

MEMÒRIA DE GESTIÓ 2017



Memòria de Gestió 2017 del Consell Comarcal del Vallès Occidental

Disseny i maquetació:
Cactus Seny Gràfic®

Edita:
Consell Comarcal del Vallès Occidental
Carretera N-150, km. 15
08227 Terrassa

ÍNDIX

PRESENTACIÓ5

EINES PEL BON GOVERN7

Òrgans de govern i assessorament	7
Inventari comarcal	8
Servei de recursos humans	9
Pressupost	10
Servei d'Informàtica i Telecomunicacions	13
Compra agregada de telecomunicacions	13
Transparència	14
Desplegament de l'administració electrònica	16
Arxiu i gestió de documents	18
Atenció ciutadana i registre general	20
Comunicació	22
Representació institucional	26
Observació permanent	28
Estratègies territorials	29
Procediments estratègics	31

COHESIÓ SOCIAL I QUALITAT

DE VIDA33

Servei Bàsic d'Atenció Social	33
Subsistència bàsica	35
Pobresa energètica	39
Atenció a la Infància i l'Adolescència	42
Igualtat i Drets civils	48
Migracions i Ciutadania	52
Support a les famílies	55
Atenció Domiciliària	57
Dependència	58

Educació	60
Habitatge	61
Joventut	65
Cooperació internacional	66
Accés al mercat de treball	68
Pla de garantia juvenil	70
Qualitat de l'ocupació	73

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

I SOCIAL.....75

Pacte per la Reindustrialització del Vallès Occidental	75
Anàlisi i planificació	77
Interacció dels sistemes educatius	78
Economia verda i circular	79
Economia cooperativa, social i solidària	82
Comerç	85
Polígons industrials	87
Cultura emprenedora	90

MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT92

Servei comarcal de biomassa forestal	92
Prevenició d'incendis forestals	96
Energia	98
Qualitat de l'aire	99
Protecció civil	101
Qualitat ambiental	101
Activitat agropecuària i alimentària	102
Ordenació territorial	103
Obra pública	103
Mobilitat i transport	105

PRESENTACIÓ

El document que us presentem recull la gestió feta pel Consell Comarcal del Vallès Occidental durant l'any 2017. Aquest ha estat un any intens que ha suposat la culminació de projectes iniciats amb el nou mandat i també la posada en marxa de nous projectes estratègics i transversals amb una mirada de futur i de llarg recorregut, com el Salari Mínim Comarcal o el Vallès Circular.

La nostra prioritat ha estat l'atenció a les persones i, en especial, tots aquells temes d'emergència social que formen part de l'agenda política comarcal ja que afecten al dia a dia dels ciutadans i ciutadanes de la comarca: ajuts de menjador, habitatge, atenció social, pobresa energètica i atenció a la dependència, entre d'altres qüestions. Però també el foment de l'ocupació, el suport a la emprenedoria o l'aposta per la reindustrialització com a mesures per millorar les xifres de l'atur. La nostra agenda també s'ha centrat en el nostre territori i en estratègies de futur com la producció de biomassa com a mesura per a la prevenció d'incendis, la millora de la mobilitat o l'aposta per l'eficiència energètica.

No podem passar per alt que l'any 2017 ha estat un any d'incerteses a l'entorn de la situació política, que sense dubte també s'ha reflectit a la gestió del Consell i a la composició del govern comarcal.

Una incertesa que també s'arrossega a nivell econòmic des de la crisi de 2008. La situació de moltes de les famílies de la comarca ha marcat les prioritats d'actuació comarcals i ha suposat una revisió de les polítiques públi-

ques d'atenció. Gràcies a l'observació permanent de la realitat i de l'elaboració d'estudis concrets, disposem ara de dades reals sobre la sortida de la crisi al Vallès Occidental i aquestes dades ens diuen que estem davant de noves necessitats dels anomenats treballadors pobres: estem sortint de la crisi però ho estem fent amb moltes desigualtats.

A nivell intern, vull destacar l'esforç de l'equip de treballadors i treballadores del Consell Comarcal en la millora dels procediments de gestió per a una major transparència i per a dotar la institució d'eines de bon govern. Les dades ens confirmen l'evident consolidació de l'administració electrònica i això està suposant una reconversió de procediments i d'eines de treball. La implementació del nou gestor d'expedients, el Portal de la transparència i la tramitació electrònica ciutadana són tres dels exponents més visibles d'aquesta transformació de la institució.

Vull agrair a totes les persones que al llarg d'aquest 2017 han format part de l'equip polític de govern d'aquest Consell la seva tasca i dedicació. Un agraïment que faig extensiu als alcaldes i alcaldesses, regidors i regidores i personal dels ajuntaments que han treballat de la mà del Consell en infinitat de projectes. I, per damunt de tot, el més sincer agraïment a tot el personal del Consell Comarcal, que ha estat el veritable motor de la gestió de la institució.

Ignasi Giménez Renom

President del Consell Comarcal
del Vallès Occidental

EINES PEL BON GOVERN

Òrgans de govern i assessorament

Sessions i acords dels òrgans de govern i consulta del Consell Comarcal

Durant l'any 2017 s'han celebrat sis sessions del Ple comarcal, 1 Junta de portaveus, 12 Comissions Permanents i tres del Consell d'Alcaldes i Alcaldesses, a banda de les Sessions de les Comissions Informatives, com indica el següent quadre resum.

	Sessions 2017
Òrgan	Total
COMISSIÓ PERMANENT	12
JUNTA DE PORTAVEUS	7
CI SERVEIS GENERALS	6
CI TERRITORI	2
CI PROMOCIÓ ECONÒMICA	1
CI BENESTAR SOCIAL	4
C. ESPECIAL DE COMPTES	2
PLE	6
CONSELL ALCALDES	3



RESUM DELS ACORDS

- ✓ Acords de la Comissió Permanent: 119
- ✓ Acords del Ple: 43
- ✓ Acords del Consell d'Alcaldes i Alcaldesses: 5
- ✓ Decrets: 346
- ✓ Ressolucions: 470



Sessions i acords del Consell d'Alcaldes i Alcaldesses

Data sessió	Caràcter	Contingut
22/02/2017	Ordinari	<ul style="list-style-type: none"> • Declaració institucional de suport als càrrecs electes i en contra de l'homofòbia. • Presentació de l'estudi "Els Vallesos", encarregat per la Diputació de Barcelona. • Proposta d'acord sobre "Les oportunitats de desenvolupar polítiques conjuntes al Territori dels Vallesos". • Informació de Presidència. <ul style="list-style-type: none"> 1.1. Seguiment de l'acord sobre habitatge. 1.2. Seguiment de l'acord sobre pobresa energètica. 1.3. Informació sobre l'elaboració del Pla de Mobilitat del Departament de Territori i Sostenibilitat. • Presentació del Pla de treball previst en la diagnosi sobre el transport públic a ambdues comarques del Vallès per part de la Direcció General de Mobilitat.
8/06/2017	Ordinari	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovació de l'acord "Per un canvi de model en la lluita contra la pobresa i la desigualtat". • Aprovació de l'acord del Vallès Circular, per incorporar els principis de l'economia circular de polítiques de desenvolupament econòmic, social i ambiental.
2/10/2017	Extraordinària i urgent	<ul style="list-style-type: none"> • Declaració institucional del Consell d'Alcaldes i Alcaldesses del Vallès Occidental davant els fets ocorreguts durant la jornada de l'1 d'octubre.

Inventari comarcal

S'ha iniciat durant aquest any un procés de revisió de l'Inventari Comarcal, d'acord amb allò que estableix la normativa vigent.

En la sessió del Ple del Consell Comarcal de 20 de juliol de 2017 es va portar a aprovació la incorporació a l'Inventari de béns i drets pertanyents a aquest Consell Comarcal, d'una sèrie de béns i drets de titularitat, on queden recollides les variacions ocorregudes des de la última rectificació de l'inventari, acord plenari de 10 de desembre de 2009.

L'increment de patrimoni és deu a operacions efectuades durant el 2016:

- Finques en Plena Propietat. Dues finques a l'inventari: un solar al Sector Parc de l'Alba a Cerdanyola del Vallès de 2.547 m² i un percentatge de 2.78756 % d'un solar de 6.437,00 m² en comunitat amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona.



• Drets d'ús i aprofitament. Constituïts en els convenis de col·laboració subscrits per executar el Servei Públic de Biomassa amb l'Ajuntament de Terrassa, la Universitat Autònoma de Barcelona i el Consorci Sanitari de Terrassa que regulen la cessió d'un dret d'ús i aprofitament a favor del Consell Comarcal sobre terrenys de la seva propietat per implantar les instal·lacions del Servei de Biomassa comarcal.



Servei de recursos humans

L'estructura organitzativa al llarg del mandat ha consolidat la seva estructura en cinc grans àrees:

- Àrea de Govern
- Àrea de Serveis Generals
- Àrea de Benestar Social i Educació
- Àrea de Cooperació Local i Territori
- Àrea de Desenvolupament Econòmic i Local

La voluntat de l'equip de govern de consolidar els recursos humans de l'organització s'ha concretat en executar l'Oferta Pública d'Ocupació aprovada en exercici anteriors i en l'execució de l'Oferta Pública aprovada l'any 2017, que ha comportat la provisió de dues places de funcionari/a de carrera (tècnic/a de territori i auxiliar administratiu/va del Servei de contractació, logística i compres) així com la consolidació de l'estructura de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local en l'organització, també des de la dotació de personal, on

s'ha incrementat la plantilla del Consell Comarcal de cara a l'exercici 2018 en 15 places en règim funcionarial amb caràcter de plaça estructural.

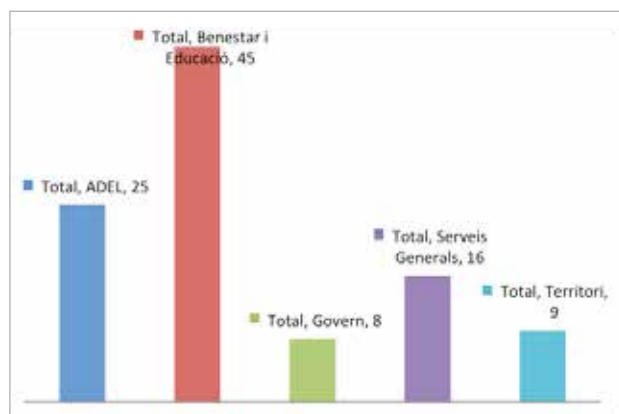


RECURSOS HUMANS 2017

- ✓ 103 treballadors i treballadores
- ✓ 10 treballadors i treballadores en pràctiques del programa Garantia Juvenil
- ✓ 42 treballadors i treballadores del programa Treball i formació
- ✓ Convocatòria de dues places de funcionari/a de carrera
- ✓ Increment del personal de 12'6%
- ✓ El 77% de la plantilla és personal tècnic
- ✓ 16 processos selectius
- ✓ El Servei ha tractat 473 sol·licituds d'aspirants a les borses i llocs de treball objecte de provisió

La proposta d'aquests canvis en la dotació de la plantilla de personal sorgeix en un primer moment com a resultat d'un procés d'estudi tan intern com extern per analitzar les relacions estatutàries/laborals existents en la plantilla del Consell Comarcal del Vallès Occidental amb vincle temporal que afecten a les diverses àrees finalistes i efectuar les observacions corresponents respecte a la legalitat d'aquest i a les conseqüències que aquestes situacions poden comportar per l'administració tan econòmiques com de consolidació de llocs de treball i en una segona fase com a resultat de la proposta efectuada per un estudi organitzatiu efectuat per la Diputació de

Barcelona en el marc de l'actuació del recurs *"Instruments de planificació, gestió i desenvolupament de recursos humans"* del Catàleg de serveis 2016, que s'ha prestat al Consell Comarcal del Vallès Occidental.



El Consell Comarcal durant l'any 2017 ha experimentat un increment d'un 12.60 % de personal, sense contemplar els efectius contractats en el desenvolupament dels projectes de col·laboració social subvencionats pel Servei d'Ocupació de Catalunya, com són el Projecte Treball i Formació i contractes en pràctiques del Programa de Garantia Juvenil.

Contractacions i Processos selectius

Al llarg de tot aquest any s'han dut a terme un total de 16 processos selectius, una xifra molt superior a la de l'any anterior, com a resultat del creixement dels contractes o nomenaments temporals fruit del desenvolupament dels projectes de col·laboració social subvencionats pel Servei d'Ocupació de Catalunya i per l'increment de dotació d'efectius del contracte programa de serveis Socials amb la Generalitat de Catalunya.

En matèria de selecció de personal, el servei ha tractat 473 sol·licituds d'aspirants a les borses i llocs de treball objecte de provisió.

Negociació col·lectiva

Des de la constitució de la Comissió Mixta de negociació del personal laboral i funcionari per al Seguiment de l'acord regulador de les condicions de treball de les empleades i empleats públics del Consell Comarcal del Vallès Occidental (2016-2019) sorgit de les últimes eleccions sindicals realitzades el juliol de 2016, s'ha dut a terme una labor intensa de comunicació i trasllat d'informació amb els representants del personal pel que fa a les matèries de noves contractacions, processos selectius i aquelles que s'han requerit des de l'àmbit sindical. S'han realitzat 18 sessions de la Comissió Mixta de negociació.

D'aquest treball n'ha resultat el treball d'anàlisi dels llocs de treball iniciat per l'organització en l'estudi organitzatiu efectuat per la Diputació de Barcelona en el marc de l'actuació del recurs *"Instruments de planificació, gestió i desenvolupament de recursos humans"* del Catàleg de serveis 2016, que desembocaran en l'aprovació d'un manual de funcions i una Relació de Llocs de Treball completa en l'exercici 2018.

Així mateix, hi ha creades comissions específiques en els àmbits de Prevenció de riscos i Seguretat laboral i la comissió de Riscos psicosocials de forma específica i en l'àmbit de Formació.

Pressupost

El pressupost general del Consell Comarcal per a l'exercici 2017 va entrar en vigor a data 1 de gener de 2017 amb un import total previst de 19.789.506,15€ equilibrat tan en ingressos com a despeses.

Durant l'execució de l'exercici 2017 s'han aprovat 12 modificacions de pressupost per un import total de 5.176.434,39€ que han suposat, d'una banda, la incorporació de diverses subvencions principalment a l'àrea de Benestar Social i Educació, ADEL i Serveis Generals (aquesta última donat que gestiona el capítol 1 de les subvencions). Dues de les modificacions han consistit en la incorporació d'una part del romanent líquid de tresoreria provinent de la liquidació de l'exercici 2016 per import de 606.673,28€ per finançar partides que no es van dotar en el pressupost inicial. Aquestes modificacions han suposat un increment del 26% sobre el pressupost inicial.

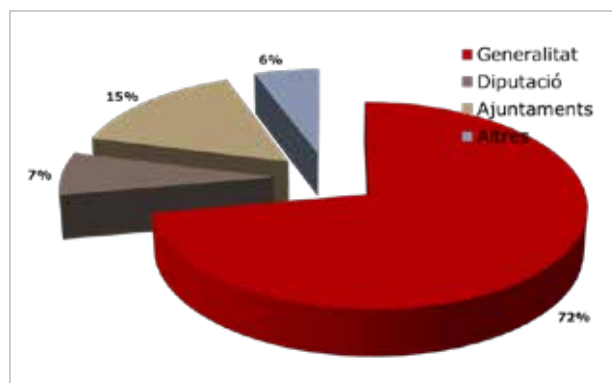
El pressupost total a 31 de desembre, incloses les modificacions efectuades durant aquest període, 12 en total, és de 24.965.940,54€.

Respecte del pressupost 2016, el pressupost inicial va suposar un lleuger augment del 1,07%. Pel que fa als ingressos podem dir que l'augment global s'explica, en gran part, per la important disminució dels ingressos finalistes destinats principalment al Servei Comarcal de la Biomassa, que s'ha vist compensat per l'important augment dels ingressos finalistes destinats als menjadors escolars i al Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).

INGRESSOS

Pel que fa als ingressos, cal remarcar com una constant dels consells comarcals, la manca de recursos propis i l'excessiva dependència dels ingressos finalistes d'altres administracions. Això es tradueix en el fet que del total d'ingressos previstos per aquest exercici, el percentatge d'ingressos finalistes es situa en el 91%, mentre que els no finalistes es situen en el 9%.

Percentualment, segons el pressupost inicial, la Generalitat de Catalunya és l'administració que més ingressos aporta al Consell Comarcal (72%), i amb molta diferència respecte de les altres dues fonts d'ingressos més destacades, que són els ajuntaments (15%) i la Diputació de Barcelona (7%), tal i com es pot veure en el quadre següent:



Per àrees, l'aportació de la Generalitat és present en totes, si bé destaca especialment l'aportació de la Generalitat en l'àrea de Serveis Generals (Fons de cooperació Local), Cooperació Local i Territori (Transport escolar), Benestar Social i Educació (Menjadors escolars i Contracte Programa 2017) i en l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Local (ADEL) a través de les subvencions del Servei d'Ocupació de Catalunya.



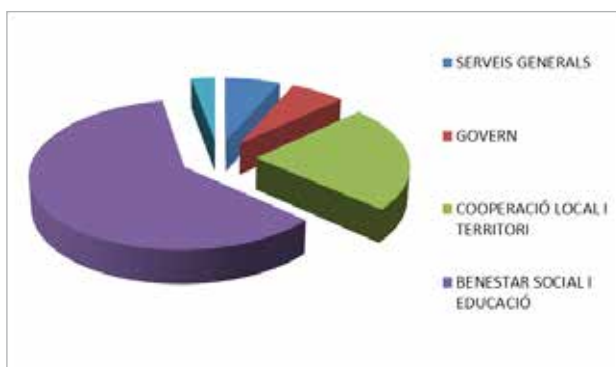
Pel que fa als ingressos que la Generalitat transfereix als ajuntaments pel programa PUOSC, aquests no es comptabilitzen en els

pressupostos de la corporació des de l'exercici 2008, per tal de no produir una inflació artificial del pressupost.

Pel que fa a la Diputació de Barcelona, és especialment important el seu pes en les àrees de Cooperació Local i Territori amb el finançament de del servei comarcal d'habitatge i les inversions del projecte de prevenció d'incendis i l'àrea de Benestar Social amb el finançament dels programes de garantia social i Fons de prestació.

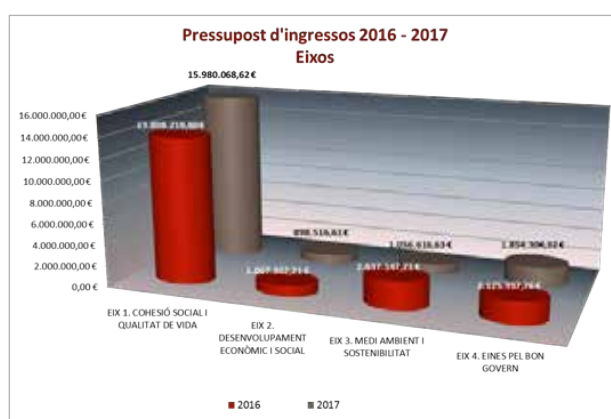
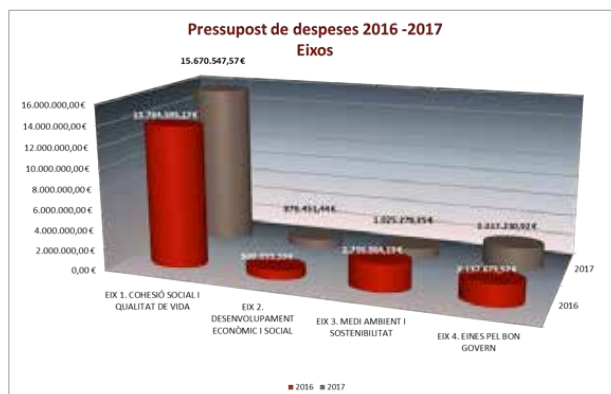
DESPESES

Per àrees de despesa, i segons les dades de l'exercici inicial 2017, l'Àrea de Benestar Social i Educació, dins de la que es troba la gestió dels Ajuts de Menjador escolars, és la que gestiona un pressupost més elevat (61%), seguit de l'Àrea de Cooperació Local i Territori (23%) dins la que es troba, entre d'altres, el servei de Transport Escolar. Ambdues àrees sumen més del 80% de la despesa comarcal, en concret el 84%.



EL PRESSUPOST SEGONS ELS EIXOS DEL PAC

Segon els eixos del PAC, l'eix 1.Cohesió social i qualitat de vida, és el que concentra el percentatge més elevat dels ingressos i despeses, en concret el 80%. Respecte del 2016 aquest percentatge ha anat en augment.



CONVENI DE TRESORERIA AMB LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA



El president del Consell Comarcal, Ignasi Giménez, va signar el 25 d'octubre un crèdit per un valor de 1'7 milions d'euros amb la Diputació de Barcelona dins el Pla d'Operacions de Tresoreria per a Consells Comarcals. El pla es va iniciar l'any 2013 amb la finalitat de donar liquiditat a aquests ens supramunicipals.

Servei d'Informàtica i Telecomunicacions

Des del Servei d'Informàtica s'ha portat a terme diferents actuacions de millora de procediments, tant a nivell intern com extern. Les accions externes es relacionen al punt de Suport als municipis en el desplegament de l'Administració Electrònica.

INFORMÀTICA

- ✓ S'han tractat 525 incidències d'usuàries i usuaris del Consell
- ✓ Nou sistema de correu a la plataforma de la Diputació de Barcelona
- ✓ Compra d'un 3r servidor que duplica la potencia del procés de la infraestructura
- ✓ 22 nous ordinadors
- ✓ 15 nous monitors
- ✓ 3 nous ordinadors portàtils
- ✓ 20 llicències de Microsoft Office 2016
- ✓ Unificat el sistema de còpies de seguretat en un únic producte

Actuacions internes de millora al Consell Comarcal

S'han efectuat estudis de cobertura de la xarxa mòbil Movistar i s'han demanat mesures correctores. També s'ha realitzat la gestió de garanties, manteniments i actualitzacions contractades amb diversos proveïdors, per garantir el suport en cas d'incidència i la gestió dels recursos web del Consell Comarcal i Consorci, intercedint entre els serveis tècnics, els desenvolupadors i l'allotjament web. Seguit de la renovació periòdica de domi-

nis corporatius. A nivell d'Intranet, s'ha actualitzat el portal d'incidències informàtiques, a l'última versió disponible, i movent-lo al servidor de hosting extern del Consell Comarcal.

Compra agregada de telecomunicacions



S'ha fet el seguiment del conveni de col·laboració entre el Consorci Localret i la Diputació de Barcelona per a la contractació centralitzada de serveis de telecomunicació, al qual el Consell Comarcal és adherit.

S'han dut a terme les tasques de seguiment corresponents al conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Vallès Occidental i la Diputació de Barcelona per a la realització de tasques de suport en la contractació centralitzada de serveis de telecomunicacions.

Aquests dos convenis acaben l'any 2018. Per aquest motiu, s'ha efectuat l'adhesió del Consell Comarcal al nou conveni de col·laboració subscrit el 6 de juliol de 2017 entre el Consorci LOCALRET i la Diputació de Barcelona per a la contractació centralitzada de serveis de telecomunicacions, per al període 2018-2022, pels beneficis en termes de tarifes i serveis que suposarà per al Consell Comarcal. Així mateix, s'ha comunicat a aquests dos ens la voluntat de continuar les tasques col·laboració

del Consell Comarcal en la coordinació, difusió i desplegament d'aquest conveni, que es concretaran en un conveni similar a l'actual.

Sobre les compres agregades, s'ha aprofitat l'adhesió a la central de compres de l'Associació Catalana de Municipis per a l'adquisició d'un nou equip multifunció, en modalitat de rènting. Es tracta d'una impressora, fotocopiadora i escàner.

PER GARANTIR LA TRANSPARÈNCIA I L'ACCÉS A LA INFORMACIÓ

Transparència

Els objectius del Consell Comarcal en matèria de transparència i bon govern són: implantar i impulsar accions de transparència i accés a la informació pública d'acord amb la normativa vigent, establir les polítiques consolidades de bon govern i garantir del dret d'accés a la informació pública. A més, explorar vies de col·laboració i suport en aquesta matèria pels ajuntaments petits de la comarca.

Actualment es dona suport en dos nivells:

- Publicitat activa de la informació pública.
- Garantir el dret d'accés a la informació pública.

Aquestes fites s'assoleixen mitjançant el procediment de canalització de la informació generada cap al Portal de Transparència del Consell Comarcal així com l'aprovació del Codi Ètic i de Bon Govern, l'aprovació del Procediment d'accés a la informació pública i l'adaptació del Sistema de Gestió de Documents que ha de ser garant de la integritat, fiabilitat i traçabilitat de la informació publicada.



i TRANSPARÈNCIA

- ✓ Obtenció segell Infoparticipa 2016: Sí
- ✓ Nombre d'ítems emplenats 2017: 99
- ✓ Nombre d'ítems no emplenats 2017: 47
- ✓ Nombre d'ítems visibles (amb informació): 74
- ✓ Nombre d'ítems redireccionats (amb link en funcionament): 25
- ✓ Nombre d'ítems no visibles (sense informació): 25
- ✓ Ítems Portal de Transparència actualitzats: 87
- ✓ Ítems Portal de Transparència no actualitzats: 12
- ✓ Ítems propis creats al Portal de Transparència: 5
- ✓ Número total visites Portal de Transparència 2017: 5.803 visites
- ✓ Número peticions d'accés a la informació pública telemàticament: 0
- ✓ Número de peticions d'accés a la informació pública presencialment: 2
- ✓ Suport en matèria de transparència a 13 ajuntaments i altres ens adscrits.

Estudi del nivell d'actualització del Portal de Transparència (2017)

Durant el mes d'agost es va realitzar una primera diagnosi del Portal de Transparència del Consell Comarcal per obtenir dades sobre el grau d'acompliment dels objectius marcats per la legislació vigent en matèria d'actualització de la informació publicada, tal com s'especifica a l'article 6 de la Llei 19/2014 de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Auditoria i actualització d'ítems del Portal de Transparència del Consell Comarcal (2017)



El Servei de Gestió documental i arxiu va promoure la realització d'una auditoria interna de la totalitat del Portal de Transparència utilitzant com a base l'estudi previ que es va realitzar al mes d'agost. Aquesta auditoria va aprofundir i evidenciar les necessitats d'actualització dels ítems. Un cop realitzada aquesta primera fase d'auditoria i diagnosi es va passar a tornar a establir els canals habituals d'obtenció d'informació per part dels responsables del Portal de Transparència. L'objectiu principal d'aquesta acció és donar compliment a la legislació vigent sobre transparència i accés a la informació així com el restabliment dels canals d'obtenció d'informació per publicar-la al Portal. Aquesta tasca haurà de servir paral·lelament per revalidar el guardó "Infoparticipa 2017".

Implantació del Sistema de Gestió de Documents del Consell Comarcal com a base de la Transparència

Durant aquest any 2017 s'han realitzat totes les tasques necessàries per l'adequació i preparació per la implantació del gestor d'expedients

que ha de servir al Consell Comarcal per fomentar el traspàs cap a l'administració electrònica i fomentar la transparència organitzativa. El gestor d'expedients ha de servir per establir els mecanismes necessaris que han de dotar el Consell Comarcal d'una eina que permeti crear i gestionar la documentació durant tot el cicle de vida. La gestió íntegra de la documentació dins del Gestor d'expedients ha de permetre dotar la informació d'integritat, fiabilitat, traçabilitat i seguretat. Aquesta informació ha de nodrir els ítems del Portal de Transparència del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

Suports a ens d'administració local de la comarca

El servei d'Informàtica i Telecomunicacions, en el marc de la relació amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya, ha tingut com a un dels objectius principals durant el 2017 col·laborar en implantar el portal de transparència en, com a mínim, el 30% dels ens d'administració local que encara no en tinguessin, ja fos amb el portal de transparència del Consorci AOC, o amb una solució pròpia.

Aquest objectiu, així com la resta dels que formaven part de la subvenció 2017 del Consorci AOC, ha estat assolit mitjançant l'acompanyament i les tasques de suport que s'han dut a terme. Concretament, els tres ens als quals manca portal de transparència, un cop acabat l'any, són dependents d'ajuntaments en fallida, en curs de dissolució o desapareguts. Per tant, s'ha aconseguit que la resta d'ens d'administració local de la comarca tinguin portal de transparència.

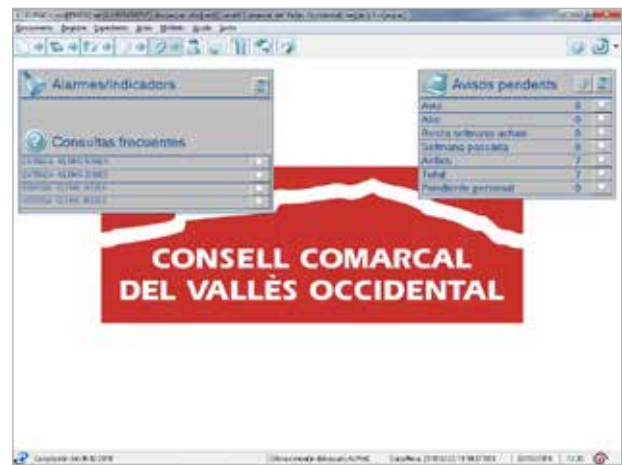
Comissió de Transparència

El 21 de març de 2017 es va celebrar una re-

unió de la Comissió de Transparència per tractar els temes judicials que afecten directament el Consell Comarcal.

Desplegament de l'administració electrònica

Sistema de gestió d'expedients i documents electrònics



S'ha contractat el subministrament i la implantació d'un Sistema de gestió d'expedients i documents electrònics. S'ha efectuat el desplegament de maquinari i programari necessari, tant a nivell client com servidor.

Es va substituir l'anterior aplicació de registre d'entrada i sortida a finals d'any, amb la migració dels assentaments que hi havia fins llavors, a la nova eina. S'ha treballat amb l'empresa adjudicatària per definir formats i circuits de signatures, conjuntament amb les diferents àrees del Consell Comarcal, per avançar en la implantació de la tramitació electrònica completa.

S'han realitzat les tasques prèvies de migració de registre, l'adequació de l'organigrama, la creació d'usuaris i la configuració del Quadre de Classificació dins de l'eina. Com a fites assolides en aquest any s'ha dut a terme la im-

plantació a registre i les posteriors configuracions necessàries (tant de maquinari com de paràmetres) per donar continuïtat al projecte.

Premi Administració Oberta



El Consell Comarcal va rebre al mes de gener de 2017 el premi Administració Oberta, atorgat pel Consorci AOC, en reconeixement a la implantació i l'ús dels serveis d'administració electrònica oferts a la ciutadania i les empreses.

ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

- ✓ Implantació del Gestor d'expedients i documents electrònics
- ✓ Premi Administració Oberta
- ✓ 100% objectius AOC en matèria d'administració electrònica
- ✓ Emissió de 610 certificats digitals
- ✓ 1.441 notificacions electròniques emeses des del Consell Comarcal per e-NOTUM, enfront les 405 de 2015 i les 1210 de 2016

Suport als municipis

Des de l'any 2006, el Consell Comarcal del Vallès Occidental i el Consorci Administració

Oberta de Catalunya (Consorci AOC) han signat successius convenis de col·laboració per a la prestació de serveis d'assistència tècnica a les administracions locals de la comarca per a la millora de la prestació dels serveis públics mitjançant la utilització de les TIC.

Al 2017, el Consorci AOC ha canviat la modalitat de relació amb el Consell Comarcal i aquest any ha articulat l'ajut per a l'assoliment de determinats objectius en matèria d'administració electrònica per part dels consells comarcals de Catalunya en format de subvenció. El Consell Comarcal ha complert els objectius al 100%, que es concreten en aquestes tasques:

- a) Suport de proximitat als ajuntaments de la comarca en temes de gestió de projectes de millora i d'implantació de les tecnologies de la informació i les comunicacions.
- b) Coordinació, seguiment i gestió de les activitats de promoció, formació, suport i assessorament en la implantació dels serveis que s'ofereixen des del Consorci AOC als ens locals.
- c) Col·laborar en el desenvolupament d'activitats de divulgació i difusió de les iniciatives i projectes del Consorci AOC.
- d) Suport als ajuntaments en l'ús d'EACAT en temes com la gestió d'usuaris, l'ús de la signatura electrònica i informació sobre els serveis disponibles.
- e) Detecció d'iniciatives que siguin susceptibles d'emprar qualsevol dels serveis reutilitzables del Consorci AOC i difusió i suport en l'ús d'aquest components i serveis comuns.
- f) Emissió d'informes sobre els avenços en matèria d'administració electrònica a la comarca.

Relacionat amb aquestes tasques, s'han realitzat 12 entrevistes amb municipis de la comarca de menys de 20.000 habitants, per recollir les seves necessitats en matèria de serveis d'administració electrònica, i se n'ha efectuat un informe assenyalant els serveis i aplicacions que els manquen, o que caldria millorar.

Entitat de registre T-CAT

Fruit de la relació amb el Consorci AOC, el Consell Comarcal presta el servei d'emissió de certificats als ens d'administració local de la comarca que ho sol·licitin.

Durant l'any 2017, s'han emès 610 certificats, dels quals: 379 certificats personals en targeta T-CAT, 182 certificats personals en programari T-CAT P i 49 certificats de dispositiu.

Arxiu i gestió de documents

Els objectius en matèria d'arxius i gestió documental són la definició i la implantació del model de gestió de documents i arxiu al Consell Comarcal com a eix fonamental per als requeriments de Transparència i d'Administració Electrònica. El servei de Gestió de documents i arxiu té dos vessants.



El servei de gestió de documents i arxiu del Consell Comarcal

El primer vessant desenvolupa la política de gestió de documents (analògics i electrònics) davant els processos de modernització de l'administració. L'aplicació de la normativa vigent en matèria d'arxius i gestió de documents, vetllar pel control de la documentació en totes les fases de la tramitació, la participació en la definició dels processos administratius i el foment del coneixement transversal en matèria de gestió dels documents, l'accés a la informació i la transparència.

L'Arxiu Comarcal del Vallès Occidental: Polítiques arxivístiques comarcals

La participació en l'Arxiu Històric Comarcal del Vallès Occidental compleix la funció d'esdevenir un element cohesionador entre administracions a més de servir per difondre actes i activitats d'interès comarcal.

ARXIU

- ✓ Metres lineals de documentació totals: 298
- ✓ Nombre de Transferències a l'Arxiu Central Administratiu del Consell Comarcal: 22
- ✓ Metres lineals Ingressats: 25,7
- ✓ Nombre d'expedients ingressats a l'Arxiu Central del Consell Comarcal: 727
- ✓ Nombre de Transferències a l'Arxiu Històric Comarcal del Vallès Occidental: 1
- ✓ Metres lineals Ingressats a l'Arxiu Històric Comarcal del Vallès Occidental: 21,
- ✓ Nombre d'expedients transferits a

l'Arxiu Comarcal del Vallès Occidental:
1006 expedients EAIA

- ✓ Metres lineals documentació eliminada: 0
- ✓ Nombre de préstecs realitzats: 54
- ✓ Nombre d'expedients consultats: 101
- ✓ Nombre de documents digitalitzats 2017: 0
- ✓ Nombre de reunions de coordinació amb l'Arxiu Comarcal del Vallès Occidental: 2
- ✓ Nivells del Quadre de Classificació revisats, modificats i/o afegits: 15
- ✓ Nombre d'instruments de descripció (inventaris, catàlegs, guies) creats: 1 inventari
- ✓ Nombre d'instruments de descripció (inventaris, catàlegs, guies) revisats: 2
- ✓ Fites d'implantació del Sistema de Gestió Documental: 1 - Implantació AUPAC Registre

Revisió del Quadre de Classificació del Consell Comarcal del Vallès Occidental

El Quadre de Classificació és l'eina que permet estructurar lògicament la informació generada pel Consell Comarcal. És un reflex dels procediments que s'enceten a l'ens i per tant, s'ha de mantenir vigent amb les funcions i les activitats que es realitzen. Durant aquest any s'han dut a terme modificacions, ampliacions i eliminacions del Quadre de Classificació en funció de les necessitats de l'organisme.

Conveni per a la gestió de l'Arxiu Històric Comarcal del Vallès Occidental

Aquest any 2017 s'ha renovat el conveni de col·laboració per la gestió de l'Arxiu Històric

Comarcal del Vallès Occidental amb l'Ajuntament de Terrassa, el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal del Vallès Occidental amb l'objecte de generar sinergies de col·laboració amb altres administracions i entitats públiques i privades de la comarca per tal de fomentar una cohesió real i esdevenir referents en la gestió de la documentació històrica, l'arxiu, la preservació (tant analògica com digital), la difusió, transparència, l'accés a la informació i la formació.



Participació grup de treball Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental – Recursos Humans

El servei de gestió documental i arxiu del Consell Comarcal va començar a formar part del grup de treball de la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental (CNA-ATD) de la Generalitat de Catalunya per tal d'aportar coneixements provinents de l'àmbit dels Consells Comarcals en matèria de documentació de Recursos Humans. Aquest grup de treball té una durada de dos anys. El treball que es realitzi en aquest temps serà plasmat a les Taules d'Avaluació Documental (TAD) que legislativament són vigents i tenen una incidència real en la gestió diària de la documentació de les administracions públiques catalanes.

Participació grup de Treball d'Arxius de Consells Comarcals

El Servei de Gestió documental i arxiu del Consell Comarcal va ser proposat formalment per formar part del grup de treball d'arxius de Consells Comarcals de Catalunya, impulsat per la Generalitat de Catalunya, on es treballa de forma coordinada per fomentar i crear polítiques de gestió documental comunes que siguin aplicables a la realitat dels Consells Comarcals d'arreu el territori. Una de les primeres tasques que han començat a promoure és la normalització dels Quadres de Classificació dels Consells comarcals per crear un únic model.

PER FACILITAR LA COMUNICACIÓ I LA PARTICIPACIÓ

Atenció ciutadana i registre general



El Consell Comarcal durant tot aquest any ha ofert als habitants i als municipis de la comarca diferents serveis públics dins l'àmbit de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), ubicada a la seu del Consell.

Servei d'atenció telefònica i presencial

L'OAC ha garantit una informació general de les diferents àrees de treball del Consell i dels dos consorcis i ha canalitzat totes les trucades rebudes.

Servei de registre

L'OAC ha controlat el flux de comunicació entre el Consell i la ciutadania o altres organitzacions.

Assentaments d'entrada:

Any	CCVOC
2015	4.633
2016	4.630
2017	4.670

Assentaments de sortida:

Any	CCVOC
2015	2.982
2016	3.248
2017	2.974

Evolució del nombre d'assentaments electrònics d'entrada:

	e-TRAM CCVOC	EACAT CCVOC
2015	37	1.547
2016	69	1.865
2017	255	2.461

Evolució del nombre d'assentaments electrònics de sortida:

Any	EACAT CCVOC
2015	1.465
2016	2.755
2017	3.084

Control de bústies

L'OAC ha assegurat la gestió de les diferents bústies electròniques del Consell, la del fax, la del correu electrònic genèric (ccvoc@ccvoc.cat), la de l'EACAT i la de l'e-TRAM.

	FAX	ccvoc@ccvoc.cat
2015	348	4.558
2016	262	2.941
2017	160	4.454

Custòdia de l'exposició pública d'expedients administratius

L'OAC ha habilitat un espai al Registre General on es custodien els expedients administratius que estan dins un termini d'exposició pública.

Divulgació de les activitats de debat i participació ciutadana

L'OAC compta des de juny de 2017 d'una pantalla on es publiquen les activitats de debat i participació ciutadana. Es fa divulgació tant de les activitats que organitza el Consell com d'aquelles que organitzen altres entitats i es desenvolupen en les instal·lacions del Consell.



Servei de Certificació Digital

L'OAC des de l'agost de 2017 s'encarrega de l'aprovació i la generació dels certificats digitals que, a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, ens sol·liciten com a entitat de registre i, sempre, sota la direcció del responsable del Servei de Certificació Digital. També es continua donant el suport administratiu necessari (gestió de sortida dels certificats, control d'enviaments i arxiu) pel bon funcionament d'aquest Servei. L'Oficina d'Atenció Ciutadana del Consell també ha donat suport administratiu al Servei de Benestar Social i a l'EAIA del Vallès Occidental

en relació amb la gestió dels seus enviaments i amb el control dels justificants de recepció; i a l'Àrea de Cooperació Local i Territori en relació amb la recollida de cèdules d'habitabilitat quan l'Oficina d'Habitatge Comarcal del Consell és tancada.

i ATENCIÓ CIUTADANA

- ✓ Les dades confirmen una progressiva implementació de l'administració electrònica amb un increment del registre electrònic tant d'entrada com de sortida i el desús del fax
- ✓ 160 entrades per fax enfront les 4.454 entrades per correu electrònic genèric
- ✓ 2.716 registres/assentaments d'entrada electrònics
- ✓ 4.670 assentaments d'entrada per Registre
- ✓ 2.974 assentaments de sortida per Registre
- ✓ 3.084 d'assentaments electrònics de sortida

Actuacions puntuals en matèria d'Atenció Ciutadana i Registre General

- Canvi del programa de registre general del Consell i els consorcis el 27/12/2017, es passa de l'aplicació Absis a l'aplicació AUPAC, programa de gestió d'expedients administratius.
- Adaptació del disseny dels assentaments del registre general al sistema de gestió documental del Consell també amb l'AUPAC.
- Digitalització de tota la documentació d'entrada al Consell i els consorcis un cop

es fa l'assentament al Registre amb AUPAC.

- Creació d'un espai d'accés general al personal del Consell: <http://incidencies.ccvoc.cat/hesk/> perquè puguin transmetre les seves peticions a l'OAC i el Registre General del Consell. Aquest servei funciona des del mes de març de 2017 i s'han atès un total de 57 peticions. Aquesta eina millora la canalització i la resolució de les peticions internes en relació amb la informació dels assentaments formalitzats tant d'entrada com de sortida.

Comunicació

SERVEI DE COMUNICACIÓ I IMATGE



Des del servei de Comunicació i Imatge es treballa per donar a conèixer a la ciutadania els serveis que ofereix el Consell Comarcal i mantenir una marca territorial comarcal. Així mateix, s'intervé i es coordina l'elaboració de materials i espais de difusió de les diferents àrees del Consell Comarcal. Una altra de les missions del Servei és vetllar per l'homogeneïtzació de la imatge de marca de la institució i l'estil corporatiu, tant en els elements de difusió com en els esdeveniments o actua-

cions que es puguin realitzar. Es dona suport als serveis comarcals en l'organització d'esdeveniments i en la difusió de les seves activitats i s'elaboren campanyes de comunicació concretes per a nous serveis o per a divulgar actuacions de determinats serveis comarcals. De la mateixa manera, es pren part en l'organització protocol·lària i en les relacions institucionals del Consell Comarcal. Així mateix es coordina i s'executa la comunicació de crisis o d'emergències.

Campanyes de comunicació i/o imatge per a projectes:

- 2 anys de govern comarcal
- Campanya Piula contra la violència masclista
- Campanya de Nadal de Mercavallès
- Pacte per la Reindustrialització del Vallès Occidental
- Projectes estratègics
- Vallès circular

COMUNICACIÓ

- ✓ 233 notes de premsa
- ✓ 496 nous seguidors/es del canal de Twitter
- ✓ 332 nous seguidors/es del canal de Facebook
- ✓ Obertura nou canal LinkedIn
- ✓ 170 notícies a Intranet
- ✓ 53 circulars a Intranet
- ✓ Nou butlletí electrònic "El Consell en 2 minuts"
- ✓ Organització de 15 esdeveniments organitzats pel personal de la casa



Organització d'esdeveniments rellevants:

- Cloenda de l'any Joan Olivé, Pere Quart, a Sant Llorenç Savall
- Jornades comarcals: habitatge, infància, presentació estudi desigualtat, etc.
- Consell d'Alcaldes i Alcaldesses del Vallès Occidental
- Nadal, Sant Jordi, etc.

Elaboració d'elements d'imatge corporativa i edició de materials:

- Elements per a xarxes socials
- Cartells i díptics: servei de primera acollida, diferents programes d'ocupació, etc.
- Edició del document del PAC
- Banners i imatges web corporatives

SERVEI DE PREMSA

Es mantenen unes relacions constants amb els mitjans de comunicació així com amb els i les periodistes i s'elaboren els materials de difusió per als mitjans de comunicació, planificant i executant les accions comunicatives de la institució. S'elabora i es manté l'arxiu fotogràfic i audiovisual de la institució comarcal. Durant l'any 2017 s'han emès 233 notes de premsa.



COMUNICACIÓ INTERNA

Es dinamitza i s'unifica la comunicació interna de la institució amb noves mesures a la Intranet o la definició de nous canals que responguin a una imatge i estil corporatiu.

Durant l'any 2017 s'ha consolidat la Intranet corporativa com a canal d'informació pels treballadors i les treballadores del Consell Comarcal. En aquest espai s'hi publiquen notícies i circulars amb temes d'interès pel personal. Es porta a terme una actualització i manteniment de la Intranet de forma constant.



A més, des del Servei de Comunicació s'elabora el recull de premsa dels mitjans de comunicació, tant de la premsa escrita com dels mitjans digitals i les xarxes socials. Es publica de forma regular a la Intranet.

Un altre element de comunicació interna és l'organització d'esdeveniments corporatius de caràcter intern. Durant l'any 2017 s'han organitzat 15 esdeveniments com: la commemoració Dia de la dona i del Dia contra la violència masclista, les concentracions en motius d'atemptats o reivindicacions socials, la rebuda a persones participants als TiF, garantia juvenil o altres programes d'ocupació, la Diada de Sant Jordi, la commemoració del Dia del Medi Ambient i de la Setmana de la prevenció de residus o la recollida de material solidari i la campanya de Nadal entre d'altres.

En aquest any s'ha fet un manteniment de l'arxiu fotogràfic del Consell Comarcal, do-

nat la gran quantitat de fotografies produïdes durant l'any en els diversos actes i esdeveniments que el consell organitza.

Pel que fa el personal de la casa, s'ha mantingut actualitzat el directori que incorpora la Intranet a mesura que s'han anat incorporant nous treballadors i treballadores a l'ens.

PROMOCIÓ I ÚS DE LES TIC

Web corporativa



Durant el 2017 s'ha portat a terme una profunda revisió del web corporatiu gràcies a la feina de les persones joves en pràctiques que han treballat al Consell Comarcal. En destaca l'actualització permanent dels continguts i la creació de nous apartats (subpàgines) com la del Pacte per la Reindustrialització, la dels Projectes Estratègics, Salari Mínim, l'Equalment, etc... Així mateix s'ha treballat junt amb l'equip d'Informàtica i d'Arxiu per tal de millorar en el compliment dels ítems establerts per la Llei de Transparència.

D'altra banda, des del Servei de Comunicació s'han coordinat les publicacions en pàgines webs que s'han creat arran de l'inici de nous projectes com el Vallès Circular o la Xarxa d'Innovació.

Nou butlletí electrònic “El Consell en 2 minuts”



Des de gener de 2017 es difon el butlletí electrònic “El Consell en 2 minuts”. Es tracta d'un recull d'informacions, imatges, reportatges i agenda que fan referència a l'activitat comarcal. S'envia cada divendres a mitjans de comunicació, consellers i conselleres comarcals, alcaldes i alcaldesses de la comarca, consells comarcals de la demarcació de Barcelona i els treballadors i treballadores del Consell i els consorcis comarcals.

Des del Servei de Comunicació també es vetlla per l'harmonització dels enviaments de butlletins que fan els diferents serveis: butlletí del Pacte per la Reindustrialització, butlletí Bones Notícies, Butlletí de la xarxa per la innovació social, etc.

XARXES SOCIALS

Twitter

- ✓ 635 twitts
- ✓ 517.000 visualitzacions
- ✓ 25.281 visites al canal de Twitter
- ✓ 1.154 mencions
- ✓ 496 nous seguidors/es

Facebook

- ✓ 332 nous seguidors/es

LinkedIn

- ✓ Nou canal de LinkedIn

Representació institucional

Acte comarcal de tribut a Joan Oliver



El Vallès Occidental celebrà el dia 20 de gener un acte comarcal de tribut a Joan Oliver, Pere Quart, de commemoració de l'efemèride i tribut del poeta a l'exili. El va organitzar el Consell Comarcal i el va presidir Carles Puigdemont, president de la Generalitat, i Ignasi

Giménez, president del Consell Comarcal. També hi va assistir la presidenta de la Diputació de Barcelona, Mercè Conesa; l'alcalde de Sant Llorenç Savall, Ricard Torralba i alcaldes i alcaldesses dels municipis de la comarca, així com altres representats institucionals, la Comissió Joan Oliver, entitats vinculades amb el poeta vallesà i familiars del poeta.

El tribut va comptar amb la lectura d'un fragment d'una obra de teatre i una lectura poètica. L'acte va comptar amb el suport de la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Sant Llorenç Savall, la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Castellar del Vallès.

Relacions amb les entitats municipalistes



El Consell Comarcal forma part de les dues entitats municipalistes catalanes: l'Associació de Municipis de Catalunya i la Federació de Municipis de Catalunya i participa de les comissions tècniques i del Fòrum Comarcal de l'ACM.

Relació estratègica entre els dos Vallesos

El dia 22 de febrer, el Consell d'Alcaldes i Alcaldesses del Vallès Occidental va acordar treballar per un acord estratègic entre els Consells Comarcals del Vallès Oriental i del Vallès Occidental, amb la finalitat de generar

el debat necessari per treballar conjuntament en determinats àmbits.



En aquesta sessió es va presentar l'estudi "Les oportunitats de desenvolupar polítiques conjuntes al territori dels Vallesos" elaborat per l'Institut Cerdà, per encàrrec de la Diputació de Barcelona i demanat pel Vallès Occidental i el Vallès Oriental. En aquest estudi es van valorar i recollir les prioritats i capacitats dels actors i les entitats del territori, es van identificar els sectors prioritaris marcats en l'estratègia territorial de les dues comarques i definit els eixos en els quals és estratègic desenvolupar accions de gestió conjunta a escala Vallès.



L'1 de març, el president del Consell Comarcal del Vallès Occidental, Ignasi Giménez, va assistir al Consell d'Alcaldes i Alcaldesses del Vallès Oriental, on es van prendre els mateixos acords.

Condemna als atemptats terroristes de Barcelona i Cambrils



Arran dels atemptats terroristes de Barcelona i Cambrils el dia 17 d'agost i la matinada del 18, els treballadors i treballadores del Consell Comarcal van fer cinc minuts de silenci, a proposta de les entitats municipalistes ACM i FMC. La institució es va sumar també al dol baixant les banderes institucionals a mig pal. Des del Consell es va condemnar fermament qualsevol expressió de violència i terrorisme i es va donar suport als familiars i amics de les víctimes, així com destacant la tasca dels serveis d'emergència que van treballar en el dispositiu engegat a Barcelona.

Declaració institucional del Consell d'Alcaldes i Alcaldesses del Vallès Occidental davant els fets ocorreguts l'1 d'octubre



Els alcaldes i alcaldesses dels municipis del Vallès Occidental es van reunir el dia 2 d'octubre amb la voluntat de posar per damunt de tot la defensa de la democràcia i els valors que ens uneixen per sobre de les diferències, i va condemnar fermament les càrregues policials totalment injustificades i desproporcionades ocorregudes durant la jornada de l'1 d'octubre.



També en aquella jornada i en dies posteriors, bona part dels treballadors i treballadores del Consell Comarcal es van mobilitzar per mostrar el seu rebuig a la violència i fan diverses aturades.

Observació permanent

L'Observatori Comarcal del Vallès Occidental té com a missió analitzar, facilitar i difondre informació social, econòmica i territorial a la ciutadania, institucions i representants polítics, especialment, en els àmbits i polítiques públiques en que l'administració intervé.

OBSERVATORI COMARCAL 2017

- ✓ Publicació de 12 Infoatur
- ✓ Publicació de 4 Flaix socioeconòmic
- ✓ Publicació de 2 Informes de prestacions
- ✓ Publicació d'un informe de població
- ✓ Enviament de 4 Butlletins Vallès Bona Notícies
- ✓ 23 consultes d'informació específiques ateses
- ✓ 1 Estudi de Desigualtat i Pobresa al Vallès Occidental (juny 2017)
- ✓ 1 Quadern de dades FP - Vallès Occidental (març 2017)

Productes permanents



L'Observatori comarcal elabora diferents productes d'informació i anàlisi estadística amb periodicitat mensual, trimestral o semestral sobre demografia, mercat de treball i estructura econòmica, entre d'altres temàtiques, des d'una perspectiva comparativa territorial: Infoatur, Flaix socioeconòmic, informe de prestacions, informe de població, butlletí bones notícies...

Comissió Mixta d'observació permanent de la pobresa i les desigualtats



L'11 de maig de 2016 es va constituir aquesta comissió com a dispositiu permanent de cooperació entre el conjunt d'agents públics i privats que actuen i tenen expertesa en aquest àmbit. La tasca principal del 2017 ha estat l'impuls i seguiment dels treballs de l'estudi i avançar en la concreció d'un pla de treball pel 2018-2019.

Les seves funcions són: monitoritzar l'evolució local de la pobresa, avaluació i impacte de les polítiques públiques per fer-li front, coordinar i proposar estratègies i actuacions innovadores i elevar propostes i/o dictàmens als òrgans de decisió del Consell Comarcal o a d'altres entitats d'interès.

Les entitats fundadores són: Consell Comarcal del Vallès Occidental, Ajuntament de Sabadell, Ajuntament de Terrassa, Càritas i Creu Roja. I també en formen part altres ajuntaments.

Estudi de desigualtat i pobresa



Del seu procés d'elaboració cal destacar, a part de les diferents entrevistes amb els agents de la comissió mixta i altres entitats, la jornada de treball "Desigualtat i exclusió social: Conceptes, indicadors i impacte dels serveis públics" que va comptar amb una gran participació, la presentació preliminar de la diagnosi i conclusions a les regidories i professionals de serveis socials el 2 de juny del 2017 i, finalment, la seva presentació en el Consell d'Alcaldes el 8 de juny.



Cooperació observatoris locals, xarxes i grups d'estudis

El principal objectiu de l'actuació és fomentar la col·laboració entre els diferents observatoris i centres d'estudi per facilitar la cooperació i participació en l'elaboració de noves diagnosi i metodologies d'anàlisi i enfocaments d'estudi. Es contemplen dues activitats concretes: la coordinació amb observatoris locals de la comarca i la participació en xarxes i col·laboració en grups d'estudi.

Estratègies territorials

El Consell Comarcal disposa d'un nou marc de referència establert per l'aprovació de dos documents de referència: Bases per a una estratègia compartida de les administracions públiques locals per al període 2016-2020 (aprovat el mes de maig de 2016) i el Programad'Actuació Comarcal 2016-2020 (aprovat el mes d'octubre de 2016).

El primer suposa l'impuls d'una estratègia compartida per tal d'abordar els principals reptes del territori i de les administracions públiques. El segon respon a la voluntat del govern del Consell Comarcal de marcar un full de ruta pels propers anys, incorporant, més enllà del marc competencial actual, els objectius i línies estratègiques que són prioritaris per l'acció comarcal.

Aquest programa contempla un conjunt d'activitats complementàries orientades a articular estratègies institucionals i territorials que permetin el desenvolupament de polítiques comarcals en tots aquells aspectes que, des del lideratge comarcal, permetin abordar de forma progressiva reptes identificats o que emergeixen en els propers anys.



PROJECTES ESTRATÈGICS

- ✓ Presentació 1 projecte a convocatòries Europees (UIA) i 1 projecte a la Diputació de Barcelona.
- ✓ Identificació de tres projectes estratègics a desenvolupar a llarg termini (2020):
 - Impuls i promoció del Salari mínim comarcal.
 - Extensió al conjunt de polítiques comarcals del Vallès Circular
 - Els serveis públics compartits
- ✓ Realització de 7 reunions de treball

PLANIFICACIÓ I PROJECTES ESTRATÈGICS

L'objectiu és impulsar la col·laboració, la creació de noves aliances i l'establiment de marcs de col·laboració estables (pública-pública i pública-privada) que permetin, a curt i mig termini, el desenvolupament de projectes i actuacions específiques a partir de la dinamització i consolidació del teixit empresarial, la coordinació entre administracions locals i la participació activa d'altres entitats rellevants del territori. També contribuir al desenvolupament de projectes estratègics que permetin complementar, ampliar, estructurar i/o diversificar el territori i generar activitat econòmica i ocupació.

Durant el 2017 s'han identificat tres projectes estratègics a desenvolupar a llarg termini: Salari mínim Comarcal, Vallès Circular i Serveis Públics compartits.

Podeu trobar la informació dels projectes estratègics i el seu desenvolupament al llarg d'aquesta memòria.

PROJECTE ESTRATÈGIC SALARI MÍNIM COMARCAL

El Consell d'Alcaldes i Alcaldesses del Vallès Occidental va aprovar el 8 de juny de 2017 l'acord "Per un canvi de model en la lluita contra la pobresa i la desigualtat" que inclou, entre d'altres aspectes, "Establir un Salari Mínim Comarcal de com a mínim 15.000€ bruts a l'any (1.071€ mensuals en 14 pagues) per acabar amb la precarietat dels llocs de treball".

Fruit d'aquest acord, des d'aquest Consell Comarcal actualment s'està treballant en el desenvolupament del "Projecte Estratègic Salari Mínim Comarcal" que té com a objectiu fer de l'administració local del Vallès Occidental un motor i referència de l'aplicació del Salari Mínim i incorporar el màxim de sectors socials i productius a l'aplicació d'un salari mínim, en el marc de la RSE.

El Consell Comarcal està treballant per donar visibilitat i sensibilitzar al voltant de la situació de pobresa i exclusió i l'instrument del Salari Mínim, amb l'aplicació d'aquest llindar en les retribucions dels seus treballadors/es i en les contractacions de serveis externs. El Salari Mínim Comarcal s'ha aplicat a les adjudicacions fetes pel Consell Comarcal en prestació de diferents serveis: el SAD, el Servei Públic de Biomassa Forestal, el Transport escolar i el Control d'Accessos.

Procediments estratègics

UNITAT DE PLANIFICACIÓ, PROJECTES I PROCEDIMENTS ESTRATÈGICS (UPE)

Una part important dels treballs de planificació impliquen la detecció i suport a programes que contribueixin tant al desenvolupament de l'estratègia territorial general com, especialment, la relacionada amb el desenvolupament local, social, promoció territorial, dinamització sectorial i empresarial, i millora de l'ocupació.

En el segon semestre de 2015 es va posar en marxa la Unitat de Planificació i Projectes Estratègics (UPE) entesa com a eina interna per a la coordinació de les activitats, eines, productes i projectes relacionats amb la planificació i desplegament de les polítiques comarcals de l'entitat, així com aquelles que es porten a terme al territori des de les administracions públiques locals.

EINA DE GESTIÓ DEL PAC

S'ha fet el desenvolupament i implementació de l'eina de gestió, seguiment i avaluació del conjunt de línies, programes i accions del Programa d'Actuació Comarcal 2016-2020 per tal de dotar-lo d'informació quantitativa i qualitativa, tant per mesurar l'estat del seu desplegament i impacte tècnic, com en relació a l'execució pressupostària.



i EINA PAC

- ✓ Realització de 2 sessions formatives sobre l'ús de l'eina de gestió (4 i 9 de maig)
- ✓ Realització d'una sessió formativa sobre el disseny i planificació de projectes
- ✓ Incorporació a l'eina del PAC 139 accions i 302 actuacions

PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS



Al desembre de 2016 es va iniciar aquesta iniciativa vol promoure la participació, transversalitat i innovació del conjunt de professionals d'aquest consell. Es vol posar en valor la imaginació, creativitat, iniciativa i capacitat dels treballadors i treballadores per aportar propostes innovadores que siguin d'interès per al conjunt de professionals i que permetin incorporar elements de canvi i de millora. Es vol activar el talent que hi ha dins la casa i que els treballadors i treballadores siguin actors principals de l'activitat de la institució, pensant més enllà de la feina de cadascú. Aquests pro-

jectes poden tenir dimensions internes (per als treballadors i treballadores del consell), dimensions externes o ambdues.

Podeu trobar informació detallada de cada projecte als diferents apartats d'aquesta memòria 2017.



PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS 2017

- ✓ 6 propostes presentades
- ✓ 4 propostes seleccionades

COHESIÓ SOCIAL I QUALITAT DE VIDA

PER GARANTIR ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Servei Bàsic d'Atenció Social

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social tenen com a objectiu promoure els mecanismes de prevenció i intervenció en persones i famílies o grups socials, especialment si es troben en situació de vulnerabilitat, de risc o d'exclusió social. Són el primer nivell d'atenció social del Sistema de Serveis Socials públic i asseguren la màxima proximitat a l'usuari. Constitueixen, doncs, la porta d'entrada preferent al Sistema, i són el garant de l'assistència continuada a les persones usuàries, vetllant pel compliment de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials i de la resta de normatives vigents.

La llei defineix les àrees bàsiques com la unitat primària de l'atenció social. Agrupa municipis de menys de 20.000 habitants, atorgant la gestió al Consell.



Des del Consell Comarcal es porta la gestió amb els ajuntaments que conformen l'Àrea Bàsica Comarcal que integren 12 municipis amb una població inferior als 20.000 habitants: Castellbisbal, Gallifa, Matadepera, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Rellinars, Sentmenat,

Sant Llorenç Savall, Sant Quirze del Vallès, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.

PLENARI ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS

El plenari de l'Àrea Bàsica, integrat pels alcaldes i les alcaldesses dels 12 municipis de l'àrea bàsica i els seus corresponents regidors i regidores de serveis socials, estableix les línies estratègiques, marca les prioritats i vetlla per l'acompliment dels objectius establerts.

EQUIPS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

L'Atenció Social Bàsica és una prestació garantida. Els professionals de serveis socials, en el marc del pla individual d'atenció, actuen com a interlocutors principals de l'usuari i la seva família i s'ocupen de la coherència, la coordinació amb els serveis socials especialitzats i altres sistemes de benestar. La cartera de Serveis Socials estableix una ratio de 3 TS i 2 EDU cada 15.000 habitants.

Des del Consell Comarcal s'ha contribuït a l'assoliment de la ràtio de professionals de l'Àrea Bàsica que integren dotze municipis amb una població menor de 20.000 habitants. Actualment es compta amb 26 treballadors/es socials i 13 educadors/es socials.

GESTIÓ, COORDINACIÓ, SUPERVISIÓ, FORMACIÓ

Des del Consell Comarcal es fan tasques de coordinació, destinades als 39 tècnics que componen els Serveis Socials Bàsics dels municipis menors de 20.000 habitants, en les

i SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

- ✓ 8.421 usuaris.
- ✓ 30.175 actuacions d'informació, orientació, prevenció i inserció, tramitacions i derivacions, etc.

- ✓ Col·lectiu amb major nombre d'intervencions: gent gran i famílies.
- ✓ Taxa cobertura SS: 10%
- ✓ Problemàtiques més ateses: econòmiques, mancances socials i laborals.
- ✓ 39 professionals a l'Àrea Bàsica

quals amb el suport d'un tècnic i juntament amb l'equip de suport dels serveis especialitzats es comparteixen experiències i es treballen en grups per dissenyar línies d'actuació comunes per aplicar el full de ruta marcat pel plenari de l'Àrea Bàsica.

Les actuacions de coordinació tenen una periodicitat mensual igual que les sessions de supervisió dirigides per un expert professional extern, on es posen en comú eines i es plantegen les casuístiques i problemàtiques que es troben en el dia a dia de la seva tasca professional.

Amb la finalitat de millorar el servei que es presta a la ciutadania, a banda de les formacions continuades en temes específics que consten a cadascun dels serveis, cada any es realitzen sessions formatives de reciclatge i actualització dels i les professionals tècnics/ques.

CONTRACTE PROGRAMA AMB EL DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES

Des del 2008, el Contracte Programa és l'instrument de coordinació, cooperació i col·laboració entre el departament competent de la Generalitat i les àrees bàsiques, en matèria de Serveis Socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

El Ple del Consell Comarcal, en sessió ordinària del dia 21 de juliol de 2016, va aprovar

el Contracte Programa 2016 - 2019. Anualment es signa una addenda amb el finançament anual.

Al Contracte Programa es detallen els acords i les accions a desenvolupar, amb la concreció d'objectius, accions, recursos a emprar, indicadors d'avaluació i quanties econòmiques de finançament.

El dia 27 d'octubre es va aprovar per Decret 235/2017 l'addenda pel 2017 del Contracte Programa per un import 3.029.815,52 €. Dels quals 776.270,82 corresponen a la fitxa 1 pel finançament dels professionals dels equips bàsics.

ATENCIÓ SOCIAL DIRECTA A RELLINARS, ULLASTRELL I GALLIFA

Coneixedors de les dificultats d'alguns ajuntaments més petits per a la prestació dels serveis socials bàsics, el Consell ha signat convenis de col·laboració amb els municipis de Rellinars, Ullastrell i Gallifa per garantir la prestació del servei als ciutadans i ciutadanes del municipi, donant compliment als principis rectors del sistema públic de serveis socials. Mantenint el principi de proximitat, el Consell Comarcal aporta, en el mateix territori, el/s professionals adients per a la prestació dels serveis socials bàsics amb les funcions descrites a l'article 17 de la Llei 12/2007 de Serveis Socials i amb la dedicació corresponent amb les ràtios establertes legalment.

PER ATENDRE LA INCLUSIÓ SOCIAL I LA POBLACIÓ FRÀGIL

Subsistència bàsica

Té per objectiu donar resposta a les necessitats de subsistència bàsica detectades entre col·lectius vulnerables a través d'una xarxa de distribució àgil, diversificada, saludable, ajustada a les necessitats individuals i sostenible. Al mateix temps, s'uneixen esforços en la recerca de fonts de finançament i d'agents territorials que s'involucrin en la donació de productes, la lluita contra el malbaratament i en la distribució de la xarxa.

RECOOPEREM, CUINA PER COMPARTIR



El Consell Comarcal i el Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental, a través d'un conveni marc de col·laboració, desenvolupen el projecte Recoperem, que consisteix en la recollida de l'excedent d'àpats preparats de menjadors escolars i les empreses de restauració del territori i la seva posterior distribució, en favor de la inclusió social, entre aquelles persones o famílies de la comarca que tenen necessitats socials concretes, ja sigui per la seva situació econòmica com per la seva situació de dependència, garantint una alimentació bàsica.



El projecte Recooperem té dues vessants. Per una banda, el seu marcat caràcter social i solidari, amb la col·laboració dels agents socials del territori. I d'altra banda, garanteix la necessitat de disminuir el malbaratament alimentari, reduint la generació de residus i recuperant els aliments.

Actualment participen en el projecte els següents municipis: Castellar del Vallès, Mata depera, Rubí, Sant Llorenç Savall, Terrassa, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls. L'any 2017 s'han adherit al projecte Recooperem dos municipis de més de 50.000 habitants com són Rubí i Terrassa. En aquestes casos el projecte s'ha iniciat amb 5 escoles de cada municipi com a prova pilot amb la possibilitat d'ampliar a altres escoles que es vulguin adherir a més de les entitats de distribució, als dos municipis es van realitzar diverses reunions de coordinació, a més de la formació obligatòria que han de realitzar totes les persones implicades en la manipulació dels aliments.

El projecte Recooperem és una de les accions incloses a les polítiques comarcals del Vallès Circular, un dels projectes estratègics del Consell Comarcal.

RECOOPEREM

- ✓ Incorporació nous municipis: **Terrassa**
- ✓ Àpats servits 2017: **6.054**

- ✓ Famílies ateses: **473**
- ✓ Visites tècniques i control de mostres: **78**
- ✓ Quilos matèria orgànica: **2.867**

ANY 2017	FAMÍLIES	KG	ÀPATS
CASTELLAR	185	1.644	3.527
MATADEPERA	60	63	40
RELLINARS	9	390	730
RUBÍ	154	519	1.211
SANT LLORENÇ	37	163	321
VACARISSES	22	64	139
VILADECAVALLS	6	24	86
TOTAL	473	2.867	6.054

Actuacions del projecte:

- Formació per a totes les persones implicades directament en la manipulació dels aliments, en la qual s'explica detalladament quina funció i responsabilitat té cada participant. Posteriorment intervé el Responsable Territorial de Salut Pública per a tractar més tècnicament tots els protocols d'higiene i manipulació alimentària.
- Distribució del material necessari per dur a terme el projecte que es fa coincidir amb visites de seguiment del projecte i que també es poden realitzar a demanda de cada escola.
- Recollida de mostres per realitzar les anàliques de control establerts al protocol de seguretat del projecte.
- Agraïment a les persones voluntàries del projecte: el mes de setembre es va realitzar una jornada de formació i agraïment de les

persones que treballen al projecte Recoopereem, tant des de les entitats socials, com molt especialment les cuineres de les empreses de menjador escolar, ajuntaments, etc. La trobada es va fer a les instal·lacions de la Fundació Alícia, al Mont Sant Benet (Bages) i es va fer una masterclass de receptes d'aprofitament. Es va organitzar conjuntament amb el Consorci per a la Gestió de Residus i el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.



GESTIÓ I SUPORT TÈCNIC A REBOSTOS

Els 12 municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials disposen d'un programa informàtic contractat des del Consell Comarcal per a la gestió dels projectes adscrits als rebostos municipals. L'eQuàliment és una aplicació informàtica disponible al núvol, que permet gestionar la distribució solidària d'aliments i altres productes de subsistència bàsica de manera eficient, equitativa i transparent, en els projectes de coordinació i cooperació entre entitats i serveis socials i que sovint impliquen la concentració de recursos materials i humans.



Aquesta aplicació també permet utilitzar un procediment de gestió compartit per les entitats de voluntariat i el personal de serveis socials per coordinar els diferents projectes locals. Permet fer el seguiment i avaluació dels projectes ja que contempla el cicle de vida complet de l'activitat, des de la prescripció del servei a les persones beneficiàries, l'organització de les entregues per sistema de lots i la corresponent gestió d'estocs, fins a la generació de justificants, el tractament d'incidències o la generació d'estadístiques.

Durant el 2017 s'ha treballat en bolcar la base de dades de les persones beneficiàries dels rebostos locals a l'eQuàliment, corresponent a 2.173 usuaris/es d'un total de 662 famílies dels 12 municipis de l'ABSS del Vallès Occidental. Es pot accedir a l'eQuàliment des de la pàgina web del Consell Comarcal.

EQUÀLIMENT

- ✓ 2.173 usuaris/es
- ✓ 662 famílies
- ✓ 12 municipis

La cistella bàsica correspon als aliments que es reparteixen des del Fons Europeu d'Ajuda al Desafavorit/da i cada municipi pot ampliar-lo segons a seva disposició pressupostària, altres ajuts o participació a projectes com el Recooprem, Rober, Joguines per Nadal, etc.

LOTS DE SUPORT SOCIAL

Els lots d'higiene i neteja representen una ajuda puntual, que s'ofereix als rebostos municipals de l'ABSS del Vallès Occidental com a complement de la cistella que ofereixen. La composició dels 3 tipus de lots s'adapta a les característiques de la unitat familiar.



La distribució dels lots des del Consell Comarcal es realitza un cop l'any i els municipis poden distribuir-los en diferents entregues a les famílies beneficiàries.

Els lots de suport social estan pensats per a col·lectius de l'àrea bàsica en risc d'exclusió social, així com per a un perfil de població que, en l'actual context de crisi, es troba en

situació d'atur, sense ingressos, o amb ingressos insuficients per mantenir una llar.

Els lots d'higiene i neteja s'han distribuït als 12 municipis de l'ABSS: Castellbisbal, Gallifa, Matadepera, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Rellinars, Sant Llorenç Savall, Sant Quirze del Vallès, Sentmenat, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.

+ LOTS D'HIGENE

- ✓ 896 lots d'higiene personal composts per xampú/condicionador, dentífric (adult/júnior), raspalls de dents individuals, gel de dutxa, crema hidratant, sabó de mans i paper higiènic.
- ✓ 903 lots de neteja, composts per un netejador universal de 1,5 litres, rentaplats i detergent líquid.
- ✓ 1.001 packs d'higiene femenina.
- ✓ 652 unitats de pasta de dents infantils.
- ✓ 726 packs de bolquers.

PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL

Els ajuts d'urgència social tenen l'objectiu de pal·liar necessitats socials bàsiques i econòmiques de les famílies de manera puntual i urgent, però també contempen que a mig i llarg termini, es pugui incidir en la consecució de l'autonomia personal de les mateixes i afavorir la seva inclusió social convertint-se en el principal recurs dels serveis socials per

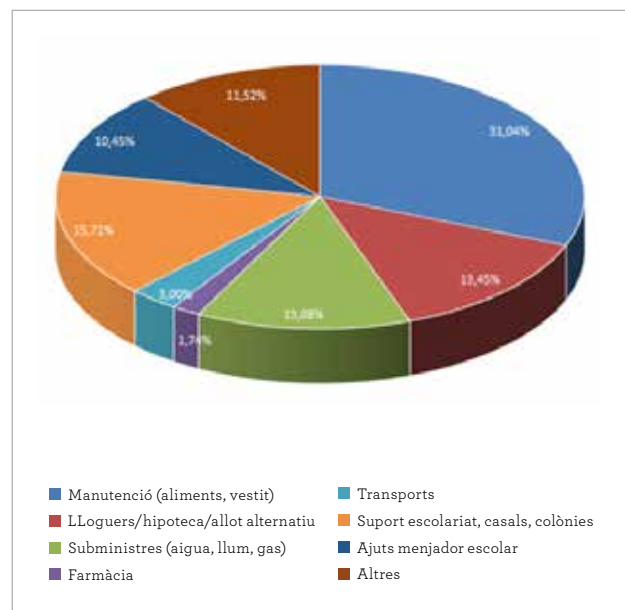
fer front a les problemàtiques socioeconòmiques de les famílies.

D'acord amb la Llei de Serveis Socials, Llei 12/2007, d'11 d'octubre, i la Llei 13/2006, de 27 de juliol de prestacions socials de caràcter econòmic, les prestacions d'urgència social i altres prestacions econòmiques municipals resten subjectes, en primer lloc, a la disponibilitat de crèdit i dotació pressupostària per part dels ajuntaments i, en segon terme, al criteri de necessitat social reflectit en el barem social i el barem econòmic dels reglaments vigents als municipis.



AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL ABSS

- ✓ 2.096 famílies ateses i prestacions econòmiques per import de 646.100 euros
- ✓ 31% són ajuts a la manutenció



Pobresa energètica

L'objectiu general del projecte de lluita contra la pobresa energètica al Vallès Occidental és promoure mesures proactives per fer front a les situacions de vulnerabilitat energètica i pal·liar les dificultats econòmiques de les llars de la nostra comarca.

ESTUDIS, ANÀLISI TERRITORIAL I PLANIFICACIÓ

Per coordinar les accions i la informació municipals, així com desenvolupar estudis d'abast territorial que permetin conèixer amb major profunditat els impactes de la precarietat energètica, s'han realitzat diversos treballs.

- Entrevistes amb el personal de serveis socials dels 12 municipis de menys de 20.000 habitants per conèixer les accions que realitzen i oferir un pla de treball ajustat a les seves necessitats.
- Cerca de materials de treball i bones pràctiques de proximitat i a nivell europeu, per conèixer les accions que es realitzen als municipis de la comarca i dissenyar i dur a terme accions col·laboratives i transversals amb repercussió comarcal.
- Participació a la Jornada de treball i Dictamen sobre habitatge ocupat (règim legal dels habitatge buits i mesures que poden prendre les administracions locals).
- Participació a la Jornada de treball i Estudi 'Desigualtat i exclusió social al Vallès Occidental'.
- Participació a l'enquesta de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a una Estratègia integral per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya.

TAULA TÈCNICA COMARCAL PER A LA GESTIÓ ENERGÈTICA SOCIAL

El mes de maig de 2017 es va constituir la Taula Tècnica Comarcal per a la Gestió Energètica Social conformada per 11 municipis de la comarca: Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Castellar del Vallès, Cerdanyola, Montcada i Reixac, Ripollet, Rubí, Terrassa, Sabadell, Sant Cugat del Vallès i Santa Perpètua de Mogoda. Aquesta taula treballa per cercar solucions compartides al pagament de subministres, potenciar l'autonomia ciutadana, així com activar projectes comuns.

S'està treballant en l'elaboració de circuits comarcals de prevenció i atenció a situacions vulnerables. També s'estan negociant acords amb col·legis d'arquitectes i gremis d'instal·ladors per oferir un preu assequible per l'alta de subministres: cèdula d'habitabilitat, butlletí elèctric, etc., així com materials i serveis d'arranjament i rehabilitació a preus competitius. Finalment, també es pretén que sigui un espai de debat per elevar demandes en favor de la població en risc d'exclusió social i pel global de la ciutadania a altres institucions que poden i deuen actuar en favor del bé comú activant polítiques d'equiparació de drets seguint la premissa que l'energia és un bé/servei públic.

ACORD SOBRE ELS FONS SOCIALS AMB LES COMPANYIES D'AIGÜES

Per coordinar propostes sobre el preu i pagament de les despeses energètiques en favor de la població fràgil i pel bé comunitari de forma coordinada amb els agents del territori i les subministradores; i amb el compromís d'oferir recursos a la ciutadania, el Consell Comarcal va liderar el 2016 un acord amb 14 subministradores d'aigües presents a la comarca per nodrir els fons socials. Durant el 2017 s'ha fet

seguiment dels acords amb les companyies d'aigua i s'han presentat resultats a la Taula Tècnica Comarcal. Les empreses es comprometen a desenvolupar la Llei 24/2015 i prosseguir la lluita contra la pobresa energètica, concedint ajuts a fons perdut o aplicar descomptes notables en el cost dels consums mínims a persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial.



Les distribuïdores que han subscrit els convenis són Agbar, Sorea, Anaigua, Comaigua, Gestaigua, Aigües de Sant Pere de Ribes, Aigua de Rigat, Aigües SVH, Aigües de Palamós, Aigües de Sabadell, Cassa, Aigües i Depuració, Aigües del Prat, Ematsa i Mina pública d'aigües de Terrassa.



AJUTS POBRESA ENERGETICA ABSS

- ✓ 512 persones beneficiàries de l'ajut de caràcter social per a pobresa energètica
- ✓ 84.528€ d'ajuts de pagament a subministres

PUNT D'INFORMACIÓ ITINERANT PER A LA GESTIÓ ENERGETICA SOCIAL

Aquest any 2017 s'ha fet la creació, coordinació i atenció del Punt d'Informació Itinerant

per a la Gestió Energètica Social, orientat als municipis de l'ABSS i que dona suport a la ciutadania per disminuir els consums energètics i gestionar deutes.

GESTIÓ ENERGETICA

- ✓ 121 visites informatives
- ✓ 44 famílies ateses

S'ha estudiat la facturació energètica de 7 municipis: Castellbisbal, Matadepera, Polinyà, Rellinars, Sant Llorenç Savall, Sant Quirze del Vallès i Ullastrell.

Pel que fa la facturació energètica de les 44 famílies ateses:

- S'ha realitzat el seguiment de les persones i famílies en situació de vulnerabilitat energètica en risc de talls de subministrament des dels serveis socials municipals, per cercar solucions compartides al pagament de subministres i potenciant l'autonomia personal.
- Assessorament energètic.
- Gestions per disminuir la despesa energètica de les llars.
- Fulls informatius per a persones usuàries del servei.

També ha donat suport als equips de serveis socials de l'ABSS sobre eficiència energètica i la Llei 24/2015 de Pobresa energètica, mantenint reunions periòdiques d'assessorament genèric i seguiment de casos de persones i famílies en situació de vulnerabilitat energètica en risc de talls de subministrament.

AUDITORIES ENERGÈTIQUES

El programa Auditories i Intervenció als Habitatges en Situació de Pobresa Energètica és un nou recurs per enfortir les respostes preventives i educatives del món local davant el creixement de les situacions de pobresa energètica entre la població de la demarcació de Barcelona.

Es tracta d'un programa impulsat i gestionat de forma transversal des del Servei d'Acció Social, l'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat i l'Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona. La finalitat és millorar l'eficiència energètica dels habitatges en situació de pobresa energètica, reduir les despeses de subministraments bàsics (electricitat, aigua i gas o altres combustibles) i millorar la qualitat de vida de les persones beneficiàries.

El mes de febrer de 2017 es va realitzar una reunió comarcal per explicar el Programa.

AUDITORIES ENERGÈTIQUES

- ✓ 21 auditories
- ✓ 5 municipis de l'ABSS: Matadepera, Rellinars, Sant Llorenç Savall, Ullastrell i Vacarisses.

Per derivar a les famílies del programa d'auditories es va fer un triatge a través del Punt d'Informació Itinerant de Gestió Energètica Social del Consell Comarcal per identificar les famílies a partir dels criteris emprats per la Diputació de Barcelona.

SENSIBILITZACIÓ EN ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA



El 2017 s'han dissenyat els continguts dels Tallers d'estalvi, eficiència energètica i facturació orientats a persones usuàries del Punt d'Informació Energètica Social del CCVOC, Serveis Socials dels municipis de l'ABSS i ciutadania en general: "Desmuntant les factures de gas i electricitat", estalvi a la llar, gestió comunitària dels recursos energètics, i eficiència energètica des d'una perspectiva del bé comú. S'ha realitzat un primer taller a Castellbisbal amb l'assistència de 17 persones usuàries dels recursos de l'ajuntament.

TALLERS ESTALVI ENERGÈTIC

- ✓ 1 taller a Castellbisbal
- ✓ 17 persones usuàries

PER GARANTIR LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Atenció a la Infància i l'Adolescència

L'EAIA del Vallès Occidental es va constituir l'any 1994. Des dels seus inicis, s'han produït canvis progressius i molt significatius pel que fa a recursos emprats, suport i número de professionals, relacions institucionals, coneixement de la feina i de l'entorn, formació, etc.



L'EAIA del Vallès Occidental és d'àmbit comarcal i actua a 21 municipis de la comarca, exceptuant els municipis de Sabadell i Terrassa que compten amb equips propis d'àmbit municipal.

Els equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència són equips integrats per diferents professionals dels àmbits de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social, distribuïts territorialment, que tenen com a objectius generals: orientar, diagnosticar, valorar, intervenir, tractar i fer el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc greu o desemparament essent-ne els destinataris tant ells com les seves famílies.

EAIA VALLÈS OCCIDENTAL

Àmbit d'actuació:

- ✓ 21 municipis
- ✓ 483.672 habitants
- ✓ 107.907 menors d'edat

Professionals 2017:

- ✓ 23 tècnics/es

Casos 2017:

- ✓ Total d'infants i adolescents atesos: 903
- ✓ Casos en seguiment: 522
- ✓ Tancament de casos: 189
- ✓ Derivacions a l'EAIA d'expedients nous per a estudi: 201 (36 més que el 2016)
- ✓ Casos nous: 262
- ✓ Casos en estudi acabats el 2017: 204 (any 2016: 150)
- ✓ 631 informes de seguiment
- ✓ 25% propostes de tancament
- ✓ 28% propostes de risc greu
- ✓ 45% propostes de tutela

INTERVENCIÓ EDUCADOR/A

La figura de l'educador/a social a l'EAIA sorgeix de la necessitat d'atendre de forma adequada aspectes educatius de la família, ampliant la tasca realitzada per la resta de l'equip de l'EAIA i dels serveis socials bàsics. És un/a professional que té la funció específica de do-

nar a les famílies un suport educatiu que serveixi per oferir models educatius i estratègies d'interrelació entre pares i fills. El seu subjecte d'intervenció són tots els membres de la família, incidint més amb uns o altres segons els objectius.



INTERVENCIÓ EDUCADORS

- ✓ 56 famílies,
- ✓ 97 infants i/o adolescents
- ✓ 40 atencions a menors estrangers no acompanyats

Els educadors, des del 2016 són els tècnics referents dels MENA (menors estrangers no acompanyats) que estan ingressats en alguns dels centres dels municipis d'intervenció de l'EAIÀ. Aquest any, atès l'augment de l'arribada d'aquests joves, s'ha obert un nou centre anomenat Pis La Mola al municipi de Sant Quirze del Vallès. Durant l'any 2017 s'ha atès un total de 40 MENA.

INTERVENCIÓ GRUPAL

Un dels objectius marcats en els darrers anys ha estat dissenyar nous models d'intervenció a l'EAIÀ, intervenció grupal amb famílies. Aquest any 2017 aquesta forma d'intervenir s'ha mantingut.

Programa d'Enfortiment Familiar de l'EAIÀ del Vallès Occidental

Donada la importància del treball educatiu amb les situacions de risc greu, els educadors de l'EAIÀ van iniciar el treball grupal amb les famílies mitjançant el Programa d'Enfortiment Familiar de l'EAIÀ del Vallès Occiden-

tal. Amb aquest programa es vol intervenir amb els sistemes familiars que no tenen un nivell extrem de risc.

Aquest programa té l'objectiu de potenciar el desenvolupament de les capacitats parentals/marentals per a la cura i l'educació dels seus fills, acompanyant-los en aquesta tasca i oferir-los col·laboració i consell.

Al llarg de l'any 2017 s'han portat a terme 3 grups en diferents poblacions del Vallès Occidental (Rubí, Ripollet i Viladecavalls). Les actuacions realitzades han estat liderades pels educadors i educadores de l'EAIÀ del Vallès Occidental, i s'ha comptat amb la col·laboració dels corresponents ajuntaments cedint l'espai per a poder portar a terme aquests grups.

Programa de competències parentals durant l'acolliment i la reunificació familiar: CAMINAR EN FAMÍLIA



Aquest any 2017 s'ha iniciat el Programa de competències parentals durant l'acolliment i la reunificació familiar: CAMINAR EN FAMÍLIA. En aquest projecte es treballa pel retorn dels infants/adolescents des d'un inici. Hi participa un educador de l'EAIÀ i una tècnica. El programa té una durada d'un any i mig i es divideix en 5 mòduls. Aquest projecte és duu a terme dins el marc de la col·laboració amb el Grup d'Investigació en Intervencions Socioeducatives en la Infància i l'Adolescència.

El programa es porta a terme juntament amb l'EAIA de Terrassa, els CRAE on estigui institucionalitzat l'infant o els tècnics del SIFE referent de l'acolliment que s'estigui plantejant el retorn.

Durant l'any 2017 s'ha realitzat una part del programa dels Mòduls 1 i 2. Hi ha participat 15 persones en seguiment de l'EAIA del Vallès Occidental i de l'EAIA de Terrassa.

Projecte d'intervenció grupal en situacions de risc greu amb seguiment de l'EAIA

Durant aquest 2017 s'ha establert un Grup de Treball en intervenció grupal format per un educador, 4 tècnics de l'Equip de seguiments i 2 tècnics de l'Equip d'estudis, per a poder elaborar un projecte d'intervenció grupal en situacions de risc greu. L'objectiu és poder atendre necessitats comunes de les famílies a nivell grupal. Aquesta intervenció no només tractarà d'habilitats parentals i serà liderat pels tècnics referents.

ASSESSORAMENT I COORDINACIÓ

Assessorament

L'assessorament consisteix en prestar el suport que calgui a professionals, majoritàriament de Serveis Socials Bàsics (SSB), fonamentalment en la seva vessant d'atenció a la infància i l'adolescència. Es disposa d'espais ja establerts i temporalitzats, segons el territori, en els que s'actualitzen constantment les dades i possibles incidències dels menors atesos i es redefeixen, si s'escau, els acords en les actuacions a portar a terme per cada servei.

Un treball important a fer des de l'espai d'assessorament és el de prevenció. El 2017, és l'equip d'estudis qui assumeix aquesta nova funció i s'ha començat a dur un registre dels

casos assessorats, per tal de poder avaluar si els casos derivats a l'EAIA han passat prèviament per l'assessorament, ja que seria el circuit adequat.

i ASSESSORAMENT I COORDINACIÓ EAIA

- ✓ Assessoraments: 172
- ✓ Expedients oberts: 65
- ✓ Infants/adolescents assessorats: més de 300
- ✓ 105 coordinacions

Coordinació amb els Serveis Socials Bàsics

Durant tot el procés d'intervenció de l'EAIA es manté una estreta coordinació amb els SSB de referència. Durant el seguiment de les mesures protectores i/o dels compromisos socioeducatius, els Serveis Socials Bàsics informen de l'evolució dels pares o nucli de procedència de l'infant a través de les reunions que es mantenen amb serveis del territori. Durant el 2017 s'han realitzat 105 coordinacions de seguiment.

SERVEI D'INTEGRACIÓ FAMILIAR EN FAMÍLIA EXTENSA (SIFE)

El contracte programa per la coordinació i col·laboració entre el departament de Benestar Social i Família i el Consell Comarcal del Vallès Occidental inclou els Serveis d'Integració Familiar en Família Extensa (SIFE). L'acolliment familiar d'infants en família extensa és la mesura de protecció prioritzada a la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència. Quan els progenitors no poden sostenir l'exercici de

les funcions parentals a causa de la seva incapacitat, negligència o per un maltractament als seus/seves fills/es, el recurs de l'acolliment d'infants en família extensa, en principi, és el més recomanable ja que evita la separació dels infants i adolescents del seu entorn familiar més proper. Al Vallès Occidental aquest servei el porta a terme l'entitat Aldees Infantils SOS des de 2015.



SIFE 2017

- ✓ Nens i nenes atesos: 150
- ✓ Formació a 15 famílies acollidores.
- ✓ 17 joves han rebut formació grupal.
- ✓ 2 nous professionals.

Aldees SOS ha realitzat activitats grupals directament amb joves, com el Projecte FITES (Alpinisme i treball psicosocial amb joves acollits en família extensa), el Grup de joves TVA (trànsit a la vida adulta) i un grup de formació per a famílies acollidores.

Durant l'any 2017 també Aldees SOS destina un pressupost específic a subvencionar activitats esportives, lúdiques, de reforç escolar i tractament de suport terapèutic als infants del SIFE Aldees Infantils SOS responen a

les seves necessitats: reforç escolar, activitats esportives, campaments i casal d'estiu, tractaments terapèutics i escalada. També durant aquest any 2017 s'ha signat un projecte de col·laboració amb l'empresa ORBIT i s'ha ofert servei d'odontologia i salut bucodental gratuït del que s'han beneficiat dues famílies.

PROJECTE D'INTERVENCIÓ SOCIAL DE GRUP D'ADOLESCENTS EN EQUINOTERÀPIA



En el marc dels Pressupostos Participatius del 2017, un dels projectes més votats pels treballadors i treballadores va ser el Projecte d'equinoteràpia per joves amb situació de risc social, que va comptar amb una subvenció de 5.000 euros per desenvolupar-se durant el 2017.

L'associació EPONA de Bellaterra ha realitzat una proposta de projecte on es té en compte que l'equinoteràpia social aprofita la relació amb el cavall per ajudar a persones amb dificultats a superar els seus conflictes. El seu enfocament parteix de la teoria de la resiliència, i es aquesta la capacitat que s'intenta despertar en els adolescents participants del projecte a través del treball amb cavalls, ja que aquests són grans mestres i ens ensenyen a obrir-nos a un desenvolupament més sa i positiu.

En l'equinoteràpia social es desenvolupa un treball promocional que busca descobrir i enfortir capacitats i recursos en les persones. L'equinoteràpia social és una experiència multisensorial, que té com a finalitat utilitzar tots els sentits de la persona per travessar la barreira emocional i comunicar-se amb ella.

S'han realitzat sessions individuals de 4 hores setmanals, on l'adolescent ha après a manejar els cavalls a peu de terra i a muntar-los i ha participat com auxiliar en equinoteràpia.

Durant el 2017 s'han beneficiat un total de 8 adolescents de l'EAIA.

EINES DE SUPORT TECNOLÒGIC EN LA INTERVENCIÓ

Els educadors i educadores socials de l'EAIA havien detectat la necessitat de poder treballar amb els adolescents mitjançant les noves tecnologies. Des del mes de maig de 2016 iniciem el funcionament d'un compte de Facebook: Educadors-es Vallès Occidental. Actualment compta amb 125 amistosats, responent als criteris d'ús. No és un perfil públic sinó que es destina a usos concrets.



Aquest recurs ha facilitat vies de comunicació amb els i les joves i fins i tot poder donar una resposta immediata davant de molts dubtes que han plantejat ells mateixos. També ha ser-

vit per a què molts dels joves que estan en seguiment de l'EAIA hagin pogut comunicar-se amb els professionals d'una manera còmoda i que ha facilitat l'establiment de relacions que fins al moment no havien estat possibles.

COL·LABORACIÓ AMB ALTRES INSTITUCIONS

Col·laboració permanent amb les universitats



L'EAIA del Vallès Occidental manté la seva presència en l'àmbit de la formació universitària en aquelles facultats de l'àmbit social que han anat demanant la seva col·laboració des de ja fa uns anys a diverses universitats catalanes.

Ha participat amb la Universitat Autònoma de Barcelona, concretament a la Facultat d'Educació amb els alumnes d'Educació Social, explicant als alumnes què és l'EAIA i la funció de l'Educador Social dins l'equip.

Col·laboració amb els serveis del territori

Aquest any 2017, la coordinadora de l'EAIA s'inclou al Grup Motor del Treball en Xarxa de l'Ajuntament de Badia del Vallès: Grup Interxarxa. Aquest grup, on hi ha representants de tots els serveis que atenen infants del municipi, vol promoure el treball en xarxa entès com a treball complementari amb tots els agents que la componen.

L'EAIA del Vallès Occidental actualment segueix participant de les taules territorials d'infància que s'organitzen arreu del municipis de la comarca del Vallès Occidental. Actualment segueixen actives les taules de Badia del Vallès, Castellbisbal, Montcada i Reixac, Sant Quirze del Vallès i Rellinars.

FORMACIÓ DE L'EAIA

Els professionals de l'EAIA han assistit i participat en diverses conferències, jornades i formacions durant aquest any.

En l'àmbit de les famílies, aquestes formacions s'han centrat en temes com l'acolliment familiar, situacions familiars de vulnerabilitat, prevenció d'addiccions en fills de famílies en risc social i una formació conjunta amb el SIFE.

Pel que fa els joves, s'ha tractat el suport als joves extutelats, els CREI, l'ètica en l'atenció a la infància i l'adolescència i la violència masclista.

També s'ha realitzat una formació sobre la intervenció davant maltractaments en l'àmbit sanitari.

JORNADA D'INFÀNCIA



En data 17 de novembre el Consell Comarcal del Vallès Occidental realitza la I Jornada d'Infància en commemoració del dia dels Drets dels Infants, el 20 de novembre. La Jornada va ser "Ètica i Infància" i van participar 3 ponents: Joan Canimas, professor d'Ètica aplicada de la universitat de Girona, Àngel Làzaro, cap jurídic de la DGAIA, i la Laia Servera directora de l'InfoK. La jornada anava dirigida a tècnics i polítics. Van assistir més de 80 persones.

GRUP DE REFLEXIÓ ÈTICA

L'Espai de Reflexió Ètica de l'Equip d'Atenció a la Infància del Vallès Occidental incorpora la perspectiva ètica en els casos d'intervenció social i millorar la qualitat de l'atenció a les persones.

Els espais de reflexió ètica en serveis socials són creats per analitzar i assessorar en la resolució de possibles problemes ètics que es produeixen en la pràctica de la intervenció social i tenen com a objectiu final la millora de la qualitat d'atenció a les persones, la promoció dels valors ètics i les bones actituds en la cura de les persones que s'atenen.

Aquest espai compta amb l'acompanyament del Joan Canimes, professor d'ètic aplicada a la Universitat de Girona i membre del Comitè d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya.

Igualtat i Drets civils

COMISSIÓ COMARCAL PER A L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA



El Consell Comarcal lidera la Comissió Comarcal per a l'Abordatge de la Violència Masclista, que es va crear el 2015 amb l'objectiu d'elaborar el Protocol comarcal i iniciar el treball en xarxa professional. Hi participen professionals de la Xarxa d'Atenció en Violència de tota la comarca. El protocol es va presentar el desembre de 2016 i descriu la relació dins la xarxa dels municipis de més de 20.000 habitants i el seu suport a les polítiques d'abordatge de violències. Defineix el detall dels circuits en els 4 nivells d'intervenció (prevenció, detecció, atenció i recuperació) per als municipis de menys de 20.000 habitants, així com models de gestió per facilitar la tasca dels

equips professionals dels municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS).

Durant el 2017 s'ha treballat en el contingut del Mapa de recursos comarcals en matèria de violència masclista, recollint la informació i el format amb el qual estarà disponible a través del web del Consell Comarcal. Les persones membres de la comissió s'han encarregat de recollir les dades del seu àmbit, s'han compartit i elaborat els criteris per tenir en compte els recursos que han de ser d'informació pública i els que han de ser exclusivament d'àmbit professional.

També s'està realitzant una prospecció del pisos i cases d'urgència a la comarca i d'altres formats d'allotjament per a víctimes de violència masclista, amb l'objectiu de disposar d'un conveni d'utilització conjunta dels habitatges ja que alguns d'aquests es troben saturats i d'altres infrautilitzats.

Grup promotor del protocol comarcal contra l'assetjament sexual en espais públics d'oci



Arrel de la Comissió Tècnica del Protocol per a l'Abordatge de la Violència Masclista, va sorgir la demanda d'elaborar un protocol comarcal específic contra l'assetjament sexual en espais públics d'oci. Per portar a terme aquest

projecte s'ha comptat amb el recurs tècnic de la DIBA, que ha participat en l'elaboració del protocol. El projecte es va iniciar el setembre de 2017 i està en fase d'aprovació.

PLA DE POLÍTIQUES DE GÈNERE 2016-2019

Està en vigor el II Pla de Polítiques de Gènere 2016- 2019 de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) que ha permès definir 4 línies estratègiques conjuntes i un pla d'acció general per als municipis: compromís amb la igualtat, acció davant la violència masclista, drets i qualitat de vida, treballs i temps.

Tallers sobre comunicació amb perspectiva de gènere i llenguatge no sexista

S'han fet dues sessions pels treballadors i treballadores del Consell Comarcal. Les dues sessions formatives es van completar amb el màxim número d'assistents, amb un total de 46 persones.

Aquests tallers també s'han ofert als municipis de l'ABSS per tal que aquestes accions es puguin desenvolupar als diferents municipis de la comarca.



Actuacions de commemoració de diades significatives

8 de març de 2017. Dia de la Dona

Commemoració del dia de la dona al Consell Comarcal del Vallès Occidental.

Activitat prevista per als/les treballadors/es de l'ens comarcal i difusió de material de sensibilització als tècnics/es de convivència, joventut, serveis socials i igualtat dels 23 municipis de la comarca. Acte institucional al Consell Comarcal amb el passi del curtmetratge Superheroes (2014), per reflexionar sobre les diferents barreres socials, familiars i professionals a les quals s'enfronta una dona en la societat.



24 de novembre de 2017. Dia Internacional de l'Eradicació de la Violència contra les Dones

S'organitza el 1r Concurs 25-N. El personal del CCVOC és convidat a respondre a les 5 preguntes que es plantegen sobre la violència masclista per conscienciar a tots i totes sobre aquesta qüestió.



SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES DEL VALLÈS OCCIDENTAL (SIAD)

És un servei gratuït i confidencial que es presta per telèfon, correu electrònic o presencialment a les oficines del Consell Comarcal o en itinerància als municipis de menys de 20.000 habitants. El SIAD vol garantir l'atenció a les dones víctimes de violència masclista del Vallès Occidental. També col·labora amb els ajuntaments de l'ABSS, per donar resposta a les necessitats de les dones de la comarca relacionades amb l'àmbit laboral, social, familiar o de parella.

L'any 2014 es va signar un conveni amb l'Ajuntament de Terrassa per garantir l'atenció psicològica, assessorament jurídic i laboral, així com l'ús del servei per a la diversitat sexual per a les dones que resideixen a l'àrea d'influència (partit judicial de Terrassa): Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls. Aquest conveni va ser un primer pas en el model d'atenció comarcal, diferenciant completament el SIAD de les dependències de serveis socials i per aconseguir que cap dona es quedi sense atenció.

A partir d'aquí, el 12 de gener de 2016, es signà el conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Sabadell per garantir l'accés al SIAD per a les dones que resideixen a l'àrea d'influència del partit judicial de Sabadell: Gallifa, Sant Llorenç Savall, Sentmenat, Palau-solità i Plegamans i Polinyà. Aquest conveni no només dona cobertura a les dones, sinó també en el cas de violència masclista, als fills i a les filles, per donar una resposta integrativa.

i INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

Àrees de consultes

- ✓ Laboral: 15
- ✓ Salut: 10
- ✓ Serveis Socials: 65
- ✓ Violència: 113
- ✓ Psicològic: 493
- ✓ Jurídic: 59
- ✓ Formació / activitats: 45
- ✓ Altres: 6

Total: 806

Tipologia de tramitació de l'atenció

- ✓ Presencial: 902
- ✓ Telefònica: 122
- ✓ Correu electrònic: 22

Total: 1.046

Resum anual d'atencions

- ✓ Nombre de dones ateses: **309**
- ✓ Atencions realitzades: **770**
- ✓ Atencions realitzades pel servei d'assessorament psicològic: **592**
- ✓ Nombre de dones ateses pel servei d'assessorament jurídic: **126**
- ✓ Nombre de dones usuàries en situació de violència masclista: **103**

5ª EDICIÓ DE LA CAMPANYA “PIULA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA”



Campanya de prevenció de relacions abusives dirigida a joves de 14 a 30 anys que consta de tallers de sensibilització a centres educatius, concurs de piulades (frases) i accions col·lectives per alumnat i professors de centres educatius de la comarca.

Concurs Piula 2017:

S’han fet Cartells (750), postals (3.200) i adhesius (3.200). També s’ha fet una imatge de difusió per a les xarxes socials (c/e, Twitter i Facebook) i pàgina web del Consell Comarcal. Al concurs s’han realitzat 901 piulades a la xarxa, de les quals 551 van entrar a concurs.

Tallers ‘Piula contra la violència masclista’

Dirigit a l’alumnat d’escoles i d’IES de la comarca, en especial municipis de menys de 20.000 habitants.

PIULA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

- ✓ Nombre de centres on es realitza l’activitat: 9
- ✓ Nombre de noies participants: 475
- ✓ Nombre de nois participants: 494
- ✓ 901 piulades
- ✓ 42 tallers

Accions LGTBIQ (Lesbianes, gais bisexuals, transgènere, intersexuals i queer)

Des del Servei d’Igualtat del CCVOC, durant el 2017 s’ha estat treballant per a la implantació del servei d’atenció integral comarcal per a persones LGTBIQ.

El Servei d’Atenció Integral (SAI) és una prestació de servei adreçat a les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. També és un servei de sensibilització i informació per a persones i entitats, per tal

de mostrar la diversitat d'orientació sexual i d'identitat de gènere i prevenir LGBTifòbia.

Com a accions de sensibilització, per part del CCVOC s'ha aprovat el manifest del 28 de juny, com a Dia de l'Orgull Lesbià, Gai, Trans, Bisexual i Intersexual, un acte reivindicatiu i de sensibilització que enguany posa l'accent en la reflexió i sensibilització entorn a la diversitat afectiva i sexual.

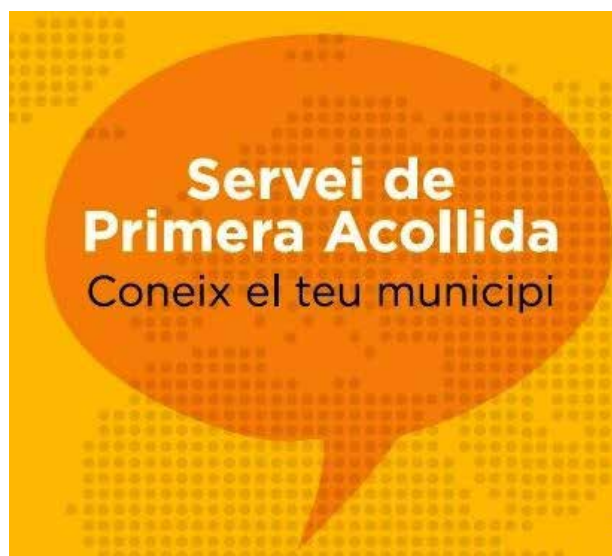


Migracions i Ciutadania

El servei d'Immigració del Consell Comarcal va iniciar les seves actuacions l'any 2003, arrel de l'interès generat per les administracions locals i el Consell Comarcal entorn la necessitat de consensuar línies bàsiques d'actuació per valdre's d'una eina de coordinació interadministrativa i d'intercanvi de coneixements i experiències.

L'objectiu principal és desenvolupar i donar suport a polítiques que afavoreixin la cohesió social i la convivència a la comarca. Dels serveis que s'ofereixen se'n poden beneficiar tots els municipis de la comarca, en especial els menors de 20.000 habitants.

SERVEI ITINERANT DE PRIMERA ACOLLIDA



El Servei de primera acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

L'objectiu és promoure l'autonomia personal de les persones estrangeres i catalanes retornades i la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.

L'agent d'acollida presta el servei de manera itinerant als municipis de: Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Sentmenat i Vacarisses. El darrer trimestre de 2017 el servei també s'implementa a Rellinars i Viladecavalls.

Els coneixements que s'ha d'assolir en el marc de primera acollida són els coneixements que es consideren necessaris per a la integració i per a esdevenir una persona autònoma dins de la societat acollidora, com són la llengua, coneixements laborals i de la societat catalana.



Des del Servei de primera acollida s'han realitzat 5 accions de formació i informació a Polinyà, Palau-solità i Plegamans, Sentmenat i Vacarisses, amb la participació d'un total de 57 persones.

↑ SERVEI PRIMERA ACOLLIDA

- ✓ 148 expedients
- ✓ 95 derivacions al servei de primera acollida
- ✓ 114 entrevistes presencials
- ✓ 5 accions formatives i amb la participació de 57 persones.
- ✓ Implementació a Rellinars i Viladecavalls



Coordinació i circuits d'atenció

Es participa mensualment a les reunions de coordinació de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) dels municipis de menys de 20.000 habitats de la comarca. Es participa en trobades periòdiques del Grup de Plans Comarcals de la província de Barcelona. També es realitzen coordinacions amb l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local (ADEL) del Consell Comarcal per al seguiment dels projectes.

Servei per l'elaboració de materials informatius de recepció i acollida local

Aquest servei dona suport a l'elaboració de material informatiu i formatiu en els programes locals d'acollida. Aquest 2017 s'ha adaptat el díptic genèric de la Generalitat de Catalunya per als municipis que estan desplegant el Servei de 1^a Acollida i s'ha fet difusió d'aquest fulletó informatiu sobre el servei itinerant d'acollida comarcal i el seu accés. També s'ha elaborat un cartell de difusió del servei a diferents llengües per aquests municipis.

S'ha realitzat un recull de recursos dels municipis de l'ABSS del Consell Comarcal per a la realització de guies d'acollida municipals i s'ha dissenyat i editat la Guia d'Acollida Municipal de 7 municipis de l'ABSS: Matadepera, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Rellinars,

Sentmenat, Vacarisses i Viladecavalls. La guia s'ha traduït a 6 llengües: anglès, àrab, francès, romanès, ucraïnès i xinès. També s'ha col·laborat en l'edició i la traducció de materials editats per diferents municipis.

SERVEI DE TRADUCCIÓ I INTERPRETACIÓ PER A PERSONES NOUINGUDES (SETI)

Dins de l'àmbit de Recepció i Acollida, un dels projectes amb més trajectòria és el Servei de Traducció i Interpretació per als serveis públics del Vallès Occidental (SeTI). Disponible als 23 municipis de la comarca des del 2004, es tracta d'un recurs que pretén facilitar l'acollida de les persones nouvingudes que desconeixen les llengües vehiculars del país.

Malgrat que bona part de les demandes arriben dels municipis de més de 20.000 habitants, moltes de les persones beneficiàries del SeTI resideixen a municipis petits del Vallès Occidental i utilitzen serveis públics de municipis majors (hospitals, escoles, EAIA, etc.).

Durant el 2016 i 2017 el servei s'ha dotat de traductors/es en àrab oriental (bàsicament dialecte siria) i altres llengües de zones en conflicte com el farsi (persa) a l'espera dels esdeveniments que es puguin succeir en el què respecta a l'asil i refugi a la comarca. També

s'està prioritzant l'atenció i seguiment de dones immigrades, de qualsevol nacionalitat, en violència masclista.



SETI

- ✓ En els 14 anys de funcionament del servei s'han realitzat un total de 3.550 intervencions.
- ✓ L'any 2017 s'han realitzat un total de 265 serveis.
- ✓ 23 intèrprets al 2017
- ✓ Les intervencions s'han realitzat a un total de 14 idiomes: Amazic o Berber, Anglès, Àrab occidental (dialectal zona Marroc), Àrab oriental (dialectal zona Síria), Farsi (Persa), Francès, Paixtu, Panjabi, Romanès, Rus, Ucraïnès, Urdú, Wòlof i Xinès (Mandarí).

PERSONES REFUGIADES



En el treball amb les persones refugiades, el Consell Comarcal s'ha adherit a la campanya de suport als refugiats "Casa nostra, casa vostra", fruit d'una moció aprovada per unanimitat al Ple de l'ens que denuncia la situació que viuen les persones refugiades i migrants. La iniciativa pretén aconseguir la sensibilització i mobilització de la ciutadania i demanda polítiques d'acollida reals i efectives a les institucions. A banda d'aquesta campanya, el Consell Comarcal també s'ha sumat a les mocions de suport impulsades pel Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, l'ACM i

l'FMC en referència al suport a l'acollida de població refugiada.

L'ens també ha participat en un acte de suport del món local a la campanya "Volem acollir" celebrat el febrer de 2017 i impulsat pel Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD), l'ACM i l'FMC on han assistit alcaldes, alcaldesses i representants de les entitats locals de Catalunya en defensa de l'acollida de persones refugiades.

En aquest marc, el Secretari d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya, Oriol Amorós, ha presentat el Programa català de refugi a l'ens comarcal.



FORMACIÓ EN ESTRANGERIA I ACOMODACIÓ INTERCULTURAL

Periòdicament es programen i realitzen formacions per a professionals en aquelles àrees on es detecten necessitats. El 2017 es va coorganitzar la formació sobre "La diversitat religiosa a Catalunya. Conceptes i criteris d'aplicació", juntament amb l'Ajuntament de Terrassa i la Direcció General d'Afers Religiosos de la Generalitat de Catalunya. Aquesta formació es va dur a terme a les dependències municipals de l'Ajuntament de Terrassa i hi van participar 20 persones.

Suport a les famílies

AJUTS INDIVIDUALS DE MENJADOR ESCOLAR

Els ajuts individuals de menjador escolar (AIM) són ajuts atorgats per l'administració, destinats a l'alumnat d'ensenyaments obligatoris i de segon cicle d'educació infantil de centres educatius sufragats amb fons públics de Catalunya. Poden optar als ajuts individuals de menjador segons convocatòria anual les unitats familiars amb fills matriculats en un centre educatiu del Vallès Occidental. Existeixen dos tipus d'ajuts: ajuts garantits del 50% i ajuts garantits del 100% del cost de servei. Aquest programa té impacte a tots els municipis de la comarca del Vallès Occidental, excepte Gallifa.



La gestió dels AIM es porta a terme a través del programa informàtic "Administració ajut menjador escolar CCVOC" que connecta en xarxa a tots els ajuntaments, escoles i AMPAS de la comarca.

Existeix un conveni de col·laboració entre l'administració de la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Ensenyament i el Consell Comarcal del Vallès Occidental, relatiu a la delegació de competències pel que fa

la gestió del Servei Escolar de Transport i del Servei Escolar de Menjador.

AJUTS MENJADOR 2016-2017

- ✓ 18.603 sol·licituds
- ✓ 11.959 ajuts garantits al 50%
- ✓ 486 ajuts garantits al 100%
- ✓ 426 ajuts garantits del 100% d'alumnat d'Educació Especial



SERVEI DE TRANSPORT ESCOLAR

El Consell Comarcal gestiona el servei escolar de transport per delegació de competències de la Generalitat de Catalunya. El finançament per poder oferir aquest servei es determina per cada curs escolar a través del vigent conveni de col·laboració amb el Departament d'Ensenyament.

El Servei de Transport escolar es presta als 23 municipis de la comarca en dues modalitats.

En la modalitat d'obligatori i gratuït s'adreça a l'alumnat que, a proposta dels Serveis Territorials d'Ensenyament, ha d'escolaritzar-se fora del seu municipi de residència. D'altra banda,

en la modalitat no obligatòria i subjecte de pagament de preu públic s'adreça a l'alumnat d'ensenyaments obligatoris que s'ha de desplaçar a centres docents del mateix municipi però distants del seu lloc de residència. En aquesta modalitat, el servei és prestat en funció de les consignacions pressupostàries existents i de factors que es recullen a les Disposicions de Gestió del Servei que complementen el reglament i que s'actualitzen per cada curs escolar.



TRANSPORT ESCOLAR 2016-2017

- ✓ Rutes de transport escolar: 97
- ✓ Alumnes transport obligatori: 714
- ✓ Alumnes transport no obligatori: 1.047
- ✓ Ajuts individuals de desplaçament: 54
- ✓ Convenis de col·laboració amb ajuntaments i/o diputació: 11
- ✓ Enquesta de satisfacció del servei: 1
- ✓ Estudi d'actualització de costos del servei: 1
- ✓ Activació protocol transport per situacions meteorològiques: 1

Convenis amb els ajuntaments de la comarca

En matèria de transport escolar, el Consell Comarcal ha subscrit durant el 2017 diferents convenis de col·laboració pel transport no obligatori amb els ajuntaments de: Sabadell, Terrassa, Rubí i Cerdanyola del Vallès. També s'han subscrit conveni d'ajudes al preu públic amb els ajuntaments de Castellbisbal, Cerdanyola del Vallès, Rubí, Sant Cugat, Terrassa i Vacarisses. En total, aquests convenis beneficien a 841 alumnes de la comarca.

Enquesta de satisfacció del servei 2017

Durant el 2017 s'ha realitzat una enquesta de satisfacció del servei per conèixer el grau de satisfacció de les famílies usuàries. S'ha aconseguit una participació del 25% de les famílies.

ENQUESTA TRANSPORT

- ✓ 95,99% de les famílies creuen que la parada assignada és de fàcil accés
- ✓ 81,66% de les famílies consideren bona la puntualitat del servei

Actualització de les regulació del Servei de Transport Escolar no obligatori

S'han redactat les noves Disposicions de gestió que regulen l'ús del servei en modalitat no obligatòria.

PER PROMOURE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Atenció Domiciliària

Conjunt d'actuacions de caràcter personal i de caràcter domèstic portades a terme en el domicili o en l'entorn habitual de les persones en situació de dependència o de risc familiar, amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de la vida diària. L'objectiu del programa és millorar la qualitat de vida diària a les persones que tenen el servei.

Servei d'Atenció Domiciliària

El Servei d'Ajuda a Domicili comarcal (SAD) és gestionat pel Consell Comarcal i prestat a 13 municipis del Vallès Occidental. És un servei que forma part dels Serveis Socials Bàsics i que consta a la Cartera de Serveis Socials com a prestació garantida. Per la realització del servei es compta amb una empresa externa especialitzada i es regeix pel reglament del SAD comarcal, on es regulen les relacions entre el Consell, els ajuntaments i l'operador del servei.

SAD COMARCAL

- ✓ Hores total SAD comarcal: 133.770
- ✓ Persones usuàries ateses: 1.086
- ✓ Treballadores del SAD: 193
- ✓ 13 municipis

Es realitza als municipis de l'Àrea Bàsica del CCVOC i als de més de 20.000 habitants, considerades àrees bàsiques pròpies, que s'hagin adherit al servei. Actualment són 13 els municipis que en formen part: Castellbisbal, Castellar, Gallifa, Matadepera, Rellinars, Sant Llorenç, Sant Quirze, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Ullastrell, Viladecavalls, Santa Perpètua de Mogoda i Badia del Vallès.

El Ple del Consell Comarcal ha aprovat aquest 2017 la contractació de la gestió del servei públic, mitjançant concessió, de gestió indirecta dels serveis bàsics d'ajuda a domicili (SAD) a diferents municipis de la comarca amb un pressupost de 5'5 milions d'euros per a dos anys de servei, de l'1 de gener de 2018 a dia 31 de desembre de 2019.

Els plec per la licitació del SAD comarcal han estat elaborats conjuntament amb els ajuntaments adherits amb l'objectiu d'assolir una atenció centrada en la persona i un servei de qualitat, sostenible econòmicament i amb la màxima professionalitat.



MILLORES DEL NOU CONTRACTE SAD

- ✓ Ràtio Coordinació Tècnica/persones usuàries: 1/100 versus 1/300 que hi havia fins ara.
- ✓ Aplicació del salari comarcal com a mínim retributiu a totes les treballadores.
- ✓ Nou model de permanència de la coordinació tècnica en el territori.
- ✓ Nou sistema de control presencial

del treballador totalment extern a l'empresa.

- ✓ Nou programa de gestió del servei "Asisto".
- ✓ Dispositius de coordinació (smartphone) amb Asisto Mobile a tot el personal del servei.
- ✓ Espais de supervisió de la intervenció de les treballadores d'atenció directa.
- ✓ Equip de suport multidisciplinari.
- ✓ Priorització de la part tècnica versus econòmica en la licitació.
- ✓ Millora de les condicions de treball de la plantilla.

Dependència

Des de l'any 2008 el Consell Comarcal del Vallès Occidental té un Equip d'Atenció a la Dependència format per treballadors/es socials que dona suport en la implementació de la Llei de dependència en vigor del gener de 2007 39/2006 de 14 de desembre de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de Dependència (LAPAD).

L'objectiu del programa és donar cobertura a les necessitats de les persones que es troben en situació de dependència.

Les funcions que es porten a terme son:

- Realitzar i validar tots els PIA's (Programa Individual d'Atenció) de les persones amb un grau de dependència reconegut.
- Realitzar el seguiment dels casos que estan ingressats a centres residencials del territori.
- Atenció telefònica a les famílies.
- Coordinació amb els tècnics dels Serveis

Socials Bàsics del territori.

- Coordinació amb altres serveis (sociosanitaris, CAD (Centre d'Atenció al Discapacitat), residències, centre de dia, etc.
- Realitzar formacions als tècnics i altres serveis dels canvis normatius que afecten a la LAPAD i/o al funcionament del sistema.

EQUIP D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

És competència del Consell Comarcal, en l'àmbit de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials, la realització dels programes individuals d'atenció (PIA) de les persones amb reconeixement de dependència en el període de tres mesos, com a màxim, des de la recepció de l'enviament d'informació del Departament.

A finals del 2015 s'activa tot el grau 1, és per això que s'ha fet notori l'increment en l'arribada dels expedients des del 2016, passant dels 510 expedients el 2015 als 732 expedients el 2016, i 1.104 el 2017.

És per això que el Consell Comarcal ha dotat l'equip de dues noves professionals per poder resoldre els expedients dins el termini determinat.



DEPENDÈNCIA

- ✓ 1.104 expedients derivats
- ✓ Elaboració dels PIA's (Programa Individual d'Atenció) de les persones amb un grau de dependència reconegut: 702
- ✓ Actuacions relacionades amb l'atenció a la dependència: 9.972

BANC DE DISPOSITIUS DE SUPORT

El servei Banc Dispositius de Suport a la Dependència (DSD) del Vallès Occidental és un servei totalment gratuït pels usuaris/ries, que té la finalitat de facilitar a les persones, que superin els criteris d'accés definits pel servei, la possibilitat de gaudir durant un temps determinat de material que faciliti el desenvolupament de les activitats de la vida diària, i amb l'objectiu de que aquestes persones puguin millorar o mantenir el nivell de la seva autonomia al domicili proporcionant una millora en la seva qualitat de vida. El servei inclou suport tècnic qualificat en el procés de valoració i assessorament per a l'adequació de l'entorn.

Els productes de suport tenen la següent finalitat:

- Prevenir: donar seguretat, evitar caigudes i accidents, evitar lesions a la pell o altres, i especialment, per al manteniment de la salut i per al manteniment de l'autonomia més temps.
- Millorar l'autonomia: compensar o suplir la limitació funcional i facilitar la participació de la persona en l'activitat.
- Facilitar la tasca del cuidador: evitar esforços en la cura de la persona amb discapacitat.



SUPORT A LA DEPENDÈNCIA

- ✓ 15 nous usuaris/es al Banc de Dispositius de suport.
- ✓ 11 usuaris de més de 85 anys.

Educació

GUIA D'ACTIVITATS EDUCATIVES



Des del Consell Comarcal del Vallès Occidental, els consorcis de Turisme i de Gestió de Residus i l'Arxiu Comarcal s'ofereix cada curs, una programació d'activitats educatives que es recullen en una guia. Es tracta d'una proposta que vol complementar les activitats que ofereixen els ajuntaments de la comarca i que vol donar a conèixer la tasca dels ens comarcals i apropar-la als infants del Vallès Occidental. La guia s'edita cada curs escolar i es fa arribar a tots els centres educatius de la comarca.



Dins d'aquesta actuació se'n deriven 39 activitats que es gestionen des del Consell Comarcal, de les quals 16 les promou l'Àrea de

Benestar Social i Educació a través del treball en xarxa entre els diferents serveis (joventut, educació, igualtat i ciutadania).

EDUCACIÓ

- ✓ Activitat "Coneix el Consell Comarcal": 25 alumnes
- ✓ Activitat "Visita a Mercavallès": 854 alumnes de 5 municipis de la comarca i de comarques veïnes.
- ✓ Activitat "Descobrir el Vallès Occidental": 976 alumnes
- ✓ Tallers coeducatius: 3 centres, 155 noies i 115 nois participants.
- ✓ Tallers de ciutadania: "Fem-los créixer", "Escoltem els refugiats", "I tu com ho veus?" i "Titelles antirumors: A Babel en patinet": 29 tallers i 964 alumnes
- ✓ Activitats d'emprenedoria: "El valor de l'actitud emprenedora en el món laboral", "Taller de generació d'idees", "Un món ple d'oportunitats. Economia verda i emprenedoria", "Emprenedoria social: emprenedoria per avançar en una economia més social, més responsable i més col·laborativa" i "Economia circular: cap a un model de consum i producció sostenible": 4 seminaris i participació d'un centre educatiu
- ✓ Parc infantil de trànsit: 4 préstecs

COL·LABORACIÓ AMB LA FUNDACIÓ AUTÒNOMA SOLIDÀRIA

El Consell Comarcal col·labora amb la Fundació Autònoma Solidària per dur a terme el progra-

ma Socioeducatiu CROMA 2.0 que acompanya infants que, per les seves circumstàncies socioeconòmiques o personals no estan assolint els objectius escolars. Aquest programa afavoreix la continuïtat i la transició entre etapes educatives d'infants que es troben en situació de desavantatge educatiu. Estudiants voluntaris, coordinats per altres estudiants amb beca, duen a terme, una vegada a la setmana, tallers d'estudi assistit a les escoles.

En l'última edició (2017) van participar 240 infants de 5è i 6è de primària de 6 municipis.

Habitatge

OFICINA COMARCAL D'HABITATGE


**Oficina Comarcal
d'Habitatge
del Vallès Occidental**

L'Oficina Comarcal d'Habitatge és un servei públic que ofereix el Consell Comarcal del Vallès Occidental als habitants i municipis de la comarca que no disposen dels seus serveis propis d'habitatge. Va néixer el 2008 gràcies a un acord entre el Consell Comarcal i la Generalitat de Catalunya. Des de l'Oficina Comarcal d'Habitatge es fan funcions d'informació i atenció ciutadana en totes les matèries relacionades amb l'habitatge, i també funcions de gestió d'activitats i serveis, tant en matèria de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge, com en matèria de Programes Socials de l'Habitatge.

Assessorament i informació a la ciutadania:

L'Oficina Comarcal d'Habitatge del Vallès Occidental té les funcions, entre d'altres, de fer assessorament i informació ciutadana, de tot

tipus de consultes relacionades amb l'habitatge, tant presencials, telefòniques com per correu electrònic.



OFICINA D'HABITATGE

- ✓ Total de visites ateses i tasques d'assessorament i d'informació: 1.860
- ✓ Presencials: 782
- ✓ Telefòniques: 906
- ✓ Correu electrònic: 172
- ✓ Total de tràmits realitzats: 1.075
- ✓ Total de tràmits relatius a cèdules gestionats: 700
- ✓ Tramitació tècnica de sol·licituds sense inspecció: 151
- ✓ Tramitació tècnica de sol·licituds amb inspecció: 21
- ✓ Tramitació sol·licituds cèdules 1a ocupació municipis amb servei comarcal: 17
- ✓ Tramitació sol·licituds cèdules altres OLH de la comarca: 91
- ✓ Tramitació sol·licituds cèdules fora comarca: 144
- ✓ Sol·licituds duplicats cèdules: 276
- ✓ Ajuts a rehabilitació tramitats: 3
- ✓ Expedients d'inspecció tècnica derivats a l'AHC: 59

Qualitat de l'edificació i rehabilitació de l'habitatge:



Es porten a terme les següents activitats:

- Cèdules d'habitabilitat.
- Ajuts a la rehabilitació d'edificis d'ús residencial i d'habitatges.
- Inspecció tècnica d'edificis.

PROGRAMES SOCIALS DE L'HABITATGE



Subvencions per al pagament del lloguer

Es tracta de subvencions per al pagament del lloguer, en règim de concurrència competitiva, per facilitar l'accés i la permanència en un habitatge en règim de lloguer a sectors de població en risc d'exclusió social. Va dirigit a persones que siguin titulars d'un contracte de lloguer que constitueixi el seu domicili habitual i permanent al territori de Catalunya i compleixin els requisits de la convocatòria.

Prestacions per al pagament del lloguer (renovacions)

Es tracta de la renovació dels ajuts al lloguer per antics perceptors.

Prestacions econòmiques d'especial urgència per a l'habitatge

Són prestacions a fons perdut que s'atorguen a persones que han contret deutes en relació amb l'habitatge, amb la finalitat de garantir un habitatge a la persona sol·licitant i a la seva unitat de convivència.

Programa de mediació per al lloguer social

Mitjançant acord amb la Generalitat de Catalunya, des de l'Oficina d'Habitatge s'impulsa el Programa de mediació i de cessió d'habitatges per al lloguer social en la comarca del Vallès Occidental, per mitjà la Borsa de lloguer assequible que disposa el Consell Comarcal, per tal de facilitar a la ciutadania la proximitat de la gestió d'aquests serveis en el respectiu territori.

PROGRAMES SOCIALS

- ✓ 174 expedients subvencions referent al lloguer
- ✓ 48 renovacions referent al lloguer
- ✓ 6 prestacions urgents

Borsa d'habitatge

El Programa de Borsa de Lloguer Assequible és un dispositiu d'atenció socioresidencial per facilitar l'accés a l'habitatge digne.

Amb el programa de la Borsa de Lloguer Assequible es vol contribuir a aconseguir la inclusió residencial de les persones.

- Promoció del dret a un habitatge digne i adequat.
- Suport a les persones i a les famílies per a l'accés a l'habitatge de lloguer.
- Informació sobre aspectes jurídics i tècnics relacionats amb l'habitatge.

BORSA D'HABITATGE

- ✓ Total de persones sol·licitants inscrits a la Borsa: 36
- ✓ Total de pisos captats per a la Borsa: 3
- ✓ Total de contractes signats: 3
- ✓ Total de contractes renovats: 6

Coordinació amb l'Àrea Bàsica de Serveis Socials

Amb l'objectiu de treballar coordinadament, l'Oficina Comarcal d'Habitatge participa en reunions dels equips de serveis socials dels municipis de menys de 20.000 habitants (12 municipis) que es fan periòdicament a la seu del Consell Comarcal per exposar els programes socials de l'habitatge i tractar l'exclusió residencial.

Implementació de la ILP 24/2015 de mesures urgents per fer front a l'emergència habitacional

Coordinació de la recollida de dades sobre el parc d'habitatges existent, tant buit com amb ocupació irregular, i del seu estat de conservació. Interpretació de tot el marc normatiu relacionat de l'aplicació de les Lleis 1/2015 i 24/2015, amb l'assessorament de la Universitat Autònoma de Barcelona, que garanteixi als

ajuntaments de la comarca un punt de partida per als seus serveis jurídics.

Jornada d'ocupacions irregulars al Consell Comarcal – 3 de febrer de 2017

Organització i realització de la “Jornada sobre les ocupacions irregulars d'habitatge buit per a l'orientació de l'acció pública a la comarca en aquest àmbit” adreçada a càrrecs polítics i a personal tècnic que treballa a les àrees d'habitatge, serveis socials, policia i urbanisme dels ajuntaments, a les administracions, entitats i persones interessades en la gestió de les ocupacions irregulars d'habitatges.



La Jornada tenia per objectiu crear un espai de debat i reflexió amb els ajuntaments, sobre la necessitat d'aplicació de mesures i protocols per a la detecció, gestió i eradicació dels habitatges ocupats sense consentiment dels seus propietaris. Va comptar amb la participació de 140 representants municipals de tot Catalunya.

Dictamen sobre el règim legal dels habitatges buits i les mesures que poden prendre les administracions locals – juny 2017

Encàrrec a la Universitat Autònoma de Barcelona per a l'elaboració, mitjançant el seu Servei d'Estudis i Dictàmens Jurídics de la Facultat de Dret (SEDIJ), d'un dictamen jurídic per a la

interpretació de tot el marc normatiu de l'aplicació del Decret Llei 1/2015 i la Llei 24/2015, incorporant també els preceptes jurídics de la nova Llei 4/2016, del 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial en relació amb l'habitatge buit.



Moció de suport a les persones afectades per les clàusules sòl

Aprovació al Ple del Consell Comarcal d'una moció de suport a les persones afectades per les clàusules sòl. Mitjançant el reforç del Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH) es vol garantir un assessorament objectiu i equitatiu en defensa dels drets de les persones afectades per les clàusules sòl, imposades per entitats financeres via contractes hipotecaris o que hagin formalitzat una

hipoteca basada en l'Índex de Referència sobre Préstecs Hipotecaris (IRPH). La moció reclama que les entitats financeres paguin a les persones afectades i que el govern central no faci maniobres per protegir els bancs.

Participació en jornades d'habitatge

Participació i col·laboració en la organització i desenvolupament de jornades sobre polítiques d'habitatge organitzades per altres organismes per a l'intercanvi d'experiències d'àmbit supramunicipal.

21/03/2017: "El Servei Comarcal d'Habitatge al Vallès Occidental: col·laboració entre el Consell Comarcal, els ajuntaments, la Generalitat i la Diputació" a les Jornades sobre les polítiques relacionades amb la problemàtica de l'ocupació irregular organitzades per la Diputació de Girona.

04/05/2017: "Propostes supramunicipals" a la jornada "L'ocupació d'habitatges. Un repte en l'agenda pública - Anàlisi de les polítiques de sòl i habitatge en temps incerts organitzada per la Diputació de Barcelona.

Recollida de dades sobre el parc d'habitatges existent buit i ocupat

En coordinació amb l'Observatori Comarcal en el marc de l'elaboració l'estudi de desigualtat, pel qual s'han definit uns indicadors relatius a habitatge, es segueix el treball per a la recollida i explotació del detall de les dades sobre els habitatges buits i la seva situació per tal d'elaborar una base de dades comarcal.

Comissió Mixta d'Habitatge i Serveis Socials

El 23 de març de 2017 s'ha realitzat una reunió de la Comissió Tècnica Mixta Habitatge

- Serveis Socials, integrada pel propi Consell Comarcal i pels ajuntaments de la comarca per treballar sobre els aspectes de l'encàrrec a la Universitat Autònoma de Barcelona. També es va acordar iniciar una línia de treball conjunt amb les Borses de lloguer existents a la comarca per impulsar aquest servei a nivell comarcal i aconseguir mobilitzar més habitatge buit cap al lloguer assequible.

Joventut

Servei Comarcal de Joventut



El Servei Comarcal de Joventut ha de vetllar perquè els municipis de la comarca duguin a terme serveis i activitats complementàries en matèria de joventut amb la participació del territori. També ha de vetllar pel compliment de delegació de competències de la Generalitat de Catalunya en matèria d'instal·lacions juvenils destinades a activitats amb infants i joves. Aquest 2017 s'ha iniciat la diagnosi de les polítiques comarcals de joventut per l'elaboració del Pla Comarcal de Joventut.

Seguiment Instal·lacions Juvenils: La Generalitat de Catalunya, a través de la Direcció General de Joventut, delega als consells comarcals la competència en matèria d'instal·lacions juvenils.

Durant el 2017 s'ha realitzat la inspecció a 6 instal·lacions juvenils de la comarca. Durant el 2017 també s'ha realitzat assessorament a una instal·lació juvenil que té la voluntat d'obrir properament.

Visites de seguiment activitats d'educació en el lleure: El Consell Comarcal realitza les visites de comprovació corresponents i seguiment de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys. Durant la campanya d'estiu de l'any 2017 s'han realitzat 55 visites de seguiment a les activitats d'educació en el lleure.

Coordinació Oficines Joves: Les Oficines Joves han de ser els punts de referència pels professionals de Joventut, segons especialització, en formacions i consultes concretes dels usuaris dels PIJ's. El Consell comarcal organitza les coordinacions de les OJ amb la resta de municipis de la comarca.

El 2017 s'han realitzat dues reunions de coordinació amb els responsables de les OJ de la comarca per tal d'establir el desplegament d'aquestes al territori. En aquestes reunions es tracta i es crea l'ordre del dia de les Trobades de tècnics i tècniques de Joventut. Pel que fa a les trobades amb els municipis de la comarca se n'han realitzat tres.

Trobada Nacional de Joventut: Enguany, el Consell Comarcal ha participat a la Trobada Nacional de Joventut celebrada en el marc del procés de construcció del Pla d'Actuació Territorial de Joventut (PATJ) 2020. Aquest Pla pretén ser un document de referència per a tots els ens locals de Catalunya en matèria de Joventut, establint les prioritats del món lo-

cal en polítiques de joventut generades a partir de processos de diagnosi i d'interlocució a nivell comarcal arreu de Catalunya.



JOVENTUT

- ✓ Inspeccions seguiment a instal·lacions juvenils: 6
- ✓ 55 visites a activitats d'educació en el lleure



Taula Comarcal de Joventut

La Taula Comarcal de Joventut del Vallès Occidental és una comissió formada per professionals que treballen a l'àmbit juvenil de la comarca. Treballa per fixar les prioritats d'actuació en relació a les persones joves en matèria de joventut al territori.



En aquest 2017, s'ha realitzat una enquesta de prioritats a quinze municipis de la comarca per establir quines són les problemàtiques més necessàries a desenvolupar tan pel Consell Comarcal, com pels ajuntaments i la Generalitat. El buidatge d'aquestes enquestes ha conclòs que una de les problemàtiques més importants en matèria de Joventut és la limitació dels recursos emprats en aquest àmbit, tan econòmicament com en infraestructures. Durant el 2017, la Taula s'ha centrat principalment en la problemàtica de l'atur juvenil i l'abandonament prematur dels estudis.

Cooperació internacional

NOU MODEL DE COOPERACIÓ AMB INTERVENCIÓ DIRECTA AL SENEGAL

El 2017 s'ha iniciat una nova forma de fer cooperació, amb una intervenció directa, amb un projecte nascut de l'interès del personal de la casa i actuant en un territori amb lligam amb el Vallès Occidental: la Regió de Tambacounda, al Senegal.



El 2016, al Vallès Occidental hi havien censats un total de 2.084 persones d'origen senegalès, de les quals 1.603 són homes i 481 són dones. Més del 50% d'aquesta població es concentra a la ciutat de Terrassa (1.165 persones censades) i la resta majoritàriament entre les ciu-

tats de Sabadell, Cerdanyola, Ripollet, Rubí i Barberà del Vallès. D'aquest total de persones d'origen senegalès censades als municipis de la comarca, un 65% són originàries de la regió de Tambacounda i també de la comunitat Rural de Missirah. El Vallès Oriental també té censades milers de persones del Senegal. La voluntat del govern del Consell Comarcal és treballar la cooperació tècnica i directa conjuntament amb el Vallès Oriental que subscrigui, encara amb més població, els criteris de representació que té aquest àmbit territorial del Senegal als Vallesos.

Aquest 2017, s'ha portat a terme el projecte "Avant de manger, je me lave les mains". Una expedició formada per cinc tècnics i tècniques del Consell Comarcal han treballat durant dues setmanes del mes de novembre a Missirah, al Senegal fent una intervenció directa amb 450 nens i nenes de la comunitat rural de Missirah. S'ha treballat amb infants d'entre 6 i 8 anys de tres escoles diferents.



El projecte ha comptat amb la col·laboració de les empreses CASSA i SOREA, amb qui el Consell Comarcal va signar un conveni de col·laboració el mes d'octubre. CASSA i SOREA han fet possible la distribució de 500 samarretes entre els nens i les nenes i el mateix professorat de les tres escoles de Missirah, el disseny, la creació i impressió d'una mascota i el missatge del projecte.

AJUTS D'EMERGÈNCIA

Durant l'any 2017 s'han atès dues situacions d'emergència de cooperació internacional a través del Fons Català de Cooperació:

- "Resposta d'emergència als efectes de l'huracà Irma al seu pas pel Carib: Fase de reconstrucció". Subvenció nominativa de 800 euros al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament amb destinació a aquest projecte.

- "Resposta d'emergència als efectes del terratrèmol a Mèxic: Fase de reconstrucció". Subvenció nominativa de 800 euros al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament amb destinació a aquest projecte.



COOPERACIÓ

- ✓ Actuació directa amb 450 nens i nenes a Senegal
- ✓ Resposta emergència Huracà Irma
- ✓ Resposta emergència terratrèmol a Mèxic

PER POTENCIAR L'OCUPACIÓ DE QUALITAT

Accés al mercat de treball

En aquest programa es porten a terme diferents actuacions d'abast comarcal amb l'objectiu d'impulsar la millora de l'ocupabilitat a través del disseny i implementació d'iniciatives que promouen la inserció sociolaboral i la cohesió social, especialment en aquelles persones que per les seves característiques personal i socials poden estar en risc d'exclusió social.



MILLORA DE L'OCUPABILITAT

- ✓ 350 persones ateses als serveis locals de Sant Quirze del Vallès, Palau-solità i Plegamans, Sentmenat i Viladecavalls
- ✓ Intermediació en 80 ofertes de treball
- ✓ Inserció de 20 persones en el programa 30 Plus 2016
- ✓ 60 empreses contactades en el marc del programa 30 Plus 2016
- ✓ Contractació de 44 persones al Consell Comarcal mitjançant el programa Treball i formació
- ✓ 18 persones formades en competències transversals
- ✓ 22 persones formades en Certificat de Professionalitat

CARTERA DE SERVEIS ITINERANTS



Es treballa l'ocupabilitat de les persones i la intermediació amb les empreses en municipis que no disposen de servei d'ocupació i es porten a terme diferents accions a partir d'un conveni anual.

Orientació i inserció

Orientació i reorientació professional de les persones ateses en els serveis locals de 8 municipis (Sant Quirze del Vallès, Palau-solità i Plegamans, Sentmenat, Viladecavalls Matadepera, Ullastrell, Sant Llorenç Savall i Badia del Vallès). Es comptabilitzen 350 persones beneficiades.

Dinamització de l'ocupació

Es treballa la vinculació de les persones amb els recursos i potencialitats dels 4 municipis intervenint en elements com els centres educatius, el comerç, les empreses, les associacions existents a la població, etc. Es coordinen actuacions de contacte amb empreses; amb actuacions més generals que es duen a terme al propi municipi (accions per a la promoció del comerç, la sostenibilitat ambiental...) i accions més comarcals. S'han contactat 20 empreses i 5 agents socials del territori.

Prospecció, dinamització i competitivitat empresarial

Es realitza la prospecció d'empreses identificant necessitats de contractació, formatives i donant a conèixer els recursos de la comarca. Al mateix temps, es gestiona la intermediació d'ofertes de treball al municipi de Viladecavalls mitjançant la xarxa XALOC.

- Intermediació en 80 ofertes de treball.
- Contacte amb 45 empreses al municipi de Viladecavalls.
- Signatura de 2 convenis de col·laboració.

PROGRAMA 30 PLUS 2016

L'objectiu d'aquest programa és la inserció laboral de persones en situació d'atur, preferentment d'entre 30 i 45 anys i baix nivell formatiu, proporcionant-los els recursos, la formació i les competències necessàries per ocupar un lloc de treball.

Prospecció i assessorament

Interlocució i cooperació amb el teixit empresarial de la comarca per tal d'obrir vies de participació amb les empreses del territori.

La col·laboració amb les empreses es centra en la contractació subvencionada d'un/a participant que paral·lelament, està treballant i optimitzant la seva adequació al lloc de treball ocupat.

- S'ha contactat amb 60 empreses
- S'ha visitat a 30 empreses dels 17 municipis participants.

Orientació i acompanyament

Conjunt d'accions adreçades a identificar les competències necessàries pel lloc de treball a

cobrir i a seleccionar la persona més indicada per a la vacant.

- 20 persones en total han rebut orientació i acompanyament en el procés de formació i inserció

Formació vinculada al contracte

Es dissenya un pla formatiu per les 20 persones participants, que s'adapti al lloc de treball i a les necessitats específiques de cada persona.

- 13 formacions professionalitzadores realitzades.
- 29 persones han rebut formació professionalitzadora, de les quals 20 han estat finalment contractades.
- 11 empreses han impartit formació professionalitzadora.
- 5 convenis de col·laboració realitzats per impartir la formació professionalitzadora.

TREBALL I FORMACIÓ



Promoure l'ocupabilitat de determinats col·lectius mitjançant la millora de les seves competències professionals a través de la contractació laboral al Consell Comarcal, facilitant la inserció al mercat, de persones dels municipis de: Castellbisbal, Matadepera, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Rellinars, Sant Llorenç

Savall, Sant Quirze del Vallès, Sentmenat, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.

- 44 persones han accedit a un contracte laboral.
- 24 persones s'han format en mòduls de certificat de professionalitat.

Formació en competències transversals

18 persones formades (25 hores), en els mòduls d' "Aprendre a aprendre" i "Competències Lingüístiques".

Formació Certificat Professionalitat

Realització d'accions formatives dins del catàleg de mòduls dels certificats de professionalitat amb un total de 150 hores per persona.

- S'han format 22 persones.

Pla de garantia juvenil

En aquests darrers anys, especialment des de l'any 2015, la Unió Europea es posa com a objectiu reduir l'atur juvenil i dissenya el que s'anomena el Pla de Garantia Juvenil. Aquesta iniciativa vol garantir que els i les joves d'entre 16 i 29 anys, que no treballen ni estudien, tinguin accés a un lloc de treball, unes pràctiques en una empresa o bé un curs de formació professionalitzadora.

El Consell Comarcal treballa per la preparació i l'accés dels i les joves al món laboral. Programes amb formats diversos han contribuït a millorar l'ocupabilitat i les oportunitats laborals del jovent de la comarca. Molts d'aquests programes han tingut i continuen tenint el suport d'organismes com la Generalitat de Catalunya, a través del servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), la Diputació de Barcelona i el Fons Social Europeu.

CONTRACTACIÓ DE JOVES EN PRÀCTIQUES



Contractació durant 6 mesos per part de les diferents administracions públiques de joves formats que estan en situació d'atur i inscrits en el sistema de Garantia Juvenil. En el cas del Consell Comarcal, es contracten 11 joves entre el mes de novembre de 2016 i el maig de 2017.

JOVES PER L'OCUPACIÓ



Joves per l'Ocupació és un programa innovador de suport a l'experiència pràctica de persones joves desocupades entre 16 i 25 anys, i menors de 30 anys en cas de persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 33%, que combina accions d'orientació, tutorització i seguiment individualitzat, formació i adquisició d'experiència professional en empreses i que facilita la seva inserció laboral a les empreses i fomenta el seu retorn al sistema educatiu.

Es porta a terme als municipis de Badia del Vallès, Castellar del Vallès, Matadepera, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Rellinars, Ripollet, Sant Llorenç Savall, Sant Quirze del Vallès, Vacarisses i Viladecavalls.

Els jovent fa pràctiques a empreses i rep tutorització i acompanyament per a la inserció. En el marc de programa també es fa formació professionalitzadora de 220 hores en àmbits com: operacions auxiliars d'elaboració a la indústria alimentària, auxiliar de gestió logística i noves tecnologies, auxiliar d'hoteleria, auxiliar de social media màrqueting i operacions auxiliars de processos tèxtils.

JOVES PER L'OCUPACIÓ

- ✓ 39 insercions laborals
- ✓ 49 insercions educatives
- ✓ 26 joves en procés de tutorització fins a març de 2018
- ✓ 75 convenis de pràctiques no laborals a empreses
- ✓ 20 convenis de col·laboració amb empreses per l'actuació d'experiència professional dins el marc del programa

FEM OCUPACIÓ PER A JOVES



L'objectiu de l'acció és la inserció laboral de les persones joves de 18 a 29 anys, en situació d'atur i prioritàriament amb experiència professional, proporcionant-los entre d'altres recursos, la formació necessària per ocupar un determinat lloc de treball. Participen 16 municipis de la comarca.

FEM OCUPACIÓ PER A JOVES

- ✓ Inserció laboral de 19 joves de la comarca en situació d'atur entre 18 i 29 anys
- ✓ Formació vinculada al lloc de feina a 19 joves de la comarca
- ✓ Orientació i acompanyament en el procés de contractació i formació a 19 joves de la comarca

XARXA D'IMPULSORS DEL PLA DE GARANTIA JUVENIL

Les actuacions que es porten a terme en el programa d'impulsos són les següents: Difusió i captació d'oferta, Orientació Professional i Derivació a recursos. Hi participen un total d'11 municipis.





XARXA IMPULSORS/ES DE GARANTIA JUVENIL

- ✓ Joves inscrits/es a garantia Juvenil mitjançant el codi d'activació usuari/contrasenya per part de la Impulsora: 348
- ✓ Persones joves ateses i/o informades a través de les sessions informatives o entrevistes individuals: 627 joves
- ✓ 28 sessions informatives dirigides a joves en diferents municipis de la comarca
- ✓ 132 tutories realitzades a joves
- ✓ 163 joves derivats/des als programes i/o recursos de Garantia Juvenil i recursos ocupacionals per a joves

matives i de futur professional i executar el seu propi projecte vital i professional amb una oferta de serveis flexible i adaptada a les seves necessitats, per tal d'inserir-se en el món laboral o bé retornar al sistema educatiu. Es porta a terme a 17 municipis. La coordinació del programa va a càrrec del Consell Comarcal i l'execució és conjunta amb els ajuntaments de: Badia del Vallès, Montcada i Reixac, Rippollet, Rubí, Sabadell, Terrassa i l'Associació EdPAC. El Consell Comarcal intervé amb 20 participants de 14 municipis.



PROGRAMES INTEGRALS



Programa adreçat a 125 joves de la comarca d'entre 16 i 30 anys que té per objectiu, a través d'un procés personalitzat d'acompanyament i suport, explorar quins són els interessos i motivacions de les persones participants, orientar les seves trajectòries educatives/form

PROGRAMES INTEGRALS

- ✓ Tutorització i acompanyament de 125 joves
- ✓ 60 joves derivats a la formació del programa, 15 en cada especialitat: activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria, Tècnic/a en gestió de programes per al foment de l'ocupació, Perfeccionament administratiu amb SAP i Desenvolupament aplicacions mòbil
- ✓ 30 joves han realitzat pràctiques en empresa vinculada a la formació

PROJECTES SINGULARS 2016: DIGITAL GREEN SKILLS



Al Vallès Occidental es desenvolupa el Programa Singular Digital&GreenSkills Vallès per una economia sostenible a la comarca del Vallès Occidental. És el resultat d'un pacte entre tres entitats, la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), la Fundació Eurecat i el Consell Comarcal del Vallès Occidental, que s'agrupen per abordar un projecte conjunt adreçat a joves inscrits en el programa de Garantia Juvenil, atenent a 25 joves amb nivell de qualificació mig o alt en diferents especialitats. Amb aquesta perspectiva es sumen esforços i es destaquen les potencialitats de cadascuna de les entitats del territori per l'atenció a les persones joves.



El Consell Comarcal del Vallès Occidental assumeix la funció d'orientació i acompanyament dels joves al llarg de tot el programa, mentre que la UAB i la Fundació Eurecat, s'encarreguen de les accions formatives i de suport a la tasca de tutorització dels joves.

En el marc d'aquest programa, el maig de 2017 s'ha celebrat al Parc de Recerca de la Universitat Autònoma de Barcelona la jornada "Tendències cap a una economia Digital i Sostenible, què podem fer ara i aquí?". Hi ha participat el CCVOC, el Centre Tecnològic de Catalunya Eurecat i el mateix Parc de Recerca de la UAB. L'acte ha servit per debatre i compartir experiències i coneixements entorn l'economia digital i sostenible, identificant necessitats i detectant oportunitats per avançar cap un futur més innovador i sostenible.

DIGITAL GREEN SKILLS

- ✓ 25 joves formats en competències digitals i verdes
- ✓ Inserció del 40% dels participants
- ✓ Col·laboració amb 11 agents del territori

Qualitat de l'ocupació

Es treballa per oferir un valor afegit a les actuacions d'ocupació que es fomenten a nivell comarca per generar millores en l'atenció de les persones aturades, des del canvi metodològic i instrumental dels i les professionals que treballen directament en els Serveis Locals d'Ocupació. L'acció que forma part d'aquest programa al 2017 és: "Teixint metodologies per a noves oportunitats: noves cultures d'orientació des del coaching i la igualtat de gènere".

Aquesta línia d'actuació s'enceta fa quatre anys amb el primer cicle de Converses del Mercat de Treball, que cada any ha anat acompanyat d'actuacions innovadores que in-

cideixen en col·lectius i sectors professionals diferenciats. L'objectiu és crear espais de participació i intercanvi entre persones aturades, especialment de llarga durada i empreses, així com un major accés a un coneixement més específic del mercat de treball actual.

Jornada experiències innovadores i tendències de l'ocupació industrial: estem preparats?



Es compta amb l'assistència de 53 professionals i persones en procés de recerca de feina. Es realitza en col·laboració amb l'Ajuntament de Terrassa el dia 23 de març de 2017 a la Sala d'actes del Qu4drant.0 a l'edifici Vapor Gran de Terrassa. Es presenten tres experiències innovadores de foment de l'ocupació industrial al Vallès Occidental i els resultats de l'estudi "Els sectors econòmics emergents i la formació professional a la regió metropolitana de Barcelona: sector indústria 4.0".

Jornada converses del Mercat de Treball V

Compta amb la inscripció de 185 persones en recerca de feina, 30 professionals de l'orientació laboral i 62 persones representants de 32 empreses. Es realitza els dies 29 i 30 de novembre de 2017 al Museu de la Ciència i la Tècnica de Terrassa. La conferència va a càrrec de Rosaura Alastruey, experta en networking

i ocupació 2.0. També es realitza, per part de l'equip tècnic del Consell Comarcal, un taller pràctic de networking que prepara la jornada del dia 30 de novembre amb la participació de 32 empreses en un taller formatiu i un espai de networking on les persones en recerca de feina poden contactar amb les empreses.



DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I SOCIAL

EL PACTE PER LA REINDUSTRIALITZACIÓ DEL VALLÈS OCCIDENTAL

El Pacte per la Reindustrialització del Vallès Occidental consisteix en el desplegament de les línies estratègies de la declaració del Vallès Occidental Cap a la segona Reindustrialització i la implementació de les mesures dels plans d'acció bianual. El Consell Comarcal del Vallès té l'encàrrec del conjunt d'institucions signatàries de liderar aquesta nova etapa del pacte i de fer les tasques de secretaria tècnica. La finalitat és que sigui l'eina territorial de concertació pel desplegament d'una política industrial comuna i d'estratègies de promoció econòmica compartides.

Podeu trobar el desplegament de les mesures en els diferents programes de l'Eix2 d'aquesta memòria.



El Pacte té com a objectius generals:

- Concretar el què, el com i el qui de les mesures i accions prioritàries a emprendre de forma conjunta durant el segon semestre del 2016 i l'any 2017 a partir del document 40 propostes concretes d'actuació - El compromís de tothom.
- Prendre el compromís per part de les institucions del pacte de liderar o implicar-se en el desplegament d'alguna de les mesures que es proposin, aportant el seu suport polític o institucional i l'expertesa tècnica (més enllà de participar en el conjunt de les mesures).
- Concretar i avançar en el desplegament dels espais de concertació, els mecanismes de coordinació territorial i els instruments institucionals, operatius i financers que facilitin el desplegament del pla i del pacte.

Secretaria tècnica Pacte

El paper del Consell Comarcal del Vallès Occidental com secretaria tècnica del Pacte és el suport tècnic, financer i amb recursos humans pel desplegament de les mesures i objectius a partir dels documents generals d'actuació.



Les funcions a desenvolupar són: suport general en el desenvolupament tècnic de les mesures prioritàries acordades; suport a les diferents entitats que lideren les mesures per ajudar a la seva implementació, el que comprèn la dinamització dels grups de treball i coordinació de jornades i espais de debat; suport a la preparació i realització dels òrgans executius (Plenari i Grup impulsor); cerca de recursos financers per a la execució i consolidació; cooperació i coordinació amb el conjunt d'agents del territori en el seu desplegament; difusió i comunicació de les diferents actuacions i el seguiment i avaluació de les mesures implementades.

Mesures prioritàries del Pacte 2017

• TAULA DEL COMERÇ PER DEFINIR UN MODEL TERRITORIAL

Mantenir un equilibri en la distribució territorial dels espais de localització d'activitat econòmica.

• DIAGNOSI, RECUPERACIÓ I DINAMITZACIÓ DEL SÒL INDUSTRIAL

Afavorir el manteniment d'un territori de vocació industrial.

• COORDINACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE BONES PRÀCTIQUES DE LA FISCALITAT LOCAL AMB AFECTACIÓ A LA INDÚSTRIA

Millorar la coordinació i compartir incentius que enforteixin l'activitat industrial.

• MESA DE LA FORMACIÓ PEL TREBALL DEL VALLÈS OCCIDENTAL

Espai de concertació per identificar problemàtiques i activar solucions que millorin la formació.

• FOMENT DE L'OCUPACIÓ A LA INDÚSTRIA

Millorar l'ocupabilitat industrial de la població activa per facilitar el creixement de llocs de treball.

• PROVA PILOT PEL DESPLEGAMENT TERRITORIAL DE LA NOVA LLEI D'OCUPACIÓ

Compartir i articular estratègies territorials per impulsar un nou model de gestió.

• XARXA DE PROMOCIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ

Col·laboració públic-privada per a potenciar les singularitats, especialment del sector industrial, a la comarca.

• IMPULS DE L'ECONOMIA CIRCULAR - VALLÈS CIRCULAR

Afavorir la transició a l'economia circular mitjançant la concertació participativa públic-privada.

AVANÇ PACTE PER LA REINDUSTRIALITZACIÓ

- ✓ Nombre de mesures en desplegament: 8
- ✓ Nombre d'agents que concerten el Pacte: 35
- ✓ Nombre d'entitats que lideren mesures: 16
- ✓ Nombre de sessions del Grup impulsor i nombre de participants: 2 sessions amb 17 participants
- ✓ Nombre de reunions dels Grups de treball i nombre de participants: 17 sessions i 159 participants

- ✓ Nombre de presentacions del pacte a tercers (institucions, territoris, administracions,...): 1
- ✓ Nombre de sessions obertes de treball vinculades a les mesures prioritàries del pacte i nombre de participants: 2 Jornades amb 103 participants i 3 tallers monogràfics amb 33 participants
- ✓ Nombre de documents i informes elaborats: 1 document de Pla de treball 2016-2017: “Desplegament mesures Pacte Reindustrialització 2016-2017” i 1 document de Memòria d’activitats 2016-2017
- ✓ 3 enviaments del butlletí trimestral
- ✓ Creació de dos espais específics a la web del Consell comarcal
- ✓ 8 notes de premsa específiques

PER IMPULSAR LA FORMACIÓ PROFESSIONAL

Anàlisi i planificació

S’impulsa el seguiment permanent de l’evolució i situació de la formació professional i les seves necessitats. Amb col·laboració amb l’Observatori Comarcal es va elaborar el Quadern de dades de la formació professional (2016) i amb el suport tècnica de Fundació Eurecat una diagnosi estratègica en tres àmbits específics: famílies d’energia i aigua, i química (transformació de plàstics) i s’ha abordat l’aspecte transversal de connexió entre població activa, empresa i serveis de formació. El seguiment de tots aquests treballs es realitzen des del nou instrument comarcal de cooperació impulsat pel Pacte per la Reindustrialització.

MESA DE LA FORMACIÓ PEL TREBALL

Aquesta tasca es porta a terme des de la Mesa de la Formació pel treball del Pacte per la Reindustrialització del Vallès Occidental, que es va constituir el 18 de setembre de 2017. També es va presentar el document “Propostes per millorar la formació per l’ocupació al Vallès Occidental”. El document recull un seguit de millores pel què fa al procés actual de prioritziació i atorgament de les especialitats formatives, per incentivar i participar d’un canvi estructural del model de gestió de la formació ocupacional, i per a la modificació del procés d’obtenció de certificats de professionalitat, aconseguint flexibilitzar les condicions d’impartició.



La **Mesa de la Formació** està formada pels ajuntaments del Vallès Occidental, el Consell Comarcal del Vallès Occidental, els sindicats, les patronals, cambres de comerç i universitats, i els diferents consells locals de la formació professional.

Durant el 2017 s'ha coordinat la recollida dels interessos del conjunt d'administracions locals de la comarca en el procés de prioritització d'especialitats formatives de les diferents convocatòries.

Interacció dels sistemes educatius

És voluntat de la Mesa impulsar noves accions que permetin, a partir de la col·laboració i l'establiment d'acords amb els actors públics i privats que operen en els diferents àmbits educatius i millorar la connexió entre els sistemes vigents.

Jornada "Noves tendències i oportunitats en la formació"

Es va celebrar el 26 d'octubre de 2017 a la seu d'Eurecat (Cerdanyola) amb l'assistència de

més de 50 persones provinents de diferents àmbits: empreses, docents i professionals de la formació, agents socials i econòmics, administracions públiques i centres de formació.



Tallers monogràfics

Aquest 2017 s'han realitzat tres tallers monogràfics amb la participació de professionals i experts per identificar necessitats i plantejar propostes per a la cooperació entre àmbits educatius i d'intervenció amb col·lectius específics.

- 13 de novembre. Seu de l'Ajuntament de Ripollet. Temàtica d'Energia i Aigua. Hi van assistir empreses, el Gremi d'Instal·ladors i Pimes del Metall, representants tècnics de l'Ajuntament de Ripollet i professionals del món de la recerca i l'ensenyament.



- 15 de novembre. Seu de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans. Àmbit de la Transformació de plàstics. Hi van assistir empreses del sector, representants de centres de formació professional reglada i ocupacional, tècnics del projecte d'Ocupació a la Indústria "Fent

Xarxa” liderat per l’Ajuntament de Terrassa, i representants del món de la recerca i l’ensenyament universitari.



· 17 de novembre. Seu de Pimec-Sabadell. Àmbit: Connexió entre població activa, empresa i serveis de formació. Va comptar amb representants de PIMEC, empreses, docents i alumnes.



Entrevistes i enquesta

El Consell Comarcal com a secretaria tècnica de la Mesa ha desenvolupat diferents entrevistes bilaterals. Cal destacar les 10 realitzades en els treballs de la diagnosi estratègica amb centres de formació, empreses, o experts de les patronals i sindicats.

Finalment, es va realitzar un procés de participació amb alumnes de la comarca que havien realitzat un curs de formació per conèixer el seu grau de satisfacció. Es van recollir un total de 100 enquestes.

PER DESPLEGAR UNA ECONOMIA SOCIAL I SOSTENIBLE

Economia verda i circular

En el conjunt de l’activitat del planeta i en particular en relació a l’activitat econòmica, es posa de manifest la necessitat d’incorporar principis, polítiques i actuacions que tinguin en compte la fragilitat del medi ambient, promovent en termes generals l’economia verda. El model econòmic actual, basat en la fórmula lineal de “produir-consumir-lleçar” es manifesta insostenible en aquest marc i en els últims anys s’està implantant un nou model: economia circular, basat en allargar al màxim el temps de vida de productes i materials.

El programa inclou un paquet d’actuacions per impulsar el foment de l’economia verda i circular al territori al voltant de quatre accions. Aquest és un dels projectes estratègics del Consell Comarcal.

SENSIBILITZACIÓ I PROMOCIÓ DE L’ECONOMIA CIRCULAR

En el moment emergent en que es troba el procés de transició cap a una economia circular, es requereixen mesures que ajudin a donar a conèixer els nous conceptes, els beneficis i les oportunitats que comporten.



Durant l'any 2017 s'ha definit la imatge associada al "Vallès Circular", generant una marca pròpia i una imatge corporativa per al conjunt de les activitats que es porten a terme. També s'ha posat en marxa el portal "Vallès Circular" i la dinamització de les xarxes socials com a eina complementària.

IMPLEMENTACIÓ DE L'ECONOMIA CIRCULAR AL TEIXIT PRODUCTIU

Per apropar les empreses a l'economia circular, les oportunitats que genera i els recursos de suport per afrontar el canvi, s'han portat a terme les següents activitats:

Jornada "Simbiosis industrial als Polígons d'Activitat Econòmica"

Col·laboració amb el Consell General de Cambres de Comerç i la Cambra de Comerç de Terrassa en l'organització de la jornada. Celebrada el 23 de gener a Terrassa. Amb la presència del President de la Comissió de Promoció i Ocupació del Consell Comarcal, Joan Carles Paredes, que presenta l'experiència i actuacions impulsades des del Consell Comarcal. La jornada, en la que participen més de 60 persones, permet posar en valor la simbiosi industrial com a estratègia per facilitar l'estalvi de recursos i l'eficiència energètica, així com diferents recursos de suport com la Borsa de Subproductes de Catalunya.

Jornada "Espai de trobada d'Empreses per aprendre i fer negocis amb l'economia circular"

Una iniciativa innovadora que permet donar a conèixer experiències, coneixements i incorporar un Market Place entre empreses. Es realitza a l'Escola Superior de Disseny de

Sabadell (ESDi) i participen 90 empreses, més de 20 entitats que juguen un paper actiu en el canvi de model i més de 50 persones en representació d'entitats de la comarca i de fora.

Es desenvolupa amb el suport i cofinançament del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i suposa un element clau per a l'impuls del Vallès Circular i el seu impacte.



Plataforma "Mapa de recursos Circulars"

Activació de la plataforma. La programació de la plataforma s'ha fet amb el suport de consultoria externa en la que es troben registrats quasi 50 operadors que ofereixen serveis a empreses i entitats, tecnològics i/o de consultoria, per tal d'implementar millores en la gestió de residus o energia, en el consum de materials, en la modificació de processos productius, etc.

EMPREDORIA I OCUPACIÓ EN L'ENTORN DE L'ECONOMIA VERDA I CIRCULAR

El canvi de model que comporta l'economia circular es presenta com una oportunitat per identificar noves oportunitats de negoci i perfils professionals que s'adaptin als nous reptes i necessitats. Aquest 2017 s'ha treballat en:

- Definició del perfil professional “Agent dinamitzador de l’economia circular” per valorar i treballar noves sortides professionals.

- Incorporació de mòduls formatius que apropen els participants dels programes de treball, formació i ocupació al desenvolupament d’una economia més sostenible, en relació al propi lloc de treball o la formació realitzada.

TREBALL EN XARXA: ACORD VALLÈS CIRCULAR



Signatura de l’Acord Vallès Circular el dia 19 de juny, per part de les entitats comarcals, els 23 ajuntaments, 14 entitats de l’àmbit de la recerca, la formació i agents socials i econòmics, amb el suport de la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya. L’Acord Vallès Circular es va aprovar en el Consell d’Alcaldes i Alcaldesses del dia 8 de juny.

Altres mesures de treball en xarxa:

- Dinamització de la Xarxa d’entitats d’impuls de l’economia circular, portant a terme

2 reunions i un seguit d’intercanvis bilaterals o multilaterals.

- Incorporació de l’Economia Circular com una de les noves mesures del Pacte per la Reindustrialització del Vallès Occidental a l’abril.

- Identificació del Vallès Circular com a projecte comarcal estratègic, el que portarà a treballar de forma transversal amb totes les àrees del Consell Comarcal per fomentar aspectes econòmics, socials i ambientals.

- Col·laboració en la preparació i sol·licitud de projectes europeus, a les convocatòries UrbanInnovativeActions i Horizon2020. Si bé aquests no han estat aprovats finalment, el treball de preparació ha estat un bon instrument per recolzar la col·laboració entre entitats i obrir noves línies de treball.

- S’ha presentat l’experiència Vallès Circular en diverses jornades, destacant la presentació en la 2a. edició de les Jornades Àuria a Igualada, sota el títol El repte de l’Economia Circular.

- Implicació de 50 operadors de serveis per avançar envers l’economia circular.

- Consolidació del treball en xarxa.

- Signatura de l’Acord Vallès Circular per part de 42 agents públics i privats.

- Participació de més 200 persones en jornades de sensibilització i coneixement.

- Disseny de la marca “Vallès Circular” amb l’activació del portal i altres productes.

Economia cooperativa, social i solidària

Programa orientat a promoure i impulsar, des del treball en xarxa comarcal, la cooperació i participació de diferents agents públics, privats i d'Economia Social i Solidària així com l'establiment d'acords de col·laboració, mesures que permetin fer emergir, desenvolupar i consolidar idees i projectes que abordin de forma innovadora necessitats i reptes socials, econòmics i mediambientals.

TREBALL EN XARXA TERRITORIAL

Contempla un conjunt d'actuacions orientades a promoure l'economia social i solidària tant entre la població en general principalment emprenedors i emprenedores, així com també entre els professionals, tècnics i agents social i econòmics del territori.

Xarxa d'Innovació Social del Vallès

L'any 2013, la innovació social s'incorpora com un repte i temàtica prioritària dins de les línies d'actuació comarcal pel desenvolupament econòmic local. La finalitat principal d'aquesta iniciativa és impulsar un espai obert, basat en la col·laboració, participació i amb voluntat de transformació, que permeti identificar, desenvolupar i donar suport a iniciatives i projectes d'innovació social que donin noves respostes a necessitats socials del territori.

Des de setembre del 2014, la Xarxa d'Innovació Social del Vallès (www.innovaciosocialvales.cat) s'ha consolidat com a iniciativa catalitzadora i articuladora d'activitats, així com també un espai de concertació entre agents interessats en promoure nous models socioeconòmics.

Ateneus cooperatius

El Departament de Treball Afers Socials i famílies, promou el desplegament de la XARXA D'ATENEUS COOPERATIUS, en el marc del Programa "ARA COOP". Els Ateneus cooperatius estan concebuts com a espais de trobada, coordinació, aprenentatge, innovació, creació i assessorament en l'àmbit de l'economia social i cooperativa a cada territori.



A la comarca s'ha constituït l'Ateneu Cooperatiu del Vallès Occidental. La representació i el pes executiu de les actuacions a cada subàrea recau entre entitats membre de la Xarxa d'Economia Social, de reconeguda experiència en l'economia social i solidària, com són l'Associació Can Capablanca de Sabadell, la Cooperativa L'Eina de Terrassa i la Cooperativa Doble Via, de Sant Cugat. L'Ajuntament de Sabadell, com a representant de l'agrupació, exerceix la coordinació, i ofereix suport tècnic en la programació i execució de les actuacions.

Taula territorial d'economia social i solidària

El Consell Comarcal del Vallès Occidental ha col·laborat durant el 2017 en la diagnosi, difusió i creació d'un catàleg de bones practiques, la coordinació comarcal i la de la Taula territorial d'Economia Social i Solidària, en el marc del projecte Ateneu Cooperatiu del Vallès Occidental.

1a Taula Territorial de l'Economia Social i Solidària

Es va realitzar el 24 d'abril de 2017 amb la participació de 57 tècnics municipals, emprenedors i entitats d'Economia Social i Solidària. La Taula Territorial d'Economia Social i Solidària té com a finalitat crear un espai estable de participació, anàlisi i col·laboració entre entitats, actors i empreses d'ESS.

2ª Taula Territorial de l'Economia Social i Solidària

Es realitzà el 10 d'octubre de 2017. L'acte va comptar amb l'assistència de més de 40 professionals de diferents entitats vinculades amb l'àmbit de la sector de l'ESS, sindicats i ajuntaments de la comarca. Es va presentar el document "Nota d'economia social i solidària. Elements per a la reflexió" entès com a punt de partida per a la reflexió i el debat sobre les línies de treball conjunt que permetin la posada en valor, promoció, consolidació i creixement de les empreses d'Economia Social i Solidària de la comarca.



FOMENT DE L'ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA

Té com a finalitat la promoció de noves estratègies, eines, recursos i metodologies comarcals que permetin impulsar l'Economia Social i Solidària al territori, estimulants la cultura

empresarial participativa i la generació d'ocupació i de noves activitats econòmiques de base col·lectiva.

Mapa de recursos d'Economia Social i Solidària

La finalitat d'aquest catàleg és donar a conèixer els recursos i serveis existents entre els emprenedors, tècnics municipals i professionals d'entitats i ciutadania en general. S'han identificat un total de 251 experiències a nivell comarcal.

Promoció de l'Economia Social i Solidària

Es treballa per facilitar noves eines, recursos i metodologies que permetin accelerar el procés d'emergència d'iniciatives amb impacte social i en l'activitat econòmica, així com també promoure l'Economia Social i Solidària (ESS) al territori, estimulants la cultura empresarial participativa i la generació de noves activitats de base col·lectiva.

Sessió: "L'Economia Social, una Oportunitat per al Territori"

El dilluns 6 de febrer es va celebrar una sessió tècnica matinal sobre Economia Social i Solidària amb l'objectiu de donar a conèixer una manera diferent de fer economia

FOMENT D'IDEES INNOVADORES

Aquesta activitat té com a finalitat fer emergir i donar suport a aquells projectes d'innovació social que generin activitat social i econòmica.

Cicle de Tallers: Dimecres d'emprenedoria social

L'objectiu d'aquesta iniciativa és compartir i intercanviar experiències, inquietuds i aportacions entre nous emprenedors/es i promotors/

res de projectes ja consolidats. Les sessions es van desenvolupar durant 5 dimecres consecutius a la seu de l'ens supramunicipal i per aquest motiu la iniciativa s'emmarca sota el títol "Dimecres d'emprenedoria social i innovació". Hi ha participat 52 emprenedors i emprenedores socials.



- Sessió I: Com posicionar la teva web: eines de màrqueting on-line.
- Sessió II Com impulsar el teu projecte a través de les xarxes socials.
- Sessió III: Finançament alternatiu: noves opcions de finançament pel teu projecte
- Sessió IV: Quan i com constituir el teu projecte d'empresa i sota quina forma jurídica.
- Sessió V: Experiències d'innovació en l'emprenedoria.

Concurs d'idees innovadores per a reptes socials



És una iniciativa de la Xarxa d'Innovació Social del Vallès, amb voluntat de transformació, que té com a finalitat promoure entre la ciutadania, idees, projectes, serveis i productes que

donin noves respostes a reptes socials, econòmics i mediambientals.

- 40 Iniciatives presentades.
- 10 Projectes finalistes.
- 4 Guanyadors: Bicity Eco-Lògic, Arte Paliativo, Càtering social "menjar bo i just" i Resident Odontologia.

Jornada anual La innovació social com a eina de canvi (IV edició)



Realització de la quarta jornada "Idees innovadores per a reptes socials" el 8 de novembre a Can Gavarrà, el Centre de Serveis a l'empresa i a l'emprenedoria de Polinyà. En aquesta jornada es va fer la presentació dels projectes finalistes en el concurs de innovadores per a reptes socials amb la participació de 46 persones.

ESS

- ✓ Cicle de 5 tallers amb 39 participants
- ✓ 251 experiències d'economia social identificades
- ✓ 40 projectes presentats al Concurs d'Idees Innovadores
- ✓ 2 sessions de la Taula Territorial d'economia social i solidària
- ✓ Participació en l'Ateneu Cooperatiu del Vallès Occidental

PER POTENCIAR SECTORS ECONÒMICS ESPECÍFICS

Comerç

L'activitat comercial a la comarca té un paper especialment rellevant, tant pel seu pes a nivell d'empreses com d'ocupació. La majoria dels ajuntaments de la comarca porten a terme polítiques i actuacions de dinamització comercial. Des del Consell Comarcal es contempla el desenvolupament de polítiques complementàries de suport, així com les actuacions associades a Mercavallès, el segon mercat majorista de Catalunya. D'altra banda, la implantació d'activitat comercial fora de les trames urbanes i en espais periurbans, genera nous pols de mobilitat, de consum i d'activitat econòmica i social, provocant desplaçaments físics de la demanda fora dels entorns urbans compactes i complexes.

TAULA COMARCAL DE COMERÇ

El Consell d'Alcaldes i Alcaldesses del Vallès Occidental, va aprovar l'acord 3/2016, en sessió d'11 de maig, pel desplegament del Pacte per la Reindustrialització, que incorpora entre les mesures prioritàries del Pla 2016-2017, la creació d'una Taula de treball de comerç a nivell comarcal per definir el model territorial.

La Taula Comarcal de Comerç es va constituir al mes d'octubre de 2016 i està participada pels ajuntaments de la comarca, els agents econòmics -Cambres de Comerç, organitzacions empresarials-, Federacions d'Associacions de Veïns, la Diputació de Barcelona, Mercavallès i el Consell Comarcal del Vallès Occidental.



El 23 de març de 2017 es va celebrar una sessió de la Taula Comarcal de Comerç al Consell Comarcal encapçalada pels ajuntaments de Sabadell i Terrassa. En aquesta sessió es va incorporar a la Taula la Generalitat de Catalunya.

Els ajuntaments de Sabadell i Terrassa com entitats líders de la taula van signar un conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal per a la coordinació i dinamització de les actuacions desenvolupades en el marc de la taula durant els anys 2017-2018. Entre les actuacions realitzades amb aquest acord destaca l'elaboració del informe "El comerç al Vallès Occidental i Catalunya: un estat de la qüestió".

Es va iniciar l'encàrrec d'un estudi sobre el planejament urbanístic que analitzarà el sòl comercial. Aquest estudi permetrà avançar en la concreció de la base documental i estadística per poder oferir als agents comercials de la comarca i debatre el model territorial.

MERCAVALLÈS

Mercavallès és el principal mercat majorista del Vallès. Situat entre Sabadell i Terrassa, abasteix el Vallès Occidental, el Vallès Oriental, i en menor mesura el Barcelonès, el Maresme, el Baix Llobregat, el Bages, l'Anoia, el Solsonès, el Berguedà i l'Osona. La seva superfície està dividida en 2 zones: l'àrea del mercat majorista i els espais comuns, per a serveis i aparcament.

Mercavallès compta aproximadament amb 30 operadors majoristes. La major part de les empreses són negocis familiars, una part molt important de les quals estan ubicades exclusivament a Mercavallès (71%). El 80% té un volum de negoci superior als 600.000 €, i d'aquest 80%, un 32% té una facturació superior als 3.000.000 €.

A Mercavallès es ven principalment fruita i verdura, excepte 3 majoristes que comercialitzen carns i/o altres queviures. Es treballa amb un portafoli variat on es combina la producció pròpia amb productes provinents d'altres regions (Catalunya, Espanya, importació).

Destaca que, en el 40% dels negocis, el producte local té un pes molt important dins l'oferta global de productes. Els operadors situats en el mercat són, en general, bons coneixedors del negoci, i alguns es dediquen també a altres activitats complementàries a la venda al major: 1/3 dels majoristes també produeixen, i una petita part tenen negocis de venda al menor (4% a mercats ambulants i 4% a mercats municipals).

Modificació del Reglament de Mercavallès



Durant el 2017 s'ha treballat en la proposta de modificació del Reglament de Mercavallès, que s'ha aprovat de forma inicial en el Ple comarcal de gener de 2018.

Les modificacions afecten diferents articles del document. En destaca per exemple, la in-

corporació de nous supòsits de faltes lleus o greus o s'especifica la data exacta per a la concessió i atorgament de llicències sent el 14 de maig de 2022. S'incorpora la possibilitat que el Consell Comarcal pugui subscriure convenis de col·laboració de caràcter global per a la gestió executiva ordinària del funcionament del mercat, amb l'Associació de majoristes o amb la entitat de gestió que es consideri, delegant en aquests les funcions que es defineixen en l'Annex del Reglament. S'incorporen altres modificacions com que s'estigui al corrent de pagament de les taxes i quotes abans de la transmissió de parada; que el Mercat estigui obert de dilluns a divendres excepte els festius; que s'ampliïn els productes a vendre al Mercat a carn, peix i altres queviures. A més també es regulen les tauletes de venda i de productes de cada parada i s'adapta a normativa la sol·licitud d'obres i instal·lacions, entre altres qüestions.

Altres actuacions a Mercavallès

Com a resposta a diverses peticions de l'Associació de Majoristes de Mercavallès i sempre amb l'ànim de donar el millor servei possible, es va fer un estudi per implantar una nova forma de gestionar el mercat comarcal. Es va crear una Comissió d'estudi formada tant per professionals del Consell com dels ajuntaments de Sabadell i de Terrassa.

També s'han portat a terme diverses actuacions com:

- L'ordenament i cobrament de taxes de l'aparcament al recinte.
- Controls analítics de la qualitat de l'aigua de consum humà.
- Gestió tributaria del preu públic d'utilització del servei de residus tramitant l'aprovació de padró fiscal de cobrament corresponent a 2017.

- Expedient sancionador a paradistes i clients amb la voluntat de mantenir el bon ordre i cura del mercat.

Campanya de Nadal de fidelització de clients



Per segon any consecutiu el mercat comarcal Mercavallès ha realitzat una promoció comercial a l'entorn de les festes de Nadal. Coincidint amb un moment àlgid de compres per part dels majoristes clients de Mercavallès, el mercat comarcal ha celebrat un concurs dirigit als compradors i compradores del mercat comarcal.



SERVEI DE PRÉSTEC DE CARPES

Aquest servei consisteix en el préstec de carpes a les entitats locals que ho sol·liciten per a la realització d'activitats de desenvolupament econòmic local. El Consell Comarcal disposa de 27 carpes plegables. Durant el 2017 s'ha fet la gestió de 3 serveis efectius de préstecs. Aquest servei suposa uns ingressos pel Consell Comarcal: 1.139,24€ IVA inclòs durant el 2017.

PER IMPULSAR LA REINDUSTRIALITZACIÓ

Polígons industrials

L'objectiu d'aquest programa és preservar els més de 28 milions de m² de sòl qualificat com industrial localitzats als polígons d'activitat econòmica (el 5% del territori comarcal). També fer dels polígons industrials espais vertebradors del territori i de cooperació entre els diferents agents que hi interactuen, fomentant la seva promoció, atracció i manteniment d'activitat econòmica i millorant la gestió i qualitat dels serveis i les infraestructures.

REINDUSTRIALITZACIÓ

- ✓ Nou portal i inventari de polígons
- ✓ Convenis: amb 16 ajuntaments de la comarca per l'elaboració del cens d'empreses i oferta industrial i amb l'AMB per la dinamització de l'oferta industrial
- ✓ 2 demandes de localització empresarial
- ✓ Constitució de la taula de fiscalitat
- ✓ Document "Recomanacions i millores en l'elaboració de les ordenances i la fiscalitat local amb afectació a l'activitat industrial. Anualitat 2018
- ✓ 2.500 ofertes industrials publicades

SERVEI DE LOCALITZACIÓ EMPRESARIAL

La finalitat principal és l'elaboració i publicació d'un sistema d'informació territorial actualitzat i de qualitat que permeti facilitar la localització i desenvolupament de l'activitat productiva. El primer sistema d'informació data de l'any 2011 i durant el 2017 s'ha treballat per a la seva actualització, en disseny i continguts.

Dinamització portal de polígons, oferta sòl industrial i cens empresa

S'ha desenvolupat un nou Portal de polígons i empreses del Vallès Occidental com a eina de difusió, promoció i aportació de coneixement dels espais d'activitat econòmica.

La informació publicada és fruit d'un treball exhaustiu de recollida de dades provinents de diferents fonts d'informació i de la col·laboració dels ajuntaments, d'altres administracions públiques i empreses proveïdores de serveis.

Cal destacar la cooperació amb Generalitat de Catalunya per a l'elaboració del nou cens de polígons, per fer-lo de forma coordinada amb l'actualització del cens de Catalunya (SIPAE).



Oferta industrial

És el primer apartat que s'ha posat en marxa i és una eina de consulta de l'oferta de sòl i

sostre industrial disponible a temps real. La informació publicada prové de l'oferta disponible de diferents plataformes i portals immobiliaris especialitzats. Les ofertes s'actualitzen i revisen de forma periòdica.

Per tal de desenvolupar aquesta nova eina s'han signat convenis de col·laboració entre el Consell Comarcal i diferents ajuntaments, així com també amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. L'objectiu dels acords és poder realitzar un inventari permanent de les ofertes de naus i solars localitzades als polígons d'activitat econòmica.

Els ajuntaments que han signat el conveni són els següents: Barberà del Vallès, Castellar del Vallès, Castellbisbal, Montcada i Reixac, Palau-Solità i Plegamans, Polinyà, Ripollet, Rubí, Sabadell, Sant Llorenç Savall, Sant Quirze del Vallès, Santa Perpètua de Mogoda, Sentmenat, Terrassa, Vacarisses i Viladecavalls.

Cens empreses

S'ha revisat el sistema i metodologia d'obtenció d'informació i, igual que amb l'oferta industrial, s'ha conveniat amb els ajuntaments per tal de regular el règim de participació i finançament pel desenvolupament dels treballs.

La informació prevista de publicar en el cens s'ha elaborat amb el suport tècnic de la Cambra de Comerç i indústria de Sabadell i estaran registrats els establiments amb activitats econòmiques donades d'alta a hisenda per a persones físiques i/o jurídiques localitzades als polígons d'activitat econòmica.

Atenció de demandes de localització empresarial

El servei de localització empresarial pretén

oferir en un curt termini informació actual i fiable relacionada amb els polígons industrials i polítiques municipals que puguin orientar o informar les decisions d'establiment, trasllat o expansió de les empreses. Durant l'any 2017 s'han atès 2 demandes de localització.



Nous models de gestió i suport als polígons

S'ha elaborat el perfil ocupacional del gestor/a de polígons com a experiència pionera en el foment de la concertació públic-privada i en la modernització i millor de la gestió dels polígons. A través de la realització d'entrevistes i grups de discussió s'han detallat les funcions i tasques, la formació requerida, experiència i competències clau.

Suport a accions locals de municipis mitjans i petits

Durant el 2017, quatre municipis han impulsat iniciatives específiques amb fons econòmics per a la dinamització i cooperació dels polígons i han comptat amb el suport del Consell Comarcal:

- a) Castellbisbal: Quantificació de la calor residual al Polígon Industrial Sant Vicenç.
- b) Viladecavalls: Estudi de generació de residus assimilables a municipals als polígons industrials.

c) Sentmenat: Estudi pla de millores i dinamització PAE.

d) Polinyà: Dinamització i cooperació dels polígons Sud-est i Can Humet.

POLÍTICA INDUSTRIAL COMUNA

Des de la comarca es vol avançar cap a una política comuna en aquells àmbits en què els ajuntaments tenen competències pròpies i afecten als polígons industrials. Amb aquest objectiu s'ha constituït la Taula de Fiscalitat Industrial dins del Pacte per la Reindustrialització del Vallès Occidental i s'ha treballat per la transferència de bones pràctiques en fiscalitat local, elaborant un document de recomanacions pels ajuntaments.

Taula de Fiscalitat Industrial



El 15 de setembre es va constituir a Sant Cugat del Vallès, la Taula de Fiscalitat Industrial Local, configurada per regidors i regidores d'economia i finances i de promoció econòmica dels ajuntaments i oberta a la participació de la resta d'agents socials i econòmics del Pacte per la Reindustrialització.

En aquesta trobada es va presentar el document "Recomanacions i millores en l'elabora-

ció de les ordenances i la fiscalitat local amb afectació a l'activitat industrial. Anualitat 2018". El text proposa impulsar l'extensió de forma gradual d'uns mínims comuns en les bonificacions d'alguns impostos i taxes existents. Aquest fet suposaria disposar d'un marc territorial comú d'impuls de l'activitat industrial, reduint les petites diferències que existeixen entre municipis.

Al web del Consell Comarcal s'ha actualitzat el sistema d'informació de la fiscalitat local creant una base de dades disponible de les ordenances amb afectació a l'activitat industrial dels 23 municipis de la comarca.

PER OPTIMITZAR ELS SERVEIS A EMPRESES I EMPRENEDORS

Cultura emprendedora

El desenvolupament d'una actitud emprendedora és un element clau per estar preparat i fer front a aquesta realitat. Des del Consell Comarcal es vol promoure l'emprenedoria estimulant i aprofitant les potencialitats individuals i les fortaleses de la comarca. En concret s'ha impulsat el desenvolupament d'iniciatives i projectes que estimulin la cultura emprendedora en el marc de la formació reglada i la formació al llarg de la vida.

CULTURA EMPRENEDORA EN CENTRES EDUCATIUS

Cueme, Cultura Emprendedora a l'Escola



La Diputació de Barcelona desenvolupa el projecte Cueme des de l'any 2011. El Consell Comarcal s'incorpora al programa el curs 2016-2017 per donar cobertura a municipis que no disposin de recursos propis de suport a l'emprenedoria. L'escola Serralavella d'Ullastrell acull aquest projecte.

De forma complementària, es treballarà en el disseny d'una estratègia comarcal que, en el marc impulsat per la Diputació de Barcelona, doni suport a les diferents estratègies locals generant sinergies de col·laboració que multipliquin l'impacte de d'aquesta iniciativa. També es treballa per promoure una visió comarcal del programa Cueme a la comarca.

CULTURA EMPRENEDORA

Curs 2016-2017

- ✓ Participació del municipi d'Ullastrell
- ✓ Escola Serralavella
- ✓ Creació de 2 cooperatives
- ✓ Participació de 54 nens i nenes

Curs 2017-2018

- ✓ Participació del municipi de Vacarisses. Escola Font de l'Orpina
- ✓ Participació del municipi de Viladecavalls. Escola Rosella
- ✓ Creació de 4 cooperatives
- ✓ Participació de 81 nens i nenes

MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT

PER OPTIMITZAR ELS RECURSOS NATURALS

Servei comarcal de biomassa forestal

El 2013 neix per mandat del Consell d'Alcaldes i Alcaldesses, el projecte "Bosc del Vallès 2013 - 2017" com a un nou enfocament innovador, amb la voluntat de fer una passa més que complementi les actuacions per a la prevenció d'incendis forestals realitzades fins al moment als boscos comarcals. La comarca es troba amb la problemàtica que gairebé un 90% dels boscos són de propietat privada i cal incentivar la gestió forestal, per tant, cal una estratègia perquè els actors implicats, els propietaris, empreses i treballadors forestals, rebin compensacions raonables per la seva aportació i el seu treball. Es tracta de fer compatible la sostenibilitat ambiental amb l'econòmica.



El tret diferencial del projecte és el treball per estructurar el mercat de compravenda d'estella per a generació d'energia tèrmica, de manera que la valorització de la biomassa forestal pro-

voqui la mobilització de la fusta dels boscos, tant l'acumulada com la que va produint el creixement constant. L'objectiu final és disminuir la combustibilitat dels boscos, fomentar la planificació i gestió forestal, produir energia calorífica renovable de baixa emissió de carboni i promoure un sector econòmic emergent, en el marc de l'economia circular.

El principal fruit del projecte Bosc del Vallès ha estat la creació i consolidació del nou Servei Públic Comarcal de Biomassa Forestal, com a política estable de prevenció d'incendis a través de l'aprofitament sostenible de la biomassa local. El servei promou la gestió forestal agrupada i la demanda de fusta provinent dels boscos de proximitat, amb la instal·lació de calderes consumidores de biomassa que subministren energia tèrmica a tercers, i de la construcció de centres logístics per a la transformació i comercialització de la fusta no aprofitable per d'altres usos, en estella. Les activitats de venda d'energia i d'estella es troben regulades pels corresponents preus públics, pels convenis d'usuari del servei i per la concessió administrativa de les instal·lacions.

El projecte és innovador a Catalunya, en primer lloc pel fet de treballar en la prevenció d'incendis a través de la valorització de la biomassa forestal a escala comarcal. Però el que sobretot suposa una innovació és que va més enllà, i ho fa amb la creació d'una competència pròpia de la corporació que permet aplicar recursos propis i subvencions concedides al Consell Comarcal (com els fons PUOSC comarcals), a

un servei públic que beneficia els seus usuaris amb la venda d'energia renovable i de productes forestals.

ESTRUCTURACIÓ DEL MERCAT DE COMPRAVENDA DE BIOMASSA FORESTAL



Des del Servei Comarcal de Biomassa Forestal (SCBF), el Consell Comarcal treballa pel desenvolupament dels objectius i punts clau establerts, amb interrelació amb el programa de medi natural i ordenació forestal. També es porta a terme la gestió del servei i de les seves instal·lacions (centre/s logístic/s, calderes, altres) i dels convenis d'adhesió d'usuaris del servei, per a l'ús d'estella de proximitat per a usos tèrmics i per a l'ampliació d'instal·lacions tèrmiques associades al servei.

Una altra línia de treball són els convenis de col·laboració amb el servei, amb propietaris forestals, associacions, cooperatives, etc., per ampliar el suport social i col·lectiu a les polítiques del servei i per la continuïtat del projecte Boscos del Vallès més enllà del període 2013-2017. També es treballa en la cerca de noves calderes d'estella forestal, que puguin convertir-se en usuaris del servei.

Comissió de seguiment dels convenis de col·laboració amb els primers usuaris del Servei Públic Comarcal de Biomassa Forestal

Durant el 2017 s'han realitzat 3 reunions de seguiment amb el Consorci Sanitari de Terrassa (CST) i la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), primers usuaris del Servei.

Conveni d'Autorització d'ús transitori de la caldera de biomassa del SAF, a la UAB

S'ha formalitzat i desenvolupat el "Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Vallès Occidental i la Universitat Autònoma de Barcelona per a la cessió d'ús temporal d'una caldera de biomassa ubicada als edificis del Servei d'Activitats Física durant el període transitori i excepcional entre la posada en funcionament de la instal·lació productora d'energia calorífica i la implantació del Servei Públic Comarcal de Biomassa Forestal per part del Consell Comarcal".



Licitació del Servei Comarcal de Biomassa Forestal

Durant l'any 2017 s'han realitzat dues licitacions per a la concessió administrativa de la gestió de les instal·lacions del servei públic.

- Licitació 1: Es licita durant el mes de febrer

de 2017 i es declara deserta en data 25 d'abril de 2017

- Licitació 2: Es prepara nou expedient introduint modificacions als plecs i al model de negoci, d'acord amb les aportacions recollides en la "Trobada de treball del Projecte Boscos del Vallès per a l'intercanvi tècnic sobre estratègies de mobilització de la fusta dels boscos vallesans", adreçada a totes les empreses i persones interessades en el projecte i en el SCBF. Es licita durant el mes de juliol de 2017 i en data 14 de novembre de 2017 s'adjudica el contracte a favor de la UTE COMSA RENOVABLES, S.L.U./COMERCIAL VALLESANA DE SUMINISTROS, S.A. El valor del cànon a satisfer per l'adjudicatari de la concessió puja la quantitat de 87.730,62 euros.



INSTAL·LACIONS TÈRMiques DE BIOMASSA FORESTAL

Des del Servei Públic Comarcal de Biomassa Forestal s'ofereix suport a projectes d'instal·lació de calderes de biomassa que es vulguin adherir al Servei Comarcal de Biomassa Forestal. També es fa una recerca de subvencions per a les iniciatives comarcals i municipals d'instal·lació de nous equipaments energètics que es vulguin adherir al Servei Comarcal de Biomassa Forestal. Es treballa per fomentar que els plecs de subministrament de calderes

de biomassa existents incorporin clàusules que afavoreixin el consum de biomassa forestal de la comarca.

Obres del Servei Comarcal de Biomassa Forestal



S'han gestionat els expedients d'obres del servei comarcal de biomassa forestal, incloent la direcció d'obra, la tramitació interna administrativa (certificacions d'obra tancaments d'expedients i obres). Aquestes obres es refereixen als equipaments del Centre Logístic de Biomassa i de la caldera del Consorci Sanitari de Terrassa.

Durant el 2017:

- S'ha tramitat i finalitzat l'expedient d'obra de caldera CST per un import de 923.704,70€.
- S'ha tramitat i finalitzat l'expedient d'obra del Centre Logístic de Biomassa (CLBT) per un import de 508.367,51€.

- S'han realitzat obres menors de modificació de les estacions d'intercanvi amb la xarxa de biomassa de la caldera dels edificis del SAF a la UAB per un import de 17.916,59€ IVA exclòs.



CALDERES

Potència

CST 1,85 MW (1.850 kW)

UAB 0,5 MW (500 kW)

Consums anuals

CST 7.350.315,00 kWh

UAB 1.565.743,00 kWh

CENTRE LOGÍSTIC DE BIOMASSA

Superfícies

TOTAL = 4.906,29 m², dels quals:

Nau magatzem = 846 m²

Paviment de formigó = 765 m²
(interior nau)

Paviment asfàltic = 1.956,49 m²
(circulació interior)

Superfície per a piles de tronc = 1.338,80 m²

Capacitat màxima

Fusta en rol (arbres sense branques ni arrels): 4.261,53 m³ (equivalent a 3.963,23 tones de fusta verda al 50% d'humitat)

Emmagatzematge d'estella: 3.060 m³ (equivalent a 722,16 tones d'estella de qualitat P45S i 856,80 tones d'estella qualitat P31,5S)

Capacitat de producció anual (amb 2,4 rotacions): 9.511,72 tones de fusta al 50% d'humitat (equivalent a 6.750,24 tones de fusta al 30% humitat, o 6.648,98 tones d'estella al 30% humitat)

TREBALL EN XARXA PER AL FOMENT DE L'ÚS DE BIOMASSA FORESTAL DE PROXIMITAT

Aquesta acció treballa per assolir acords de col·laboració per al treball en xarxa en l'aprofitament de la fusta i l'estructuració dels circuits de compravenda de biomassa amb propietaris forestals, empresaris forestals i del sector de les energies, ajuntaments, administracions públiques d'àmbit supracomarcal, universitats i centres de recerca, i agents públics i privats.

També es participa en xarxes d'agents i professionals relacionades amb el medi ambient i la sostenibilitat: Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la sostenibilitat, Xarxa Natura 2000, etc.

De la mateixa manera, es porta a terme el desenvolupament d'actuacions d'àmbit europeu, en col·laboració amb universitats, centres de recerca i d'altres entitats i administracions.

Organització i participació en jornades tècniques en el marc del conveni de col·laboració amb el CREAM (Centre de Recerca Ecològica i Aplicacions Forestals)

Col·laboració en el projecte europeu de recerca SIMWOOD de mobilització de fusta que

incorpora el projecte Boscos del Vallès com a prova pilot, i participació activa en les reunions de coordinació, amb l'organització conjunta d'esdeveniments.

Jornada del Pla Anual de Transferència Tecnològica a Ullastrell

El 12 de desembre de 2017 s'ha realitzat una jornada tècnica emmarcada en el Pla Anual de Transferència Tecnològica (PATT) 2017 del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació al Casal Cultural d'Ullastrell.

Hi han assistit 20 persones entre representants de municipis de la comarca, empreses del sector forestal, propietaris forestals i universitats.



Participació als treballs del projecte BIO4ECO

El Consell Comarcal ha participat amb assistència a reunions i amb aportacions, al projecte europeu BIO4ECO. Aquest projecte és promogut pel Centre Tecnològic Forestal de Catalunya, en el marc de l'“Estratègia per la biomassa a Catalunya”, impulsada per la Generalitat de Catalunya.

Prevenió d'incendis forestals

El Consell Comarcal col·labora amb tots els ajuntaments de la comarca en els seus Plans de Prevenió Municipal d'Incendis Forestals. Rea-

litza actuacions per delegació dels municipis més petits i complementàries a les dels municipis grans.



ACTUACIONS I OBRES EN INFRAESTRUCTURES FORESTALS



S'ha tramitat expedient de licitació de les obres del Projecte Executiu Reformat “Actuacions prevenció incendis forestals -anualitat 2015- Projecte Boscos del Vallès 2012-2017” i s'han redactat els plecs per a la Contractació de la Direcció d'Obra i la Coordinació de Seguretat i Salut Laboral de les obres.

TREBALL EN XARXA PER A LA PREVENCIÓ D'INCENDIS

Es treballa amb els ajuntaments, administracions supralocals, entitats, institucions, i dife-

rents actors de la cadena forestal, per col·laborar en la prevenció d'incendis. Amb aquesta finalitat, es subscriuen convenis de col·laboració amb diferents entitats.

Conveni de col·laboració Consell Comarcal – Departament Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya – Diputació de Barcelona, per a la prevenció d'incendis forestals i la utilització de la biomassa per a generació d'energia al Vallès Occidental

Amb vigència fins el setembre de 2017, aquest conveni, signat el 2013, ha establert el marc de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i el Consell Comarcal del Vallès Occidental per a la participació coordinada de les parts en el desenvolupament del projecte “Boscos del Vallès - programa de prevenció d'incendis forestals i d'utilització de la biomassa per a generació d'energia al Vallès Occidental (2013 - 2017)”.

Conveni subvencional Federació ADF



Mitjançant aquest conveni, el Consell Comarcal realitza una aportació econòmica de 6.000 euros el 2017 a la Federació d'ADF del Vallès Occidental, en concepte de col·laboració en les actuacions de prevenció activa i passiva dels incendis forestals a la comarca del Vallès

Occidental. També s'ofereix a la Diputació de Barcelona la seva col·laboració en la prevenció d'incendis forestals a la comarca, aportant espais condicionats per treballar a la seu de la corporació. De la mateixa manera s'estableix cooperar amb la Federació d'ADF del Vallès Occidental en els programes de treball dels PPI i PVI, promoguts conjuntament per la Diputació de Barcelona, per les ADF i pels ajuntaments, a la comarca per a la prevenció dels incendis forestals.

Per la seva banda, la Federació d'ADF del Vallès Occidental es compromet a col·laborar amb la Diputació de Barcelona i amb la persona o persones que aquesta pugui disposar per treballar en la prevenció d'incendis forestals a la comarca del Vallès Occidental. També a coordinar les activitats de les ADF en els programes de treball dels PPI i PVI, promoguts conjuntament per la Diputació de Barcelona, per les ADF i pels ajuntaments a la comarca per a la prevenció dels incendis forestals.

Es constitueix una comissió de seguiment integrada per dues persones en representació de cadascuna de les institucions signants, que durà a terme el seguiment de les obligacions previstes al present conveni i la resolució de les eventuais incidències que puguin sorgir.

PER LLUITAR CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC

Energia

Des d'aquest programa es treballa per corregir els efectes ambientals, econòmics i socials produïts pels diferents consums energètics especialment en les administracions públiques i promoció de l'ús d'energies renovables.



ESTALVI ENERGÈTIC AL CONSELL COMARCAL

- ✓ 4.291 kwh durant 6 mesos
- ✓ 1'32 tones de CO₂ evitades
- ✓ Substitució de les lluminàries interiors

MILLORA A LA COMARCA DE L'EFICIÈNCIA I L'ESTALVI ENERGÈTIC A LES ADMINISTRACIONS

Treball conjunt amb els ajuntaments per fomentar mesures a favor de la planificació, coordinació i execució d'actuacions per a l'estalvi i eficiència energètica a les administracions públiques.

Conveni amb Som Energia

El Consell Comarcal del Vallès Occidental i la cooperativa Som Energia van signar al mes de febrer de 2017 un conveni marc per estimular la producció d'energies renovables a la comarca i ajudar en l'eradicació de la pobresa energètica. El conveni preveu la col·laboració conjunta entre les parts per aconseguir

el desplegament de les eines necessàries per actuar en aquests objectius compartits per les dues entitats. Mitjançant aquest acord, el Consell Comarcal es fa soci col·laborador de Som Energia. A més, el Consell facilita a Som Energia els recursos i mitjans per fer una diagnosi de les instal·lacions dependents directa o indirectament del Consell.



Projecte participatiu "Sensibilització contra el canvi climàtic i la millora de l'entorn"

El Consell Comarcal ha engegat aquest 2017 el projecte "Sensibilització contra el canvi climàtic i la millora de l'entorn" i s'estan realitzant actuacions per informar, sensibilitzar i canviar hàbits entre els treballadors i treballadores de l'ens per tal d'assolir un estalvi energètic i econòmic a les instal·lacions comarcals. Aquest és un dels projectes nascuts arran del procés de pressupostos participatius.

L'anàlisi realitzat en el marc del projecte ha constatat que a l'edifici principal del Consell Comarcal (edifici 1) s'aconsegueix un estalvi de 4.291 kWh durant 6 mesos, el que significa un estalvi del 6,95% respecte el mateix període de l'any 2016. Aquest estalvi és equivalent a 1,32 tones de CO₂ o, per exemple, a l'estalvi de les emissions d'un cotxe mig per 413 trajectes d'uns 20km. de distancia. A l'edifici 2, s'ha de

tectat un increment de la demanda energètica de 3.600 kWh. durant aquest període degut a un major nombre d'usuaris d'aquest espai.

SERVEI COMARCAL D'ENERGIA

Estudi de planificació de recursos i articulació de plans energètics municipals i comarcals

S'ha contractat l'execució per part de la empresa DEKRA AMBIO S.A. de l'estudi "Planificació de recursos (humans i tècnics) i l'articulació de plans energètics municipals i comarcals per al correcte desenvolupament de les tasques definides al Pla d'Actuació Comarcal". El cost d'aquesta planificació ve totalment subvencionat per l'atorgament de la Diputació de Barcelona, concretament d'un ajut del Catàleg de Serveis de l'any 2016 de la XGL.

Els serveis tècnics han fet les anàlisis a partir del document generat i des del punt tècnic i econòmic de diverses propostes per articular plans energètics municipals i comarcals.

Auditoria energètica dels edificis del Consell Comarcal



S'ha efectuat una auditoria energètica dels edificis de la seu del Consell Comarcal per poder disposar tan d'una valoració de l'estat actual com de possibles inversions i millores que ajudin a prioritzar inversions en la matèria.

Obres de substitució i adequació del sistema d'enllumenat interior dels espais de treball de l'edifici 1 del Consell Comarcal

S'ha gestionat els conjunt d'expedients per arribar a l'execució de les obres de substitució i adequació del sistema d'enllumenat interior dels espais de treball de l'edifici 1. Des del departament de Territori i Cooperació Local s'ha portat la direcció de les obres, que ha realitzat l'empresa Electro Marteix SL (EMTEK) per un import de 15.664,43 euros.

Qualitat de l'aire

MILLORA I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS DE CO₂

Participació a la cimera de la qualitat de l'aire



El 3 de març de 2017 el president del Consell Comarcal, Ignasi Giménez, va participar a la Cimera de la qualitat de l'aire que es va celebrar a Barcelona. Durant la jornada es va presentar l'acord pel qual a partir del desembre de 2017, el govern de la Generalitat pot aplicar la prohibició de circular als vehicles de més de 20 anys de vida en les vies de la seva

competència, sempre que hi hagi episodis de contaminació ambiental. Aquesta mesura afecta 12 municipis del Vallès Occidental que estan inclosos en l'anomenat Àmbit-40: Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Castellbisbal, Cerdanyola del Vallès, Montcada i Reixac, Ripollet, Rubí, Sabadell, Sant Cugat del Vallès, Sant Quirze del Vallès, Santa Perpètua de Mogoda i Terrassa.

Preparació per a la participació al projecte BM-CAT dins dels programes de reducció de carboni impulsats a l'estat

El Consell Comarcal ha preparat la participació amb les calderes de biomassa de titularitat comarcal al projecte promogut des del Clúster de la Biomassa de Catalunya, per subvencionar el funcionament de les calderes instal·lades a partir de 2015 en tot el territori català. Formen part d'aquest projecte els 11 Grups d'Acció Local per al Desenvolupament Rural de l'Associació LEADER Ripollès Ges Bisaura, que és qui el coordina. Donen suport al projecte 18 organismes, entre els quals es troben la Diputació de Girona, la Diputació de Barcelona, l'Institut Català de l'Energia i l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

El projecte pretén promoure i incentivar l'ús de la biomassa forestal com a font energètica que substitueixi el gasoil i el gas natural en processos de generació tèrmica per tal de reduir les emissions de CO₂ a l'atmosfera.

Els càlculs inicials per a les calderes comarcals són l'estalvi de 894,833 tones de CO₂ a la instal·lació situada al CST, i 284,56 tones de CO₂ a la instal·lació situada a la UAB.

Participació a la 5a Fira de Biomassa de Catalunya

Tècnics i tècniques de l'Àrea de Cooperació Local i Territori del Consell Comarcal han assistit a la 5a Fira de Biomassa de Catalunya, celebrada el 23 i 24 de febrer a Vic. La fira té com a objectiu promoure la biomassa com a font d'energia renovable. En el marc d'aquestes jornades s'ha participat en diferents reunions amb el sector.

MOBILITAT EFICIENT I DE BAIXES EMISSIONS



A finals de 2017, el Consell Comarcal ha adquirit dos vehicles de tecnologia híbrida que substitueixen els cotxes que fins ara han estat utilitzant els treballadors i treballadores en la seva feina habitual i es destinen als diferents serveis de la institució. Els cotxes estan configurats i homologats com a vehicles híbrids elèctrics, amb una propulsió alternativa que combina motor tèrmic de combustió i motor elèctric. Els models dels dos vehicles que s'han adquirit són de la marca Toyota Yaris. Des de la institució s'han impartit dues jornades de formació dirigides al personal de la casa, atès la tecnologia híbrida dels nous vehicles.

PER PROTEGIR EL MEDI NATURAL I L'ESPAI PÚBLIC

Protecció civil



Des del Consell Comarcal es manté el contacte amb els ajuntaments en casos d'emergència o situacions de perill per efectes meteorològics. El CCVOC rep les alertes del Centre d'Emergències de Catalunya (CECAT) i es fa difusió de les situacions d'emergència a través de la pàgina web i de les xarxes socials.

Durant el 2017 s'han fet actuacions d'aquest tipus per avisos per fred, neu, vent i calor. També s'ha informat d'incidències puntuals en vies de comunicació que han afectat el trànsit a la comarca, així com també de l'existència de perill tòxic per fugites en indústries o camions.

Qualitat ambiental

Es treballa per donar suport al desenvolupament d'activitats d'educació i sensibilització mediambiental i assistència tècnica per a la tramitació de llicències ambientals segons la normativa vigent.

LLICÈNCIES AMBIENTALS D'ACTIVITATS

Des del Consell Comarcal es realitza l'assistència tècnica per a la tramitació de les llicències ambientals, annex II de la llei 20/2009, de prevenció i control ambiental, als municipis de la comarca que tenen menys de 50.000 habitants i no disposen de servei propi. S'ha donat suport als 10 municipis que no disposen d'aquesta part del servei de la tramitació de les llicències ambientals classificades dins de l'annex II de la Llei 20/2009.

LLICÈNCIES AMBIENTALS

- ✓ S'han atès 25 peticions
- ✓ S'han generat 24 expedients: 9 són noves activitats, 9 modificacions, 4 controls i 2 recreatives
- ✓ S'han realitzat 23 reunions de la Òrgan Tècnic Ambiental del Consell (OTAC)
- ✓ S'han generat unes taxes per la tramitació dels expedients de 9.576,76€.

Estudi econòmic per a l'actualització de la taxa d'avaluació ambiental per a l'any 2018

Durant l'any 2017 s'ha fet una revisió del servei als municipis per part del consell i l'òrgan ambiental des del punt de vista tecnicoeconòmic, valorant una revisió de les taxes per tenir la cobertura necessari del servei. S'ha tramitat l'expedient de la revisió de la taxa havent-se aprovat i estant en exposició pública. La modificació de la taxa s'ha aprovat en el ple del Consell Comarcal de gener de 2018.

ACTUACIONS D'EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Projecte “Sensibilització contra el canvi climàtic i la millora de l'entorn”



En el marc del projecte participatiu “Sensibilització contra el canvi climàtic i la millora de l'entorn” s'han fet accions de sensibilització per al personal del Consell. També s'ha instal·lat una retolació específica a la seu comarcal amb consells mediambientals. A la zona exterior del recinte s'han instal·lat taules per tal que els treballadors i treballadores puguin gaudir-les a l'hora dels àpats, estalviant també l'ús d'energia al mòdul de la cuina.

Projecte “Transformant el Vallès, transformant el món”

Aquest projecte també va nèixer de la voluntat d'un equip de treballadores i treballadors en el marc dels Pressupostos Participatius. Té per objectiu informar, sensibilitzar i formar sobre els objectius de desenvolupament sostenible aprovats per les Nacions Unides mitjançant una activitat de joc. S'ha dissenyat un joc interactiu que es posarà a disposició dels centres educatius a través de la web corporativa.

Informació sobre la prohibició de fer foc al bosc



Es fan actuacions d'informació a la ciutadania a través del web i les xarxes socials de la prohibició de fer foc del 15 de març al 15 d'octubre, sense una autorització expressa del Departament d'Agricultura. Aquesta prohibició recollida en el Decret 64/1995 té com a objectiu establir una sèrie de mesures per prevenir els incendis forestals.

Activitat agropecuària i alimentària

MARXA PAGESA



El sindicat agrari Unió de Pagesos organitza una Marxa Pagesa del 26 al 28 de gener, per reivindicar la dignitat del camp català i el reconeixement social de l'activitat agrària. El Consell Comarcal va rebre la Marxa Pagesa en un acte on es va llegir el manifest reivindicatiu “Lluita amb Unió de Pagesos per la dignitat de la pagesia”.

PER MILLORAR LES INFRAESTRUCTURES DEL TERRITORI

Ordenació territorial

Pla zonal de carreteres a la comarca del Vallès Occidental

La Diputació de Barcelona ha sol·licitat al Consell Comarcal treballar en el consens entre els municipis per fixar les prioritats per a la comarca sobre una selecció de camins susceptibles de ser inclosos al Pla Zonal de Carreteres. La Diputació, en base a les competències que li són pròpies, duu a terme la identificació de camins que per les seves característiques funcionals poden passar a forma part de la xarxa local de carreteres. Per al mandat 2015 - 2019, ha previst l'elaboració d'una diagnosi zonal de les 12 comarques de la demarcació amb el compromís de transformar com a mínim un camí de cada comarca en carretera i de revisar-ho novament cada 5 anys.

A partir del treball previ conjunt amb el Consell Comarcal i els ajuntaments, amb inici l'any 2013, la Diputació ha fet una selecció inicial dels camins que compleixen els requisits. Des del Consell Comarcal s'ha treballat el consens amb els 5 municipis implicats, i s'ha elevat al Plenari comarcal una proposta d'acord que expressa a la Diputació de Barcelona l'acord sobre les prioritats i li sol·licita destinar-hi un pressupost suficientment ampli.

L'ens provincial ha confirmat la inclusió dels tres camins proposats com a primera prioritat. Al 2018 és prevista la publicació per part de la Diputació de Barcelona del Pla Zonal, per a exposició pública i al·legacions si escauen, i

posterior aprovació i trasllat a la Generalitat de Catalunya per a la seva aprovació definitiva. En aquest pla es detallaran els camins que compleixen els criteris establerts i s'avaluarà la inversió econòmica a fer-hi.

Obra pública

GESTIÓ DEL PUOSC MUNICIPAL

El Consell Comarcal tramita la documentació justificativa i el pagament de les subvencions de les obres municipals incloses en el Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC), com a entitat col·laboradora de la Generalitat de Catalunya i realitza un seguiment tècnic i administratiu de les actuacions.



OBRA PÚBLICA

- ✓ S'ha realitzat la fiscalització tècnica i econòmica de 6 actuacions incloses al PUOSC 2008-2012
- ✓ Inspeccions d'obra realitzada, redacció d'informes i resolucions pel pagament de les subvencions atorgades per un valor total de 697.142,90€.





Les obres del PUOSC fiscalitzades durant el 2017 són les següents:

- Badia del Vallès. Remodelació i supressió de barreres arquitectòniques en els sectors 1, 2 i 3 de l'Avinguda Mediterrània.
- Badia del Vallès. Renovació de l'enllumenat públic.
- Palau-solità i Plegamans. Reparació i impermeabilització de la coberta del pavelló d'esports Maria Víctor.
- Palau-solità i Plegamans. Reparació del paviment del pavelló d'esports Maria Víctor.
- Castellar del Vallès. Supressió de barreres arquitectòniques i millora en la mobilitat dels eixos centrals del nucli urbà.
- Barberà del Vallès. Ampliació del cementiri municipal, fase 8.

OBRES ALS EDIFICIS DEL CONSELL



Les reformes que s'han realitzat el 2017 a la seu comarcal tenen l'objectiu de millorar la seguretat en les escales d'accés, la salubritat de les instal·lacions de sanejament (majoritàriament

en la conducció d'aigües pluvials) i la qualitat i eficiència de l'enllumenat interior.

Les propostes han sorgit de la Diagnosi de l'estat de conservació i manteniment dels edificis de la seu comarcal. També s'han tingut en compte estudis de l'auditoria energètica i s'ha mantingut un intercanvi d'impressions amb els treballadors i treballadores. Fruit d'aquests treballs s'han identificat unes actuacions més urgents, que s'executen com a primera fase, i s'ha iniciat la definició i redacció d'una segona fase, de major envergadura.



MILLORES EDIFICIS CCVOC

- ✓ Execució de la xarxa enterrada de sanejament de l'edifici 2 per a la recollida d'aigües pluvials de la coberta. Prèviament a les obres es va fer la neteja i inspecció de l'estat de conservació de les xarxes de sanejament.
- ✓ Retirada del pi i reparació de l'escala d'accés a l'edifici 2.
- ✓ Reparació del tram d'escala de planta baixa de l'edifici 1.
- ✓ Manteniment i conservació per a la reconexió dels baixants de recollida d'aigües pluvials de coberta amb la xarxa enterrada existent de l'edifici 1.
- ✓ Rehabilitació d'un tram de col·lector de la xarxa de sanejament de l'edifici 1.
- ✓ Actuacions de reparació menors als edificis i al recinte de la seu comarcal: obertura d'una finestra al despatx de Territori, substitució de l'enllumenat de la sala gran de l'edifici 2 i col·locació de quatre projectors exteriors i nou cablejat a la part posterior de l'edifici 2.

Diagnosi de l'estat de conservació dels edificis del Consell Comarcal

Elaboració d'un document tècnic recopilatori de les actuacions de manteniment i millora dels edificis de la seu comarcal del Vallès Occidental, mitjançant el qual s'articularen tot un seguit d'actuacions de reforma i millora, que tindran per objectiu millorar-ne el funcionament, aconseguir una millor eficiència energètica de les instal·lacions, i també augmentar el confort dels seus treballadors.



Redacció del projecte executiu per a l'ampliació, reforma i millora de l'edifici 2 del Consell Comarcal

Gestió de l'expedient de contractació menor per al servei d'assistència tècnica per a la redacció del Projecte executiu d'ampliació, reforma i millora de l'edifici 2 del Consell Comarcal del Vallès Occidental. Seguiment de la redacció i revisió del treball realitzat.

Mobilitat i transport

PLA ESPECÍFIC DE MOBILITAT DEL VALLÈS

La Generalitat de Catalunya, amb la col·laboració dels Consells Comarcals del Vallès Oriental i de l'Occidental, ha iniciat el 2017 la redacció del Pla Específic de Mobilitat del

Vallès (PEMV). El 21 d'abril es va donar el tret de sortida a l'elaboració d'aquest Pla amb un acte a la seu del Consell Comarcal del Vallès Occidental, presidit pel conseller de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, Josep Rull, el president del Consell Comarcal del Vallès Occidental, Ignasi Giménez, i el president del Consell Comarcal del Vallès Oriental, David Ricart. En la trobada hi van assistir també representants dels diferents ajuntaments del Vallès Occidental i de l'Oriental, així com el Secretari d'Infraestructures i Mobilitat de la Generalitat de Catalunya, Ricard Font, i el Director general d'Infraestructures de Mobilitat Terrestre, Xavier Flores.



El PEMV es centra en tres objectius. D'una banda, analitzar la mobilitat i com aquesta afecta a les diverses infraestructures ja planificades. En segon lloc, abordar el transvasament global de passatgers i mercaderies: xarxa viària, xarxa ferroviària, autobusos interurbans, intercanviadors, polítiques urbanes d'aparcaments, tramvies, plataformes segregadores d'autobusos, etc. I en tercer lloc, analitzar l'efecte d'intercanvi modal de mercaderies que pot suposar la posada en marxa del corredor del Mediterrani. Així doncs, es tracta de definir les infraestructures de mobilitat necessàries i també els serveis de mobilitat associats a aquestes infraestructures.

Grups de treball

La voluntat del Departament de Territori és que el PEMV sigui un document que permeti la concertació de la necessitat d'infraestructures i mobilitat que requereix el territori. Des del Departament de Territori van sol·licitar als consells comarcals dels Vallesos la creació de tres grups de treball per tal que en aquest procés hi puguin participar els diferents actors tant institucionals com de la societat civil. S'ha creat ja el Comitè estratègic, el Comitè social i el Comitè tècnic. S'han fet tres sessions d'aquests comitès durant el 2017.

Participació ciutadana

Dins del Pla Específic de Mobilitat del Vallès s'ha previst la realització d'un procés de participació ciutadana per tal de recollir l'opinió de tots els agents implicats, analitzar i formular propostes sobre la mobilitat en aquest àmbit. S'han realitzat dues sessions participatives, una a Sabadell i una altra a Terrassa.



MOBILITAT

- ✓ Inici de l'elaboració del Pla de Mobilitat del Vallès (PEMV)
- ✓ 1 Jornada de treball del PEMV amb els ajuntaments de la comarca
- ✓ Sessions del Comitè estratègic, social i tècnic del PEMV

- ✓ 2 jornades participatives del PEMV
- ✓ Inici de l'Estudi de millora del transport públic
- ✓ Reunions amb ajuntaments de la comarca per la recollida de dades per l'Estudi

ESTUDI DE MILLORA DEL TRANSPORT PÚBLIC

El Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya està realitzant l'Estudi de Millora del Transport Públic a les comarques del Vallès Occidental i Oriental, previ a la redacció del Pla Específic de Mobilitat del Vallès Occidental.



Durant els mesos de setembre i octubre s'han realitzat a la seu del Consell Comarcal del Vallès Occidental entrevistes entre diferents ajuntaments de la comarca i tècnics de la Direcció General de Transport i Mobilitat per tal de seguir recollint dades per a l'Estudi.

Consell Comarcal del Vallès Occidental

Carretera N-150 Km 15, 08227, Terrassa

Telèfon: 93 727 35 34

www.ccvoc.cat - ccvoc@ccvoc.cat

 [@consellvallesoc](https://twitter.com/consellvallesoc)

 [/vallesoccidental](https://www.facebook.com/vallesoccidental)