envers la igualtat i la no discriminació per raó de gènere a través de diferents activitats. També busca promoure el pensament crític i la reflexió cap a les desigualtats de gènere i els estereotips i rols existents en la societat patriarcal. Està adreçat al jovent dels centres educatius del Vallès Occidental i a les associacions i entitats juvenils i/o de caire social o feminista de la comarca.
<b>Punts Liles</b>	Es cedeixen carpes als municipis i se'ls ofereix assessorament en prevenció de l'assetjament, violències masclistes i lgtbifòbiques a l'espai públic.
<b>Línies d'actuació complementàries als plans en matèria d'inclusió</b>	Document de treball amb accions per a la inclusió sorgides d'assessoraments personalitzats a cada àrea dins del projecte (Re)Gènere(M).
<b>Pla per la diversitat afectiva, sexual i de gènere del Consell Comarcal del Vallès Occidental (2020-2023)</b>	Eina per treballar de manera transversal el principi d'igualtat, a través de diferents actuacions que s'emmarquen en els diferents àmbits de la gestió de les administracions locals.
<b>Material de campanya homofòbia a l'esport</b>	En commemoració del Dia Internacional contra l'LGTBI-Fòbia en el futbol (19 de febrer).
<b>[Re]Gènere[M]</b>	Ha comportat l'engegada de diferents accions tant a nivell intern com a nivell extern. S'ha format al personal de les diferents àrees en aplicació de la perspectiva feminista en els

(Pressupostos participatius)	serveis, projectes i accions en l'àmbit local, com també en comunicació inclusiva, creant la figura d'agents per a la inclusió, com a punt de referència per a dubtes i assessorament. A més, dins d'aquest projecte s'emmarquen altres accions com la formació per a la resta d'ens locals en aplicació de la perspectiva feminista i comunicació inclusiva, la creació de la Guia per a la comunicació inclusiva o les Línies d'actuació complementàries als plans en matèria d'inclusió.
<b>Diversitat d'origens</b>	
<b>Pla comarcal d'acollida i interculturalitat</b>	Contempla mesures per millorar els processos d'acollida de persones nouvingudes, per garantir la igualtat d'oportunitats i tracte i per contribuir a la participació i convivència plena.
<b>Servei de primera acollida</b>	Ofereix un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de persones migrades. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació de coneixements per a viure i treballar a Catalunya.
<b>Servei de Traducció i Interpretació per a persones nouvingudes (SeTI)</b>	Vol facilitar l'acollida de les persones nouvingudes a la comarca que desconeixen les llengües vehiculars del país. L'objectiu és afavorir la comunicació entre els equips de professionals municipals de diferents àmbits i les persones nouvingudes, a través d'un suport lingüístic oral i escrit. S'ofereixen interpretacions orals en 35 llengües i materials específics.
<b>Exposició "Viatge a Tatinutropo"</b>	Per combatre prejudicis i rumors sobre la diversitat amb l'objectiu de donar a conèixer la realitat que viuen les persones refugiades als països d'origen durant el transit migratori i quan arriben a un nou territori.
<b>Educació</b>	
<b>Projecte educatiu de cooperació al desenvolupament "Avant de manger, je me lave les mains"</b>	Basat en el model de cooperació tècnica, ha contemplat la participació de professionals del Consell Comarcal com a agents de cooperació, transformació i canvi. Treballa la generació i consolidació de la consciència dels nens i nenes del cicle educatiu inicial, que rentar-se les mans en qualsevol moment, però, especialment sempre abans de dinar, pot evitar moltes malalties infeccioses de caràcter digestives i respiratòries i, per tant, molts problemes de salut.
<b>Guia d'activitats educatives</b>	A través d'un cercador web s'ofereixen tallers adreçats a la infància i joventut que es porten a terme a centres educatius o d'altres equipaments, així com activitats en família. El fil conductor és l'educació en valors, des de la inclusió social i el respecte dels drets humans des de la igualtat i la diversitat.

<b>Turisme escolar: Descobreix, Explora i Aprèn al Vallès</b>	Programa per fer visible l'àmplia oferta didàctica, cultural i de recursos naturals del Vallès Occidental. Es treballa amb els centres educatius mitjançant l'activitat Descobreix el Vallès Occident i la plataforma Aprèn al Vallès. Amb les famílies a través de la guia Explora el Vallès .
<b>Salut i benestar</b>	
<b>Pla comarcal de prevenció i atenció a les conductes addictives PCPACA 2023-2026 i Diagnosi de la situació actual sobre el consum de drogues</b>	Per conèixer quina és la situació actual del territori en relació al consum de substàncies addictives i l'ús de pantalles entre els col·lectius més joves i reforçar així els ens locals de la comarca en la seva tasca de promoció de la salut i prevenció de conductes de risc relacionades amb l'ús de drogues i pantalles.
<b>Comitè de Sanitat</b>	Òrgan consultiu i de deliberació, està format pels ajuntaments, persones designades pel Departament de Treball i Afers Socials, el Col·legi de Metges de Barcelona i la Coordinadora del Moviment Veïnal del Vallès Occidental. També aborda la situació a la primària i l'estat dels recursos residencials i centres de dia.
<b>Servei d'Informació i acompanyament emocional per a la COVID-19</b>	Amb motiu de la pandèmia provocada per la COVID-19, el Consell Comarcal va crear un Servei d'Informació i acompanyament emocional, també es van portar a terme Grups d'Ajuda Mutua al dol sense comiat i el Directori de recursos COVID-19.  Aquesta experiència ha rebut un dels Premis Alfons Ortuño.
<b>Gent gran</b>	
<b>Consell de la Gent Gran del Vallès Occidental</b>	És un òrgan de consulta i participació de les entitats i associacions que tenen una tasca entorn als temes de la gent gran, la seva inclusió, protecció i promoció tant de les atencions assistencials com de les activitats participatives en la nostra comarca.
<b>Projecte Cuidem</b>	Projecte destinat al col·lectiu de persones grans, per tal de poder millorar la protecció i l'atenció social de les persones de més de 85 anys i que ha de permetre detectar i donar resposta a l'aïllament i la solitud d'aquest col·lectiu i poder establir un protocol d'actuació.
<b>Guia contra el maltractament a la Gent gran</b>	Per actuar davant del maltractament a la gent gran, acció que vulnera els seus drets i atempta contra la seva dignitat i qualitat de vida.

<b>Gestió energètica</b>	
<b>Pla Comarcal de Gestió energètica social (2019-2022)</b>	Per fer front a la problemàtica sobre la pobresa energètica, que és una de les expressions de la pobresa i, per tant, un factor de risc que fa més probable patir situacions d'exclusió social.
<b>Comissió tècnica comarcal de gestió energètica social</b>	Aquesta comissió s'ocupa d'identificar les dificultats comunes, cercar solucions compartides per millorar l'atenció a la vulnerabilitat energètica, posar en comú bones pràctiques de sensibilització i formació a la ciutadania i activar projectes comuns.
<b>Projectes diversos</b>	
<b>Projecte Re Cooperem</b>	És una iniciativa comarcal que fomenta l'aprofitament alimentari a les escoles i evita el malbaratament. És un projecte amb una doble vessant: social, ja que es permet fer arribar àpats cuinats a famílies vulnerables, i ambiental, atès que s'evita llençar matèria orgànica.
<b>Oficina Comarcal d'Habitatge</b>	L'Oficina Comarcal d'Habitatge és un servei públic que ofereix el Consell Comarcal a 11 municipis de la comarca que no disposen de serveis propis d'habitatge i fins a 17 oferint diversos serveis d'habitatge que complementen els que s'ofereixen en l'àmbit local.



Compra pública responsable	
<b>Recursos per a la compra pública responsable al Vallès Occidental</b>	Directori dels recursos que existeixen al territori quant a compra pública responsable per posar-ho a l'abast de tots els ajuntaments de la comarca i facilitar així la inclusió de clàusules socials en els diferents contractes.
<b>Compra pública verda i circular</b>	Proporciona informació i recursos per a l'aplicació de criteris per introduir criteris ambientals i socials en la compra pública.
<b>Sensibilització sobre consum sostenible</b>	Programa adreçat a promoure la incorporació de nous hàbits i estils de vida i de consum, posant l'èmfasi en l'aprofitament, la reparació, la reutilització i ús compartit de productes i materials i apoderar la ciutadania per actuar de forma proactiva.
Indústria	
<b>Pla de transformació i reactivació industrial 2021-2024</b>	Contempla un conjunt de mesures adreçades al retenció, consolidació i creixement de la indústria, la millora de la competitivitat i la sostenibilitat, la millora de l'entorn i el monitoratge del teixit industrial per a la presa de decisions
<b>Pacte per la Reindustrialització</b>	Instrument de concertació i cooperació territorial públic privat per fer del Vallès el centre i referent industrial de Catalunya. En formen part els ens locals de la comarca, les organitzacions sindicals, les organitzacions patronals, les cambres de comerç, les universitats, els centres tecnològics, les associacions industrials i els col·legis professionals.  Les principals línies generals d'intervenció son: fiscalitat local i

	simplificació administrativa, espais productius, digitalització i indústria 4.0, economia circular, formació pel treball, ocupacions industrials i promoció territorial.
<b>Pla d'Acció de suport al sector de l'automoció</b>	Pla de reconversió del sector de fabricació d'automoció per oferir una imatge del potencial de les empreses i entitats del sector d'automoció de la Comarca del Vallès Occidental a través de diverses mesures i eines d'àmbit territorial.
<b>Xarxa d'espais de fabricació digital</b>	Espais especialitzats en les eines pròpies de la Indústria 4.0, on es pot trobar tot el maquinari i programari necessari per millorar els negocis, així com personal especialitzat avesat a la formació i assessorament, tant en la innovació de producte com en el desenvolupament industrial.
<b>Suport a les associacions de polígons i entitats de gestió: Comunitat PAES Vallès</b>	Treball de dinamització i preservació dels espais industrials. Foment de les associacions i entitats de gestió dels polígons d'activitat econòmica. Suport per a desenvolupar plans i projectes de digitalització i transició energètica.
<b>Turisme</b>	
<b>Política de turisme responsable</b>	Compromís de portar a terme una gestió sostenible de les activitats turístiques, amb l'adopció de compromisos orientats a prevenir, eliminar o reduir l'impacte de les instal·lacions i les activitats turístiques.
<b>Carta Europea per al Turisme Sostenible (CETS) pel Parc Natural de sant Llorenç del Munt</b>	En col·laboració amb la Diputació de Barcelona es treballa en la implementació de la carta. Aquesta garanteix un ús turístic del parc compatible amb la conservació del territori per minimitzar els impactes negatius i contribuir al desenvolupament socioeconòmic local.
<b>Promoció turística de la destinació</b>	Per donar a conèixer l'oferta turística singular i posicionar el Vallès Occidental com a destinació turística competitiva i sostenible entre els diferents públics objectius, s'utilitzen diversos mitjans <i>online</i> i <i>offline</i> : guia Explora el Vallès i altres fulletons promocionals, web Viu el Vallès i xarxes @viuelvalles ràdio i premsa especialitzada.
<b>Turisme industrial: Indústria Viva-</b>	Projecte identitari per donar a conèixer el patrimoni industrial i modernista, així com les indústries en viu entre les missions comercials, visitants de congressos, nous professionals, turistes, persones residents i visites educatives.
<b>Gastronomia i producte local</b>	Es porten a terme accions de formació, assessorament i promoció enfocades a productors/ores i elaboradors/ores agroalimentaris/àries locals i de qualitat, per tal que les seves



	empreses siguin més competitives i sostenibles, per enfortir aquest teixit empresarial i a la vegada fer que el territori sigui més atractiu i mantingui la seva singularitat.
<b>Comerç i restauració</b>	
<b>Estratègia i Pla d'actuació per al comerç i la restauració al Vallès Occidental</b>	En procés de realització, per avançar de manera conjunta en l'execució de polítiques i actuacions que recolzin el comerç i la restauració a la comarca de manera efectiva.
<b>Dinamització del comerç, transformació digital i sostenibilitat</b>	Contempla diferents actuacions: dinamització de comerç en petits municipis, prevenció i ocupació de locals buits, comerç responsable i sostenible, transformació digital i distribució de mercaderies.
<b>Economia Social i Solidària</b>	
<b>Directori de serveis de l'Economia Social i Solidària al Vallès Occidental</b>	Recull les empreses d'Economia Social i Solidària i els serveis que ofereixen, per fomentar la seva contractació entre els ajuntaments de la comarca.
<b>Xarxa Vallès Innovació Social</b>	Ofereix un espai de divulgació i cooperació entre agents del territori per fer emergir i recolzar idees i iniciatives que incorporin com a factors clau la innovació, la participació i la creativitat, promocionant l'Economia Social i Solidària, impulsant actuacions i recursos per donar-hi visibilitat i impuls entre les persones emprenedores, les entitats i la societat en general.
<b>Emprenedoria</b>	Programa cultura emprenedora als centres educatius, la emprenedoria i innovació social al territori.
<b>Ocupació i formació</b>	
<b>Programes d'ocupació de dones</b>	Desenvolupament d'actuacions adreçades a dones en situació de desocupació que volen inserir-se en diferents àmbits de la indústria de la nostra comarca: tèxtil, tecnologies, qualitat, agroalimentació. Mitjançant activitats de formació, orientació i acompanyament en nous perfils professionals es promou la seva ocupabilitat i es fomenta l'apoderament de gènere. També es porten a terme activitats de promoció de l'ocupació entre el col·lectiu de dones dels municipis més petits.
<b>Exposició "Dones i Indústria"</b>	És una exposició itinerant que aborda el tema de la discriminació de gènere a la indústria, transformació industrial,

	<p>les STEM, paritat de gènere; discriminació per raó de gènere; mesures pel canvi social a la indústria i el Pla de igualtat. Es trasllada a diferents ubicacions i és un recurs per apropar-hi i sensibilitzar la ciutadania, en instituts d'educació secundària, centres d'empreses, empreses, entitats, etc.</p>
<p><b>Contractació per la cohesió social</b></p>	<p>Contempla la contractació de persones en situació d'atur, perquè puguin adquirir una experiència laboral i competències professionals a través de la formació, facilitant així una posterior inserció al mercat de treball.</p>
<p><b>Xarxa de serveis itinerants</b></p>	<p>El Consell Comarcal ofereix una xarxa de serveis diversificada segons les necessitats de cada ens local de la comarca, que no disposa d'un servei propi o que disposa d'un servei local que requereix de la col·laboració d'altres per desenvolupar els seus objectius. Contempla serveis d'informació, orientació i assessorament, de suport al desenvolupament de l'activitat empresarial, de dinamització de l'ocupació i de l'activitat comercial.</p>
<p><b>Mesa de la formació pel treball del Vallès Occidental.</b></p>	<p>Contempla com a objectius elaborar i consensuar acords específics en relació a la situació de la formació professional, especialment del sector industrial: formació pel treball, acreditacions i competències professionals, certificats de professionalitat, vocacions industrials, recursos formatius i experiències educatives.</p>
<p><b>Xarxa d'empreses sensibilitzadores, catàleg de vocacions industrials i maletí de les vocacions industrials</b></p>	<p>Amb el suport d'una xarxa d'empreses i el Catàleg de vocacions industrials del Consell Comarcal es pretén sensibilitzar i despertar vocacions en els àmbits de sostenibilitat i automoció que concentren més demanda de llocs de treball.</p> <p>L'objectiu del maletí és aportar els documents i la metodologia necessària a professionals de l'orientació laboral i educativa per al desenvolupament de tallers d'informació, sensibilització i formació.</p>
<p><b>Escape Truck Vallès Occidental</b> (Pressupostos participatius)</p>	<p>Es un escape-room Itinerant. El format és una caravana que reproduïx un vagó antic en el que es succeeixen diferents proves que treballen competències transversals. Aquest format es pot traslladar a diferents ubicacions i per tant, treballar in situ les competències en diferents col·lectius i situacions.</p>

Mercavallès		
<b>Mercat Mercavallès</b>	<b>comarcal</b>	<p>Mercavallès és el principal mercat majorista del Vallès, que aposta per les energies verdes, de fàcil accés i ben connectat, que cuida i neteja les seves instal·lacions, que dona feina a més de 300 persones.</p> <p>Està en curs la seva millora i modernització que han de permetre l'adequació normativa i la modernització de les instal·lacions, així com situar-les en el context d'estalvi energètic, d'ús d'energies renovables i de digitalització de serveis.</p>

