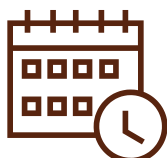


REQUISITS MÍNIMS I Obligacions Establiments de Comerç

EN MATÈRIA DE CONSUM



HORARI COMERCIAL

- Informació mínima dels dies i hores d'obertura.
- Visible quan l'establiment estigui tancat.



FULLS DE RECLAMACIÓ

- Cartell visible que informi de la disposició.
- S'ha de disposar de fulls oficials.

Pots sol·licitar fulls a les oficines de consum o descarregar cartell i fulls: <https://consum.gencat.cat/ca/empreses/requisits-obligatoris/descarrega-de-cartells-i-documents/>



PREUS DE VENDA AL PÚBLIC

- Visibles a l'aparador i a l'interior (IVA inclòs).
- Preu per unitat de mesura i pes net.
- Rebaixes: s'ha de mostrar el preu anterior i el rebaixat.



TIQUET O FACTURA

- Obligatorietat de lliurament del comprovant de venda.
- Dades obligatòries: nom comercial de l'establiment amb l'adreça i el CIF, data, conceptes i preu i import.
- No es poden cobrar recàrrecs per pagament amb targeta.



REQUISITS LINGÜÍSTICS

La senyalització i els cartells d'informació general de caràcter fix, siguin a l'aparador, a l'interior o a l'exterior de l'establiment (rètol exterior, horaris, etc.), així com els documents d'oferta de serveis (catàlegs, prospectes, fullets de venda de productes, promocions, cartes de restaurants, menús) hauran d'estar **almenys en català**.



EL NO COMPLIMENT DELS REQUISITS POT SUPOSAR UNA SANCIÓ ADMINISTRATIVA.

ALTRES REQUISITS EN MATÈRIA DE CONSUM

AMB TARGETA

- Si s'accepta l'ús de la targeta no es pot:
 - Incrementar els preus ni cobrar cap comissió.
 - Limitar-ne l'ús en determinats períodes o condicions.

PER AVANÇAT

- Si el pagament per avançat supera el 25% o 100 €: s'ha de garantir la devolució dels diners per mitjà d'un aval subscrit amb una entitat financera o una assegurança.



PAGAMENTS

REBAIXES

- No varia la qualitat ni la garantia dels béns o serveis.
- S'ha de mostrar el preu original, juntament amb el rebaixat, o bé el percentatge de la rebaixa.
- Si no se n'informa en sentit contrari, s'entén que no s'admeten canvis ni devolucions.



SALDOS

- Preu inferior a l'habitual, a causa de la reducció del seu valor per deteriorament, desperfecte, desús o obsolescència.



GARANTIA

- Comprats o contractats a partir de l'1 de gener de 2022: s'ha de respondre dels possibles defectes d'origen o de fabricació, durant els tres anys posteriors a la data de lliurament.
- Consulta totes les novetats al web de més informació.



AL·LÈRGIES O INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES

Cartell o informació a la carta, sobre els 14 grups d'aliments que poden provocar al·lèrgies o intoleràncies. Hi ha informació a la Guia breu d'informació alimentària (web consum).



ALTRES: LIQUIDACIONS, ETIQUETATGE, ATENCIÓ, DOCUMENTACIÓ I PRESSUPOSTOS PREVIS.



Tota la informació a: <https://consum.gencat.cat/ca/empreses/requisits-obligatoris/obligacions-generals-per-a-les-empreses/>