

2020

PROGRAMA D'ACTUACIÓ COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL

2016



Editat per:

Consell Comarcal del Vallès Occidental

Carretera de Terrassa N-150, km.15
08227 Terrassa

www.ccvoc.cat

Twitter: **@consellvallesoc**

Facebook: **www.facebook.com/vallesoccidental**

Novembre de 2016



I	INTRODUCCIÓ	5
	⌘ Marc general i competencial	5
	⌘ Organització	6
	⌘ Antecedents: Els Programes d'Actuació Comarcal (PAC)	7
	⌘ Estratègia territorial de les administracions públiques	8
II	EL PROGRAMA D'ACTUACIÓ COMARCAL 2016-2020	9
	⌘ Metodologia de treball	9
	⌘ Corpus estratègic	10
	⌘ Recursos econòmics	11
	⌘ Estructura	12
III	CONTROL I SEGUIMENT DEL PAC 2016-2020	13
	⌘ El PAC en el mandat 2015-2019	13
	⌘ Marc Normatiu i competencial	13
	⌘ Seguiment de l'execució	15
	⌘ Revisió i modificació	15
	⌘ Eines específiques pel desplegament, seguiment i avaluació	15
IV	QUADRES RESUM DE PROGRAMES PER EIXOS	16
	⌘ Eix 1. Cohesió i qualitat de vida	18
	⌘ Eix 2. Desenvolupament econòmic i social	20
	⌘ Eix 3. Medi ambient i sostenibilitat	22
	⌘ Eix 4. Eines pel bon govern	24

El **Programa d'Actuació Comarcal 2016-2020** s'entén com el full de ruta i instrument per a l'acció política i tècnica del Consell Comarcal del Vallès Occidental i dels consorcis adscrits (Consorti per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental i del Consorti de Turisme del Vallès Occidental). Elaborat des del consens i la participació dels òrgans institucionals, dels representants institucionals dels ajuntaments i dels professionals que actualment en formem part, vol apostar per impulsar noves formes d'abordar les polítiques comarcals i per contribuir a la millora dels models de gestió existents.

Concebut com a un **document viu, dinàmic i obert** a la seva permanent adaptació a necessitats territorials, vol posar èmfasi en les preocupacions i demandes que des dels ens locals es determinin com a elements comuns de les polítiques supralocals i/o comarcals. En aquest sentit des del Consell Comarcal i consorcis adscrits volem treballar amb i pels ajuntaments, amb i per les persones i empreses, aportant valor afegit i complementant els serveis que s'ofereixen des de les diferents administracions públiques locals.

Tanmateix, vol ser una institució orientada també a la concertació territorial en tots els seus aspectes aprofundint, especialment, en l'impuls de noves línies de col·laboració i treball conjunt amb d'altres agents comarcals que contribueixen a un major i millor desenvolupament del territori ja sigui des d'una perspectiva privada com des de la intervenció social, econòmica o associativa, entre d'altres.

Aquest Programa és fruit de l'anàlisi de les necessitats de la comarca i de les oportunitats de futur a les quals volem aspirar com a territori. També neix de les bases per a una estratègia compartida de les administracions públiques locals i de diferents treballs realitzats per l'Observatori Comarcal, com el que recull els temes centrals per desenvolupar polítiques locals conjuntes en el marc de l'Estratègia Europea 2020.

Estem doncs, davant una nova estratègia territorial. Fem un punt i seguit en la nostra tasca com a institució i adaptant les nostres accions a la nova situació econòmica, política i social de la comarca.

Ignasi Giménez Renom

President del Consell Comarcal del Vallès Occidental

Marc general i competencial

El **Consell Comarcal del Vallès Occidental** es va constituir en el marc de la Llei 6/1987, de 4 d'abril, sobre l'Organització Comarcal de Catalunya. Es va constituir per primera vegada el 8 d'abril de 1988. Al 1990, la Llei sobre la modificació de la divisió comarcal de Catalunya va establir la capitalitat compartida entre Sabadell i Terrassa.

El títol IV del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, que aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya (TRLOCC), relaciona les competències comarcals.

Segons l'article 25. Assignació de competències, i l'article 28. Assistència i cooperació als municipis, correspon a la comarca l'exercici de les competències següents:

a Les que li atribueix aquesta Llei en matèria de cooperació, assessorament i coordinació dels ajuntaments i que, d'acord amb el que estableix l'article 28, són:

- Prestar assistència tècnica, jurídica i econòmica als municipis.
- Cooperar econòmicament en la realització de les obres, els serveis o les activitats dels municipis.
- Garantir, subsidiàriament, la prestació dels serveis municipals obligatoris en els municipis que, per raó de llur població, no estan obligats a prestar-los.
- Cooperar amb els municipis en l'establiment de nous serveis necessaris per al desenvolupament del territori.

• Establir i coordinar, amb l'informe previ dels ajuntaments afectats, les infraestructures, els serveis i les actuacions d'àmbit supramunicipal.

b Les que li atribueixin les lleis del Parlament.

c Les que li deleguin o li encarreguin de gestionar l'Administració de la Generalitat, la Diputació corresponent, els municipis, les mancomunitats i comunitats de municipis, i les organitzacions associatives d'ens. Les delegacions o els encàrrecs de gestió han d'anar acompanyats de la transferència dels recursos necessaris per a exercir-los.

Des de la seva constitució, té un paper clau en l'articulació/coordinació de polítiques i de cooperació en la prestació de serveis tenint en compte, tal i com estableix l'article 28.2, les necessitats dels diferents municipis, tant pel que fa al nombre d'habitants com a la situació geogràfica o a llur tipologia quant a l'activitat econòmica predominant.

L'article 26 estableix els principis de la prestació de serveis destacant l'efectivitat de la prestació homogènia i sota els principis de subsidiarietat i cooperació locals, complementarietat, partenariat i participació ciutadana.

L'article 30 estableix els serveis d'assessorament als municipis.

Organització

Des de la seva creació, el **Consell Comarcal del Vallès Occidental** ha contribuït a millorar les condicions de vida de les persones del territori, treballant conjuntament amb els ajuntaments i donant resposta, des del consens i el respecte als àmbits competencials corresponents, a les necessitats i reptes del conjunt de la comarca.

Actualment el Consell Comarcal del Vallès Occidental per al desenvolupament de les seves funcions disposa d'una organització que, basada en la flexibilitat i transversalitat, s'estructura al voltant de cinc àrees.

Govern

Aglutina els departaments que donen servei global i transversal a la institució i el govern comarcal, com la gerència, intervenció i secretaria, l'observatori comarcal i la planificació estratègica. La seva missió és configurar-se com un espai organitzatiu dedicat fonamentalment a garantir la governança de

la institució i la coherència entre els objectius polítics i estratègics fixats pels òrgans de govern i les actuacions de l'estructura tècnic-administrativa. Ha de vetllar per l'execució i compliment del PAC i donar suport directe al govern comarcal, als òrgans comarcals i al ple de la corporació.

Serveis Generals

Àrea instrumental que agrupa tots els sistemes de gestió corporativa orientats a l'eficàcia i l'eficiència, per tal de proporcionar als serveis finalistes garan-

ties de seguretat jurídica i suport tècnic i administratiu de qualitat que permetin l'assoliment dels objectius generals.

Territori i Cooperació Local

Àrea finalista que té per missió donar suport als ajuntaments de la comarca perquè puguin fer la prestació dels serveis tècnics que ofereixen als ciutadans i ciutadanes en les millors condicions d'eficàcia, eficiència i qualitat. Permet compartir coneixement, experiències i actuació mancomunada, aportant avantatges provinents de l'economia d'escala i de la cooperació entre administracions.

Benestar social i Educació

Àrea finalista que té per objectiu assolir nous reptes socials amb models de gestió basats en la innovació, el talent professional i la cura del detall en l'atenció a les persones. Desenvolupa serveis socials de qualitat en el món local, establint marcs de cooperació interadministrativa amb l'objectiu general de millorar l'atenció a la ciutadania per a fer front a situacions de necessitat personal, familiar o social, mitjançant uns serveis socials de qualitat.

Desenvolupament Econòmic Local

Àrea finalista encarregada de la concertació pública i privada en el desenvolupament de les polítiques d'ocupació i dinamització econòmica de la comarca, per millorar la qualitat de l'ocupació, la competitivitat de les empreses i fomentar un territori basat en la indústria, l'economia social i el desenvolupament sostenible.

El **Consell Comarcal del Vallès Occidental**, fruit de l'aplicació de la Llei 27/2013 de 27 de desembre de racionalització i sostenibilitat de la Administració Local, té adscrits dos con-

sorcis que desenvolupen un conjunt de funcions, serveis i activitats que amplien i complementen les portades a terme directament per l'entitat.

Consorci de Turisme del Vallès Occidental

Constituit l'any 2001 i adscrit al Consell Comarcal del Vallès Occidental l'any 2014. Té com a funcions la millora, la promoció i el foment del turisme en general del territori. Per al desplegament d'aquestes funcions es dota d'un Pla d'accions anual que recull, entre d'altres elements de planificació, els objectius i línies estratègiques, les accions i recursos per al període corresponent.

Consorci per la Gestió de Residus del Vallès Occidental

Constituit l'any 2001 i adscrit al Consell Comarcal l'any 2014. Porta a terme un conjunt de serveis i actuacions per tal de contribuir als objectius que la Generalitat de Catalunya ha fixat en el Programa General de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya 2013-2020. Com a complement i amb un abordatge més operatiu, elabora el Pla de Treball anual que recull de forma sintètica les accions i eixos prioritaris per al període corresponent.

Antecedents: Els Programes d'Actuació Comarcal (PAC)

L'article 29 del TRLOCC, determina que els Consells Comarcals han d'elaborar un programa d'actuació comarcal que ha d'incloure els serveis, les activitats i les obres que han de dur a terme i amb una vigència de quatre anys. Des de la seva creació, el Plenari del Consell Comarcal ha aprovat dos Programes d'Actuació Comarcal.

■ **El primer**, aprovat l'any 1995, es va concebre com un instrument de racionalització, impuls i programació efectiva de les iniciatives i serveis que calia emprendre a la comarca i com a un mitjà idoni per a la coordinació i col·laboració amb les administracions públiques, especialment amb els ajuntaments. Va contemplar un reglament que aprofundia en la finalitat i principis orientadors de l'activitat comarcal així com en les competències comarcals i el seu exercici, entre d'altres.

■ **El segon**, aprovat el mes de març de 2010, va recollir les necessitats del conjunt de municipis de la comarca, els criteris estratègics establerts per l'equip de govern i les propostes dels equips tècnics. En el seu procés de reajust a noves necessitats i evolució de les polítiques comarcals, el mes de setembre de 2014 es va procedir a l'aprovació de la pròrroga i ampliació per un termini de dos anys. En la mateixa sessió es va establir el compromís de començar les tasques d'elaboració d'un nou PAC que incorporés també les polítiques de desenvolupament econòmic del territori fruit de la dissolució del Consorci per l'Ocupació i la Promoció Econòmica del Vallès Occidental i la subrogació de tots els actius i passius a aquest Consell Comarcal.

Estratègia territorial de les administracions públiques

El mes de maig de 2016, el Consell d'alcaldes i alcaldesses del Vallès Occidental acordà l'impuls d'una estratègia compartida que, a partir del consens i la participació del conjunt d'ens locals, permetés abordar els principals reptes del territori i de les administracions públiques, prenent com a punt de partida el document **Bases per a una estratègia compartida de les administracions públiques locals per al període 2016-2020**.

També en el marc d'aquest acord, se sol·licità incorporar, com a marc de referència en el **Programa d'Actuació Comarcal 2016-2020**, els principals elements continguts en aquest document: context territorial, el paper de les administracions locals, el marc europeu actual, la missió i reptes compartits, així com els eixos i línies de treball territorials que es detallen a continuació:

CREIXEMENT INCLUSIU	Eix 1. COHESIÓ SOCIAL I QUALITAT DE VIDA
	L1. Per garantir l'atenció social bàsica
	L2. Per donar resposta a situacions d'emergència social
	L3. Per garantir la igualtat d'oportunitats
	L4. Per promoure l'autonomia personals en els cicles de vida
	L5. Per garantir altres serveis bàsics
	L6. Per potenciar l'ocupació de qualitat
CREIXEMENT INTEL·LIGENT	Eix 2. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I SOCIAL
	L7. Per impulsar la formació professionalitzadora
	L8. Per desplegar una economia social i sostenible
	L9. Per potenciar sectors econòmics específics
	L10. Per impulsar la reindustrialització
	L11. Per optimitzar els serveis a empreses i emprenedors
	L12. Per promoure el coneixement i la innovació
CREIXEMENT SOSTENIBLE	Eix 3. MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT
	L13. Per optimitzar els recursos naturals
	L14. Per potenciar l'estalvi i eficiència energètica
	L15. Per sensibilitzar sobre els medi natural i espai públic
	L16. Per millorar la gestió de residus
	L17. Per millorar les infraestructures del territori
GOVERNANÇA	Eix 4. ESTRATÈGIES I EINES PEL BON GOVERN
	L18. Per la renovació dels serveis locals
	L19. Per garantir la transparència i accés a la informació
	L20. Per facilitar la participació ciutadana
	L21. Per millorar el coneixement i anàlisi del territori
	L22. Per desenvolupar estratègies
	L23. Per ampliar la concertació i projecció del territori

D'altra banda, segons l'article 19.2. del TRLOCC, el Consell d'Alcaldes ha d'emetre prèviament un informe sobre l'aprovació del

Programa d'Actuació Comarcal. Aquest informe es va aprovar al Consell d'alcaldes i alcaldesses del 21 de setembre de 2016.



El **Programa d'Actuació Comarcal 2016-2020** respon a la voluntat de l'actual govern del Consell Comarcal del Vallès Occidental de marcar un full de ruta per als propers anys.

Vol incorporar, més enllà del marc competencial actual, els objectius i línies estratègiques que són prioritàris per a l'acció de govern dels ens comarcals.

Metodologia de treball

Per al desenvolupament del Programa d'Actuació Comarcal 2016-2020 s'han portat a terme les següents activitats:

Elaboració del document “Temes centrals per al desenvolupament de polítiques comarcals. Estratègia Europea horitzó 2020 i Diagnosi territorial 2014-2020”

Analitza els principals temes d'interès que, a partir de l'Estratègia Europea 2020 per un creixement intel·ligent, sostenible i inclusiu, es preveu seran els més rellevants i comuns en el desplegament de les

polítiques públiques amb afectació al conjunt de la comarca i que són impulsades i executades des de les seves administracions locals: Consell Comarcal, consorcis adscrits i ajuntaments.

Anàlisi dels reptes i prioritats

Valoració dels elements clau que, des de la visió municipal, es consideren prioritàris per a l'acció de govern dels propers anys en relació als factors que poden ser condicionants del desenvolupament co-

marcal, als reptes i prioritats municipals i al valor afegit que pot aportar el Consell Comarcal i els consorcis adscrits en el seu desenvolupament.

Participació i espais de debat institucional

S'han portat a terme diferents sessions específiques de treball en el marc dels diferents espais de representació i participació institucional (Comissió

Permanent, Plenari, Consell d'alcaldes i alcadesses, Junta de portaveus...), així com també amb els representants institucionals dels ajuntaments.

Participació i debat en el marc dels equips tècnics i del conjunt de treballadors/res.

Ha contemplat la participació en tres nivells: equip de direcció, equips tècnics especialitzats en els diferents àmbits d'actuació, així com del conjunt dels

treballadors/res del Consell Comarcal, amb la participació en un parell de seminaris transversals.

Tot aquest treball ha estat coordinat per la Unitat de Planificació Estratègica (UPE) entesa com un equip multidisciplinar compost per diferents professionals del Consell Comarcal, i coordinada per l'àrea de Desenvolupament Econòmic Local, i que té per objectiu ajudar en la planificació estratègica, en l'impuls de nous projectes i en la millora dels procediments de gestió i seguiment de les actuacions desenvolupades pel Consell Comarcal.

Corpus estratègic

Derivats dels treballs de planificació estratègica s'ha definit el corpus estratègic, és a dir, la visió, missió, valors i objectius estratègics a dos nivells, segons es detalla a continuació:

A nivell d'estratègia de comarca

VISIÓ QUÈ VOLEM SER?

El Vallès Occidental ha de ser un territori de referència a Catalunya, la seva Euroregió i reforçat per la seva proximitat a Barcelona Ciutat, on convisquin el coneixement i l'activitat econòmica, els espais naturals i les zones urbanes, i on es garanteixi la qualitat de vida dels seus ciutadans, d'una manera sostenible i cohesionada territorialment.

MISIÓ QUÈ PODEM FER?

Incrementar la cooperació i concertació entre les administracions públiques per a la defensa dels interessos econòmics, ambientals i socials de les persones, les empreses i el territori.

VALORS QUINS PRINCIPIS?

- Lideratge i adaptació al canvi
- Modernitat
- Cohesió social i territorial
- Equilibri i sinèrgia ciutat – pobles - natura
- Coneixement, ciència i tecnologia a l'ADN
- Dinamisme industrial
- Qualitat de vida
- No duplicitat d'entitats municipals

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

1	Treballar pels drets i oportunitats per a tothom
2	Cohesionar el territori amb un relat propi i integrador
3	Impulsar la competitivitat empresarial a partir del coneixement i l'especialització intel·ligent
4	Reduir la dependència energètica, la producció de residus i l'impacte en el medi ambient

A nivell d'ens comarcals

VISIÓ QUÈ VOLEM SER?

Institucions canalitzadores de demandes i impulsores del relat del territori, en base a l'exploració de nous rols de valor per abordar amb les administracions públiques els temes claus de la nova conjuntura econòmica, social i mediambiental.

MISIÓ QUÈ PODEM FER?

Ser agents de planificació i re-equilibri territorial entre els ajuntaments, donant cobertura en aquells àmbits on no arriben, obrint nous camins en la innovació de la gestió pública i, exercint de lobby /catalitzadors en temes de consens territorial.

VALORS QUINS PRINCIPIS?

- Eficiència i agilitat
- Proximitat a les necessitats dels municipis
- Innovació i flexibilitat
- Igualtat entre les persones
- Màxim impacte i valor de la seva acció
- Transparència
- Cohesió territorial

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

1	Ordenar i revisar la cartera de serveis oferta als municipis, adaptant-la a cada realitat territorial
2	Revisar i explorar nous rols per a abordar creativament els temes centrals del territori
3	Desenvolupar una nova cultura participativa, transversal i optimitzada a nivell de gestió
4	Generar un nou relat del territori i millorar la comunicació interna i externa

Recursos econòmics

El títol IV del TRLOCC fa referència al finançament dels Consells Comarcals.

Així el seu article 39 defineix com a recursos de les comarques:

- a** Els ingressos de dret privat
- b** Les taxes per la prestació de serveis o la realització d'activitats de la seva competència
- c** Les contribucions especials per a l'execució d'obres o per l'establiment, l'ampliació o la millora de serveis de la competència comarcal
- d** Les participacions en impostos de l'Estat i de la Generalitat establertes a favor de les comarques
- e** Les subvencions i els altres ingressos de dret públic
- f** Les multes

Els articles 40, 41 i 42 determinen els fons de cooperació local, les aportacions dels municipis i la delegació de les facultats tributàries, com altres fonts possibles d'ingressos.

En conformitat al que estableix el Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, anualment s'elabora i aprova el Pressupost General Comarcal, integrat pel pressupost del propi Consell Comarcal i pels

pressupostos dels consorcis adscrits (Consorti per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental i Consorci de Turisme del Vallès Occidental).

Per a l'elaboració del pressupost anual s'apliquen els criteris i controls necessaris que permeten garantir l'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, consistents en la capacitat/necessitat de finançament, l'estat del deute així com també el període mig de pagament segons la normativa de morositat.

Entenent que el **Programa d'Actuació Comarcal 2016-2020** és una eina per al desplegament progressiu dels programes que contempla, els recursos financers necessaris per a la seva execució han d'estar en coherència amb plans operatius de treball que s'elaborin en funció de les prioritats establertes anualment en matèria de polítiques públiques comarcals.

Per aquest motiu anualment es determinaran les prioritats d'intervenció així com els recursos econòmics necessaris que, sota els criteris anteriorment descrits, siguin necessaris per a la seva execució.

A cadascuna de les fitxes de les línies que componen el PAC es detalla la dotació pressupostària d'ingressos del pressupost inicial de l'exercici 2016, que també queden recollides als Quadres resum dels programes per eixos.

Estructura

Per a la concreció del **Programa d'Actuació Comarcal 2016-2020** s'ha treballat en una estructura que, partint dels eixos i línies contemplades en el document *Bases per a una estratègia compartida de les administracions públiques locals per al període 2016-2020*, recullen de forma ordenada els programes, serveis, activitats que es preveu portar a terme en el període de programació establert.

Es parteix d'una intervenció a petita escala per a transformar la realitat i donar respostes concretes, però que requereix d'estratègies compartides per atacar millor l'arrel del problema, reduir les incerteses i conseqüències de les amenaces principals que aborden.

Així s'han definit tres nivells de concreció amb el detall d'informació que s'exposa a continuació:

Eix

En coherència amb els quatre eixos que contempla les bases de l'estratègia territorial. Especifica les línies de treball a desenvolupar, justifica la seva aplicació a l'àmbit comarcal, determina els instruments i espais dels que es dota la institució per al seu desenvolupament, els temes centrals relacionats i els mecanismes d'anàlisi, planificació i estudis que són necessaris per al seu desplegament.

Línia

En coherència amb les 23 identificades en l'estratègia territorial. Identifica els programes que es realitzen, així com els elements de referència comuns previstos, els seus objectius, la normativa de referència i l'àmbit competencial corresponent.

Programa

Contempla la informació corresponent a cadascun dels serveis i actuacions previstes amb independència de l'àrea o consorci adscrit que les impulsa i/o gestiona.

BASES PER A UNA ESTRATÈGIA COMPARTIDA de les administracions públiques locals per al període 2016-2020

12 TEMÀTIQUES CENTRALS per desenvolupar polítiques comarcals

4 EIXOS centrals d'intervenció

23 LÍNIES a impulsar

MÉS DE 100 PROGRAMES

El PAC en el mandat 2015-2019

En els acords d'aquest mandat 2015-2019 el **Programa d'Actuació Comarcal** ha estat assumit directament per la Presidència del Consell Comarcal i s'emmarca en la Comissió informativa de Govern i Serveis generals, així consta a l'acta del plenari 2015/07 del dia 29 de juliol de 2015.

Marc Normatiu i competencial

Fonaments

Aquest **PAC** ha estat elaborat a partir del marc jurídic que s'estableix al Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya (TRLOCC). Concretament, respon a les exigències de l'article 29 de l'esmentat text legal, que estableix amb caràcter imperatiu que els consells comarcals han d'elaborar un programa d'actuació comarcal amb un vigència de 4 anys. A més "ha d'incloure els serveis, les activitats i les obres que han de dur a terme; la manera d'acomplir els esmentats serveis i activitats; els mecanismes de coordinació amb els municipis i les comarques limítrofes i la previsió dels recursos necessaris per a finançar les actuacions".

Naturalesa

Pel que fa a les actuacions que es continguin en els seus documents, el **PAC** té caràcter vinculant per al propi Consell Comarcal, sempre que tingui atribuïdes les competències necessàries per exercir l'activitat segons les formes d'assumpció previstes en ell mateix, i sempre que, a més, es disposi dels mitjans financers adequats. També és vinculant pel que fa als procediments, als requisits i a les condicions de l'exercici, l'assumpció o la delegació de competències.

La naturalesa vinculant del **PAC** no arriba fins al punt de comportar drets subjectius de tercers a exigir l'exercici de determinades competències o la prestació de serveis concrets, llevat dels casos de serveis municipals mínims assumits pel Consell Comarcal segons la Llei.

Elaboració i vigència

D'acord amb l'article 29.2 i 29.3 del TRLOCC, una vegada elaborat el **PAC**, serà sotmès a informació pública i informe del Consell d'alcaldes i alcaldesses i, posteriorment, sotmès a aprovació del Ple.

Per a la seva aprovació es requereix el quòrum de la majoria absoluta del Ple.

La duració del **PAC** és de quatre anys, prorrogable per acord exprés.

Marc Legal

Les actuacions proposades han de ser compatibles amb les competències atribuïdes al Consell Comarcal pel Parlament de Catalunya. Es poden distingir tres grups de competències comarcals

- Competències atribuïdes pel legislador autonòmic.

- Competències delegades o assignades per la Generalitat de Catalunya.

- Competències de procedència municipal o local, ja sigui.

- a. per suplir les deficiències dels ajuntaments en la prestació dels serveis que els corresponen (sobretot en municipis petits mancats de mitjans econòmics i organitzatius).

- b. per completar les actuacions municipals per sobre del nivell mínim que els pertoca.

- c. període que s'entén que coincidirà amb el mandat.

D'acord amb l'article 28 del TRLOCC, la comarca ha de:

- Prestar assistència tècnica, jurídica i econòmica als municipis.

- Cooperar econòmicament en la realització de les obres, els serveis o les activitats dels municipis.

- Garantir, subsidiàriament, la prestació dels serveis municipals obligatoris en els municipis que no estan obligats a prestar-los.

- Cooperar amb els municipis en l'establiment de nous serveis necessaris per al desenvolupament del territori.

- Establir i coordinar, previ l'informe dels ajuntaments afectats, les infraestructures, els serveis i les actuacions d'àmbit supramunicipal.

Les funcions d'assistència i de cooperació que li corresponen s'han d'exercir tenint en compte les necessitats dels diferents municipis, tant pel que fa al nombre d'habitants com a la situació geogràfica o a la seva tipologia en funció de l'activitat econòmica predominant.

Contingut

El **PAC**, en tot cas, ha d'incloure:

- Els **SERVEIS, ACTIVITATS I OBRES** que haurà de portar a terme.

- La **FORMA** de portar-los a terme.

- Els **MECANISMES DE COORDINACIÓ** amb els municipis i les comarques limítrofes així com altres administracions públiques.

- La previsió dels **RECURSOS** necessaris per al seu finançament.

La justificació pràctica del **PAC** la trobem al Decret 179/1995, de 13 de juny, que aprova el ROAS (articles 109, 140, 164, 165, 166, 167, 171, 175, 176 i 315).

Qualsevol actuació comarcal que incideixi en l'àmbit material respecte del qual els municipis tenen atribuïdes competències ha d'estar prevista al **PAC**.

Els serveis supramunicipals complementaris dels municipis també han d'estar previstos al **PAC**.

Seguiment de l'execució

Correspon al Ple del Consell Comarcal la valoració en cada cas del compliment de les seves previsions del **PAC**, i també la interpretació, amb caràcter executiu, dels dubtes que la seva aplicació pugui comportar.

En el si del Consell Comarcal es podrà crear una comissió de seguiment amb la finalitat de realit-

zar aquesta observança i proposar, si escau, els acords que hagi d'adoptar el Ple.

El Ple pot aprovar les fórmules estadístiques i d'informació que permetin avaluar en cada moment el grau de compliment del **PAC** al llarg de la seva vigència.

Revisió i modificació

La revisió del **PAC**, entès com a alteració substancial i global del seu contingut, pot ser procedent quan el Ple del Consell Comarcal entengui que s'ha produït un desviament important en el grau de compliment de les seves previsions, o quan el **PAC** hagi esgotat el seu abast.

La modificació puntual del contingut del **PAC** és procedent per adaptar-ne les previsions a les noves circumstàncies legislatives o fàctiques.

Tant la revisió com la modificació del **PAC** s'han de subjectar al mateix procediment de l'aprovació o al que prevegin les Lleis.

Eines específiques pel desplegament, seguiment i avaluació

Un dels plantejaments claus que ha marcat des de l'inici els treballs d'elaboració del PAC és que aquest es converteixi en un document viu, que serveixi de full de ruta real a la institució, amb una actualització permanent del seu desplegament, i que permeti alhora el seu seguiment i avaluació.

Així, caldria entendre el **PAC** com una:

Eina de referència

Cal buscar els mecanismes perquè sigui present en els **expedients administratius** que es generen. Així es proposa incorporar una referència del programa del **PAC** en dos moments:

- la sol·licitud del número d'expedient general (NEG).
- el quadre de metadades vinculat a cada expedient.

Eina viva

El **pla de difusió i comunicació** de la institució haurà de tenir present la incorporació d'informació permanent sobre el **PAC** i els seus programes, diferenciant les actuacions a realitzar segons el públic objectiu i la fase en que es trobi el **PAC** (aprovació, implementació, seguiment, avaluació).

Eina de gestió

Es complementarà amb una **eina informàtica de comandament**, que es doti d'informació quantitativa i qualitativa, tant per mesurar l'estat del seu desplegament i impacte tècnic com la vinculada al pressupost de la corporació.

Aquesta haurà de recopilar els indicadors principals quantitativs i qualitativs per facilitar l'elaboració de les memòries de gestió anual de la corporació, amb el detall del grau d'acompliment dels objectius programats amb indicació dels previstos i assolits i el detall del cost dels mateixos.



Per a cadascun dels 3 nivells en què s'estructura el **PAC** s'ha elaborat una fitxa

Informació recollida a la fitxa d'EIX

■ **Línies** de treball a impulsar. Enumeració.

■ **Justificació** de la seva aplicació a l'àmbit comarcal.

■ **Temes centrals relacionats.** Vincula els treballs de diagnosi, concretament les 12 temàtiques d'interès que es preveu seran les més rellevants i comuns en el desplegament de les polítiques públiques, amb afectació al conjunt de la comarca. El document *Temes centrals per al desenvolupament de polítiques comarcals. Estratègia Europea 2020* analitza informació quantitativa de totes les escales territorials d'interès: europeu, català, comarcal i local, així com concreta les principals singularitats comarcals i amenaces principals.

■ **Instruments/espais de participació.**

El Consell Comarcal es dota de diferents mecanismes de coordinació: comissions, taules de treball, plenaris, xarxes de treball... que permeten treballar de forma conjunta els projectes i que compten amb una representació d'agents públics i privats dels municipis, d'altres administracions públiques, i que es concreten depenent de la temàtica.

■ **Estudis/Documents de referència:**

Derivat dels treballs de cooperació i concertació, s'elaboren protocols, plans d'actuació ... que permeten guiar el desenvolupament de les accions. A vegades per a la seva elaboració es requereix un estudi concret. En molts casos es compta amb l'assistència tècnica de professionals externs experts en la matèria.

Informació recollida a la fitxa de LÍNIA

■ **Programes** a desenvolupar. Enumeració.

■ **Objectius** per a cadascun dels programes.

■ **Normativa de referència.** Recopilació de les principals lleis, decrets, acords de govern... que determinen la forma de portar a terme els programes.

■ **Competències / Acords comarcals.**

Prenent com a referència el títol IV del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, que aprova el Text refós de la Llei de l'organització

comarcal de Catalunya (TRLOCC) i que relaciona les competències comarcals, es fa una recopilació de les competències pròpies de la institució i de les delegades, indicant la fórmula de prestació així com l'òrgan i data d'aprovació.

■ **Previsió de finançament.** Es fa una

previsió de la fons d'ingressos que permet l'execució dels programes, amb indicació del seu origen (Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, Aportacions entitats locals, Ingressos propis).

Informació recollida a la fitxa de PROGRAMA

Descripció del programa que s'està desenvolupant, així com de propostes d'actuacions a incorporar durant el període de vigència.

Recursos econòmics

El pressupost consolidat per a l'exercici 2016 és el següent:

Despeses

CAPÍTOL	DESCRIPCIÓ	CONSELL COMARCAL	CONSORCI DE TURISME DEL VALLÈS OCCIDENTAL	CONSORCI PER A LA GESTIÓ DE RESIDUS DEL VALLÈS OCCIDENTAL	OP. INTERNES	TOTAL
1	DESPESES DE PERSONAL	3.823.062,43 €	125.123,10 €	556.720,62 €	0,00 €	4.504.906,15 €
2	BENS I SERVEIS	6.368.311,27 €	32.868,45 €	13.873.603,21 €	-26.841,10 €	20.247.941,83 €
3	DESPESES FINANC.	500,00 €	100,00 €	2.104.224,33 €	0,00 €	2.104.824,33 €
4	TRANSF. CORRENTS	6.900.631,18 €	0,00 €	5.003,00 €	-31.000,00 €	6.874.634,18 €
5	FONS DE CONTINGÈNCIA	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	OPERACIONS CORRENTS	17.092.504,88 €	158.091,55 €	16.539.551,16 €	-57.841,10 €	33.732.306,49 €
6	INVERSIONS REALS	2.486.661,18 €	0,00 €	153.259,34 €	0,00 €	2.639.920,52 €
7	TRANSF. CAPITAL	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
8	ACTIUS FINANCERS	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
9	PASSIUS FINANCERS	0,00 €	0,00 €	4.760.575,67 €	0,00 €	4.760.575,67 €
	OPERACIONS DE CAPITAL	2.486.661,18 €	0,00 €	4.913.835,01 €	0,00 €	7.400.496,19 €
	TOTAL DESPESES	19.579.166,06 €	158.091,55 €	21.453.386,17 €	-57.841,10 €	41.132.802,68 €

Ingressos

CAPÍTOL	DESCRIPCIÓ	CONSELL COMARCAL	CONSORCI DE TURISME DEL VALLÈS OCCIDENTAL	CONSORCI PER A LA GESTIÓ DE RESIDUS DEL VALLÈS OCCIDENTAL	OP. INTERNES	TOTAL
1	IMPOSTOS DIRECTES					0,00 €
2	IMPOSTOS INDIRECTES					0,00 €
3	TAXES I ALTRES ING.	1.029.811,63 €	1,00 €	13.789.003,00 €	-26.841,10 €	14.791.974,53 €
4	TRANSF. CORRENTS	16.054.252,05 €	158.090,55 €	2.878.807,50 €	-31.000,00 €	19.060.150,10 €
5	ING. PATRIMONIALS	62.641,20 €		25.000,00 €		87.641,20 €
	OPERACIONS CORRENTS	17.146.704,88 €	158.091,55 €	16.692.810,50 €	-57.841,10 €	33.939.765,83 €
6	ALIENACIÓ INVERSIONS					0,00 €
7	TRANSF. CAPITAL	2.432.461,18 €	0,00 €	4.760.575,67 €		7.193.036,85 €
8	ACTIUS FINANCERS					0,00 €
9	PASSIUS FINANCERS					0,00 €
	OPERACIONS DE CAPITAL	2.432.461,18 €	0,00 €	4.760.575,67 €	0,00 €	7.193.036,85 €
	TOTAL INGRESSOS	19.579.166,06 €	158.091,55 €	21.453.386,17 €	-57.841,10 €	41.132.802,68 €

A continuació es presenta el seu desglossament relacionat amb els eixos i les línies del PAC.



EIX 1 COHESIÓ SOCIAL I QUALITAT DE VIDA

	ACCIONS	FONTS DE FINANÇAMENT PER LÍNIA	PRESSUPOST INICI 2016
LÍNIA 1. PER GARANTIR ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS			1.483.231,76 €
PROGRAMA 1.1.1. SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL	• Equips bàsics d'atenció social bàsica	Generalitat Diputació de Barcelona Aportació entitats locals	1.403.292,99 € 12.921,00 € 67.017,77 €
LÍNIA 2. PER ATENDRE LA INCLUSIÓ SOCIAL I LA POBLACIÓ FRÀGIL			38.942,13 €
PROGRAMA 1.2.1. SUBSISTÈNCIA BÀSICA	• Recuperem, cuina per compartir • La parada solidària • Gestió i suport tècnic a rebostos • Lots de suport social • Prestacions econòmiques d'urgència social	Generalitat Diputació de Barcelona Aportació entitats locals	2.918,21 € 31.023,92 € 5.000,00 €
PROGRAMA 1.2.2. POBRESA ENERGÈTICA	• Acció comarcal contra la pobresa energètica		
LÍNIA 3. PER GARANTIR LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS			10.892.368,05 €
PROGRAMA 1.3.1. ATENCIÓ INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	• Servei d'equips d'atenció a la infància i a l'adolescència (SEAIA) • Centres oberts i recursos socioeducatius		
PROGRAMA 1.3.2. IGUALTAT I DRETS CIVILS	• Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) • Campanya de sensibilització "piula contra la violència masclista" • Promoció d'igualtat i gènere • Accions LGTBIQ (Lesbianes, gais, bisexuals, transgènere, intersexuals i queer)	Generalitat Diputació de Barcelona Aportació entitats locals Ingressos propis	10.233.903,84 € 31.606,00 € 432.226,21 € 194.632,00 €
PROGRAMA 1.3.3. MIGRACIONS I CIUTADANIA	• Servei de primera acollida • Servei de traducció i interpretació (SETI) per a persones nouvingudes • Servei d'assessorament tècnic • Amb les persones refugiades, el Vallès comarca d'acollida a persones nouvingudes • Convivència intercultural		
PROGRAMA 1.3.4. SUPPORT A FAMÍLIES	• Ajuts individuals de menjador escolar (AIM) • Servei de transport escolar		
LÍNIA 4. PER PROMOURE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA			2.241.871,15 €
PROGRAMA 1.4.1. ATENCIÓ DOMICILIÀRIA	• Serveis d'atenció domiciliària (SAD) • Servei de teleassistència	Generalitat	456.871,15 €
PROGRAMA 1.4.2. DEPENDÈNCIA	• Equip atenció dependència (PIAS) • Banc de dispositius de suport a la dependència (DSD) • Servei d'acompanyament	Aportació entitats locals Ingressos propis	1.750.000,00 € 35.000,00 €
PROGRAMA 1.4.3. DIVERSITAT FUNCIONAL	• Servei de transport adaptat • Turisme accessible		



	ACCIONS	FONTS DE FINANÇAMENT PER LÍNIA	PRESSUPOST INICI 2016
LÍNIA 5. PER GARANTIR ALTRES SERVEIS PÚBLICS			152.185,37 €
PROGRAMA 1.5.1. SALUT	• Taula comarcal de salut	Generalitat Diputació de Barcelona	84.201,37 € 67.984,00 €
PROGRAMA 1.5.2. EDUCACIÓ	• Activitats educatives		
PROGRAMA 1.5.3. HABITATGE	• Oficina comarcal d'habitatge • Qualitat de l'edificació i rehabilitació de l'habitatge • Programes socials de l'habitatge • Programa de mediació per al lloguer social • Coordinació amb l'àrea bàsica de serveis socials comarcals • Implementació ILP 24/2015 de mesures urgents per fer front a l'emergència habitacional		
PROGRAMA 1.5.4. JOVENTUT	• Oficina jove • Visites a activitats d'educació en el lleure • Visites de compliment de la normativa d'instal·lacions juvenils		
PROGRAMA 1.5.5. ESPORTS	• Turisme esportiu		
PROGRAMA 1.5.6. CULTURA	• Turisme cultural		
PROGRAMA 1.5.7. COOPERACIÓ INTERNACIONAL	• Atenció a situacions d'emergència internacional • Codesenvolupament		
PROGRAMA 1.5.8. PUNT DE VOLUNTARIAT COMARCAL	• Punt de voluntariat ABSS		
PROGRAMA 1.5.9. GENT GRAN	• Congrés de la gent gran		
LÍNIA 6. PER POTENCIAR L'OCUPACIÓ DE QUALITAT			220.384,53 €
PROGRAMA 1.6.1. ACCÉS AL MERCAT DE TREBALL	• Serveis ocupació a la comarca • Programes per a la millora de l'ocupabilitat • Cohesió i contractació	Generalitat Diputació de Barcelona Aportació entitats locals	158.782,43 € 26.108,99 € 35.493,11 €
PROGRAMA 1.6.2. PLA DE GARANTIA JUVENIL	• Xarxa impulsors pla de garantia juvenil • Programes d'ocupació		
PROGRAMA 1.6.3. QUALITAT DE L'OCUPACIÓ	• Converses del mercat de treball • Igualtat de gènere al món laboral		
TOTAL EIX 1			15.028.982,99 €



EIX 2 DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I SOCIAL

	ACCIONS	FONTS DE FINANÇAMENT PER LÍNIA	PRESSUPOST INICI 2016
LÍNIA 7. PER IMPULSAR LA FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA			7.056,00 €
PROGRAMA 2.7.1. ANÀLISI I PLANIFICACIÓ	· Anàlisi i planificació de la formació professional	Generalitat Diputació de Barcelona	528,76 € €
PROGRAMA 2.7.2. INTERACCIÓ DELS SISTEMES EDUCATIUS	· Treball en xarxa i promoció de noves iniciatives		6.527,25 €
PROGRAMA 2.7.3. CONNEXIÓ FORMACIÓ I ENTORN	· Formació dual i a l'empresa		
LÍNIA 8. PER DESPLEGAR UNA ECONOMIA SOCIAL I SOSTENIBLE			132.193,35 €
PROGRAMA 2.8.1. ECONOMIA VERDA I CIRCULAR	· Treball en xarxa · Preparació i qualificació de recursos humans · Accions de divulgació i sensibilització · Detecció d'oportunitats i suport a empreses/ projectes · Emprenedoria i ocupació entorn l'economia verda i circular · Simbiosi industrial	Generalitat Diputació de Barcelona	119.138,85 €
PROGRAMA 2.8.2. ECONOMIA COOPERATIVA, SOCIAL I SOLIDÀRIA	· Treball en xarxa · Foment de l'economia social i solidària · Identificació d'idees innovadores que donin resposta a reptes socials · Iniciatives innovadores en el marc de la innovació i economia social i solidària · Impuls de nous models de finançament		13.054,49 €
PROGRAMA 2.8.3. RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL	· Potenciar el valor de l'RSE i la competitivitat empresarial i territorial · Accions de divulgació i sensibilització · Suport en la integració de l'RSE a l'empresa		
LÍNIA 9. PER POTENCIAR SECTORS ECONÒMICS ESPECÍFICS			958.165,69 €
PROGRAMA 2.9.1. COMERÇ	· Mercavallès · Modificació franja horària establiments comercials · Models territorials de comerç · Servei préstec carpes	Generalitat Ingressos propis	59.955,35 €
PROGRAMA 2.9.2. TURISME	· Consorci de turisme del Vallès Occidental		740.119,79 €



	ACCIONS	FONTS DE FINANÇAMENT PER LÍNIA	PRESSUPOST INICI 2016
LÍNIA 10. PER IMPULSAR LA REINDUSTRIALITZACIÓ			50.404,46 €
PROGRAMA 2.10.1. POLÍGONS INDUSTRIALS	• Servei de localització i informació industrial • Dinamització del projecte Polindústria • Política industrial local comuna: fiscalitat, usos i sòl	Generalitat Diputació de Barcelona	30.822,72 €
PROGRAMA 2.10.2. INDÚSTRIA AVANÇADA	• Pla d'accés a la fibra òptica de les empreses industrials • Pla integral d'acceleració de la indústria 4.0		19.581,74 €
LÍNIA 11. PER OPTIMITZAR ELS SERVEIS A EMPRESES I EMPRENEDORS			63.609,92 €
PROGRAMA 2.11.1. CENTRE DE SERVEIS BÀSICS I AVANÇATS	• Centre de serveis bàsics • Centre de serveis avançats	Generalitat Diputació de Barcelona Aportació entitats locals	31.812,30 €
PROGRAMA 2.11.2. COMPETITIVITAT EMPRESARIAL	• Prospecció empresarial • Xarxes comercials de proximitat • Cooperació i networking empresarial • Millora gestió empreses turístiques		19.581,74 €
PROGRAMA 2.11.3. CULTURA EMPRENEDORA	• Cultura emprenedora a l'escola • Cultura emprenedora en la formació secundària i la formació professional • Actitud emprenedora al llarg de la vida • Emprenedoria d'impacte		12.215,88 €
LÍNIA 12. PER PROMOURE EL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ			14.112,01 €
PROGRAMA 2.12.1. INNOVACIÓ I TREBALL EN XARXA	• Treball en xarxa • Turisme de reunions i coneixement	Generalitat Diputació de Barcelona	1.057,51 €
TOTAL EIX 2			1.225.541,42 €



EIX 3 MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT

	ACCIONS	FONTS DE FINANÇAMENT PER LÍNIA	PRESSUPOST INICI 2016
LÍNIA 13. PER OPTIMITZAR ELS RECURSOS NATURALS			2.820.735,24 €
PROGRAMA 3.13.1. SERVEI COMARCAL DE BIOMASSA FORESTAL	• Estructuració del mercat de compravenda de biomassa forestal a la comarca • Instal·lacions tèrmiques de biomassa forestal • Treball en xarxa per al foment de l'ús de biomassa forestal de proximitat	Generalitat Diputació de Barcelona Ingressos propis	1.995.971,49 €
PROGRAMA 3.13.2. PREVENCIÓ D'INCENDIS FORESTALS	• Actuacions i obres en infraestructures forestals • Zones estratègiques prioritàries • Treball en xarxa per a la prevenció d'incendis		812.122,55 €
PROGRAMA 3.13.3. ALTRES RECURSOS NATURALS	• Gestió de l'aigua		12.641,20 €
LÍNIA 14. PER LLUITAR CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC			17.512,32 €
PROGRAMA 3.14.1. ENERGIA	• Millora a la comarca de l'eficiència i l'estalvi energètic a les administracions • Implementació a la comarca d'energies renovables a les administracions • Treball en xarxa per a la promoció de l'estalvi energètic i la reducció d'emissions de CO2 • Servei comarcal d'energia	Generalitat Ingressos propis	145,81 €
PROGRAMA 3.14.2. QUALITAT DE L'AIRE	• Millora i reducció de les emissions de CO2 • Seguiment de la qualitat de l'aire • Treball en xarxa per al control i la millora de la qualitat de l'aire • Mobilitat eficient i de baixes emissions • Foment de la reducció d'emissions		1.800,00 €
LÍNIA 15. PER PROTEGIR EL MEDI NATURAL I L'ESPAI PÚBLIC			17.512,32 €
PROGRAMA 3.15.1. MEDI NATURAL I ORDENACIÓ FORESTAL	• Turisme actiu i de natura • Planificació forestal • Associacionisme forestal	Generalitat Ingressos propis	1.312,32 € 16.200,00 €
PROGRAMA 3.15.2. ACT. AGROPECUÀRIA I ALIMENTÀRIA	• Turisme gastronòmic		
PROGRAMA 3.15.3. URBANISME	• Transformacions urbanístiques • Plantejament urbanístic • Serveis tècnics de suport als ajuntaments		
PROGRAMA 3.15.4. PROTECCIÓ CIVIL	• Plans d'autoprotecció • Coordinació d'emergències • Assistència i suport als plans d'actuació municipal		
PROGRAMA 3.15.5. QUALITAT AMBIENTAL	• Llicències ambientals d'activitats • Actuacions d'educació i sensibilització		
PROGRAMA 3.15.6. BENESTAR DELS ANIMALS	• Prevenció de l'abandonament i el maltractament		



	ACCIONS	FONTS DE FINANÇAMENT PER LÍNIA	PRESSUPOST INICI 2016
LÍNIA 16. PER MILLORAR LA GESTIÓ DE RESIDUS			21.453.386,00 €
PROGRAMA 3.16.1. PLANIFICACIÓ	- Pla de gestió dels residus i recursos del Vallès Occidental 2016-2020 - Observatori de residus	Preus Públics Subvencions Aportació entitats locals	
PROGRAMA 3.16.2. TRACTAMENT I RECOLLIDA DE RESIDUS	- Fracció resta: centre de tractament de residus del Vallès Occidental - Fracció orgànica: planta de biometanització de Can Barba - Residus voluminosos: planta intercomarcal de reciclatge - Envasos - Fracció vegetal - Deixalleries: diverses fraccions i Terrassa neta - Dipòsit controlat - Servei comarcal de recollida d'oli - Residus especials en petites quantitats - Servei deixalleria mòbil - Serveis distribució de compost - Servei recollida càpsules de cafè		
PROGRAMA 3.16.3. PREVENCIÓ I FOMENT DEL RECICLATGE	- Programa activitats educació ambiental - Sensibilització i conscienciació ciutadana - Setmana del medi ambient: setmana de prevenció - Programa per reduir el malbaratament alimentari		
PROGRAMA 3.16.4. SERVEIS ALS AJUNTAMENTS	- Suport a plans locals, deixalleries municipals, eficiència serveis - Cicle jornades tècniques		
LÍNIA 17. PER MILLORAR LES INFRAESTRUCTURES DEL TERRITORI			47.901,58 €
PROGRAMA 3.17.1. ORDENACIÓ TERRITORIAL	- Senyalització de recursos turístics i camins - Manteniment de la cartografia comarcal - Base digital de dades comarcals - Inventari de camins comarcals - Inventari de béns immobles del Consell Comarcal	Generalitat	47.901,58 €
PROGRAMA 3.17.2. OBRA PÚBLICA	- Suport a inversions turístiques - Gestió PUOSC municipal - Gestió d'obres i serveis		
PROGRAMA 3.17.3. MOBILITAT I TRANSPORT	- Pla zonal de camins d'interès territorial - Xarxa de camins i bicicletes - Mesa de mobilitat sostenible del Vallès Occidental		
PROGRAMA 3.17.4. TELECOMUNICACIONS	Suport a entitats del territori		
TOTAL EIX 3			24.341.480,96



EIX 4 EINES PEL BON GOVERN

	ACCIONS	FONTS DE FINANÇAMENT PER LÍNIA	PRESSUPOST INICI 2016
LÍNIA 18. PER RENOVAR ELS SERVEIS PÚBLICS			278.318,82 €
PROGRAMA 4.18.1. CARTERES DE SERVEIS	• Cartera de serveis als ajuntaments • Guia breu de serveis als ajuntaments	Generalitat Aportació entitats locals Ingressos propis	
PROGRAMA 4.18.2. MANCOMUNACIÓ I ECONOMIES D'ESCALA	• Compra agregada de telecomunicacions • Mancomunació de serveis i contractació agregada		20.856,42 € 225.462,40 € 32.000,00 €
PROGRAMA 4.18.3. MILLORA DE PROCEDIMENTS	• Servei informàtica i telecomunicacions • Servei recursos humans • Serveis jurídics • Contractació, logística i compres • Serveis econòmics		
LÍNIA 19. PER GARANTIR LA TRANSPARÈNCIA I L'ACCÉS A LA INFORMACIÓ			102.395,76 €
PROGRAMA 4.19.1. TRANSPARÈNCIA	• Desplegament i aplicació de la llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern • Suport als municipis	Generalitat Diputació de Barcelona	
PROGRAMA 4.19.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	• Desplegament de l'administració electrònica • Suport als municipis • Entitat de registreT-CAT		63.177,02 € 39.218,74 €
PROGRAMA 4.19.3. ARXIU I GESTIÓ DE DOCUMENTS	• Servei arxiu i gestió de documents • Arxiu comarcal: polítiques arxivístiques comarcals		
LÍNIA 20. PER FACILITAR LA COMUNICACIÓ I LA PARTICIPACIÓ			34.391,84 €
PROGRAMA 4.20.1. ATENCIÓ CIUTADANA I REGISTRE GENERAL	• Oficina atenció ciutadana (OAC) • Servei de registre	Generalitat Aportació entitats locals Ingressos propis	
PROGRAMA 4.20.2. ESPAIS DE DEBAT I PARTICIPACIÓ	• Mecanismes de participació ciutadana • Avaluació de polítiques públiques • Mecanismes de participació interna		15.971,29 € 13.420,55 € 5.000,00 €
PROGRAMA 4.20.3. COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ	• Servei comunicació i imatge • Servei de premsa • Promoció i ús de les TIC • Servei comunicació als consorcis • Serveis de comunicació als ajuntaments i altres entitats		



	ACCIONS	FONTS DE FINANÇAMENT PER LÍNIA	PRESSUPOST INICI 2016
LÍNIA 21. PER MILLORAR EL CONEIXEMENT I ANÀLISI DEL TERRITORI			48.370,00 €
PROGRAMA 4.21.1. OBSERVACIÓ PERMANENT	• Observatori comarcal • Open Data i cooperació • Sistema de gestió i seguiment • Observatori dels residus	Generalitat Diputació de Barcelona	30.670,26 € 17.699,74 €
PROGRAMA 4.21.2. TRANSFERÈNCIA DE BONES PRÀCTIQUES	• Jornades i seminaris		
PROGRAMA 4.21.3. QUALITAT DE L'OCUPACIÓ	• Converses del mercat de treball • Igualtat de gènere al món laboral		
LÍNIA 22. PER DESENVOLUPAR ESTRATÈGIES			121.104,82 €
PROGRAMA 4.22.1. ESTRATÈGIES SECTORIALS	• Pacte per a la reindustrialització del Vallès Occidental • Espais reflexió estratègica sobre turisme	Generalitat Diputació de Barcelona Aportació entitats locals Ingressos propis	85.720,80 € 13.054,49 € 7.329,53 € 15.000,00 €
PROGRAMA 4.22.2. ESTRATÈGIES TERRITORIALS	• Planificació estratègica • Projectes estratègics sectorials • Organització territorial • Programa d'Actuació Comarcal • Comissió petits municipis		
LÍNIA 23. PER AMPLIAR LA CONCERTACIÓ I PROJECCIÓ DEL TERRITORI			7.056,00 €
PROGRAMA 4.23.1. CONCERTACIÓ	• Participació en espais externs • Espais de concertació d'àmbit comarcal	Generalitat Diputació de Barcelona	528,76 € 6.527,25 €
PROGRAMA 4.23.2. PROMOCIÓ, POSICIONAMENT I MÀRQUETING	• Projecte com referent de territori industrial • Estratègies de promoció i màrqueting turístic		
TOTAL EIX 4			591.637,24 €



EIX 1

Cohesió social i qualitat de vida



EIX 1. COHESIÓ SOCIAL I QUALITAT DE VIDA	30
LÍNIA 1. PER GARANTIR ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS	32
• Programa 1.1.1. Servei bàsic d'atenció social	32
• Equips bàsics d'atenció social bàsica	33
LÍNIA 2. PER ATENDRE LA INCLUSIÓ SOCIAL I LA POBLACIÓ FRÀGIL	34
• Programa 1.2.1. Subsistència bàsica	35
• Recooperem, cuina per compartir	35
• La parada solidària	35
• Gestió i suport tècnic a rebostos	35
• Lots de suport social	35
• Prestacions econòmiques d'urgència social	36
• Programa 1.2.2. Pobresa energètica	37
• Acció comarcal contra la pobresa energètica	37
LÍNIA 3. PER GARANTIR LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS	38
• Programa 1.3.1. Atenció a la infància i l'adolescència	40
• Servei d'equips d'atenció a la infància i a l'adolescència (SEAIA)	40
• Centres oberts i recursos socioeducatius	40
• Programa 1.3.2. Igualtat i drets civils	41
• Servei d'informació i Atenció a les Dones (SIAD)	41
• Campanya de sensibilització "Piula contra la violència masclista"	41
• Promoció d'igualtat i gènere	42
• Accions LGTBIQ	42
• Programa 1.3.3. Migracions i ciutadania	43
• Servei de primera acollida	43
• Servei de traducció i interpretació per a persones novvingudes (SETI)	44
• Servei d'assessorament tècnic	44
• Amb les persones refugiades, el Vallès comarca d'acollida	45
• Convivència intercultural	45
• Programa 1.3.4. Suport a les famílies	46
• Ajuts individuals de menjador escolar (AIM)	46
• Servei de transport escolar	46
LÍNIA 4. PER PROMOURE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA	47
• Programa 1.4.1. Atenció domiciliària	48
• Serveis d'atenció domiciliària (SAD)	48
• Servei de teleassistència	49
• Programa 1.4.2. Dependència	50
• Equip atenció dependència (PIAS)	50
• Banc de dispositius de suport a la dependència (DSD)	50
• Servei d'acompanyament	51
• Programa 1.4.3. Diversitat funcional	51
• Servei de transport adaptat	51
• Turisme accessible	51

LÍNIA 5. PER GARANTIR ALTRES SERVEIS PÚBLICS	52
 Programa 1.5.1 Salut	53
• Taula comarcal de salut	53
 Programa 1.5.2. Educació	54
• Activitats educatives	54
 Programa 1.5.3. Habitatge	55
• Oficina comarcal d'habitatge	55
• Qualitat de l'edificació i rehabilitació de l'habitatge	55
• Programes socials de l'habitatge	56
• Programa de mediació per al lloguer social	56
• Coordinació amb l'àrea bàsica de serveis socials comarcals	57
• Implementació de la ILP 24/2015 d'emergència habitacional	57
 Programa 1.5.4. Joventut	58
• Oficina jove	58
• Visites a activitats d'educació en el lleure	58
• Visites de compliment de la normativa d'instal·lacions juvenils	58
 Programa 1.5.5. Esports	59
• Turisme esportiu	59
 Programa 1.5.6. Cultura	59
• Turisme cultural	59
 Programa 1.5.7. Cooperació internacional	60
• Atenció a situacions d'emergència internacional	60
• Codesenvolupament	60
 Programa 1.5.8. Punt de voluntariat comarcal	61
• Punt de voluntariat ABSS	61
 Programa 1.5.9. Gent gran	61
• Congrés de la gent gran	61
LÍNIA 6. PER POTENCIAR L'Ocupació DE QUALITAT	62
 Programa 1.6.1. Accés al mercat de treball	63
• Serveis ocupació a la comarca	63
• Programes per la millora de l'ocupabilitat	63
• Cohesió i contractació	63
 Programa 1.6.2. Pla de garantia juvenil	64
• Xarxa impulsors pla de garantia juvenil	64
• Programes d'ocupació	64
 Programa 1.6.3. Qualitat de l'ocupació	65
• Converses del mercat de treball	65
• Igualtat de gènere al món laboral	65



Línies

- L1** Per garantir els serveis socials bàsics
- L2** Per atendre la inclusió social i la població fràgil
- L3** Per garantir la igualtat d'oportunitats
- L4** Per promoure l'autonomia i atenció a la dependència
- L5** Per garantir altres serveis públics
- L6** Per potenciar l'ocupació de qualitat

Justificació

La millora i ampliació dels serveis d'atenció a les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups en situació de vulnerabilitat social és un dels principals àmbits de suport als municipis que es realitza des del Consell Comarcal, amb l'objectiu d'ajudar a les administracions públiques com a garant dels pilars bàsics de l'estat del benestar, que defineix els drets bàsics dels ciutadans (dret protecció social, dret habitatge, dret educació, dret salut, dret alimentació, dret ocupació i salari...).

La situació socioeconòmica dels darrers anys ha posat de manifest la necessitat d'enfortir certes polítiques públiques orientades a mantenir la cohesió social i la qualitat de vida de les persones. L'impacte de la crisi ha tingut com a conseqüència la transformació de les necessitats dels ciutadans i ciutadanes del territori, amb l'augment de situacions d'emergència social, d'extensió de la precarietat i d'increment de la desigualtat. La prestació dels serveis ha de ser no només amb serveis assistencials pal·liatius, sinó amb actuacions preventives, amb l'impuls de dispositius i recursos que, més enllà dels mecanismes d'atenció bàsica, permetin combatre situacions crítiques noves.

Des del Consell Comarcal es vol abordar aquesta realitat amb una visió global (integral i integradora) i mitjançant un conjunt d'actuacions que, de forma complementària als municipis, abordin diferents àmbits d'intervenció clau: inclusió social, dependència, ocupació, educació, igualtat d'oportunitats, convivència, accessibilitat, entre d'altres.

D'altra banda, cal seguir treballant des dels ens comarcals per la cohesió social i la potenciació de serveis i activitat en altres àmbits com la cultura i esports.

L'accés i permanència al mercat de treball són elements clau, en moments en què els canvis en el sistema productiu reverteixen molt directament en les persones, requerint suports per la millora de l'ocupabilitat. En aquesta línia són necessaris programes de suport als col·lectius en risc d'exclusió i d'apropament al teixit empresarial per la inserció laboral, l'impuls de la igualtat d'oportunitats, especialment de gènere, així com l'ampliació de la cooperació territorial i el treball en xarxa entre els diferents actors implicats.

Instruments / espais de participació

■	Plenari de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials
■	Comissió comarcal per a l'abordatge de la violència masclista
■	Taula comarcal de pobresa energètica
■	Comissió comarcal d'asil i refugi
■	Taula comarcal de Salut
■	Taules locals d'infància
■	Consell consultiu de la Gent Gran
■	Comissió Tècnica Mixta Habitatge-Serveis Socials

Temes centrals relacionats

T1	Envelliment de la població i suport a la dependència
T2	Lluita contra l'exclusió social i les desigualtats
T3	Accés a un habitatge digne per a tota la ciutadania
T4	Millora de l'educació professional i superior, i reducció de l'abandó escolar
T5	Qualitat de l'ocupació i lluita contra l'atur

Estudis / documents de referència

■ Contracte Programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers socials i Famílies i el Consell Comarcal del Vallès Occidental, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

■ Protocol comarcal per a la intervenció en xarxa en situacions de risc i/o maltractaments a la infància i l'adolescència.

■ Pla de polítiques de gènere del CCVOC (2016-2019).

■ Protocol per a l'abordatge de la violència masclista al Vallès Occidental.

■ Pla comarcal d'Acollida del CCVOC (2016-2019).

■ Protocol d'intervenció estratègica comarcal en joventut (PIECJ 2016-2017).

Programes

1.1.1 Servei bàsic d'atenció social

Objectius

1.1.1. Vetllar pel compliment de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials i de la normativa vigent, especialment en relació la cobertura i la ràtio que s'estableix.

Mantenir i millorar la tasca dels equips de professionals que presten i gestionen els serveis d'atenció social bàsica en els municipis de l'Àrea Bàsica del Consell Comarcal i consolidar i millo-

rar les activitats de suport als equips d'atenció social bàsica: formació, supervisió i coordinació.

Implementar les mesures derivades de l'anàlisi i model d'Integració de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS), donant continuïtat a l'anàlisi sobre el model d'Integració de l'ABSS ampliant i aprofundint el seu abast.

Normativa de referència

■ Llei 12/2007, de 11 d'octubre, de Serveis Socials. L'article 16 regula els serveis socials bàsics que inclouen: els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència, els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.

■ Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual

s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011. La disposició addicional quaranta-cinqua de la Llei 2/2015, de l'1 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2015 va prorrogar la Cartera de serveis socials fins al 31 de desembre de 2015.

■ PALMSS de l'Àrea Bàsica del CCVOC.

Competències comarcals

L'article 31.2 de la Llei 12/2007, estableix que les comarques supleixen els municipis de menys de 20.000 habitants en la titularitat de les competències pròpies dels serveis socials bàsics que aquests municipis no estiguin en condicions d'assumir directament o mancomunadament.

PROGRAMA 1.1.1. SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL



Equips bàsics d'atenció social bàsica

El servei bàsic d'atenció social és la principal porta d'accés a la xarxa de serveis socials d'atenció pública. El Consell Comarcal forma part del sistema català de serveis socials, ofereix suport als ajuntaments i treballa per a la unificació de criteris d'actuació en la prestació dels serveis socials bàsics, gestionant l'Àrea Bàsica de Serveis Socials dels municipis menors de 20.000 habitants.

L'atenció social bàsica és una prestació garantida. Les accions es desenvolupen per un conjunt organitzat i coordinat de professionals, integrat per equips bàsics de tècnics treballadors/res i educadors/res socials. Aquestes accions tenen l'objectiu de detectar i preveure situacions de risc social o d'exclusió, atenent les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups, i contribuint a la prevenció de les problemàtiques socials, a la re-inserció i integració de les persones.

Els equips bàsics són l'estructura central dels serveis socials bàsics; en aquest sentit, l'organització dels serveis socials bàsics té una incidència determinant en la prestació d'atenció social que els equips bàsics poden fer.

Entre les **actuacions** desenvolupades destaquen:

- Suport als professionals de l'Àrea Bàsica, ubicats en els municipis menors de 20.000 habitants, mitjançant sessions de coordinació, supervisió, sessions formatives, etc.
- Convenis en matèria de serveis socials entre els ajuntaments de Gallifa, Rellinars i Ullastrell, als quals es presta l'atenció social bàsica directament des del Consell.
- La integració de l'àrea bàsica de serveis socials dels 12 municipis.
- Treball amb les entitats i associacions de la zona en projectes conjunts relacionats amb l'atenció social.

Programes

1.2.1 Subsistència bàsica

1.2.2 Pobresa energètica

Objectius

1.2.1. Donar resposta a les necessitats de subsistència bàsica detectades entre col·lectius vulnerables a través d'una xarxa de distribució àgil, diversificada, saludable, ajustada a les necessitats individuals i sostenible, al mateix temps que s'uneixen esforços en la recerca de fonts finançament i d'agents al territori que s'involucrin en la donació de productes, la lluita contra el malbaratament i en la distribució de la xarxa.

1.2.2. Donar suport als municipis i ciutadania per a la millora i la disminució de les situacions de desigualtat i pobresa energètica, a través de polítiques proactives.

Normativa de referència

■ Llei 13/2006, de 27 de juliol de prestacions socials de caràcter econòmic.

■ Llei 12/2007, de 11 d'octubre, de Serveis Socials.

■ Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials.

■ Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

■ Decret Llei 6/2013, de 23 de desembre, pel qual es modifica la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

■ Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

Competències comarcals

L'article 31.2 de la Llei 12/2007, estableix que les comarques supleixen els municipis de menys de 20.000 habitants en la titularitat de les competències pròpies dels serveis socials bàsics que aquests municipis no estiguin en condicions d'assumir directament o mancomunadament.

PROGRAMA 1.2.1. SUBSISTÈNCIA BÀSICA



Recooperem, cuina per compartir

El Consell Comarcal i el Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental, a través d'un conveni marc de col·laboració, desenvolupen el projecte 'RECOOPEREM, cuina per compartir' que consisteix en la recollida de l'excedent d'àpats preparats i productes de primera necessitat de les empreses de restauració i alimentació del territori i la seva posterior distribució, en favor de la inclusió social.

D'aquesta manera, es garanteix la recuperació de productes bàsics, disminuint el seu malbaratament i incrementant el seu consum, mitjançant

les polítiques d'inclusió municipals, per part dels col·lectius amb més necessitats socioeconòmiques.

Les persones destinatàries beneficiàries del projecte són aquelles que han estat valorades per els serveis socials bàsics.

A cada municipi s'estableix un circuit personalitzat del funcionament del projecte amb totes les entitats implicades, escola, AMPA, empresa de restauració, entitat que gestiona del banc d'aliments, ajuntament i persones beneficiàries.



La parada solidària

Mitjançant acord entre diverses administracions i entitats del territori: el Consell Comarcal, l'Agrupació de paradistes de Mercavallès, l'Oficina de voluntariat i la de Medi Ambient de la UAB i el Consorci per a la Gestió de Residus; es preveu aprofitar productes frescos i altres de primera necessitat que es distribueixen a través de Mercavallès per fer arribar a la població de la comarca adscrita a projectes de població fràgil i inclusió social.

Els paradistes disposen els productes que possiblement es puguin malbaratar, pel seu estat estètic o per temporalitat. A la 'Parada solidària', ubicada al mateix recinte, disminuint el volum i la despesa en el tractament d'aquests productes per a la seva eliminació, donant-los una sortida digna. Al mateix temps es col·labora a través del voluntariat en la distribució d'aquests productes frescos en població adscrita a projectes alimentaris.



Gestió i suport tècnic a rebostos

Per definir una estratègia de treball conjunta i donar cobertura al màxim de necessitats de la població de l'ABSS, des del Consell Comarcal es fa seguiment dels bancs d'aliments i productes de primera necessitat dels 12 municipis de l'ABSS.

Es realitzen informes periòdics sobre la situació de la població fràgil de la comarca amb l'objectiu de dissenyar nous projectes; s'elaboren reglaments de treball, com ara el del Bancs

d'Aliments; i es disposa d'una aplicació informàtica compartida que permet arribar a acords comuns sobre l'aportació bàsica dels rebostos i la complementària, participació en projectes comarcals, aportacions puntuals, pautes d'entrega i gestió d'estocs.

També es realitza la gestió directa de la cistella bàsica del rebost municipal d'Ullastrell, Rellinars i Gallifa, a través dels Fons Europeu d'Ajuda a les persones més desfavorides.



Lots de suport social

El Consell Comarcal subministra lots de productes de primera necessitat d'higiene personal, higiene infantil i neteja de la llar amb l'objectiu de donar suport als col·lectius més vulnerables, enfortint i complimentant els bancs d'aliments de l'àrea bàsica.

Per cursar demanda de lots, els serveis socials locals, han de valorar la necessitat i tipologia de suport/lot per les famílies beneficiàries del servei.

El Consell Comarcal atorga a cada municipi un total del lots segons la disponibilitat pressupostària, atenent criteris de distribució poblacional i de necessitat socioeconòmiques (nivell de renda i taxa d'atur).

Amb l'objectiu d'arribar a la població més fràgil, la selecció de les famílies beneficiàries dels lots correspon als serveis socials que hauran d'aplicar els seus criteris de valoració d'urgència social.



Prestacions econòmiques d'urgència social

Les **Prestacions d'urgència social**, en primera instància tenen l'objectiu de pal·liar necessitats socials bàsiques i econòmiques de les famílies de manera puntual i urgent, però també contemplen que a mig i llarg termini, es pugui incidir en la consecució de l'autonomia personal de les mateixes i afavorir la seva inclusió social convertint-se en el principal recurs dels serveis socials per fer front a les problemàtiques socioeconòmiques de les famílies.

D'acord amb la Llei de serveis socials, Llei 12/2007, d'11 d'octubre, i la Llei 13/2006, de 27 de juliol de prestacions socials de caràcter econòmic, les prestacions d'urgència social i altres prestacions econòmiques municipals resten subjectes, en primer lloc, a la disponibilitat de crèdit i dotació pressupostària per part dels

ajuntaments i, en segon terme, al criteri de necessitat social reflectit en el barem social i el barem econòmic dels reglaments vigents als municipis.

Les prestacions poden tenir diferents modalitats: ajuts per alimentació i necessitats bàsiques de subsistència, alimentació infantil, higiene i lactància, ajuts per a roba i calçat, les destinades a prevenir, pal·liar i evitar situacions d'exclusió social associades al pla d'intervenció social realitzat pels equips bàsics d'atenció social com: carència o insuficiència de recursos econòmics per al manteniment de l'habitatge habitual i/o de les despeses derivades del mateix, desplaçaments habituals per necessitats formatives, ajudes per a l'escolarització, etc.

PROGRAMA 1.2.2. POBRESA ENERGÈTICA



Acció comarcal contra la pobresa energètica

En la cerca de mecanismes per fer front a l'impacte de la crisi econòmica i financera que afecta a bona part de la població, amb el risc de vulnerabilitat que suposa i per tal d'atendre les situacions d'urgència de les persones en situació de fragilitat personal, familiar i social; neix el Pla d'acció contra la pobresa energètica, que orienta part de les seves accions al total dels municipis de la comarca per fer front comú per lluitar contra la pobresa i d'altres, d'aplicació pràctica directament orientades als 12 municipis de l'ABSS del Consell Comarcal.

■ **Taula de pobresa energètica comarcal.**

Estudi de la normativa i procediments d'aplicació.
Fons de solidaritat i gestió del deute derivat d'impagaments de subministraments bàsics de la llar.

■ **Subministraments a la llar.**

Coordinació amb les empreses subministradores.
Gestió de talls de subministraments indeguts.
Ajuts vigents i pagaments d'aigua, llum, gas i altres.

■ **Punt d'atenció de pobresa energètica:**

Auditories energètiques a la llar.
Arranjaments a la llar.

■ **Treball en xarxa amb els professionals de l'ABSS**

Seguiment de la normativa aplicable (Llei 24/2015 i altres).
Circuits, models i materials de treball.

■ **Campanya d'estalvi i eficiència energètica**

Accions informatives i divulgatives.
Accions formatives de sensibilització ciutadana.

■ **Accions formatives a població vulnerable en estalvi energètic i aprofitament alimentari.**

Programes

1.3.1 Atenció a la infància i a l'adolescència

1.3.2 Igualtat i drets civils

1.3.3 Migracions i ciutadania

1.3.4 Suport a famílies

Objectius

1.3.1. Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

1.3.2. Treballar en xarxa per a la prevenció, detecció, atenció i recuperació de les dones que han estat o són víctimes de violència masclista i per als seus fills i filles. I donar suport als municipis per realitzar accions de sensibilització ciutadana en favor de la igualtat, la coeducació i les relacions lliures de violència i en contra de la discriminació per raons d'alteritat.

1.3.3. Donar suport i desenvolupar actuacions que afavoreixin la cohesió social i la convivència, a partir del desenvolupament de programes destinats a persones nouvingudes i de suport als municipis en tasques d'acollida i gestió de polítiques migratòries, facilitant l'accés equitatiu als recursos normalitzats.

1.3.4. Analitzar la implementació de projectes i serveis de mediació, seguiment i suport per a les famílies en risc de sobre-endeutament, d'exclusió residencial i energètica, especialment els ajuts de menjador i les necessitats de transport escolar obligatori.

Normativa de referència

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Llei 10/2010, d'acollida a les persones immigrants i de les retornades a Catalunya.
- Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya.
- Decret 219/1989, d'1 d'agost, delegació competències de la Generalitat de Catalunya en matèria d'ensenyament a les comarques.
- Decret 160/1996, de 14 de maig, regula el servei escolar de menjador als centres docents públics de titularitat del Departament d'Ensenyament.

Competències comarcals

- Competència delegada en la gestió dels Equips d'Atenció a la infància i a l'adolescència per part de la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència.
- Competència delegada en la gestió dels ajuts individuals de menjador entre el Departament d'ensenyament (delegació territorial) i el Consell Comarcal.
- Competència delegada en el servei de transport escolar entre el Departament d'ensenyament (delegació territorial) i el Consell Comarcal.

PROGRAMA 1.3.1. ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA



Servei d'equips d'atenció a la infància i a l'adolescència (SEAIA)

Equips integrats per diferents professionals dels àmbits de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social, distribuïts territorialment, que tenen com a objectius generals: orientar, diagnosticar, valorar, intervenir, tractar i fer el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc greu o desemparament, essent els destinataris tant ells com les seves famílies.

L'EIA del Vallès Occidental està format per 19 professionals, és d'àmbit comarcal i actua a 21 municipis de la comarca, exceptuant les co-capitalitats de Sabadell i Terrassa que compten amb equips propis d'àmbit municipal.

L'EIA també assessora i col·labora amb els Serveis Socials Bàsics en matèria d'infància i en la intervenció directa amb les famílies quan ho

determinin ambdós equips. I amb altres agents sobre temes relacionats amb infància en risc social (participació en l'elaboració de protocols, metodologia d'intervenció, taules d'Infància, estudis...).

L'EIA del Vallès Occidental treballa a partir d'intervencions individualitzades i també es fomenta el Treball Grupal com a eina d'intervenció. L'EIA ha organitzat varies intervencions grupals (per a famílies acollidores, per a pares, per a adolescents, per a la reunificació familiar...).

Col·labora amb altres institucions, ja sigui mitjançant projectes d'investigació, formació universitària en facultats d'àmbit social i grups de treball de la DGAIA.



Centres oberts i recursos socioeducatius

Tenen per objectiu proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint el seu desenvolupament personal i integració social, i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

A l'Àrea Bàsica del Vallès Occidental hi ha dos centres oberts que reben subvenció del Contracte programa: el de l'Ajuntament de Castellbisbal i el de l'Ajuntament de Polinyà.

PROGRAMA 1.3.2. IGUALTAT I DRETS CIVILS



Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

És un servei gratuït i confidencial que es presta per telèfon, correu electrònic (informaciadona@ccvoc.cat) o presencialment a les oficines del Consell Comarcal o en itinerància als municipis de menys de 20.000 habitants.

El SIAD vol garantir l'atenció a les dones víctimes de violència masclista del Vallès Occidental i donar suport als ajuntaments de l'ABSS per donar resposta a les necessitats de les dones de la comarca relacionades amb l'àmbit laboral, social, familiar o de parella.

El servei s'estructura en dos nivells d'intervenció bàsics. Per una banda, les tècniques del SIAD Comarcal, ubicat a la seu del Consell, atenen les consultes analitzant la demanda, orientant i derivant als recursos més propers. En els casos greus i urgents de violència es fa una primera atenció basada en la contenció i l'acompanyament.

En un segon nivell d'intervenció, mitjançant els convenis de col·laboració entre el Consell Co-

marcal i els Ajuntaments de Terrassa i Sabadell, les dones dels municipis de l'ABSS corresponents a aquests partits judicials poden rebre els serveis de: acollida i atenció social, assessorament jurídic, atenció psicològica per a les dones i els seus fills i filles (en el cas del partit judicial de Sabadell) i atenció a la diversitat sexual (en el cas del partit judicial de Terrassa).

També es realitza assessorament tècnic a personal de l'administració local de la comarca sobre temes relatius a la incorporació de la perspectiva de gènere i accions en favor de l'eradicació de la violència masclista. La Comissió tècnica comarcal per a l'abordatge de la violència masclista, impulsora del Protocol comarcal de Violència masclista, es reuneix periòdicament per donar compte de les accions realitzades a la comarca i valorar accions futures entre les quals l'atenció a fills i filles, els recursos d'atenció i acolliment d'urgència i el Mapa de Recursos per a l'abordatge de la violència masclista del Vallès Occidental.



Campanya de sensibilització “Piula contra la violència masclista”

La campanya “Piula contra la violència masclista” té com objectiu sensibilitzar per a la igualtat i les relacions lliures de violència, en especial al jovent de la comarca a través de diferents accions participatives que es realitzen al territori al voltant del 25 de novembre, Dia internacional per a l'eradicació de la violència masclista. La campanya es desplega en **3 línies d'actuació integrades:**

■ Programa de sensibilització per a centres educatius de la comarca.

Es disposa d'un catàleg de tallers adaptats als diferents grups d'edat centrat en la configuració de les identitats de gènere i les relacions interpersonals.

■ Acció Piula a centres educatius de la comarca.

Es treballa amb el conjunt de professorat dels centres educatius que ho sol·liciten des d'un sentit comunitari per incorporar estratègies coeducatives i de sensibilització de relacions lliures de violència de forma transversal. S'exposen preguntes relacionades amb la temàtica a murals distribuïts per zones comunitàries dels centres educatius per generar debat i incentivar a l'alumnat a participar penjant respostes/frases/desitjos... en aquests murals. Per altra banda, el professorat pot incorporar aquestes estratègies a l'aula.

■ Concurs de piulades.

Cada any es planteja una pregunta marc a través de la qual construir una frase com eslògan o desig que pugui tenir impacte mediàtic. Durant un mes, al voltant del 25N, es pot participar al concurs enviant la frases per correu electrònic, twitter o facebook. Les frases més elaborades són premiades, així com els centres educatius que generen més participació.



Promoció d'igualtat i gènere

Contempla el desenvolupament de les **següents activitats**:

■ Campanyes commemoratives

Tots els anys es realitzen campanyes i/o accions de sensibilització en commemoració de dates internacionals com per exemple el Dia de la Dona (8 de març), el Dia per a l'eradicació de la violència masclista (25 de novembre) i el Dia de l'Orgull LGTBI (28 de juny).

■ Sensibilització sobre la perspectiva de gènere

- Promoció del llenguatge inclusiu, no sexista ni androcèntric.
- Formació en perspectiva de gènere a càrrecs electes i professionals.

- Incorporació de les variables de sexe i edat en informes i memòries i altres criteris en favor de la igualtat de gènere.
- Observatori de la Igualtat.
- Coeducació a infants i joves.

■ Projectes per a dones en doble discriminació (diversitat funcional, immigrants, LGTBI, tràfic de blanques).

■ Implementació del Pla d'igualtat, del Pla intern i seguiment dels Plans d'igualtat d'empreses.



Promoció d'igualtat i gènere

Contempla el desenvolupament de les **següents activitats**:

■ Implementació de Pla Comarcal LGTBIQ i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

■ Creació de l'Oficina per a la NO Discriminació en favor de la diversitat.

■ Accions de sensibilització i mesures d'igualtat.

PROGRAMA 1.3.3. MIGRACIONS I CIUTADANIA



Servei de primera acollida

Servei itinerant que pretén donar compliment de la Llei 10/2010, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya per tal de respondre a les necessitats inicials de formació i informació de les persones nouvingudes.

El servei es complementa amb altres accions informatives i formatives (més enllà de la Llei 10/2010) per tal de Facilitar l'accés als recursos municipals i comarcals, millorar les competències socioculturals, potenciar la integració en el teixit associatiu i la relació amb la resta de la societat civil, assessorar sobre legislació en matèria d'estrangeria.

Les accions que es desenvolupen són:

- Atenció individualitzada i assessorament de les persones usuàries.
- Organització de mòduls formatius sobre coneixements laborals i societat catalana.
- Treball conjunt amb el Consorci de Normalització Lingüística per a la implementació de cursos de nivell A1 i A2 de llengua catalana.
- Treball en xarxa amb agents i entitats socials per incorporar-les al circuit de primera acollida i acostar la societat civil autòctona al col·lectiu de persones nouvingudes.

- Elaboració de diferent material: divulgatiu del servei, guies d'acollida municipals i de suport als mòduls formatius.
- Certificació de coneixements assolits per les persones que finalitzen el circuit formatiu o acrediten coneixements previs.
- Assessorament jurídic individualitzat.
- Organització de sessions informatives sobre legislació en matèria d'estrangeria.

Les persones usuàries accedeixen al servei mitjançant cita prèvia un cop consenten el traspàs de dades en el moment de l'empadronament. També a través d'altres dispositius municipals o trucant directament al telèfon del que s'informa als materials divulgatius. A través de l'entrevista individual, es recomana a la persona un itinerari formatiu per tal de conèixer la llengua i la societat catalana així com l'àmbit laboral. Un cop completat aquest itinerari, es certifica a la Generalitat de Catalunya l'assoliment de coneixements, qui expedeix un certificat amb validesa jurídica per als procediments administratius d'accés a permisos de residència o renovacions.

El servei s'ofereix prioritàriament als municipis de menys de 20.000 habitants i altres municipis que ho demanin expressament.



Servei de traducció i interpretació per a persones nouvingudes (SETI)

Servei per facilitar l'acollida de les persones nouvingudes que desconeixen les llengües vehiculars del país. Compta amb una borsa de traductors/es i d'interprets de les diverses llengües d'origen de les persones immigrades i/o refugiades que resideixen a la comarca, amb l'objectiu d'afavorir la comunicació entre els professionals municipals i les persones nouvingudes.

Es realitza un suport lingüístic oral i escrit que s'ofereix en unes 30 llengües, entre les quals s'hi compten: *albanès (i kosovar), alemany, amazic o berber, anglès, àrab oriental (orient mitjà) i occidental (Magrib), Àfrica subsahariana (bambara, diola, ful, manding, sarahole o soninké, wòlof...),*

búlgar (i macedònic), farsi (persa), francès, hindi, holandès, italià, kurd, polonès, portuguès, paix-tu, panjabi, romanès, rus, serbocroat (i bosnià), ucraïnès, urdú i xinès (mandari).

El poden sol·licitar els/les professionals de l'administració que desenvolupen la seva activitat en àmbits d'atenció directa a la ciutadania (benestar social, educació, esports, habitatge, igualtat, joventut, padró, participació, promoció econòmica, salut, etc.) per donar suport a aquelles persones nouvingudes que no coneixen les llengües vehiculars i que fa menys de 2 anys que viuen a Catalunya. Com a màxim es realitzen 3 sessions per any i usuari/-a.



Servei d'assessorament tècnic

Servei per donar suport al personal tècnic als equips municipals **a través de:**

■ **Suport a projectes i informació bàsica per a tècnics/es locals.**

Aquesta acció respon a demandes concretes dels equips professionals per tal de rebre suport tant en relació a dubtes concrets en l'atenció a les persones usuàries com en el desenvolupament de projectes i actuacions.

■ **Creació i actualització d'un observatori de la diversitat.**

A través de l'explotació i anàlisi d'informació quantitativa i qualitativa es disposa de diagnòstics que permeten abordar millor les demandes que

presenten els i les professionals així com difondre periòdicament entre els equips un coneixement sobre la situació migratòria que ha de facilitar la seva tasca diària en l'àmbit de la immigració.

■ **Organització de jornades de formació en matèria d'immigració per als i les professionals locals.**

Aquestes accions intenten respondre a la necessitat d'actualització dels equips tècnics davant un fenomen canviant com és la legislació en matèria d'estrangeria i el mateix fet migratori.



Amb les persones refugiades, el Vallès comarca d'acollida

La nostra comarca, així com el govern català, s'ha mostrat predisposada a acollir persones refugiades.

Des del Consell Comarcal s'han endegat 3 línies de treball:

■ Suport a l'arribada

Es participa en trobades de coordinació amb institucions i entitats especialitzades per gestionar de la manera més eficient possible l'arribada de refugiats/des. S'ha revisat el Pla d'acollida comarcal per incloure les necessitats específiques del col·lectiu i s'ha reforçat el Servei de primera acollida i el SETI, incloent llengües de les procedències que es van detectant en asil i refugi, restant atents al desenvolupament dels esdeveniments.

■ Suport a la ciutadania i voluntariat

Totes aquelles persones que vulguin oferir la seva col·laboració, en especial en recursos habitacionals (cessió de pisos o lloguer social), poden deixar les seves dades a la bústia solidaritat@ccvoc.cat, des d'on s'envien totes les novetats que es vagin produint.

■ Accions de sensibilització

Es realitzen formacions, tallers de sensibilització i suport a campanyes. Es manté el web del Consell Comarcal actualitzat per informar sobre els últims esdeveniments.



Convivència intercultural

Accions de sensibilització per combatre prejudicis i rumors en favor de la diversitat cultural i contra la discriminació ètnica.

Els ajuntaments poden sol·licitar tallers de sensibilització per a professionals de l'administració i ciutadania, materials didàctics per a pro-

fessorat, el manual per combatre prejudicis i rumors sobre la diversitat ètnica o una mostra itinerant 'Viatge a tatinutropo' que pretén, des de l'emotivitat, servir d'efecte mirall (tatinutropo és oportunitat llegida al revés) i reproduir allò que una persona pot experimentar quan arriba a una nova terra d'acollida.

PROGRAMA 1.3.4. SUPORT A LES FAMÍLIES



Ajuts individuals de menjador escolar (AIM)

Els ajuts individuals de menjador escolar (AIM), són ajuts atorgats per l'administració, destinats a l'alumnat d'ensenyaments obligatoris i de segon cicle d'educació infantil de centres educatius sufragats amb fons públics de Catalunya. Poden optar als ajuts individuals de menjador segons convocatòria anual les unitats familiars amb fills matriculats en un centre educatiu del Vallès Occidental.

Es valoraran les condicions socials, econòmiques, geogràfiques i familiar de qui ho sol·liciti així com l'escolarització en centres d'educació especial, aplicant els criteris que estableixi el Departament d'Ensenyament per tal que responguin a una avaluació objectiva de les necessitats socioeconòmiques dels alumnes i famílies.

La gestió dels AIM es duu a terme a través del programa informàtic **"Administració ajut menjador escolar CCVOC"** que connecta en xarxa a tots els ajuntaments, escoles i AMPA de la comarca.

Existeixen dos tipus d'ajuts: **ajuts garantits del 50% i ajuts garantits del 100% del cost de servei.**

Existeix un conveni de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Ensenyament i el Consell Comarcal del Vallès Occidental, relatiu a la delegació de competències quan a la gestió del Servei escolar de transport i dels ajuts de menjador.



Servei de transport escolar

El Consell Comarcal gestiona el servei escolar de transport per delegació de competències de la Generalitat de Catalunya a les comarques en matèria d'ensenyament. El finançament per poder oferir aquest servei es determina, per a cada nou curs escolar, a través del vigent conveni de col·laboració amb el Departament d'Ensenyament.

El servei de transport escolar en la modalitat d'obligatori i gratuït s'adreça a l'alumnat que, a proposta dels Serveis Territorials d'Ensenyament, ha d'escolaritzar-se fora del seu municipi

de residència. D'altra banda, el servei en modalitat no obligatòria i subjecte al pagament de preu públic s'adreça a determinat alumnat d'ensenyaments obligatoris que s'ha de desplaçar a centres docents del mateix municipi però distants del seu lloc de residència. En aquesta segona modalitat, el servei és prestat en funció de les consignacions pressupostàries existents i de factors que es recullen a les Disposicions de gestió del servei que complementen el Reglament i que s'actualitzen per a cada curs escolar.

Programes

1.4.1 Atenció domiciliària

1.4.2 Dependència

1.4.3 Diversitat funcional

Objectius

1.4.1. Garantir la realització de les activitats bàsiques de la vida diària de les persones que tenen dependència i que viuen al seu domicili així com garantir el suport a les necessitats de la vida diària de les persones en risc familiar.

1.4.2. Donar cobertura a les necessitats de les persones que es troben en situació de dependència.

1.4.3. Garantir l'accessibilitat universal a l'espai públic, edificis, transports, serveis i processos de comunicació, així com la informació, participació i formació vers les persones amb capacitats diverses.

Normativa de referència

■ Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.

■ Llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD).

■ Acord de govern GOV/28/2014, de 25 de febrer, pel qual es crea el Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS).

Competències comarcals

PRESTACIÓ DELEGADA:

Els ajuntaments i el Consell Comarcal tenen competències en matèria de serveis socials segons allò que expressa l'article 31 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, segons el qual correspon als municipis establir els centres i serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials bàsics.

PROGRAMA 1.4.1. ATENCIÓ DOMICILIÀRIA



Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD)

Els Serveis d'Atenció Domiciliària són una prestació garantida de la Cartera de Serveis Socials.

El servei d'ajuda a domicili són les tasques que es realitzen a la llar de persones o famílies que es troben, per motius físics o socials, en situació de manca d'autonomia temporal o permanent, amb l'objectiu d'incrementar l'autonomia de la persona dependent i de la seva família per tal que pugui romandre a casa seva el major temps possible, o també en situacions de fragilitat social.

Consisteix en:

- Actuacions assistencials de caràcter personal (cura de la persona).
- Actuacions assistencials de caràcter domèstic i suport a la llar (neteja domicili).
- Actuacions de tipus socioeducatiu: suport educatiu, social i familiar.
- Actuacions de suport a altres persones cuidadores no professionals.

Els professionals que presten aquests serveis han de disposar de titulació oficial de Treballadors familiars per poder prestar-lo.



Servei de Teleassistència

El **Servei Local de Teleassistència** és un servei d'atenció domiciliària que garanteix la seguretat i dona tranquil·litat i acompanyament a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència, les 24 hores del dia i els 365 dies a l'any, detectant situacions d'emergència i donant resposta immediata a aquestes.

La Teleassistència és una prestació garantida de l'àmbit dels Serveis d'atenció domiciliària de la Cartera de Serveis Socials de Catalunya sota l'epígraf de Prestació: Servei de les tecnologies de suport i cura, que s'orienta a població en general en situació de risc social i/o dependència.

El Servei Local de Teleassistència funciona mitjançant un terminal instal·lat al domicili de la persona i una unitat de control remot en format de penjoll o polsera que permet estar connectat de forma permanent amb el centre d'atenció. Es complementa amb serveis com les Unitats Mòbils, els dispositius de seguretat o el reforç en el seguiment de les persones més fràgils.

La Teleassistència té un enfocament universal però són destinataries principals les persones grans i/o amb manca d'autonomia personal, que viuen soles permanentment o durant gran part del dia, o bé que viuen amb altres persones que presenten idèntiques característiques d'edat o fragilitat.

El servei es tramita a través del serveis socials dels ajuntaments i s'adreça a la població en general, però principalment **en prioritzen persones amb les següents característiques:**

- Ser major de 80 anys
- Patir malalties cròniques
- Viure sol i/o tenir manca de xarxa social i/o familiar
- Tenir dificultats de mobilitat i/o risc de patir caigudes freqüents

PROGRAMA 1.4.2. DEPENDÈNCIA



Equip d'atenció a la dependència (PIAS)

Des de l'any 2008 el Consell Comarcal del Vallès Occidental té un equip d'atenció a la Dependència format per treballadors/es socials que dona suport en la implementació de la LAPAD a tots els municipis que conformen l'Àrea Bàsica de Benestar Social.

Les actuacions que es porten a terme:

- Realitzar i validar tots els PIA's (Programa Individual d'Atenció) de les persones amb un grau de dependència reconegut.
- Realitzar el seguiment dels casos que estan ingressats a centres residencials del territori.
- Atenció telefònica a les famílies.
- Coordinació amb els tècnics dels serveis socials bàsics del territori.
- Coordinació amb altres serveis (sociosanitaris, CAD -Centre d'Atenció al Discapacitat-, residències, centre de dia, etc).
- Realitzar formacions als tècnics i altres serveis dels canvis normatius que afecten a la LAPAD i/o al funcionament del sistema.



Banc de dispositius de suport a la dependència (DSD)

El **Consell Comarcal del Vallès Occidental** disposa de dispositius de suport a la dependència, que han estat destinats al projecte de préstec de material per als ajuntaments de l'ABSS i s'han utilitzat per donar suport a la ciutadania.

Es tracta d'un servei totalment gratuït, que té la finalitat de facilitar a les persones, que superin els criteris d'accés definits, la possibilitat de gaudir durant un temps determinat de material que faciliti el desenvolupament de les activitats de la vida diària, amb un suport tècnic qualificat, i amb l'objectiu que puguin millorar o mantenir el nivell de la seva autonomia al domicili proporcionant una millora en la seva qualitat de vida.

Els serveis estan adreçats a persones de totes les franges d'edat que per motius físics, psíquics o socials es troben en situació de manca d'autonomia i dificultat per a desenvolupar les activitats de la vida diària, i que amb ajuts tècnics adequats poden millorar la seva autonomia, o afavorir la cura i atenció per part del cuidador/a.

El **Banc de Dispositius** està compost entre altres per: llits articulats amb matalàs d'aire i compressor, grues, cadires de dutxa, seient giratoris de banyeres, butaques reclinables amb reposapeus i reposa braços abatibles, etc. També, si el servei ho valora necessari, un terapeuta ocupacional pot fer una visita a domicili per fer el diagnòstic de necessitats i assessorar sobre les adaptacions de l'entorn més adequades en cada cas.



Servei d'acompanyament

En el marc del **Pla de Salut de Catalunya 2016-2020**, així com l'acord de govern GOV/28/2014, de 25 de febrer, pel qual es crea el **Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)**, fa palès que les necessitats sanitàries i socials requereixen d'un model assistencial de col·laboració interdepartamental entre Salut i Benestar Social.

L'associació entre la malaltia, les causes socials i els seus efectes sobre la vida de les persones, és el motor d'intervenció del treball social sanitari. Per intervenir de manera proactiva amb visió holística del malalt i la família, i amb criteris d'intervenció sistèmica, des de l'Equip d'Atenció a la Dependència del Consell Comarcal, es

proposa fer un treball transversal amb Serveis Socials i els Serveis de salut dels municipis per establir plans d'intervenció social i actuació.

L'objectiu principal és evitar el risc de claudicació dels cuidadors dels pacients crònics i crònics complexos, mitjançant una intervenció sociosanitària, i donar una millor atenció al malalt.

Amb aquest servei es podria conèixer el grau de coneixement del cuidador vers la malaltia, la vinculació del malalt a la xarxa social, la sobrecàrrega del cuidador i observar la situació basal del malalt.

PROGRAMA 1.4.3. DIVERSITAT FUNCIONAL



Servei de transport adaptat

Contempla la gestió del transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda.



Turisme accessible

S'estima que a Europa hi ha més de 100 milions de potencials turistes amb mobilitat reduïda o necessitats especials (incloent els seus acompanyants).

Els recursos, serveis i productes turístics de la comarca tenen diferents graus d'accessibilitat i la

tasca del Consorci de Turisme del Vallès Occidental consistirà en determinar-los i en sensibilitzar els agents del sector i assessorar a aquells que encara no estan adaptats per tal que la comarca esdevingui una destinació turística accessible i un territori per a tothom.

Programes

1.5.1 Salut

1.5.2 Educació

1.5.3 Habitatge

1.5.4 Joventut

1.5.5 Esports

1.5.6 Cultura

1.5.7 Cooperació internacional

1.5.8 Punt de voluntariat comarcal

1.5.9 Gent gran

Objectius

1.5.1. Desenvolupar plans de treball que permetin la planificació, coordinació i execució de mesures derivades de la Taula Comarcal de Salut, així com impulsar recursos i accions per donar cobertura a les necessitats sanitàries no cobertes.

1.5.2. Desenvolupar projectes socioeducatius que permetin garantir a l'alumnat l'oportunitat a l'accés a l'educació i estimular la continuïtat dels estudis, fomentant la inclusió i l'èxit dels infants, alhora que disminuir el fracàs escolar i l'absentisme.

1.5.3. Consolidar l'Oficina d'Habitatge Comarcal com un servei als ciutadans de tots els municipis de la comarca i consolidar el marc de col·laboració en la gestió de l'habitatge amb les oficines locals i altres institucions.

1.5.4. Garantir el desplegament del Pla de joventut i les oficines comarcals, facilitant accions de seguiment de les activitats d'educació en el lleure.

1.5.5. Promocionar l'esport alhora que fomentar-lo com element integrador i superador de desigualtats, així com impulsar projectes en l'àmbit esportiu de forma conjunta.

1.5.6. Fomentar la cultura de proximitat i afavorir la gestió comunitària dels equipaments, així com potenciar accions culturals com elements de millora de la cohesió social, i contribuir al desenvolupament de projectes i accions de tipus cultural per part d'associacions.

1.5.7. Desenvolupar i coordinar activitats, serveis i recursos necessaris per fer front a l'acollida de persones víctimes de situacions de conflictes internacionals, així com de solidaritat internacional davant les catàstrofes.

1.5.8. Fomentar l'associacionisme i el voluntariat entre la població en general.

1.5.9. Garantir la cura i el benestar de la gent gran, així com afavorir l'envelliment actiu i saludable a partir de diferents serveis adreçats a la gent gran.

Normativa de referència

■ Llei 25/2015 del voluntariat i promoció de l'associacionisme

■ Decret 276/1994 i al Decret 140/2003 d'aprovació del reglament d'instal·lacions destinades a activitats de lleure amb infants i joves.

Competències comarcals

Delegació de competències entre la Direcció General de Joventut i el Consell Comarcal.

PROGRAMA 1.5.1. SALUT



Taula comarcal de salut

Espai format pels **Ajuntaments i el Consell Comarcal** amb la voluntat de treballar conjuntament per la millora de l'atenció sanitària a la comarca i esdevenir un espai de trobada i de comunicació entre el territori i les polítiques de salut.

Es recull una diagnosi des de la realitat local i s'elabora un document amb els temes que més preocupen als ajuntaments, entre els que

destaquen: urgències, atenció primària, salut mental, llistes d'espera, canvi en la concessió del transport sanitari i necessitats de noves infraestructures.

Altres temes de debat són les privatitzacions i externalitzacions de serveis sanitaris, pla d'equipaments sanitaris, pla de salut comunitària, pla contra les drogues, promoció de la salut, salubritat pública,...

PROGRAMA 1.5.2. EDUCACIÓ



Activitats educatives

Des del 2008 s'impulsen activitats educatives i projectes d'interès comú per a infants i joves entre els que **destaquen**:

■ **Guia d'activitats Educatives del Consell Comarcal**

Recopilació i difusió d'activitats educatives anuals impulsades pels ens comarcals adreçades als centres educatius de la comarca, amb l'objectiu d'apropar i donar l'oportunitat a la infància i a la joventut de relacionar-se més estretament amb el territori on viuen.

■ **Préstec de material per a Parcs Infantils de Trànsit**

Cessió de materials als responsables d'educació viària dels municipis per a poder muntar diferents circuits a les escoles. A més a més, es fa un manteniment de l'estat del material.

■ **Col·laboració amb la Fundació Autònoma Solidària per al desenvolupament de projectes socioeducatius que tenen l'objectiu de garantir l'oportunitat en l'accés a l'educació**

La intervenció socioeducativa va més enllà de l'acció acadèmica i incorpora elements per garantir la inclusió i l'èxit dels infants que hi participen mitjançant metodologies que fomenten l'autonomia, motivació, confiança en les pròpies capacitats, responsabilitat davant l'estudi.

Els projectes són:

CROMA: acompanya, a través del voluntariat universitari, als infants en l'assoliment dels seus objectius escolars, amb l'objectiu de contribuir a un aprenentatge en valors i contacte directe amb la realitat social dels joves universitaris. Aquest projecte inclou una interacció i coordinació amb equips professionals multidisciplinars.

Campus Ítaca: estada durant els mesos de juny i juliol, en els quals l'alumnat participant realitza una sèrie d'activitats per incentivar-los a continuar la seva formació un cop finalitzada l'etapa obligatòria. Espai de convivència entre alumnat d'entorns socials diversos i potenciar l'ús del català com a vehicle de comunicació.

Projecte UNIX: el programa té una doble intenció, per una banda donar recolzament i suport educatiu als alumnes de secundària que es troben en desavantatge educatiu en competència matemàtica, i per l'altre, vincular estudiants universitaris i a professorat de la UAB que estiguin realitzant estudis i/o recerques vinculades a estratègies d'aprenentatge i a la didàctica de les matemàtiques.

PROGRAMA 1.5.3. HABITATGE



Oficina Comarcal d'Habitatge

L'**Oficina Comarcal d'Habitatge** és un servei públic que ofereix el Consell Comarcal del Vallès Occidental als habitants i municipis de la comarca que no disposen dels seus serveis propis d'habitatge.

L'Oficina Comarcal d'Habitatge va néixer el 2008 gràcies a un acord entre el Consell Comarcal del Vallès Occidental i la Generalitat de Catalunya.

D'acord amb el conveni de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya relatiu a l'Oficina d'habitatge, des de l'Oficina Comarcal d'Habitatge del Vallès Occidental es fan funcions d'informació i atenció ciutadana en totes les matèries relacionades amb l'habitatge, i també funcions de gestió d'activitats i serveis, tant en matèria de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge, com en matèria de Programes Socials de l'Habitatge.



Qualitat de l'edificació i rehabilitació de l'habitatge

Es porten a terme **les següents activitats**:

■ Cèdules d'habitabilitat

Gestió de sol·licituds fins la proposta de resolució. Inclou les inspeccions tècniques sobre les condicions d'habitabilitat que siguin planificades amb la **Direcció de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge**.

■ Ajuts a la rehabilitació d'edificis d'ús residencial i d'habitatges

Gestió i avaluació dels estudis o informes tècnics previs a les obres de rehabilitació d'edificis o habitatges, per a les quals se sol·licitin ajuts i gestió de sol·licituds d'ajuts per a la rehabilitació d'edificis d'ús residencial i d'habitatges, que inclou l'assessorament sobre els projectes i solucions tècniques, l'impuls i el seguiment de les actuacions de rehabilitació, l'elaboració, si s'escau, i valoració dels informes tècnics, com també les inspeccions tècniques inicials i finals.



Programes socials de l'habitatge

■ Prestacions per al pagament del lloguer

Gestió d'expedients d'ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos o moderats, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial.

■ Prestacions econòmiques d'urgència especial per a l'habitatge

Gestió d'expedients d'ajuts puntuals i urgents per al pagament de deutes de rendes de lloguer, de quotes d'amortització hipotecària i per pèrdua de l'habitatge per desnonament o execució hipotecària.

■ Renda Bàsica d'Emancipació

Gestió d'expedients de beneficiaris.



Programa de mediació per al lloguer social

Mitjançant acord amb la Generalitat de Catalunya, des de l'**Oficina d'Habitatge** s'impulsa el Programa de mediació i de cessió d'habitatges per al lloguer social en la comarca del Vallès Occidental, per mitjà de la Borsa de Lloguer assequible que disposa el Consell Comarcal, per tal de facilitar a la ciutadania la proximitat de la gestió d'aquests serveis en el respectiu territori.

D'acord amb el **Pla per al dret a l'habitatge**, les borses actuen com a mediadores entre les persones propietàries i les llogateres, els donen confiança i garanteixen el cobrament i bon ús dels habitatges, negocien rendes de lloguer per sota de mercat i cerquen el lloguer més adequat per a cada unitat de convivència que sol·licita habitatge.

Des de la Borsa de Lloguer assequible es realitzen funcions d'informació que inclouen l'assessorament a la propietat en els programes de mediació i cessió per al lloguer social i l'assessorament a les persones sol·licitants d'habitatge social, així com l'acompanyament en la cerca d'habitatge i també durant la vigència del contracte de lloguer.

També es realitzen funcions de mediació o cessió que inclouen la provisió d'habitatges desocupats per posar-los en lloguer a un preu assequible, la mediació entre les persones propietàries i llogateres, el seguiment de l'ús i la destinació dels habitatges que formen part del programa de mediació o cessió i el seguiment i el control dels pagaments del lloguers.



Coordinació amb l'Àrea Bàsica de Serveis Socials comarcals

Amb l'objectiu de treballar coordinadament, l'**Oficina Comarcal d'Habitatge** participa en reunions dels equips de serveis socials dels municipis de menys de 20.000 habitants (12 municipis) que es fan periòdicament a la seu del Consell Comarcal per exposar els programes socials de l'habitatge i tractar l'exclusió residencial.

Fruit d'aquesta coordinació es treballa conjuntament amb els municipis als que l'Oficina Comarcal d'Habitatge presta servei per atendre sol·licituds d'ajut, especialment en períodes de convocatòria.



Implementació de la ILP 24/2015 de mesures urgents per fer front a l'emergència habitacional

■ Coordinació de la recollida de dades sobre el parc d'habitatges existent, tant buit com amb ocupació irregular, i del seu estat de conservació.

■ Interpretació de tot el marc normatiu relacionat de l'aplicació de les lleis 1/2015 i 24/2015, amb l'assessorament de la Universitat Autònoma de Barcelona, que garanteixi als ajuntaments de la comarca un punt de partida per als seus serveis jurídics.

PROGRAMA 1.5.4. JOVENTUT



Oficina Jove

El Vallès Occidental disposa de **dues oficines joves**: una a Sabadell i l'altra a Terrassa, i són gestionades per l'ajuntament corresponent. Les dues oficines joves actuen com a node clau de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil, esdevenint el punt de referència en l'atenció dels i de les joves a la comarca del Vallès Occidental en coordinació i treball en xarxa amb els serveis

d'informació juvenil i els agents dels diferents àmbits d'actuació que afecten els i les joves, i derivant aquests i aquestes, quan escaigui, als diversos serveis d'emancipació juvenil especialitzats, a fi d'incorporar una perspectiva integral i inclusiva en el seu àmbit territorial de referència.



Visites a activitats d'educació en el lleure

Durant la campanya d'estiu, els tècnics del Consell Comarcal realitzen les visites de seguiment del compliment del Decret 137/2003, de 10 de juny, de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys, per

tal de garantir la qualitat dels equipaments de lleure.

Durant l'any s'atenen consultes que puguin sorgir sobre el compliment de la normativa.



Visites de compliment de la normativa d'instal·lacions juvenils

El Consell Comarcal ha de donar compliment al Decret 276/1994 i al Decret 140/2003 d'aprovació del reglament d'instal·lacions destinades a activitats de lleure amb infants i joves, per adequar l'activitat als aspectes reglamen-

taris correctament, mitjançant visites de seguiment bianualment.

També es desenvolupen totes les tasques de gestió dels expedients que se'n puguin derivar.

PROGRAMA 1.5.5. ESPORTS



Turisme esportiu

El turisme esportiu és un segment de mercat clarament a l'alça, tant pel que fa a la realització d'estades com a l'organització d'esdeveniments.

Al Vallès conviuen multitud d'institucions i clubs esportius que participen a les principals competicions professionals i que disposen d'un volum molt important d'aficionats, i sobretot, un mapa d'equipaments esportius d'alt nivell, que pot satisfer la creixent demanda dels mercats.

El **Consorci de Turisme del Vallès Occidental** treballa per promocionar els esdeveniments esportius destacats a la comarca i potenciar les estades d'entrenament.

Per a posicionar el Vallès com a destinació de turisme esportiu, el Consorci disposa de diferents eines entre les que **cal destacar**:

■ **Manual de producte de turisme esportiu**

Un recull de les principals instal·lacions i serveis que ofereix el territori amb l'objectiu de donar a conèixer l'oferta de la comarca a agents i tour operators especialitzats, tant nacionals com internacionals.

■ **Plataforma de turisme esportiu**

Una eina interactiva entre agents públics i privats, dirigida al mercat internacional, on es recollirà l'oferta esportiva dividida per disciplines.

PROGRAMA 1.5.6. CULTURA



Turisme cultural

El Vallès aplega un gran patrimoni cultural i monumental que abraça un ampli període cronològic, des de la prehistòria fins a l'actualitat, sent especialment destacable el llegat romànic i el modernisme industrial. També cal destacar la gran capacitat organitzativa d'esdeveniments i festivals i l'ambiciosa programació a nivell local.

Des del Consorci de Turisme del Vallès Occidental es treballa per difondre les iniciatives de caire cultural que porten a terme els municipis i vincular aquesta oferta amb diferents recursos turístics que permetin crear productes per a promocionar el ric llegat patrimonial i la xarxa

d'equipaments culturals del Vallès Occidental.

En aquest sentit, una d'aquestes iniciatives per a promocionar els equipaments culturals de la comarca va ser el Passaport de Museus. La difusió, entre el públic familiar i de proximitat, de l'oferta de museus va permetre l'augment de les visites.

El Consorci de Turisme també és membre de les taules de treball de museus i modernisme del Cercle de Turisme de la Diputació, on es defineixen les actuacions de promoció d'aquests subsegments del turisme cultural.

PROGRAMA 1.5.7. COOPERACIÓ INTERNACIONAL



Atenció a situacions d'emergència internacional

En situacions de catàstrofe internacional es col·labora, a través del Fons Català de Cooperació i/o altres organismes, en la recuperació de la població de les àrees afectades, com seria el cas de la crisi de les persones refugiades,

l'Ebola als països africans, el terratrèmol del Nepal (2015) o d'Haití (2010) o el Tsunami del 2004. En el cas d'emergència es valora aportacions i/o accions a realitzar.



Codesenvolupament

El concepte de codesenvolupament neix amb la voluntat de combinar dos aspectes, la cooperació internacional i la immigració. En aquesta línia, anys enrere, el Consell Comarcal va liderar un projecte comarcal de salut pública a Matagalpa (Nicaragua).

Segons l'evolució dels esdeveniments actuals, es preveu col·laborar en projectes de desenvolupament de països de procedència de persones asilades i/o refugiades, així com en campanyes de sensibilització sobre codesenvolupament i/o en situacions de conflicte internacional.

PROGRAMA 1.5.8. PUNT DE VOLUNTARIAT COMARCAL



Punt de voluntariat ABSS

La Llei 25/2015 del voluntariat i promoció de l'associacionisme, situa l'àmbit local com un dels espais principals en el qual prenen cos les polítiques de promoció del voluntariat i del món associatiu. Els ciutadans, les associacions i altres formes d'entitats sense ànim de lucre, existeixen i es personalitzen en territori concrets.

L'Oficina de Voluntariat s'adreça a totes les persones que volen dedicar part del seu temps a fer voluntariat.

Contempla les següents accions:

- Definir els àmbits d'actuació del voluntariat: social, comunitari, cultural, ambiental, internacional.
- Dur a terme accions de promoció del voluntariat, augmentant la implicació associativa i la participació dels ciutadans (campanyes d'informació i sensibilització).
- Potenciar el teixit associatiu.
- Conèixer la tasca de les entitats socials i associacions del territori amb necessitats de personal voluntari.
- Promoure el treball en xarxa i la coordinació.
- Posar en valor la tasca dels voluntaris i de les entitats.

PROGRAMA 1.5.9. GENT GRAN



Congrés de la Gent Gran

A proposta del Consell de la Gent Gran de Catalunya i en el marc del 8è Ple de l'Experiència al Parlament de Catalunya, l'1 d'octubre del 2014 va tenir lloc el 7è Congrés Nacional de la Gent Gran que es celebra cada 4 anys.

El Consell Consultiu de la Gent Gran del Consell Comarcal del Vallès Occidental ha col·laborat en l'organització d'aquest Congrés conjuntament amb el Departament de Benestar Social i Família tal i com estableix el reglament del Congrés.

El Consell Comarcal a dut a terme les següents actuacions:

- Recollida de la visió i opinió de les persones grans del territori que han volgut participar a través de dos qüestionaris.
- Organització dels actes precongressual i postcongressual a la seu del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- Nomenament dels 28 delegats i delegades que representen el nostre territori.
- Creació de la Comissió de Seguiment on es fa un seguiment de la implementació al territori dels acords presos al Congrés. Aquesta comissió treballarà fins la celebració del proper congrés.

Programes

1.6.1 Accés al mercat laboral

1.6.2 Pla de Garantia Juvenil

1.6.3 Qualitat de l'Ocupació

Objectius

1.6.1. Impulsar la millora de l'ocupabilitat a través de programes integrals. Dissenyar iniciatives per recolzar la inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió. Fomentar la cohesió social de les persones en risc d'exclusió social a través de programes de formació i treball.

1.6.2. Impulsar mesures d'acompanyament, formació i ocupació de les persones joves.

1.6.3. Promocionar mesures per fomentar la qualitat de l'ocupació. Sensibilitzar i treballar per la igualtat de gènere en el món laboral. Cooperar i treballar en xarxa amb els municipis de la comarca en temes d'ocupació.

Normativa de referència

■ EMO/258/2014, de 5 d'agost. AODL Programes de suport al desenvolupament local.

■ EMO/254/2015, de 5 d'agost. Joves per l'Ocupació.

■ EMO/256/2015, de 5 d'agost. Fem Ocupació per a joves.

■ EMO/319/2015, de 14 d'octubre. Programes Integrals.

■ EMO/381/2014, de 22 de desembre. Xarxa impulsors Programa de Garantia Juvenil.

■ EMO/204/2015, de 23 de juny. Treball i Formació. PANP

■ EMO/244/2015, de 29 de juliol. Treball i Formació. RMI.

■ Xarxa de Governadors Locals 2016. Polítiques de Mercat de treball.

PROGRAMA 1.6.1. ACCÉS AL MERCAT DE TREBALL



Serveis d'ocupació a la comarca

L'actual situació socioeconòmica posa de manifest la vigència i necessitat de continuar posant èmfasi en les persones desocupades per facilitar l'accés i permanència en el mercat de treball. En aquest sentit, l'aposta per programes adreçats a fomentar i treballar la igualtat d'oportunitats són fonamentals, així com fer-ho des de la proximitat i el treball en xarxa amb els serveis d'ocupació dels municipis, per am-

pliar i fer més eficaços els recursos del mercat de treball adreçats a la població desocupada.

Es presta el servei d'ocupació per treballar l'ocupabilitat de les persones i la intermediació amb les empreses en municipis que no disposen de servei, oferint orientació i assessorament personalitzat per definir una trajectòria professional i la recerca de feina.



Programes per la millora de l'ocupabilitat

Desenvolupament i execució de programes per treballar l'ocupabilitat de les persones i evitar els factors que condicionen l'exclusió social. Els elements estructurals del mercat de treball actual dificulten cada vegada més sortir de la situació d'atur. Si aquesta situació s'allarga en el temps, augmenta la vulnerabilitat de les persones, especialment quan es combinen característiques com l'absència d'una formació bàsica consolidada, l'obsolescència de coneixements i habilitats laborals, manca de polivalència professional i dificultats d'accés a l'adquisició de noves competències professionals, dificultats per

adaptar-se al canvi tecnològic i organitzatiu, tenir una discapacitat o malaltia mental, ser nouvingut/da en situació de desavantatge social, ser dona (la dimensió de gènere accentua les desigualtats i el risc d'exclusió social), pot desencadenar en un procés d'exclusió social, que augmenti encara més les desigualtats vers el mercat de treball.

Es treballa amb persones que es troben en algunes d'aquestes situacions, incidint especialment en l'atur de llarga durada.



Cohesió i contractació

Programes adreçats a persones aturades, inscrites a l'oficina de treball de la Generalitat de Catalunya, que no estan cobrant cap prestació ni subsidi per desocupació, o bé a persones beneficiàries de la Renda Mínima de Inserció.

Basats en la contractació laboral per part del

Consell Comarcal per un període de 6 mesos per desenvolupar projectes comarcals que s'executen en ajuntaments de la comarca o en el propi Consell. El període de contractació va acompanyat d'una formació que varia segons la convocatòria i el perfil professional de les persones participants.

PROGRAMA 1.6.2. PLA DE GARANTIA JUVENIL



Xarxa impulsors Pla de Garantia Juvenil

El **Pla de Garantia Juvenil** promogut per la Unió Europea pretén garantir que els i les joves d'entre 16 i 29 anys, que no treballen ni estudien, tinguin accés a un lloc de treball, unes pràctiques en una empresa o bé un curs de formació professionalitzadora.

Els programes que des del Consell Comarcal s'emmarquen en aquesta iniciativa són promociats a la comarca amb el suport de la figura d'una impulsora que recolza el procés de millora de l'ocupabilitat donant informació i assessorant als i les joves en la seva trajectòria professional.



Programes d'ocupació

Anualment el SOC publica convocatòries adreçades al foment de l'ocupació juvenil.

Actualment es desenvolupen:

■ Joves per l'ocupació

Adreçat a joves en atur entre 16 i 25 anys sense Graduat en ESO i/o estudis post-obligatoris que combina accions d'orientació, tutorització i seguiment individualitzat, formació i experiència professional en empreses. Té com a doble objectiu la inserció laboral dels/les participants i/o el retorn al sistema educatiu. Es desenvolupen mesures per tal de garantir la finalització de l'etapa educativa obligatòria i per a la transició escola-treball.

una inserció laboral de 6 mesos en una empresa del territori. Contempla un contracte laboral de 6 mesos en una empresa per adquirir experiència professional, mentre es realitza una acció formativa vinculada al lloc de feina. S'estableix un acompanyament tècnic durant tot el procés de contractació i formació. Les empreses col·laboradores reben una subvenció econòmica per a la contractació.

■ Fem ocupació per a joves

Dirigit a persones joves de 18 a 29 anys, en situació d'atur i prioritàriament amb experiència professional, que disposin del títol d'ESO, CGFM i/o Batxillerat, i que té per objectiu aconseguir

■ Programes integrals (INSERJO@VALLÈS)

Programa adreçat a joves de la comarca que té per objectiu la inserció laboral o el retorn al sistema educatiu. S'ofereix l'acompanyament personalitzat durant un any per orientar i millorar les possibilitats d'accedir al mercat de treball.

PROGRAMA 1.6.3. QUALITAT DE L'OCUPACIÓ



Converses del mercat de treball

Línia de treball encaminada a construir noves formes d'accés i creació de noves oportunitats laborals, a partir del teixit entre els diferents agents implicats (tècnics/es de diferents àmbits professionals, centres formatius, universitats, cambres de comerç, patronals, persones en procés de recerca...) per fomentar la igualtat

d'oportunitats i la millora de l'ocupació en el conjunt de la comarca.

Realització d'un cicle anual que inclou una jornada i seminaris que aborden temes clau per al treball de la reorientació professional i el networking amb empreses del territori.



Igualtat de gènere al món laboral

Sensibilització per la igualtat de gènere des de diferents àmbits i agents vinculats a entorn laboral. Es realitzen diferents actuacions específiques (tallers, seminaris...) però també transversals a les diferents actuacions d'ocupació que

es realitzen des de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local (exposicions en jornades, esment específic a la igualtat de gènere en diferents actes, etc).



EIX 2

Desenvolupament econòmic i social



EIX 2. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I SOCIAL 70

LÍNIA 7. PER IMPULSAR LA FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA 72

- ⊗ **Programa 2.7.1.** Anàlisi i planificació 73
 - Anàlisi i planificació de la Formació professional 73
- ⊗ **Programa 2.7.2.** Interacció dels sistemes educatius 74
 - Treball en xarxa i promoció de noves iniciatives 74
- ⊗ **Programa 2.7.3.** Connexió, formació i entorn 75
 - Formació dual i a l'empresa 75

LÍNIA 8. PER DESPLEGAR UNA ECONOMIA SOCIAL I SOSTENIBLE 76

- ⊗ **Programa 2.8.1.** Economia verda i circular 77
 - Treball en xarxa 77
 - Preparació i qualificació de Recursos humans 77
 - Accions de divulgació i sensibilització 77
 - Detecció d'oportunitats i suport a empreses/projectes 78
 - Emprenedoria i ocupació entorn l'Economia verda i circular 78
 - Simbiosi industrial 78
- ⊗ **Programa 2.8.2.** Economia cooperativa, social i solidària 79
 - Treball en xarxa 79
 - Foment de l'economia social i solidària 79
 - Identificació i foment d'idees innovadores que donin resposta a reptes socials 79
 - Iniciatives innovadores en el marc de la innovació i economia social i solidària 80
 - Impuls de nous models de finançament 80
- ⊗ **Programa 2.8.3.** Responsabilitat social empresarial 81
 - Potenciar el valor de l'RSE i la competitivitat empresarial i territorial 81
 - Accions de divulgació i sensibilització 81
 - Suport en la integració de l'RSE a l'empresa 82

LÍNIA 9. PER POTENCIAR SECTORS ECONÒMICS ESPECÍFICS 83

- ⊗ **Programa 2.9.1.** Comerç 84
 - Mercavallès 84
 - Modificació franja horària establiments comercials 85
 - Models territorials de comerç 85
 - Servei de préstec carpes 85
- ⊗ **Programa 2.9.2.** Turisme 86
 - Consorci de Turisme del Vallès Occidental 86

LÍNIA 10. PER IMPULSAR LA REINDUSTRIALITZACIÓ	87
 Programa 2.10.1 Polígons industrials	88
• Servei de localització i informació industrial	88
• Dinamització del projecte políndústria	88
• Política industrial local comuna: fiscalitat, usos i sòl	89
 Programa 2.10.2. Indústria avançada	89
• Pla d'accés a la fibra òptica de les empreses industrials	89
• Pla integral d'acceleració de la indústria 4.0	89
LÍNIA 11. PER OPTIMITZAR ELS SERVEIS A EMPRESES I EMPRENEDORS	90
 Programa 2.11.1 Centre de serveis bàsics i avançats	91
• Centre de serveis bàsics	91
• Centre de serveis avançats	91
 Programa 2.11.2. Competitivitat empresarial	92
• Prospecció empresarial	92
• Xarxes comercials de proximitat	92
• Cooperació i networking empresarial	92
• Millora gestió empreses turístiques	93
 Programa 2.11.3. Cultura emprenedora	94
• Cultura emprenedora a l'escola	94
• Cultura emprenedora en la formació secundària i la formació professional	94
• Actitud emprenedora al llarg de la vida	95
• Emprenedoria d'impacte	95
LÍNIA 12. PER PROMOURE EL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	96
 Programa 2.12.1. Innovació i treball en xarxa	97
• Treball en xarxa	97
• Turisme de reunions i coneixement	97



Línies

- L7** Per impulsar la formació professionalitzadora
- L8** Per desplegar una economia social i sostenible
- L9** Per potenciar sectors econòmics específics
- L10** Per impulsar la reindustrialització
- L11** Per optimitzar els serveis a empreses i emprenedors
- L12** Per promoure el coneixement i la innovació

Justificació

La complexitat de les dinàmiques del desenvolupament econòmic a la nostra comarca posen de manifest un conjunt de dificultats i, alhora, d'oportunitats i potencialitats que fan del territori un entorn amb capacitat per articular polítiques innovadores que afavoreixin un major i millor posicionament social i econòmic.

L'actual convivència de models econòmics hereus de dinàmiques de creixement, territorialització i especialització consolidades en anteriors cicles, juntament amb l'emergència de nous models i àmbits d'intervenció d'economia social i sostenible, que es preveuen clau per al desenvolupament de l'activitat econòmica, fan que sigui necessari que, des del Consell Comarcal del Vallès Occidental, es jugui un paper clau per dissenyar i executar polítiques que permetin abordar de forma progressiva i complementària aquesta realitat.

Conjugar la tradició de la comarca industrial, amb la dinamització i promoció de l'activitat turística, i amb la potenciació de noves especialitzacions territorials, basades en la col·laboració públic-privada i la promoció del coneixement i la innovació, amb la definició de models territorials i de gestió que permetin conviure de forma concertada les diferents realitats del territori.

Destacar el Pacte per la reindustrialització del Vallès Occidental que compta amb la participació dels agents socials, d'entitats locals, agents econòmics i universitats, entre d'altres. Aquest contempla 10 línies que, amb desplegament progressiu, permetran activar mesures concretes a favor del sector industrial.

Instruments / espais de participació

- Comissió de Promoció Econòmica i Ocupació (regidors i regidores)
- Espai de concertació amb els agents econòmics i socials
- Pacte per la Reindustrialització del Vallès Occidental
- Instrument de la Formació Professional
- Taula Comarcal del Comerç
- Xarxa d'innovació social del Vallès
- Xarxa d'agents per a la innovació i el coneixement
- Xarxa d'entitats per a impulsar l'economia circular al Vallès Occidental

Temes centrals relacionats

- T4** Millora de l'educació professional i superior i reducció de l'abandonament escolar
- T7** Foment del teixit industrial i l'econòmica social i sostenible
- T8** Especialització, innovació i promoció del territori

Estudis / documents de referència

- Estudi optimització dels Centres Locals de serveis a les empreses i emprenedors.
- Estudi estratègia territorial PAO.
- Pacte per la Reindustrialització del Vallès Occidental i pla de mesures.
- Pla estratègic de turisme del Vallès Occidental .
- Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'Ordenació del Sistema d'Ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Programes

- 2.7.1** Anàlisi i planificació de l'oferta
- 2.7.2** Interacció dels sistemes educatius
- 2.7.3** Connexió formació i entorn

Objectius

2.7.1. Planificar, ordenar i coordinar l'oferta formativa comarcal per tal d'assolir un major nivell de cobertura i diversificació territorial.

2.7.2. Impulsar projectes de transició escola-treball especialment en relació als col·lectius de joves amb baix nivell de qualificació o amb risc d'abandonament del sistema educatiu reglat. Donar suport al foment de la innovació i l'emprenedoria enteses com a competències clau del

procés de professionalització de les persones. Promocionar la formació professional, la formació dual i la mobilitat internacional com a eines fonamentals de qualificació de les persones.

2.7.3. Facilitar la connexió i col·laboració entre els centres de formació i el teixit empresarial i millorar l'adequació de la formació i el reciclatge professional a les necessitats empresarials.

Normativa de referència

■ Resolució ENS/241/2015, de 9 de febrer, de modificació de la Resolució ENS/1102/2014, de 21 de maig, per la qual s'estableixen els programes de formació i inserció per al curs 2014-2015, i s'obre el termini per al curs 2015-2016 (DOGC núm. 6815, de 20.2.2015).

■ Resolució ENS/2250/2014, de 6 d'octubre, de l'estructura dels programes de formació i inserció (DOGC 6727, de 14.10.2014).

■ Resolució ENS/1102/2014, de 21 de maig, per la qual s'estableixen els programes de formació i inserció per al curs 2014-2015 (DOGC núm. 6628, de 22.05.2014).

■ Llei 10/2015, de Formació i Qualificació professionals de Catalunya de 19 de juny.

■ Ordre ENS/241/2015, de 27 de juliol, de la formació en centres de treball (DOGC núm. 6928, de 5.8.2015) Resolució ENS/1102/2014.

PROGRAMA 2.7.1. ANÀLISI I PLANIFICACIÓ



Anàlisi i planificació de la formació professional

A partir de l'anàlisi de la situació de la formació professional (reglada i ocupacional) i les seves necessitats, es treballarà en el desenvolupament d'un instrument comarcal que permeti planificar, articular i coordinar mesures de promoció, millora i reconeixement social de la Formació Professional.

A partir d'aquestes anàlisis es preveu el desenvolupament d'accions relacionades amb:

- La coordinació i planificació de l'oferta de formació professional.
- La col·laboració i coordinació amb els serveis locals municipals que porten a terme mesures de formació professional.
- La realització d'activitats de promoció i divulgació.
- Creació d'espais de treball tècnic amb la participació d'entitats públiques i privades que operen a la comarca.
- Interlocució i presentació de propostes d'aplicació de la Llei 13/2015 de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya davant del SOC.
- Coordinació i recollida dels interessos del conjunt d'administracions locals de la comarca en el procés de priorització d'especialitats formatives de les diferents convocatòries de Formació Oferta en Àrees Prioritàries.

PROGRAMA 2.7.2. INTERACCIÓ DELS SISTEMES EDUCATIU



Treball en xarxa i promoció de noves iniciatives

Impulsar noves accions que permetin, a partir de la col·laboració i l'establiment d'acords amb els actors públics i privats que operen en els diferents àmbits educatius, millorar la connexió entre els sistemes vigents.

En aquest sentit es preveu el desenvolupament d'activitats relacionades amb:

- Promoció d'experiències territorials de col·laboració adreçades a col·lectius específics (especialment joves amb baix nivell de qualificació o amb risc d'abandonament del sistema educatiu reglat) que integrin activitats d'orientació, formació (professional i per l'ocupació) i l'avaluació i acreditació de competències.
- Promoure iniciatives que permetin articular els actuals mecanismes d'orientació professional, laboral i escolar evitant duplicitats i millorant les activitats que es portin a terme en tots els àmbits d'intervenció.
- Promoure espais de segona oportunitat per a persones desconnectades del sistema educatiu.
- Desenvolupar activitats que permetin conèixer millor els recursos formatius existents i la seva interrelació, finalitats, així com els que permeten una major i millor acreditació de les competències formatives i professionals.
- Establir espais estables amb la participació de professionals i experts que permetin identificar necessitats i plantejar propostes per a la cooperació entre àmbits educatius i d'intervenció amb col·lectius específics

PROGRAMA 2.7.3. CONNEXIÓ FORMACIÓ I ENTORN



Formació dual i a l'empresa

Contempla accions relacionades amb la promoció de models de formació professionalitzadora que permetin l'adquisició de coneixements i competències des de la pràctica en un entorn laboral. Es promouran **mesures relacionades amb:**

- Divulgació i promoció de la formació dual com a un model de col·laboració entre empreses i centres educatius.
- Realització de plans sectorials de formació i pràctiques a les empreses amb la col·laboració dels principals agents públics i privats del territori.
- Formació i informació a empreses, empresaris i entitats sobre les possibilitats que ofereix la formació dual i la formació en l'empresa.
- Creació de xarxes supracomarcals de cooperació per al desenvolupament de projectes conjunts i intercanvi de bones pràctiques.
- Identificació de les necessitats de formació de les empreses i realització, si escau, d'accions de formació a mida.
- Mobilitat internacional dels alumnes.

Programes

- 2.8.1** Economia verda i circular
- 2.8.2** Economia cooperativa, social i solidària
- 2.8.3** Responsabilitat social empresarial

Objectius

2.8.1. Afavorir l'evolució de l'activitat econòmica de la comarca envers un model més sostenible i competitiu, facilitant recursos per l'adaptació de l'economia tradicional així com la generació de noves activitats entorn ocupacions i sectors emergents i propis de l'economia verda i circular.

2.8.2. Promoure i impulsar, des de la cooperació, participació i l'establiment d'acords de col·laboració, mesures que permetin fer emergir,

desenvolupar i consolidar idees i projectes que abordin de forma innovadora i/o en el marc de l'economia social i solidària les necessitats i reptes socials, mediambientals i territorials.

2.8.3. Estimular la responsabilitat social empresarial com instrument de suport per recolzar i facilitar el canvi cultural de les empreses, afavorint el seu posicionament actiu en l'evolució envers models econòmics més socials i sostenibles.

Normativa de referència

■ Llei 5/2011, de 29 de març, d'Economia Social.

■ Llei 31/2015, de 9 de setembre, per la qual es modifica i actualitza la normativa en matèria d'autoocupació i s'adopten mesures de foment i promoció del treball autònom i de l'Economia Social.

■ Llei 49/2002, de 23 de desembre de règim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals al mecenatge.

PROGRAMA 2.8.1. ECONOMIA VERDA I CIRCULAR



Treball en xarxa

L'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local assumeix la secretaria tècnica de la Xarxa d'entitats per a l'impuls de l'economia circular al Vallès Occidental impulsant la participació activa dels agents que la configuren i el desenvolupament d'actuacions acordades.

Donada la manca de models pràctics i l'estat incipient en el que es troba l'impuls de les ini-

ciatives, el treball en xarxa entre les entitats comarcals es complementarà amb col·laboracions amb altres agents i territoris que comparteixin l'objectiu de treballar per la promoció de l'economia verda i circular, a nivell de la província de Barcelona i de Catalunya especialment. L'objectiu és aprofitar sinèrgies i compartir experiències, resultats i recursos.



Preparació i qualificació de recursos humans

Actuacions per dotar de coneixement específic i pràctic relacionat amb continguts i estratègies sobre la implementació de l'economia verda i circular. Es tracta d'una iniciativa imprescindible i clau donada l'emergència de conceptes, experiències, eines i recursos tant tecnològics com materials i econòmics. Cal tenir en compte que en la

majoria dels casos es requereix d'un abordatge multidisciplinar.

Entre les actuacions previstes es troben: **jornades, sessions tècniques i de treball en xarxa, visites d'estudi o accions puntuals de qualificació.**



Accions de divulgació i sensibilització

El moment incipient emergent en què es troba el canvi de model requereix d'un impuls rellevant pel que fa a divulgació i sensibilització, posant un èmfasi especial en el teixit empresarial, a través de **recursos diversos com:**

- Jornades/Seminaris per a professionals i empreses
- Ús d'instruments i eines de comunicació
- Marketplace d'economia circular

En aquest marc se situen també iniciatives que ajudin a estimular la demanda de productes/serveis que s'ofereixen des d'un canvi de model, afavorint el consum responsable. En aquest àmbit caldrà trobar complicitats i col·laboracions específiques en sectors més finalistes (ex. comerç i turisme) i amb els serveis d'atenció al consumidor, àrees de participació ciutadana... i organismes relacionats amb la implementació de nous models de consum.



Detecció d'oportunitats i suport a empreses/projectes

Per acompanyar i accelerar el procés es planteja la realització de serveis concrets de suport a les empreses, que es poden prestar de forma puntual amb recursos propis, amb el suport de consultoria externa especialitzada i/o amb **iniciatives formatives de suport:**

- Entrevistes empresarials
- Preauditories
- Assessorament
- Tallers (ecoinnovació, economia circular, sostenibilitat)
- Accés a la innovació - Ecoinnovació i Eco-disseny

Fomentar i afavorir la col·laboració empreses-universitats i centres de recerca per facilitar l'aprofitament de coneixement, de recursos i del potencial humà, sistematitzant la transferència i la investigació orientada a la demanda de les empreses en aquest àmbit.

Entre les actuacions a portar a terme es troben:

- Identificació detallada dels grups de recerca en actiu.
- Plataforma de recerca i transferència col·laborativa en economia circular.
- Plataforma de col·laboració empresarial en recerca i desenvolupament.
- Catàleg de coneixements, noves tecnologies, materials...



Emprenedoria i ocupació entorn l'economia verda i circular

Estimular la identificació d'oportunitats per a nous negocis, la generació d'idees i nous projectes empresarials amb capacitat de generar ocupació en la comarca, així com la identificació de nous perfils professionals associats a l'impuls i desenvolupament de l'economia verda i circular.

Fomentar i donar suport de forma específica l'emprenedoria a l'àmbit de l'**Economia Verda**, amb l'objectiu de promoure la generació de nous projectes empresarials, que generin ocupació i ajudin a dinamitzar una nova oferta de productes i serveis.

Obrir espais d'anàlisi de nous perfils professionals i de definició d'una oferta formativa que permeti la formació i/o adaptació.



Simbiosi industrial

Identificar oportunitats de col·laboració entre empreses i l'entorn per maximitzar l'eficiència en l'ús dels recursos disponibles, generant estalvi i competitivitat per a les empreses i obrint possibilitats per a nous projectes col·laboratius que generin un impacte positiu en el

desenvolupament econòmic, social i ambiental.

Es preveu impulsar i/o donar suport a iniciatives de dinamització i identificació d'oportunitats a nivell territorial, en l'àmbit local i en el marc dels polígons industrials.

PROGRAMA 2.8.2. ECONOMIA COOPERATIVA, SOCIAL I SOLIDÀRIA



Treball en xarxa

Espai de cooperació entre els agents de territori per fer emergir i donar suport a idees amb projectes socioeconòmics que donin respostes a reptes socials. Compta amb un grup impulsor i la participació de diverses entitats locals i del tercer sector, entitats d'economia social, i empreses que treballen en xarxa.



Foment de l'economia social i solidària

Contempla com a **principals eixos de treball** per al proper període:

- Difondre i donar suport a noves formes l'economia social i solidària a la comarca per mitjà de trobades d'intercanvi de coneixement i debat amb el sector amb l'objectiu de crear un espai permanent de col·laboració comarcal a partir d'un pla d'actuacions prioritàries.
- Elaborar informes sectorials i estructurar un **Mapa de l'Economia Social** de la comarca com una eina per a la visualització de les diferents iniciatives de l'economia social que operen a la comarca.



Identificació i foment d'idees innovadores que donin resposta a reptes socials

Aquesta activitat té com a finalitat de fer emergir i donar suport a aquells projectes d'innovació social que generin activitat social i econòmica. Els **principals eixos de treball** són:

- Concurs Idees innovadores per a reptes socials.
- Jornada anual La innovació social com a eina de canvi.
- Social Weekend Vallès.
- Divulgació, promoció i intercanvi de bones pràctiques i experiències innovadores.
- Assessorament i suport a projectes.



Iniciatives innovadores en el marc de la innovació i economia social i solidària

Contempla un conjunt d'accions orientades a experimentar noves metodologies d'intervenció amb persones, empreses i entitats. Contempla com a **principals eixos de treball** per al proper període:

- Executar projectes pilot (Sumant capacitats - sumant coneixement).
- Impulsar noves activitats, projectes i metodologies a partir de la col·laboració entre persones desocupades, empreses, entitats, cooperatives, emprenedors i empenedores.
- Realització de tallers d'intercanvi de coneixement i creació de projectes personals i/o professionals.
- Sessions de networking i cooperació.
- Nous models de col·laboració entre empreses i entre empreses i entitats.
- D'altres activitats i metodologies innovadores al territori.



Impuls de nous models de finançament

Es tracta de dotar a la comarca de recursos i eines per al finançament d'idees, iniciatives i projectes d'innovació social i economia col·laborativa a partir del treball en xarxa, i articular l'oferta de finançament alternatiu existent i/o la promoció de noves eines que donin cobertura a buits no coberts.

PROGRAMA 2.8.3. RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL



Potenciar el valor de l'RSE i la competitivitat empresarial i territorial

La **Responsabilitat Social Empresarial** reflecteix el compromís de l'empresa envers les preocupacions socials i mediambientals dels seus interlocutors, del seu entorn. Es tracta d'una eina de gestió estratègica orientada als interessos del mercat i alineada amb els propis objectius i personalitat de l'empresa, que pot aportar beneficis i avantatges competitius en particular a l'empresa però també al territori que té una concentració elevada d'empreses preocupades per la seva responsabilitat amb l'entorn i amb la comunitat.

La complexitat de bona part dels reptes que ha d'afrontar la societat actual (nivells elevats d'atur, competitivitat global dels mercats, nous

valors socials, l'impacte en el medi ambient...) requereix de la col·laboració públic-privada per trobar mecanismes de canvi i millora. La Responsabilitat Social de les empreses i de les administracions és un bon instrument per avançar conjuntament.

Entre les **actuacions a portar a terme** es troben:

- Situar l'RSE en espais de debat polític.
- Reconeixement de bones pràctiques i d'empreses socialment responsables.
- Qualificació de professionals implicats en l'impuls i adequació a nous models de gestió.



Accions de divulgació i sensibilització

A mesura que s'incrementa la inquietud de la societat per aspectes socials i mediambientals i la capacitat de les noves tecnologies de la comunicació per donar a conèixer detalls de les pràctiques empresarials i influir en la imatge de la marca, s'incrementa la necessitat de que les empreses incorporin en les seves estratègies principis de responsabilitat coherents amb la marca, ja sigui envers l'entorn i la clientela com envers el personal de l'empresa i els grups proveïdors.

Es contempla en aquest context la realització de diverses accions:

- **Ús d'instruments i eines de divulgació,** ja sigui dels beneficis i avantatges com de bones pràctiques o informacions relacionades.
- **Jornades/Seminaris per a professionals i empreses:**
Donar a conèixer les possibilitats i potencialitats de la responsabilitat social.
- **Espais d'intercanvi entre empreses**
Accions que permetin a les empreses a compartir la seva estratègia.

**Suport en la integració de l'RSE a l'empresa**

Diverses estratègies i eines es troben a l'abast de les empreses per incorporar l'RSE en la seva gestió (qüestionaris per diagnosticar, models de memòries socials, certificats...). Es planteja informar a l'empresa dels recursos existents i afavorir la seva implementació, en el marc de:

■ Entrevistes empresarials

Identificació d'interessos i potencialitats en el marc de les visites generals a empreses.

■ Accés e eines i recursos

facilitant informació i referències, ja sigui en espais d'informació a les empreses o de forma directa.

■ Tallers de Responsabilitat Social Empresarial

Per acompanyar a l'empresa en el disseny d'una estratègia alineada amb el seu mercat i amb els principis de l'empresa, combinant la formació i l'assessorament a mida de les empreses participants.

Programes

2.9.1 Comerç

2.9.2 Turisme

Objectius

2.9.1. Definir els models territorials de comerç i connectar i compartir inquietuds abordant, entre d'altres, l'equilibri entre les grans superfícies comercials i el comerç de proximitat de les viles i ciutats, la gestió de Mercavallès, i l'accés als productes de proximitat especialment en els sectors d'alimentació, potenciant alhora el consum responsable.

2.9.2. Potenciar i fomentar la dinamització econòmica de la comarca posant en valor els recursos turístics del territori, coordinant i afavorint la creació de productes i serveis turístics tant en l'àmbit públic com privat.

Normativa de referència

■ Llei 13/2014, de 19 de febrer, d'horaris comercials i de mesures per a determinades activitats de promoció comercial.

■ BOP de 25 de gener de 2016. Disposicions generals del servei de préstec de carpes del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

■ Llei de 13/2002 de 21 de juny, Pla de turisme de Catalunya.

■ Decret 183/2010, de 23 de novembre, d'establiments d'allotjament turístic.

■ Llei 5/2012, del 20 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives i de creació de l'impost sobre les estades en establiments turístics. (Correcció d'errades DOGC 6099 i 6164).

■ Decret 159/2012, de 20 de novembre, d'establiments d'allotjament turístic i d'habitatges d'ús turístic.

■ Resolució EMO/361/2013, de 18 de febrer, per la qual s'aprova el model que estableix els criteris per al reconeixement de l'especialitat en hotel gastronòmic.

■ Ordre de 25 de setembre de 1985, per la qual s'estableix la normativa per a l'obertura i funcionament de Cases de Colònies i Albergos de Joventut.

■ Decret 158/2012, de 20 de novembre, pel qual es modifica el Decret 168/1994, de 30 de maig, de reglamentació de les agències de viatges.

Competències comarcals

■ Delegació dels municipis de Sabadell i Terrassa de la gestió del Mercavallès fins el 31 de desembre de 2016 (aprovada al Ple del Consell Comarcal de febrer de 2012),

■ Delegació al Consorci de Turisme de la competència de "promoció i gestió turística" establerta a l'article 27.3j) de la llei reguladora de les bases de règim local (LRSAL).

PROGRAMA 2.9.1. COMERÇ



Mercavallès

Mercavallès és el nom comercial del mercat de majoristes de fruites i verdures endegat el 1972 per l'antiga Mancomunitat Terrassa-Sabadell. Disposa de 60 parades i realitza una activitat econòmica important, amb una xifra de negoci anual entorn dels 70M€ i una ocupació de 300 treballadors/es.

En aquest període es vol impulsar Mercavallès com un recurs per a la dinamització del comerç alimentari, a través de la realització d'un Pla Estratègic, i un pla d'acció empresarial, en un marc de col·laboració entre les dues co-capital, el **Consell Comarcal** i l'**Associació de Majoristes**, que permeti, entre d'altres, estudiar l'ampliació de l'oferta inicial així com establir algunes activitats complementàries i de logística.

Com a activitats que es realitzen destaquen:

■ Gestió de la instal·lació, com a un servei més dins les activitats del Consell.

Cobertura de les despeses de funcionament ordinari mitjançant taxes, i les de millores o inversions amb ingressos extraordinaris.

■ Reglamentació.

Regula els drets de concessió de les parades, i permet la incorporació d'empreses i professionals del sector a l'activitat del mercat.

■ Polèmiques i contenciosos relacionats amb la gestió

A nivell dels serveis de restauració del mercat i de la col·laboració amb l'Associació de Majoristes de MercaVallès (AMM).

Millora de l'equipament, condicionat per l'aplicació del PAU.

Activitats de divulgació de l'alimentació saludables i promoció del mercat, mitjançant convenis de col·laboració amb entitats, les visites escolars, la realització de campanyes per a la captació de clients o la destinació d'espais amb finalitats socials.



Modificació franja horària establiments comercials

La Llei 13/2014, de 19 de febrer, d'horaris comercials i de mesures per a determinades activitats de promoció, estableix a l'article 1, apartat 4, que : *"el departament competent en matèria de comerç pot autoritzar la modificació de la franja horària establerta per la lletra a de l'apartat 2 per als establiments situats en una zona determinada o per a tot un terme municipal, amb la sol·licitud motivada prèvia de l'ajuntament, que ha d'aportar la delimitació de la zona afectada, si s'escau, i l'informe del consell comarcal, sempre que la modificació no comporti l'increment del temps setmanal d'obertura en dies feiners"*.

Per tal que els ajuntaments de la comarca puguin sol·licitar a la **Direcció General de Comerç de la Generalitat de Catalunya** l'autorització de modificació de la franja horària establerta a l'apartat 2.a) de l'article 1 de la Llei 13/2014, de 19 de febrer, d'horaris comercials i de mesures per a determinades activitats de promoció, és necessari que el Consell Comarcal emeti l'informe sobre l'esmentada modificació.



Models territorials de comerç

L'activitat de comerç és una de les peces claus dels models de ciutat i del model de país. I necessita d'una col·laboració conjunta de totes les administracions i els agents socials i econòmics

per tal de construir models que permetin equilibrar la demanda del comerç de proximitat de les ciutats i dels pobles, amb les grans superfícies comarcals dels extraradis.



Servei de préstec de carpes

El **Consell Comarcal del Vallès Occidental** disposa de 27 carpes plegables que posa a disposició dels Ajuntaments per fer difusió de les diferents activitats de desenvolupament econòmic local. Aquestes carpes es cedeixen en

servei de préstec a partir de la demanda i d'acord al compliment de les condicions del préstec publicades en el BOP de 25 de gener de 2016.

PROGRAMA 2.9.2. TURISME



Consorci de Turisme del Vallès Occidental

El **Consorci de Turisme del Vallès Occidental** es va constituir l'any 2001 amb l'objectiu de millorar, promoure i fomentar el turisme a la comarca. A partir de l'any 2015, i fruit de la LRSAL és una entitat adscrita al Consell Comarcal del Vallès Occidental.

Les seves actuacions es concreten en funció dels segments de mercat a què estan dirigides i es treballen en termes de sostenibilitat i qualitat, per eixos dins de **diferents àmbits**:

■ Eixos estratègics

- Turisme de reunions i coneixement
- Turisme de proximitat
- Turisme esportiu

■ Eixos transversals

- Turisme accessible
- Turisme cultural
- Turisme actiu-natura
- Turisme gastronòmic

Paral·lelament i directament relacionats amb els eixos i àmbits anteriors, es desenvolupen **dues línies de treball** molt importants:

- Promoció, posicionament i màrqueting, per a donar a conèixer i posicionar la comarca amb l'objectiu de captar més turisme.

- Xarxa de relacions i assessoraments, tant amb agents públics com privats.

Degut a la transversalitat del turisme, les activitats que integren cadascun dels àmbits d'actuació anteriors estan emmarcades en els quatre eixos del PAC.

Programes

2.10.1 Polígons industrials

2.10.2 Indústria avançada

Objectius

2.10.1. Fer dels polígons industrials espais vertebradors del territori i de cooperació entre els diferents agents que hi interactuen, fomentant la seva promoció, atracció i manteniment d'activitat econòmica i millorant la gestió i qualitat dels serveis i les infraestructures.

2.10.2. Promoure un territori amb el capital humà i social i les infraestructures físiques i tecnològiques necessàries per a fer emergir i facilitar els nous models de producció industrial avançada i la indústria 4.0, garantint així el futur i la competitivitat del sector industrial.

Normativa de referència

■ Llei 9/2009, del 30 de juny, de política industrial.

■ Decret 8/2010, de 26 de gener, del Consell de Política Industrial de Catalunya.

■ Pla política industrial 2010-202.

PROGRAMA 2.10.1. POLÍGONS INDUSTRIALS



Servei de localització i informació industrial

■ Consolidar i millorar el servei d'atenció de demandes de localització industrial, ampliant la qualitat de la informació que es dona (oferta industrial, ubicacions, permisos, serveis polígons...) i el procés de seguiment i atenció.

■ Reforçar la xarxa de col·laboració existent amb els tècnics de promoció econòmica i d'urbanisme dels ajuntaments de la comarca. Avaluar la constitució d'una Oficina d'Atenció Industrial configurada pels diferents serveis locals de la comarca, perquè comparteixin metodologies i procediments d'atenció.

■ Iniciar un procés d'actualització, integració i millora del sistema territorial d'informació dels

polígons industrials que permeti tenir una radiografia permanent i profunda de la situació existent.

■ Actualitzar i dinamitzar el Portal de polígons i empreses del Vallès Occidental com a eina de promoció i difusió dels polígons industrials. Centrar els treballs en tres grans blocs d'informació: característiques i serveis dels polígons, oferta industrial disponible i cens d'empreses.

■ Establir convenis de col·laboració amb diferents administracions locals i organitzacions patronals per tal de garantir el manteniment de la informació, la transferència de metodologies conjuntes i l'ús compartit de les eines de promoció.



Dinamització del projecte Polindústria

■ Pla anual de suport a accions locals de millora dels polígons industrials proposades per ajuntaments de la comarca. L'objectiu és garantir que tots els municipis poden impulsar iniciatives específiques i accedir els fons econòmics existents per a la dinamització i cooperació dels polígons.

■ Pla territorial d'ordenació i gestió dels polígons: elaborar una proposta amb el conjunt d'administracions públiques i organitzacions socioeconòmiques d'ordenació i gestió dels polígons.

■ Nou model de governança i de gestió amb l'objectiu de millorar els serveis i recursos existents, per a les empreses i les persones treballadores i les infraestructures disponibles.

■ Pla pilot de gestors dels polígons. Activar un pla d'ocupació experimental a escala comarcal que acceleri la professionalització públic-privada de la gestió dels espais industrials.

■ Treballar conjuntament entre les parts implicades per garantir la continuïtat d'aquest perfil professional.

■ Diagnosi i dinamització del sòl i sostre industrial: diagnosi de la situació actual del sòl i sostre existent a la comarca i dinamització de l'oferta industrial.

■ Espais de treball, participació i debat. Dinamització del grup de treball tècnic, organització de trobades obertes per debatre i posar en comú aspectes d'interès.



Política industrial local comuna: fiscalitat, usos i sòl

Avançar cap a una política comuna en aquells àmbits en què els ajuntaments tenen competències pròpies i afecten als polígons industrials. **Dos grans eixos d'actuació:**

■ Fiscalitat i incentius.

- Augment del coneixement disponible en relació a la recaptació i despeses derivada del sector industrial. Explorar la viabilitat d'uns fons local de foment de la indústria.
- Ordenances: harmonitzar les bonificacions i incentius previstos als impostos i taxes vinculats a l'activitat industrial. Experimentar en nous mecanismes de foment industrial i de transformació dels polígons.
- Coordinació i acompanyament dels incentius locals existents a la contractació industrial.

■ Usos i activitats.

- Millorar la informació disponible i la coherència entre les classificacions d'activitats existents dels ajuntaments.
- Afavorir la coordinació entre ajuntaments en les compatibilitats dels usos permesos i no admesos per disposar d'un territori equilibrat en relació a la possibilitat de desenvolupar activitats econòmiques.

PROGRAMA 2.10.2. INDÚSTRIA AVANÇADA



Pla d'accés a la fibra òptica de les empreses industrials

Per a fomentar i facilitar l'adaptació de nous models de negoci de l'empresa industrial derivats de la indústria 4.0 és imprescindible que tinguin accés i una connexió de qualitat a la xarxa de dades, especialment a través de la fibra òptica. Actualment, existeixen diferents iniciatives de suport en aquest àmbit que poden ser transferides a d'altres zones industrials.

S'elaborarà un pla en l'horitzó 2020 que, a partir de les bones pràctiques, impulsi l'accés a aquesta tecnologia a totes les empreses dels polígons.



Pla integral d'acceleració de la indústria 4.0

La indústria 4.0 està canviant de forma molt ràpida i important els models d'organització i producció de les empreses. Serà el vector comú que configurarà la indústria del segle XXI a tots els sectors. Per això és necessari avaluar els seus

impactes i afavorir a l'adaptació dels factors territorials com són: la formació professional, les competències bàsiques dels treballadors, l'estructura física que les acull, la interacció amb el sistema públic i privat de suport...

Programes

2.11.1 Centre de serveis bàsics i avançats

2.11.2 Competitivitat empresarial

2.11.3 Cultura emprenedora

Objectius

2.11.1. Recolzar la implementació d'un nou model de prestació i de gestió dels serveis de suport a les empreses i les persones emprenedores que garanteixi una major eficàcia i eficiència dels recursos públics de la comarca. Facilitar a les empreses els recursos adients per assolir avantatges competitius segons les seves condicions i potencialitats, tant a través de serveis bàsics com avançats.

2.11.2. Impulsar la consolidació de serveis especialitzats per afrontar processos de

cooperació, innovació i internacionalització de les pimes. Treballar per a la millora de les condicions de l'entorn que facilitin el desenvolupament i la competitivitat empresarial.

2.11.3. Promoure l'emprenedoria d'impacte, estimulants i aprofitant les potencialitats individuals i les fortaleces de la comarca i impulsar el desenvolupament d'iniciatives i projectes que estimulin el desenvolupament de la cultura emprenedora en el marc de la formació reglada i la formació al llarg de la vida.

Normativa de referència

■ Ordre EMO/276/2013, de 30 d'octubre. Bases reguladores del Programa Integral de Foment de l'Emprenedoria de la Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom emmarcat al programa Catalunya Emprèn.

■ Pla "Xarxa de Guberns Locals 2016-19" Publicació del Pla i del Protocol General en el BOP de 11/12/2015

PROGRAMA 2.11.1. CENTRE DE SERVEIS BÀSICS I AVANÇATS



Centre de serveis bàsics

Centres de serveis que **inclou**:

- Serveis a les persones emprenedores i a la creació d'empreses
- Serveis a la consolidació d'empreses creades
- Serveis d'informació bàsica a empreses

En el marc d'aquests serveis, les accions prioritàries són: **informació, assessorament i formació** i es complementen amb projectes específics i/o singulars.

Els centres de serveis bàsics mantindrien relacions de col·laboració amb un centre determinat de serveis avançats per complementar així els serveis que es poden prestar a empreses.



Centre de serveis avançats

Centres de serveis que **inclouen**:

- Serveis bàsics
- Serveis de suport específic/especialitzat al creixement empresarial

En el marc d'aquests serveis, les accions prioritàries són: **informació, assessorament i formació**, i es complementen amb projectes específics i/o singulars.

Aquests centres concentren **coneixements, expertesa i recursos** per aportar valor en la

prestació de serveis especialitzats. Amb aquest plantejament es promou una major proactivitat dels serveis i una millora en l'accessibilitat de les empreses, assolint una major eficàcia i eficiència. En definitiva, es busca l'excel·lència en la gestió i els objectius a assolir.

PROGRAMA 2.11.2. COMPETITIVITAT EMPRESARIAL

**Prospecció empresarial**

La prospecció a empreses és un instrument de suport per a la prestació de serveis a les empreses (bàsics i/o avançats). Visites a empreses **amb l'objectiu de:**

- Conèixer les característiques pròpies de cada empresa i del teixit empresarial en general, amb visió local i amb visió territorial.
- Detectar oportunitats de col·laboració i generació de sinèrgies entre empreses.

Un recurs força estès a nivell local. El Consell Comarcal pot donar suport a l'actuació en aquells municipis que ho necessitin amb la **Cartera de Serveis Itinerants de Desenvolupament Econòmic Local**.

**Xarxes comercials de proximitat**

Estimular les relacions comercials entre empreses pròximes, en el marc d'agrupacions de municipis i/o en l'àmbit comarcal. A partir d'un major coneixement de les activitats empresarials, caldrà dissenyar una eina, aprofitant les

noves tecnologies digitals, que ajudi a impulsar l'intercanvi comercial de proximitat, afavorint així l'activitat de les empreses de la comarca i reduint l'impacte mediambiental associat al transport.

**Cooperació i networking empresarial**

Accions locals i territorials de networking empresarial, recolzant el desenvolupament d'iniciatives comarcals i en municipis en els que es presten serveis de la Cartera de Serveis Itine-

rants de Desenvolupament Econòmic Local, en especial en el marc de la Dinamització de l'activitat econòmica i l'ocupació.



Millora gestió empreses turístiques

El **Consorci de Turisme del Vallès Occidental** considera fonamental la cooperació públic-privada i per tal de fer-la possible és necessari conèixer els agents del sector turístic. Mitjançant visites de prospecció es coneixen les característiques i necessitats de cadascun d'ells i ofereix assessorament en matèria legislativa, recerca i difusió d'ajuts al sector, comercialització, networking i treball en xarxa. Actualment el Consorci compta amb una xarxa d'entitats col·laboradores integrada per 73 empreses.

L'assessorament s'ofereix mitjançant entrevistes bilaterals i/o sessions en grup per àmbits i/o necessitats del sector, amb la finalitat de

desenvolupar nous productes i projectes estratègics per al sector.

També s'organitzen diverses accions formatives específiques que han de permetre la millora de la qualificació dels professionals del sector i de la prestació de serveis.

En aquest sentit, cal destacar el treball amb els diferents establiment turístics en matèria de qualitat i sostenibilitat. Mitjançant projectes com SICTED i CETS, entre d'altres, es realitzen accions de sensibilització, assessorament, tallers i formacions que permeten l'acreditació de les empreses del sector.

PROGRAMA 2.11.3. CULTURA EMPRENEDORA



Cultura emprendedora a l'escola

La Diputació de Barcelona desenvolupa aquest projecte des de l'any 2011. El curs 2015-16 hi participen 5 municipis de la comarca i 11 escoles. Pel curs 2016-17 s'incorpora el Consell Comarcal del Vallès Occidental amb la voluntat de recolzar la implementació progressiva d'aquest Programa a les escoles de primària de la comarca.

Seguint el creixement previst pel propi Programa, el Consell Comarcal podrà donar cobertura a la incorporació cada any d'un nou municipi

(que no disposi de recursos propis de suport a l'emprenedoria), així com de noves escoles. Es tracta de recolzar així la implementació progressiva en el territori.

De forma complementària, es treballarà en el disseny d'una estratègia comarcal que, en el marc impulsat per la Diputació de Barcelona, doni suport a les diferents estratègies locals generant sinèrgies de col·laboració que multipliquin l'impacte de d'aquesta iniciativa.



Cultura emprendedora en la formació secundària i la formació professional

Col·laborar amb els centres educatius per fomentar la cultura emprendedora dels joves, tant en la Secundària Obligatoria com en la Formació Professional i en la Formació Universitària, per aconseguir un major impacte tant pel que fa al desenvolupament d'una actitud emprendedora dels joves com per treure un major profit a la feina que fan, a nivell personal i social.

Per impulsar iniciatives en aquest àmbit, es proposa mantenir les línies actuals de col·laboració i dissenyar i executar un seguit d'actuacions que actuïn com a motor de canvi i millora:

- Generació d'un grup de treball multidisciplinari, participat per representants de l'àmbit de l'educació i l'àmbit de la promoció econòmica.
- Diagnosi: conèixer l'opinió d'alumnes, centres i professorat, analitzar dades d'emprenedoria jove a la comarca...
- Identificació, transferència, recolzament i visibilitat de bones pràctiques.
- Donar suport al professorat responsable d'impartir formació i/o desenvolupar projectes de centre d'educació de l'emprenedoria.
- Construir un projecte compartit comarcal, adaptat a les potencialitats del territori i als recursos disponibles, i que integri i interrelacioni les iniciatives o bones pràctiques que ja existeixen.



Actitud emprendedora al llarg de la vida

Actuacions que donin suport al desenvolupament d'una actitud emprendedora al llarg de la vida. Ens trobem en moments de canvi constants que requereixen de la participació activa i de les aportacions del conjunt de la societat. Cal estimular i potenciar una actitud emprendedora en termes generals, ja sigui quan la persona es troba en situació d'atur o treballant, per tirar endavant un projecte d'emprenedoria professional individual, d'emprenedoria social, d'emprenedoria corporativa, etc.

Es planteja la realització de:

- Accions puntuals (seminaris/tallers), per a la població en general, per a persones en atur i en el marc de programes de formació ocupacional.
- Definició i execució d'un projecte singular que inclogui la sensibilització, el desenvolupament d'actituds emprendedores (iniciativa, creativitat, treball en equip, flexibilitat, lideratge...) i la generació d'idees/ disseny de propostes d'actuació.



Emprenedoria d'impacte

Donar suport a activitats econòmiques rellevants per potenciar el desenvolupament econòmic de la comarca, que poden ser identificades/reconegudes com a fortaleeses, a través de l'impuls d'iniciatives emprendedores que generin solucions i propostes per cobrir necessitats o oportunitats de millora.

Tipus d'accions:

- Emprenedoria per promoure la salut i la qualitat de vida.
- Acompanyament Start-ups.

Programes

2.12.1 Innovació i treball en xarxa

Objectius

2.12.1. Consolidar i ampliar la quantitat i qualitat d'agents públics i privats que configuren el sistema d'innovació del territori com a mecanisme fonamental per a la generació de noves activitats econòmiques avançades i nous perfils professionals amb valor afegit.

Millorar la cooperació i treball en xarxa entre els agents del territori per articular mesures conjuntes d'actuació, especialment, en l'àmbit de la promoció i acollida de visitants i els processos d'especialització i foment de plans d'innovació.

Normativa de referència

■ Bases Projectes d'especialització i competitivitat territorial (PECT) emmarcats en la RIS3CAT i en el Programa operatiu FEDER Catalunya 2014-2020, maig 2015

PROGRAMA 2.12.1. INNOVACIÓ I TREBALL EN XARXA



Treball en xarxa

Té com a finalitat principal impulsar i consolidar el sistema territorial d'innovació com a vector clau i transversal de la identitat econòmica vinculada a la indústria aplicada. La dinamització d'aquesta xarxa ha de permetre desplegar mesures concretes de cooperació, difusió i suport que permetin un reforçament dels agents i empreses del territori vinculades a aquestes activitats

Les tasques a realitzar són:

- Difondre i promoure les activitats innovadores existents a la comarca
- Activar espais i activitats de cooperació i transferència de coneixement i innovació entre els agents de la xarxa.
- Suport al desplegament dels processos d'especialització territorial existents a la comarca en el marc dels PECTs.
- Reforçar i realitzar activitats específiques pels diferents tipus d'entitats membres de la xarxa: clústers, parcs tecnològics, universitats, ajuntaments, centres de recerca, empreses innovadores,...
- Ampliar i consolidar el catàleg d'oferta disponible de serveis i activitats d'innovació i coneixement de la comarca orientades a la captació de projectes i/o demandes.
- Configurar un calendari d'activitats comarcals generals conjuntes.
- Dinamitzar la plataforma col·laborativa online disponible com a eina principal de comunicació i difusió.



Turisme de reunions i coneixement

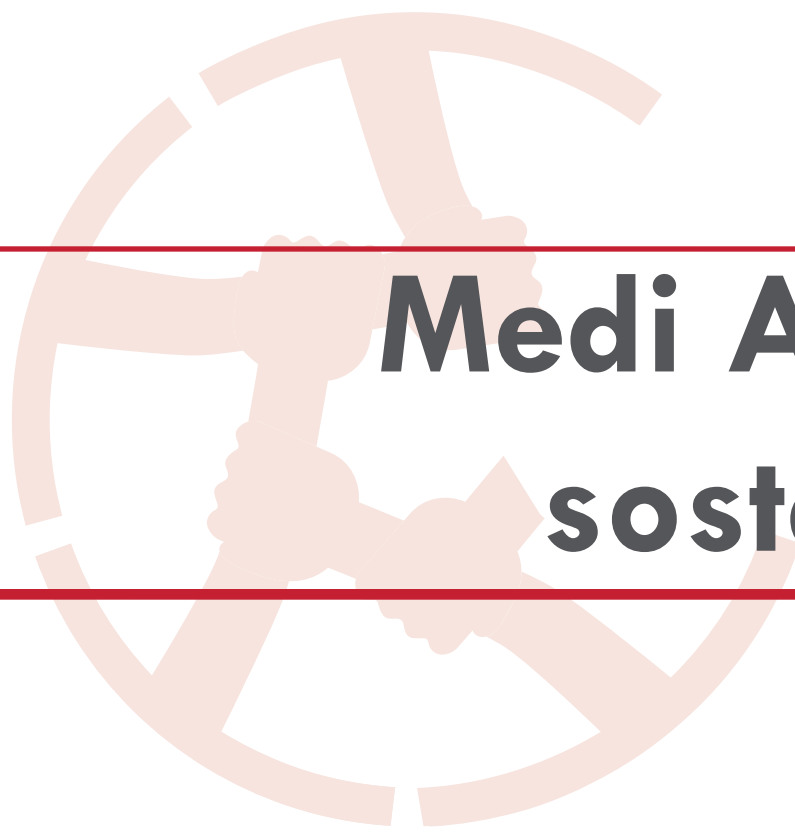
El Vallès Occidental és un motor de l'economia, espai de coneixement i exemple de tecnificació i innovació. Disposa d'instal·lacions de gran qualitat per a celebrar reunions, congressos, fires i incentius, i ofereix propostes singulars i de qualitat que es complementen amb una àmplia oferta de serveis i activitats *after the meeting*.

El turisme de reunions és concebut com una oportunitat per a dinamitzar l'economia local, i oferir una oferta singular per atreure nous esdeveniments al territori. Es realitzen accions per potenciar els espais existents, optimitzar-ne el rendiment, captar esdeveniment i promoure ac-

tivitat de les empreses proveïdores de serveis del territori.

Es compta amb un manual de turisme de reunions, on es detalla cadascun dels recursos i/o serveis existents a la comarca, dels quals es fa promoció mitjançant els *Convention Bureau* i les fires especialitzades.

El turisme de reunions, com a element diferenciador on la comarca és capdavantera, es treballa des del punt de vista del coneixement. La vinculació del món empresarial amb l'innovació i la tecnologia fa que universitats i centres de recerca formin una part important d'aquest projecte.



EIX 3

Medi Ambient i sostenibilitat



EIX 3. MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	102
LÍNIA 13. PER OPTIMITZAR ELS RECURSOS NATURALS	104
 Programa 3.13.1. Servei comarcal de biomassa forestal	105
• Estructuració del mercat de compravenda de biomassa forestal a la comarca	105
• Instal·lacions tèrmiques de biomassa forestal	105
• Treball en xarxa per al foment de l'ús de biomassa forestal de proximitat	105
 Programa 3.13.2. Prevenció d'incendis forestals	106
• Actuacions i obres en infraestructures forestals	106
• Zones estratègiques i prioritàries	106
• Treball en xarxa per a la prevenció d'incendis	106
 Programa 3.13.3. Altres recursos naturals	107
• Gestió de l'aigua	107
LÍNIA 14. PER LLUITAR CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC	108
 Programa 3.14.1. Energia	109
• Millora a la comarca de l'eficiència i l'estalvi energètic a les administracions	109
• Implementació a la comarca d'energies renovables a les administracions	109
• Treball en xarxa per a la promoció de l'estalvi energètic i la reducció d'emissions de CO2	109
• Servei comarcal d'energia	110
 Programa 3.14.2. Qualitat de l'aire	111
• Millora i reducció de les emissions CO2	111
• Seguiment de la qualitat de l'aire	111
• Treball en xarxa per al control i la millora de la qualitat de l'aire	111
• Mobilitat eficient i de baixes emissions	112
• Foment de la reducció d'emissions	112
LÍNIA 15. PER PROTEGIR EL MEDI NATURAL I L'ESPAI PÚBLIC	113
 Programa 3.15.1. Medi natural i ordenació forestal	114
• Turisme actiu i de natura	114
• Planificació forestal	115
• Associacionisme forestal	115
 Programa 3.15.2. Activitat agropecuària i alimentària	116
• Turisme gastronòmic	116
 Programa 3.15.3. Urbanisme	117
• Transformacions urbanístiques	117
• Planejament urbanístic	117
• Serveis tècnics de suport als ajuntaments	117
 Programa 3.15.4. Protecció civil	118
• Plans d'autoprotecció	118
• Coordinació d'emergències	118
• Assistència i suport als plans d'actuació municipal	118
 Programa 3.15.5. Qualitat ambiental	119
• Llicències ambientals d'activitats	119
• Actuacions d'educació i sensibilització	119

	Programa 3.15.6. Benestar dels animals	119
	• Prevenció de l'abandonament i el maltractament	119
LÍNIA 16. PER MILLORAR LA GESTIÓ DELS RESIDUS		120
	Programa 3.16.1. Planificació	121
	• Pla de gestió dels residus i recursos del Valles Occidental 2016-2020	121
	• Observatori de residus	121
	Programa 3.16.2. Tractament i recollida de residus	122
	• Fracció resta: centre tractament de residus del Vallès Occidental	122
	• Fracció orgànica: planta biometanització de Can Barba	122
	• Residus voluminosos: planta intercomarcal de reciclatge	123
	• Envasos	123
	• Fracció vegetal	124
	• Deixalleries: diverses fraccions i Terrassa Neta	124
	• Dipòsit controlat	124
	• Servei comarcal de recollida d'oli	125
	• Residus especials en petites quantitats	125
	• Servei deixalleria mòbil	126
	• Serveis distribució de compost	126
	• Servei recollida càpsules de cafè	126
	Programa 3.16.3. Prevenció de residus i foment del reciclatge	127
	• Programa d'activitats d'educació ambiental	127
	• Sensibilització i conscienciació ciutadana	127
	• Setmana del medi ambient: setmana de prevenció	127
	• Programa per reduir el malbaratament alimentari	128
	Programa 3.16.4. Serveis als ajuntaments	128
	• Suport a plans locals, deixalleries municipals, eficiència serveis	128
	Programa 3.16.5. Prevenció de residus i foment del reciclatge	129
	• Cicle jornades tècniques	129
LÍNIA 17. PER MILLORAR LES INFRAESTRUCTURES DEL TERRITORI		130
	Programa 3.17.1. Ordenació territorial	131
	• Senyalització de recursos turístics i camins	131
	• Manteniment de la cartografia comarcal	131
	• Base digital de dades comarcals	131
	• Inventari de camins comarcals	132
	• Inventari de béns immobles del consell comarcal	132
	Programa 3.17.2. Obra pública	133
	• Suport a inversions turístiques	133
	• Gestió PUOSC municipal	133
	• Gestió d'obres i serveis	133
	Programa 3.17.3. Mobilitat i transports	134
	• Pla zonal de camins d'interès territorial	134
	• Xarxa de camins i bicicletes	134
	• Mesa de mobilitat sostenible del vallès occidental	134
	Programa 3.17.4. Telecomunicacions	135
	• Suport a entitats del territori	135



Línies

- L13** Per optimitzar els recursos naturals
- L14** Per lluitar contra el canvi climàtic
- L15** Per sensibilitzar sobre el medi natural i l'espai públic
- L16** Per millorar la gestió de residus
- L17** Per millorar les infraestructures del territori

Justificació

La comarca necessita abordar, de forma contundent, els reptes mediambientals i territorials que seran clau per a afavorir un futur més sostenible i coherent amb les polítiques i els objectius europeus, on convisquin els espais naturals i les zones urbanes i on es garanteixi la qualitat de vida dels seus ciutadans d'una manera sostenible i cohesionada territorialment.

Des de la visió comarcal es fa necessari impulsar mesures de protecció i millora mediambiental, de lluita contra el canvi climàtic, d'eficiència i millora energètica, de generació de models que minimitzin la dependència energètica i/o incorporin fórmules d'aprofitament dels recursos existent.

Tenir qualitat de vida vol dir qualitat del medi ambient i de l'espai públic. Cal saber fer lloc al verd dins el teixit urbà, i alhora conservar la xarxa de corredors verds que uneixen els parcs Naturals amb les viles i ciutats i amb la ciutat de Barcelona.

Des del Consorci per a la gestió de Residus s'abordaran i es definiran les actuacions necessàries per assolir els objectius de la nova planificació que la Generalitat de Catalunya ha fixat en el Programa General de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya 2013-2020 (PRECAT20), prioritzant la prevenció de residus, aconseguint una planificació de consens a la comarca i desenvolupant una estratègia en la gestió dels residus municipals.

Instruments / espais de participació

- Oficina Comarcal d'Habitatge
- Servei Públic Comarcal de Biomassa Forestal
- Servei Comarcal d'Energia
- Òrgan Tècnic Ambiental Comarcal
- Taula de Mobilitat Sostenible
- Xarxa de ciutats i pobles cap a la sostenibilitat
- Xarxa Natura 2000
- Federació ADF comarcal

Temes centrals relacionats

- T9** Preservació dels espais naturals i dinamització agroforestal
- T10** Mobilitat sostenible i nous sistemes de transport
- T11** Reducció i reutilització dels residus
- T12** Eficiència energètica i impuls d'energies netes

Estudis / documents de referència

- Pla de Gestió dels Residus i Recursos del Vallès Occidental 2016-2020 (PREVOC 2020).
- Carta Europea de Turisme sostenible.
- Estudi sobre la tinença d'animals.
- Inventari de camis i mapa topogràfic de Catalunya.

Programes

3.13.1 Servei Comarcal de Biomassa Forestal

3.13.2 Prevenció d'incendis forestals

3.13.3 Altres recursos naturals

Objectius

3.13.1. Donar continuïtat al servei públic comarcal de biomassa forestal per fomentar una gestió forestal sostenible dels boscos conciliant creixement econòmic local, creació d'ocupació, estalvi energètic i econòmic a mig i llarg termini, respecte pel medi natural i progrés social, i valoritzant la seva biomassa per a la generació d'energia renovable.

3.13.2. Reduir la vulnerabilitat dels boscos de la comarca vers els incendis forestals a través

de la reducció de punts d'ignició recurrents i de propagació (tractament de la vegetació), així com amb l'augment de la capacitat de resposta dels mitjans d'extinció (millora de l'estat dels camins forestals i dels punts d'aigua).

3.13.3. Promoure mesures que permetin un major aprofitament dels recursos hídrics així com la millora en la seva gestió.

Normativa de referència

■ Directiva 2012/27/UE, de 25-10-2012, relativa a l'eficiència energètica, per la qual es modifiquen les Directives 2009/125/CE i 2010/30/UE, i es deroguen les Directives 2004/8/CE i 2006/32/CE.

■ Directiva 2010/31/UE, de 19-05-2010, relativa a l'eficiència energètica dels edificis.

■ Reglament Delegat UE 244/2012, de 16-01-2012, que complementa la Directiva 2010/31/UE establint un marc metodològic comparatiu per a calcular els nivells òptims de rendibilitat dels requisits mínims d'eficiència energètica dels edificis i dels seus elements.

■ Directiva 2010/30/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 19-05-2010, relativa a la indicació del consum d'energia i altres recursos

per part dels productes relacionats amb l'energia, mitjançant l'etiquetatge i una informació normalitzada.

■ Directiva 2006/3 /CE del Parlament Europeu i del Consell, de 05-04-2006, sobre l'eficiència de l'ús final de l'energia i els serveis energètics i per la qual es deroga la Directiva 93/76/CEE del Consell.

■ Directiva 2009/28/CE, de 23-04-2009, relativa al foment de l'ús d'energia procedent de fonts renovables.

■ Acord 4 de febrer del Ple de la corporació: Compromís del Vallès Occidental contra el canvi climàtic.

Competències comarcals

Competència pròpia de la corporació segons acord de plenari de 17 de juliol de 2014 d'ampliació i pròrroga del PAC.

PROGRAMA 3.13.1. SERVEI COMARCAL DE BIOMASSA FORESTAL



Estructuració del mercat de compravenda de biomassa forestal a la comarca

■ **Desenvolupament dels objectius** i punts clau establerts en els documents de base del Servei Comarcal de Biomassa Forestal (SCBF) amb interrelació amb el Programa de medi natural i ordenació forestal.

■ **Gestió del Servei** i de les seves instal·lacions (centre/s logístic/s, calderes, altres).

■ **Convenis d'adhesió** d'usuaris del Servei, per a l'ús d'estella de proximitat per a usos tèrmics i per a l'ampliació d'instal·lacions tèrmiques associades al servei.

■ **Convenis de col·laboració** amb el Servei, de propietaris forestals, associacions, cooperatives, per ampliar el suport social i col·lectiu a les polítiques del Servei i de la continuïtat del projecte Boscos del Vallès 2012-2017.

■ **Cerca** de nous emplaçaments per a calderes d'estella forestal, que puguin convertir-se en clients del Servei.



Instal·lacions tèrmiques de biomassa forestal

■ **Suport a projectes** d'instal·lació de calderes de biomassa que es vulguin adherir al Servei comarcal de biomassa forestal.

■ **Recerca de subvencions** per a les iniciatives comarcals i municipals d'instal·lació de nous

equipaments energètics que es vulguin adherir al Servei comarcal de biomassa forestal.

■ **Fomentar** que els plecs de subministrament de calderes de biomassa existents incorporin clàusules que afavoreixin el consum de biomassa forestal de la comarca.



Treball en xarxa per al foment de l'ús de biomassa forestal de proximitat

■ **Acords de col·laboració** per al treball en xarxa en l'aprofitament de la fusta i l'estructuració dels circuits de compravenda de biomassa. Amb propietaris forestals, empresaris forestals i del sector de les energies, ajuntaments, administracions públiques d'àmbit supracomarcal, universitats i centres de recerca i agents públics i privats.

■ **Participació** en xarxes d'agents i professionals relacionades amb el medi ambient i la sostenibilitat: Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la sostenibilitat, Xarxa natura 2000, etc.

■ **Fomentar** que els plecs de subministrament de calderes de biomassa existents incorporin clàusules que afavoreixin el consum de biomassa forestal de la comarca.

PROGRAMA 3.13.2. PREVENCIÓ D'INCENDIS FORESTALS



Actuacions i obres en infraestructures forestals

■ **Inversions i manteniment** d'infraestructures de prevenció d'incendis forestals (accessos al bosc, punts d'aigua, franges perimetrals i d'altres). Cerca de finançament de noves actuacions, execució o coordinació de les obres.

■ **Convenis** amb ajuntaments per a l'execució subsidiària d'actuacions forestals en els casos regulats legalment.

■ **Treballs de manteniment** de les parcel·les forestals del Consell Comarcal.



Zones estratègiques i prioritàries

■ **Mapa de zonificació** de les zones estratègiques per a la prevenció de grans incendis comarcals.

■ **Declaració** de zones prioritàries per a la inversió en prevenció d'incendis.



Treball en xarxa per a la prevenció d'incendis

■ Conveni de col·laboració i subvenció amb la federació d'ADF de la comarca per a la prevenció activa i passiva dels incendis forestals de la comarca.

■ Conveni de col·laboració Consell Comarcal – Departament Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya – Diputació de Barcelona, per a

la prevenció d'incendis forestals i la utilització de la biomassa per a generació d'energia al Vallès Occidental.

■ Conveni de col·laboració amb el Centre de Recerca Ecològica i Aplicacions Forestals (CRE-AF) per a la recerca en estratègies de mobilització de fusta per la prevenció d'incendis.

PROGRAMA 3.13.3. ALTRES RECURSOS NATURALS



Gestió de l'aigua

■ **Estudis i diagnosi** del cicle, la gestió i la qualitat de l'aigua a la comarca. Seguiment de la influència de les activitats forestal, agropècuària, industrial, urbana, sobre la qualitat de l'aigua.

■ **Foment** de l'ús racional de l'aigua com a bé escàs: suport a infraestructures de recollida i emmagatzemament d'aigua, educació i transmissió de bones pràctiques..

■ **Treball en xarxa** amb els ajuntaments i amb els principals agents per al foment d'una gestió sostenible de l'aigua.

Programes

3.14.1 Energia

3.14.2 Qualitat de l'aire

Objectius

3.14.1. Corregir els efectes ambientals, econòmics i socials produïts pels diferents consums energètics especialment en les administracions públiques i promoció de l'ús d'energies renovables.

3.14.2. Desenvolupar mesures que permetin reduir les emissions de CO₂ mitjançant la implementació de noves tecnologies, la promoció de la mobilitat sostenible i el desenvolupament de campanyes de sensibilització i informació entre d'altres.

Normativa de referència

■ Directiva 2003/87/CE 13-10-2003 , per la qual s'estableix un règim per al comerç de drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle en la Comunitat.

■ Reial Decret Llei 5/2004 de 27-08-2004 pel qual es regula el règim del comerç de drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle.

■ Llei 1/2005 de 09-03-2005 per la qual es regula el règim del comerç de drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle.

■ Decret 397/2006, de 17-10-2006, d'aplicació del règim de comerç de drets d'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle i de regulació del sistema d'acreditació de verificadors d'informes d'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle.

■ Acord 4 de febrer del Ple de la Corporació: Compromís del Vallès Occidental contra el canvi climàtic.

PROGRAMA 3.14.1. ENERGIA



Millora a la comarca de l'eficiència i l'estalvi energètic a les administracions

Treball conjunt amb els ajuntaments per fomentar mesures a favor de la planificació, coordinació i execució d'actuacions per a l'estalvi i eficiència energètica a les administracions públiques:

■ Suport tècnic

- Auditories energètiques i desplegament de les mesures correctores que se'n derivin.
- Monitorització i optimització de factures amb l'utilització de programari de control, i revisió dels contractes de manteniment.

■ Suport econòmic

- Actuacions adaptades a les instal·lacions, estructurades en funció del seu cost econòmic (baix, mig i alt).
- Recerca de subvencions per als estudis, projectes i obres de millora i renovació d'instal·lacions, control de l'estalvi i eficiència aconseguit.



Implementació a la comarca d'energies renovables a les administracions

■ **Gestió, millora i reducció** del consum d'energies fòssils fomentant energies renovables (biomassa, solar, eòlica, d'altres) en qualsevol àmbit d'actuació.

■ **Redacció d'avantprojectes** d'obres d'implantació d'energies renovables. Promoció de la contractació, consum i/o generació d'energia verda.



Treball en xarxa per a la promoció de l'estalvi energètic i la reducció d'emissions de CO2

■ **Convenis** de col·laboració amb administracions locals i supralocals, universitats i d'altres per la promoció de l'estalvi i eficiència energètica, d'utilització d'energies renovables, en totes les seves vessants.

■ **Participació en xarxes** d'agents i professionals relacionades amb el medi ambient i la sos-

tenibilitat: Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la sostenibilitat, Xarxa natura 2000, etc.

■ Realitzar **campanyes** de sensibilització, informació i comunicació generals per a públics específics, activitats de divulgació i sensibilització per a centres d'ensenyament.



Servei Comarcal d'Energia

Creació del Servei Comarcal d'Energia per a afavorir i desenvolupar els objectius definits al programa Energia:

- Accions d'estalvi i eficiència energètica.
- Accions per a la implementació d'energies renovables.
- Accions per mitigar el canvi climàtic.

Aquest servei donarà suport al desenvolupament de les accions mitjançant recursos tècnics propis del Consell Comarcal o cedit per altres

agents i mitjançant la cerca de suport econòmic a través de la sol·licitud d'ajuts i subvencions per a programes públics.

PROGRAMA 3.14.2. QUALITAT DE L'AIRE



Millora i reducció de les emissions CO₂

■ **Gestió, millora i reducció** de les emissions de CO₂ a les instal·lacions de les administracions públiques a la comarca, buscant un ús responsable i la reducció del consum de combustibles fòssils, i fomentant la seva progressiva substitució per fonts d'energies renovables.

■ **Impulsar** mesures, serveis i recursos orientats al desenvolupament d'activitats de planificació, coordinació i execució per la reducció de les emissions de CO₂, fomentant la implementació de tecnologies noves o existents i els hàbits que afavoreixin la reducció de emissions de CO₂.



Seguiment de la qualitat de l'aire

■ Impulsar el seguiment de la qualitat de l'aire.

■ Impulsar i generar estudis de l'impacte en la qualitat de l'aire de les calderes de biomassa.



Treball en xarxa per al control i la millora de la qualitat de l'aire

■ **Convenis** de col·laboració amb administracions locals i supralocals, universitats i d'altres agents, per la promoció de la reducció d'emis-

sions de CO₂ en totes les seves vessants i la millora de la qualitat de l'aire.



Mobilitat eficient i de baixes emissions

■ **Impuls del treball** conjunt amb els ajuntaments per fomentar mesures a favor de la mobilitat eficient i de baixes emissions.

■ **Promoció** en els municipis de la comarca l'ús de vehicles eficients a través de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica.

■ **Actualització** de les estratègies d'estacionament donant avantatges a l'ús de vehicles eficients en zones d'estacionament regulat i en zones properes a instal·lacions municipals.

■ **Foment dels punts de recàrrega** per a vehicles elèctrics i definició d'un pla comarcal estratègic de punts de recàrrega per garantir la viabilitat de la mobilitat amb vehicles elèctrics.

■ **Renovació** de la flotes de vehicles dels municipis.

■ **Incorporació** de les variables de l'ús de mitjans de desplaçament sostenibles en els estudis i plans de mobilitat urbana. Foment de la redacció de Plans de Desplaçament d'Empresa (PDE) d'àmbit municipal i privat.

■ **Difusió** de consells per a la conducció eficient i intermodalitat, promoció de cursos de conducció eficient i foment de l'hàbit de compartir vehicle en els desplaçaments més habituals.



Foment de la reducció d'emissions

■ **Promoció** de la reducció de CO₂ i de partícules contaminants en general com a eina per combatre el canvi climàtic.

■ **Campanyes** de sensibilització, informació i comunicació generals i per a públics específics, activitats de divulgació i sensibilització específiques per als centres d'ensenyament o altres.

Programes

- 3.15.1** Medi natural i ordenació forestal
- 3.15.2** Activitat agropecuària i alimentària
- 3.15.3** Urbanisme
- 3.15.4** Protecció civil
- 3.15.5** Qualitat ambiental
- 3.15.6** Benestar dels animals

Objectius

3.15.1. Fomentar i promocionar la descoberta del medi natural, contribuint a la defensa dels recursos naturals i dels valors socioculturals del territori, avançant cap a un model sostenible amb l'impuls de programes i accions específiques.

3.15.2. Promoure la producció agroalimentària i agropecuària local i desenvolupar mesures de promoció i divulgació com a actiu turístic.

3.15.3. Publicar el conjunt de planejament urbanístic de la comarca per posar-ho a l'abast de la ciutadania.

3.15.4. Impulsar un projecte d'àmbit comarcal en matèria de protecció civil.

3.15.5. Donar suport al desenvolupament d'activitats d'educació i sensibilització mediambiental i assistència tècnica per a la tramitació de llicències ambientals segon normativa vigent.

3.15.6. Suport als ajuntaments en les seves polítiques de tinença responsable d'animals domèstics de companyia, així com en el controls dels animals salvatges urbans.

Normativa de referència

■ Llei 3172010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) de traspassos de llicències.

■ Llei 2/2008, de protecció dels animals.

■ Decret 82/210 de 29 de juny pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció.

■ Llei 20/2009 de prevenció i control ambiental.

■ Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya.

PROGRAMA 3.15.1. MEDI NATURAL I ORDENACIÓ FORESTAL



Turisme actiu i de natura

El Vallès Occidental és una vall verda envoltada per quatre parcs de gran riquesa natural que ofereix múltiples possibilitats de descoberta i gaudi de la natura.

L'impuls de la pràctica d'activitats a la natura s'ha centrat fins ara a la part nord de la comarca, on s'han estructurat uns productes dirigits a perfils de practicants de nivell mig-alt, que cal continuar potenciant per consolidar-los a més mercats turístics. D'altra banda, la part de la plana concentra un potencial de recursos naturals amb característiques òptimes per desenvolupar-hi productes dirigits al segment familiar, com l'entorn del Riu Ripoll, Collserola o la Serralada de la Marina. A més tenint en compte que són corredors naturals cap a Barcelona, es conceben com a zones estratègiques per al futur desenvolupament turístic.

Cal treballar per aconseguir la desconcentració de les zones naturals més saturades dels parcs naturals, i contribuir a la defensa dels recursos naturals avançant cap a un model de turisme sostenible.

■ Els 3 Monts

Dinamització d'una taula, liderada per la Diputació de Barcelona, per acordar accions de promoció i manteniment d'aquest producte turístic senderista, així com dels seus itineraris complementaris.

■ Turisme eqüestre

Impuls d'aquesta tipologia de turisme i foment d'actuacions derivades dels projectes europeus Equustur i Equus.

■ Carta europea de turisme sostenible (CETS)

Amb la finalitat de fomentar un turisme responsable amb el medi sostenible i de qualitat a l'entorn del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i la Serra de l'Obac. Aquest projecte permet l'acreditació de les empreses privades que desenvolupen la seva activitat a l'entorn del Parc i actualment ja hi ha 10 empreses distingides a la comarca.



Planificació forestal

■ **Elaboració de cartografia** comarcal forestal i bases de dades en col·laboració i coordinació amb d'altres administracions i agents forestals.

■ Foment de la **planificació forestal** conjunta i de la gestió forestal.

■ **Unificació de criteris** en l'àmbit forestal comarcal per a una millor capacitat de coordinació entre els diferents actors i administracions, així com de la terminologia de les infraestructures municipals i comarcals.

■ Suport a la **tramitació d'ajuts** i subvencions per a la gestió forestal sostenible dels ajuntaments.

■ **Direcció i seguiment d'obres** relacionades amb la forest.

■ **Execució d'obres** en infraestructures al bosc en col·laboració amb els 21 municipis amb superfície forestal de la comarca.

■ **Promoció d'actuacions forestals** en les zones estratègiques i prioritàries de prevenció d'incendis i als seus accessos.

■ **Col·laboració** amb altres administracions competents i agents relacionats en l'àmbit forestal per adaptar la planificació i la política forestals a la realitat de la comarca del Vallès Occidental.



Associacionisme forestal

■ Enfortiment del **teixit associatiu forestal**, i de la seva interlocució amb les administracions locals, per una millora de la capacitat de planificació, gestió i seguiment de les forests de la comarca.

■ Promoció del naixement i consolidació de **cooperatives forestals** i agràries.

PROGRAMA 3.15.2. ACTIVITAT AGROPECUÀRIA I ALIMENTÀRIA



Turisme gastronòmic

El Vallès és un territori amb una interessant oferta i trajectòria de turisme gastronòmic, amb un gran nombre de restaurants amb propostes innovadores, productors i productes singulars que fan evidents les arrels del territori.

Així, la gastronomia és l'àmbit d'actuació més transversal que treballa el Consorci de Turisme del Vallès Occidental, ja que es troba present en gairebé tots els productes turístics. L'atractiu de les propostes gastronòmiques de la comarca combina amb l'empenta del turisme gastronòmic a nivell de país amb la denominació Catalunya regió Europea de la Gastronomia.

Es potencia el treball mitjançant taules intersectorials centrades en la cooperació entre les empreses del sector primari, empreses productores artesanes i el sector de la restauració. I es desenvolupen accions promocionals per a donar a conèixer les diferents iniciatives gastronòmiques de la comarca.

Entre les actuacions més destacades es troben:

■ Cuina Vallès

Associació de cuiners que permet promoure i difondre els productes més significatius del territori a través d'una cuina innovadora.

■ Xarxa Productes de la Terra

Iniciativa liderada per la Diputació de Barcelona amb la missió de suport al teixit empresarial de productes alimentaris locals i de qualitat.

■ Parc a Taula

Iniciativa liderada per la Diputació de Barcelona amb la voluntat de destacar, a través de la gastronomia i la viticultura, els valors naturals, culturals i paisatgístics dels parcs naturals del país

PROGRAMA 3.15.3. URBANISME



Transformacions urbanístiques

Correspon al Consell Comarcal informar sobre les propostes d'alteració de la línia dels termes municipals, com a ens local afectat que no l'ha promogut.



Planejament urbanístic

Publicació al web del Consell Comarcal de les actualitzacions de planejament urbanístic dels municipis petits.



Serveis tècnics de suport als ajuntaments

■ **Suport tècnic i assessorament** als municipis en matèria d'urbanisme, arquitectura i enginyeria (redacció d'informes per a la tramitació de llicències d'obra, llicències d'activitats i realització d'inspeccions tècniques).

■ Impuls de **treball en xarxa** a nivell comarcal per a l'harmonització d'ordenances tècniques municipals.

■ Prestació d'**atenció i suport** puntuals als municipis de la comarca en relació amb la gestió dels serveis municipals, com la classificació i tràmit d'activitats.

PROGRAMA 3.15.4. PROTECCIÓ CIVIL



Plans d'autoprotecció

■ **Suport tècnic** a la implantació, adequació i homologació dels Plans d'Autoprotecció, que contemplen les actuacions en cas d'emergència que es puguin produir i les mesures de resposta en cas de situacions de risc i catàstrofes.

■ El Consell Comarcal ofereix la realització de l'**inventari de necessitats** en matèria d'autoprotecció als municipis menors de 20.000 habitants.



Coordinació d'emergències

■ Liderar la **coordinació institucional** de les actuacions en cas d'emergències d'àmbit comarcal.

■ Coordinació i seguiment dels efectes dels **fenòmens meteorològics** (ventades, nevades, incendis, sequeres...) sobre els boscos.

■ Coordinació i seguiment de les **emergències** d'àmbit comarcal amb afectació a la xarxa viària utilitzada pel transport escolar.



Assistència i suport als plans d'actuació municipal

■ **Assessorament** per a l'adequació i homologació dels Plans d'Actuació Municipal (PAM) als Plans de Protecció Civil existents: Neucat, Procat, Inuncat, etc, per als municipis menors de 10.000 habitants.

PROGRAMA 3.15.5. QUALITAT AMBIENTAL



Llicències ambientals d'activitats

■ **Assistència tècnica** per a la tramitació de les llicències ambientals, annex II de la llei 20/2009, de prevenció i control ambiental, als municipis de la comarca que tenen menys de 50.000 habitants i no disposen de servei propi.

El gener del 2014 va entrar en vigor la modificació de l'ordenança fiscal núm. 9 de la Taxa per a les actuacions d'avaluació ambiental en base a l'estudi econòmic desenvolupat, i es té en compte el tipus d'activitat i la seva dimensió i, alhora, contempla taxes per a l'informe de controls i modificacions dels expedients d'activitats ja iniciats.



Actuacions d'educació i sensibilització

■ **Impuls i organització** de jornades, visites i materials divulgatius per a personal de les administracions i d'entitats, centres educatius i

ciutadania en general, en l'àmbit de la qualitat ambiental.

PROGRAMA 3.15.6. BENESTAR DELS ANIMALS



Prevenició de l'abandonament i el maltractament

Parteix de l'estudi de situació i proposta de línies d'actuació sobre la tinença d'animals domèstics de companyia a la comarca del Vallès Occidental, així com el control de fauna amb incidència sobre les activitats humanes.

■ Col·laboració en la **prestació de serveis** des del Centre d'acollida d'animals domèstics de companyia, CAADC, situat a Cant Barba.

■ Atenció a la necessitat de **mancomunació** de serveis en la matèria amb els ajuntaments de la comarca.

■ Programació de **jornades formatives** en col·laboració amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca, Alimentació i Medi Natural i el Cos d'agents rurals.

Programes

- 3.16.1** Planificació
- 3.16.2** Tractament i recollida de residus
- 3.16.3** Prevenció de residus i foment del reciclatge
- 3.16.4** Serveis als ajuntaments

Objectius

3.16.1. Aprovar el pla comarcal (PREVOC) amb consens i ambició per promoure un canvi en la prevenció i gestió dels residus municipals..

3.16.2. Consolidar el model de tractament i avançar cap a fer-lo ambiental i econòmicament més eficient.

3.16.3. Sensibilitzar la ciutadania sobre la importància de la gestió dels residus que generen i promoure un canvi d'hàbits.

3.16.4. Situar la correcta gestió dels residus municipals com a eix principal de la sostenibilitat local.

Normativa de referència

■ PRECAT (Programa General de Prevenció i Gestió de Residus de Catalunya.

■ Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels Residus.

PROGRAMA 3.16.1. PLANIFICACIÓ



Pla de Gestió dels Residus i Recursos del Valles Occidental 2016-

■ L'any 2016 el Consorci inicia la **redacció del Pla de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos del Vallès Occidental (PREVOC)**. El PREVOC definirà les línies estratègiques i actuacions necessàries per assolir els objectius de la nova planificació que la Generalitat de Catalunya ha fixat en el Programa General de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya 2013-2020, PRECAT20.

■ La metodologia de treball del procés de redacció del PREVOC ha estat consensuada entre el Consorci i els ajuntaments de la comarca per tal que sigui un procés col·lectiu amb la

participació de tots els municipis, representants d'universitats, representants de la ciutadania, el comerç i experts en la gestió dels residus a la comarca. Per això s'ha creat la **"Taula per la prevenció i la gestió de residus al Vallès Occidental"**.

■ A la vegada, el Consorci ha proposat als ajuntaments realitzar **l'adaptació a l'àmbit municipal** de la planificació comarcal en prevenció i gestió de residus. Amb aquesta planificació local es valoraran les característiques i especificitats de la gestió de residus de cada municipi.



Observatori de Residus

■ L'Observatori de Residus seguirà essent l'instrument per a seguir les novetats de la gestió i les noves especificacions marcades per l'Agència de Residus de Catalunya.

■ La recopilació de dades i el tractament d'elles, així com la comparativa entre municipis i altres territoris segueix essent un indicador de gran utilitat pels gestors públics.

PROGRAMA 3.16.2. TRACTAMENT I RECOLLIDA DE RESIDUS



Fracció Resta: Centre Tractament de Residus del Vallès Occidental

■ El Centre de Tractament de Residus del Vallès Occidental **tracta la fracció Resta** dels municipis del Consorci de Residus des del 2011. Després de 3 anys de notable reducció en la generació de residus, el 2013 es va arribar al nivell mínim d'entrades al CTR amb 142.000 tones de resta. Durant el 2014 i 2015 s'ha produït un increment de les tones tractades a la planta fins les 150.574 tones, el que representa un 62% de la capacitat nominal de la planta.

■ Cal destacar la millora aconseguida a la planta pel que fa al percentatge de **recuperació de materials**, arribant fins el 9,30%. Aquesta millora s'ha assolit gràcies principalment a l'obertura de la línia de recuperació de vidre,

que ha permès que el vidre passi de ser un material amb destí rebuig a ser el de major índex de recuperació amb 5.000 tones.

■ El Consell Plenari del Consorci del mes de novembre de 2015 va prorrogar els preus pel tractament pel 2016. Durant aquest any, els esforços es centraran en tots aquells elements que tindran una afectació directa en els preus de tractament dels futurs anys. En concret es fixaran les condicions perquè el CTR tingui els resultats òptims en la recuperació de materials, es mantinguin les instal·lacions de forma convenient i el conjunt signifiqui un cost raonable pels Ajuntaments.



Fracció Orgànica: Planta Biometanització De Can Barba

■ La Planta de Compostatge i Biometanització de Can Barba, ubicada al terme municipal de Terrassa i dedicada al **tractament específic de la matèria orgànica**, es va posar en funcionament el 2003. La planta va viure un procés de millora l'any 2006 per tal d'incorporar la biometanització. En l'actualitat, la planta dona servei a 14 municipis de la comarca amb una capacitat anual de 20.000 t/any.

■ El Consell Plenari del Consorci de novembre de 2015 va **prorrogar la concessió** fins el 30 de juny de 2017. Aquest 2016 serà un any clau per estudiar en deteniment l'estat actual de la planta i fixar la base del que haurà de ser el concurs que marcarà les condicions contractuals pels propers anys.



Residus Voluminosos: Planta Intercomarcal de Reciclatge

■ El Pla estratègic del Consorci, PGIRM 2005-2012, fixava que a la comarca s'havia de disposar d'una **planta de tractament pels residus voluminosos**. L'any 2011 es va adjudicar el contracte a la Planta Intercomarcal del Reciclatge per al tractament i valorització dels residus voluminosos que es generen als municipis de la comarca i que fins aquell moment s'estaven portant a dipòsit controlat. Actualment dona servei a 15 municipis de la comarca. El juliol de 2012 es va signar un conveni amb l'AMB per fer el tractament d'una part dels seus residus voluminosos.

■ El juny de 2015 es va **prorrogar** el contracte amb la Planta Intercomarcal del Reciclatge per 2 anys.

■ El mateix 2015 es van tractar un total de 9.880 tones de voluminosos procedents del Vallès Occidental el que suposa un 42% més que al 2013.

■ A curt i mitjà termini els **objectius** són estudiar la situació d'una futura licitació pel tractament dels residus voluminosos de la comarca ja que l'actual contracte finalitzarà al juny del 2017, considerar especialment la destinació de residus com matalassos que s'han anat convertint en un tema recurrent durant aquest període, fer el seguiment de la gestió de la planta per optimitzar el tractament de voluminosos amb les possibilitats de mercat que es puguin oferir amb el Combustible derivat dels residus (CSR).



Envasos

Els envasos recollits a la comarca es tractaven a les plantes d'Hostalets de Pierola i de Santa Maria de Palautordera, fet que suposava una forta despesa pels ajuntaments en transport.

A mitjans de 2013 el Consorci va fixar amb Ecoembes i l'Agència de Residus el poder rebre la totalitat dels envasos de la comarca a les plantes de transferència de Terrassa Neta i el Punt Blau-1 de Sabadell, reduint d'aquesta manera els costos pels ajuntaments.

Les principals línies a treballar són:

■ Redistribuir els fluxos d'envasos de la comarca per proximitat entre les dues plantes de transferència de la comarca: Deixalleria Terrassa Neta i Punt Blau-1 de Sabadell, un cop ja estan finalitzades les obres de la planta d'aquest darrer.

■ Estudiar si cal signar un conveni entre el Consorci i les dues plantes de transferència de la comarca fixant les condicions econòmiques d'entrada per tal que els ajuntaments s'hi puguin adherir.



Fracció vegetal

■ La fracció vegetal és un residu que es genera a la comarca en quantitats considerables. Per aquesta raó es va iniciar fa uns anys un servei comarcal a la **Planta de Compostatge i Bio-metanització de Can Barba** que posteriorment es va haver de desestimar per raons tècniques. Actualment cada ajuntament gestiona aquesta fracció de manera individualitzada amb diferents gestors autoritzats.

■ El repte actual és **estudiar les possibilitats** actuals de tractament d'aquesta fracció per fer un tractament comarcal, de manera que s'optimitzi el cost de tractament que actualment suposa pels ajuntaments.



Deixalleries: diverses fraccions i Terrassa Neta

Els diferents municipis de la comarca disposen de deixalleries municipals com a punts de recollida dels residus municipals. La gestió d'aquestes deixalleries es realitza a nivell municipal. D'altra banda, s'estan iniciant en diferents ajuntaments noves possibilitats de realitzar activitats de reutilització a les deixalleries.

Tenint en compte aquestes consideracions, **les línies de treball són:**

■ Estudiar les necessitats reals d'una possible proposta a nivell comarcal i/o municipal d'optimització de les deixalleries o de la gestió d'alguns dels residus i el seu tractament.

■ Fomentar la reutilització de forma directa a les deixalleries. Plataforma de reutilització de productes a les deixalleries.



Dipòsit controlat

El dipòsit controlat de Coll Cardús està proper a la finalització de la seva vida útil. L'objectiu del Consorci és aconseguir que el rebuig del CTR sigui dipositat correctament i de la forma més

econòmica possible, independentment de la ubicació del nou o nous dipòsits que es facin servir de cua i CTR.



Servei comarcal de recollida d'oli

El Consorci realitza el servei comarcal de **recollida d'oli** en contenidors des de 2009, quan es va iniciar com una prova pilot. Actualment es compta amb 110 contenidors ubicats a 17 municipis del Vallès Occidental. La recollida la realitzen dues empreses d'inserció socio-laboral pels àmbits d'influència de la zona Vallès Est i Vallès Oest.

L'evolució d'increment d'aquesta recollida ha estat molt significativa passant dels 6.000 kg recollits el 2009 fins els gairebé 71.000 de l'any passat, gràcies a l'increment tant en nombre de municipis que ofereixen aquest servei, com en nombre de punts de recollida instal·lats, apropant la recollida d'oli usat a la ciutadania.

Els reptes principals són:

- Consolidar el servei en els municipis que ho fan i ampliar en més municipis la recollida selectiva d'oli en contenidors o en el nombre de contenidors en el cas que existeixin mancances en relació a l'àmbit d'aplicació del servei.
- Seguir realitzant accions de sensibilització per millorar la recollida
- Augmentar les dades de recollida
- Mantenir un preu actualitzat segons els preus de mercat i oferir el preu actual del Consorci a les deixalleries.



Residus especials en petites quantitats

- El Consorci de Residus està adherit a l'acord marc de l'Agència de Residus pel tractament dels residus especials en petites quantitats (REPQ) recollits a les deixalleries de nou municipis de la comarca del Vallès Occidental. Aquest acord es va prorrogar i finalitza al maig del 2016. L'any 2015 es van recollir un total de 165 tones de REPQ a aquestes deixalleries.
- Durant l'any 2016 **es renovarà** la contractació del servei de transport i tractament dels REPQ per aquells municipis que sol·licitin formar part d'aquest servei mancomanat, obtenint d'aquesta manera uns preus de gestió més favorables. Caldrà renovar els convenis de col·laboració amb els ajuntaments.



Servei Deixalleria mòbil

■ El Consorci disposa d'un Servei de Deixalleria mòbil des de l'any 2006 i és utilitzat per aquells ajuntaments que així ho requereixen, bé perquè volen apropar el recollida d'aquests residus al ciutadà o bé perquè no disposen de deixalleria fixa al seu municipi. Actualment aquest servei es realitza als municipis de Palau-Solità i Plegamans, Vacarisses i Ullastrell.

■ El Consorci proposa, dins del Programa d'Educació Ambiental, la possibilitat de la visita de la **Deixalleria mòbil a les escoles** de la comarca pels cursos d'Educació Infantil i Primària.

■ Durant el **2016 s'ha renovat** aquest servei i serà ofert als municipis de la comarca i s'ampliarà la sensibilització en aquells municipis que facin servir la Deixalleria Mòbil, així com la continuïtat del servei d'educació ambiental ofert a les escoles.



Serveis Distribució de compost

■ La distribució de compost a les deixalleries municipals és un servei del Consorci per a la Gestió de Residus que es va posar en marxa l'any 2012. Amb aquesta mesura es vol **recompençar la ciutadania** el seu esforç per separar la matèria orgànica a casa de forma correcta facilitant així que se'n pugui obtenir compost i biogàs a la Planta de Compostatge i Biometanització de Can Barba. Aquest servei de distri-

bució de compost el realitza una empresa del tercer sector i es pot trobar a les deixalleries de 15 municipis de la comarca.

■ El **repte** és mantenir aquest servei o ampliar els ajuntaments destinataris i la difusió dels beneficis que té el compost, com a producte resultant de la separació de la fracció orgànica.



Serveis Distribució de compost

■ La distribució de compost a les deixalleries municipals és un servei del Consorci per a la Gestió de Residus que es va posar en marxa l'any 2012. Amb aquesta mesura es vol **recompençar la ciutadania** el seu esforç per separar la matèria orgànica a casa de forma correcta facilitant així que se'n pugui obtenir compost i biogàs a la Planta de Compostatge i Biometanització de Can Barba. Aquest servei de distri-

bució de compost el realitza una empresa del tercer sector i es pot trobar a les deixalleries de 15 municipis de la comarca.

■ El **repte** és mantenir aquest servei o ampliar els ajuntaments destinataris i la difusió dels beneficis que té el compost, com a producte resultant de la separació de la fracció orgànica.

PROGRAMA 3.16.3. PREVENCIÓ DE RESIDUS I FOMENT DEL RECICLATGE



Programa activitats educació ambiental

El Consorci disposa d'un Programa d'educació Ambiental en el que ofereixen diferents tipus d'activitats als centres educatius i ajuntaments de la comarca.

Actualment es disposa de 8 activitats entre les quals destaca la Visita al Centre de Tractament de Residus del Vallès Occidental on anualment hi participen més de 3.000 alumnes.

Els reptes a assolir són:

■ Consolidar el Programa d'Educació Ambiental, fent difusió de les activitats a totes les escoles de la comarca: Guia d'activitats curs 2016-2017.

■ Creació de la nova activitat de reducció del malbaratament alimentari als menjadors escolars

■ Unificar i simplificar el procés de sol·licitud i reserva d'activitats.



Sensibilització i conscienciació ciutadana

Qualsevol acció de millora en la recollida i gestió dels residus té una relació directa amb el canvi d'hàbits per part de la ciutadania. Per aquest motiu, dins el marc del PREVOC, caldrà

establir l'estratègia comunicativa del Consorci per tal de planificar totes les actuacions de sensibilització que es promouran des del Consorci per tal d'assolir els objectius acordats.



Setmana del Medi Ambient: setmana de prevenció

■ Actualment existeixen **dos dies assenyalats** en els que públicament se celebra o s'interpel·la a la ciutadania sobre la necessitat de conscienciar-se sobre el medi ambient i els residus en particular. Aquestes dates són:

- Setmana del Medi Ambient: a l'entorn el Dia del Medi Ambient (5 de juny).
- Setmana Europea per la Prevenció de Residus: última setmana de novembre.

■ El Consorci col·labora amb els ajuntaments **oferint activitats i accions** a desenvolupar al seu municipi per tal d'ampliar l'impacte comunicatiu i de sensibilització que tenen aquestes dates puntuals. Es persegueix l'objectiu de centrar l'atenció ciutadana sobre el medi ambient i els residus durant dos períodes limitats i específics que facin servir la Deixalleria Mòbil, així com la continuïtat del servei d'educació ambiental ofert a les escoles.



Programa per reduir el malbaratament alimentari

Des de l'any 2014 el Consorci ha impulsat diverses accions amb l'objectiu de reduir el malbaratament alimentari i sensibilitzar la ciutadania sobre la importància d'aquest en la generació de residus.

Les accions a dur a terme són:

■ RECOOPEREM “Cuina per Compartir”: ampliar el projecte a més municipis i centres de producció d'aliments. Projecte compartit amb CCVOC. Nou conveni marc 2016-2020.

■ RECOOPEREM “Acaba't el plat a casa”: Estudiar la reedició pel 2016.

Per altra banda, i dins el marc del Programa d'Educació Ambiental, es desenvoluparà una nova activitat educativa per la reducció del malbaratament alimentari als menjadors escolars.

PROGRAMA 3.16.4. SERVEIS ALS AJUNTAMENTS



Suport a plans locals, deixalleries municipals, eficiència serveis

Amb l'objectiu d'assegurar la correcta i més eficient gestió dels residus municipals, des del Consorci es disposa d'un servei de suport als ajuntaments amb menors recursos tècnics i un suport específic d'estudis tècnics segons les necessitats de tots els municipis i el Consorci. Aquest servei, complementari als serveis tècnics del Consorci, el porta a terme a través d'una consultoria externa. Durant el 2016 s'ha renovat la contractació del servei de consultoria.

Les accions a dur a terme són:

■ Suport en la redacció dels plans locals de prevenció i gestió de residus de la comarca.

■ Suport en l'autorització com a gestor de les deixalleries municipals.

■ Suport presencial periòdic i específic als municipis.

■ Optimització i millora de l'eficiència dels serveis de recollida i gestió de residus municipals. Assessorament en l'elaboració de diferents Plecs de Condicions per a la gestió i recollida de residus.

PROGRAMA 3.16.5. PREVENCIÓ DE RESIDUS I FOMENT DEL RECICLATGE



Cicle jornades tècniques

Des de desembre de 2010, el Consorci realitza jornades de formació i difusió del coneixement sobre gestió i tractament de residus, orientada als tècnics i tècniques municipals que s'ocupen d'aquest servei.

Les jornades tècniques es combinaran amb les sessions de treball i formació organitzades amb motiu de la redacció del PREVOC, que se succeiran al llarg de l'any.

Els reptes a assolir són:

- Consolidar les jornades tècniques com una plataforma de formació i intercanvi d'experiències comarcals, tractant temes que siguin d'interès per millorar i optimitzar la gestió de residus que realitzen els ajuntaments.
- Realització de visites tècniques d'interès, experiències pròpies,...

Programes

3.17.1 Ordenació territorial

3.17.2 Obra pública

3.17.3 Mobilitat i transport

3.17.4 Telecomunicacions

Objectius

3.17.1. Constituir el Consell Comarcal com un ens impulsor d'anàlisi estratègica per a projectes d'ordenació territorial. Desenvolupar el pla d'ordenació del territori així com de camins per a regular l'accés i ús per a la ciutadania, així com criteris d'actuació conjunta de les administracions i particulars en la seva gestió.

3.17.2. Promoure i donar suport tècnic a la gestió d'inversions públiques dels ens locals que es considerin prioritàries per al territori.

3.17.3. Impulsar i coordinar iniciatives comunes de treballs i estudis sobre la mobilitat i les infraestructures viàries.

3.17.4. Desplegar un pla director de telecomunicacions de la comarca.

Normativa de referència

■ Decret 244/2007, de 6 de novembre, pel qual es regula la constitució i demarcació territorial dels municipis, de les entitats municipals descentralitzades i de les mancomunitats de Catalunya.

PROGRAMA 3.17.1. ORDENACIÓ TERRITORIAL



Senyalització de recursos turístics i camins

A la comarca es va projectar i aprovar una xarxa de camins que uneix els diferents municipis de la comarca i ens comunica amb territoris veïns. La xarxa de camins vol ser una base per a la mobilitat a peu, en bicicleta i a cavall i l'articulació de diferents productes turístics associats a aquests usos pel nostre territori.

Des del Consorci de Turisme es treballa pel disseny i la senyalització d'aquesta xarxa de camins, així com dels recursos turístics més importants.



Manteniment de la cartografia comarcal

■ En col·laboració amb administracions i institucions públiques s'ha fet la segona versió del **Mapa topogràfic de Catalunya**.

■ **Elaboració** de cartografia comarcal i base de dades en col·laboració i coordinació amb d'altres entitats i administracions.

■ Foment de la **unificació de criteris** i terminologia de les infraestructures comarcals multifuncionals, per obtenir una codificació única que afavoreixi la coordinació entre diferents administracions i àrees.



Base digital de dades comarcals

■ **Crear una base de dades** on es centralitzin i actualitzin les dades digitals d'àmbit comarcal com les infraestructures de prevenció d'incendis (millores, conservació, ús...), i les d'interès comarcal.



Inventari de camins comarcals

■ **Actualització** i aprovació de l'inventari de camins amb la incorporació de noves variables d'informació d'interès comarcal.

S'entén el terme camí en un sentit ampli de la mobilitat: **inclou pistes, camins, senders i corriols**, des dels que són aptes per a la circulació de vehicles de 4 rodes fins als que ho són només per a vianants. Se n'exclouen de manera explícita les vies urbanes i les del Catàleg de carreteres.

Els mapes de la sèrie MTC-25 que engloben parts de la comarca són els set següents: 50 PN Sant Llorenç del Munt i l'Obac, 51 PN Muntanya de Montserrat, 13 Granollers, 17 Mataró, 26 Sabadell i Terrassa, 27 Sant Feliu de Llobregat i 4 Barcelona.



Inventari de béns immobles del consell comarcal

■ Actualització i aprovació de l'**inventari de béns immobles** incorporant tots els expedients de l'extingida Corporació Metropolitana de Barcelona.

■ **Actualització** amb les noves infraestructures derivades de les obres PUOSC.

PROGRAMA 3.17.2. OBRA PÚBLICA



Suport a inversions turístiques

Des del **Consorti de Turisme** es vol seguir treballant per la millora d'eixos que es consideren fonamentals per la dinamització del turisme, mitjançant programes d'inversions i convenis amb els municipis participants.

Alguns d'aquests exemples en el període anterior han estat les millores al Riu Ripoll o al Pantà de Can Borrell.



Gestió PUOSC municipal

El Consell Comarcal tramita la documentació justificativa i el pagament de les subvencions de les obres municipals incloses en el **Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC)**, com entitat col·laboradora de la Generalitat de Catalunya, i realitza un seguiment tècnic i administratiu de les actuacions.



Gestió d'obres i serveis

■ **Redacció, gestió i direcció** de projectes d'obra als edificis de gestió comarcal, o als espais municipals en conveni amb els ajuntaments.

■ La **gestió d'obres i serveis** inclou la redacció d'informes per a la recerca de finançament per a l'execució de les obres, el seguiment del manteniment i l'estat de conservació dels equipaments comarcals i municipals en conveni.

■ **Suport i atenció** als municipis de la comarca en relació amb la gestió dels serveis municipals, com per exemple: neteja viària, clavegueram, abastament d'aigua, enllumenat públic i manteniment d'instal·lacions, així com la conservació i rehabilitació d'equipaments municipals.

PROGRAMA 3.17.3. MOBILITAT I TRANSPORT



Pla zonal de camins d'interès territorial

■ Col·laboració amb la **Diputació de Barcelona** en el treball amb els municipis per a la identificació, diagnosi i execució d'actuacions encaminades a la millora dels camins d'interès

per la seva connectivitat, així com la seva eventual transformació en carreteres, sota els criteris que s'estableixin a tal efecte, així com la millora de les carreteres que ho requereixen.



Xarxa de camins i bicicletes

■ Potenciació de la xarxa de camins i de bicicletes per una mobilitat sostenible.

■ Elaboració i publicació, al web del Consell Comarcal, d'un mapa dels carrils bici i dels itineraris ciclables de la comarca que en mostri la continuïtat i faciliti els desplaçaments, així com la comunicació amb el transport públic, els serveis, els centres d'oci i llocs d'interès, els polígons industrials i les zones residencials.



Mesa de mobilitat sostenible del Vallès Occidental

■ Creació de la mesa de mobilitat sostenible del Vallès Occidental.

■ Treball en xarxa amb els ajuntaments per fomentar la mobilitat sostenible.

■ Estudis sobre la mobilitat i les infraestructures de comunicació viària i ferroviària en el conjunt dels municipis de la comarca del Vallès Occidental, emmarcant-los en les polítiques de planificació i legislació existents, i redacció d'un

document tècnic d'àmbit comarcal amb informació sobre les necessitats i propostes dels municipis de la comarca.

■ Realització d'una diagnosi de la mobilitat comarcal que completi la realitzada per l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

■ Impuls a la redacció d'un **Pla de Mobilitat Comarcal** per part del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.

PROGRAMA 3.17.4. TELECOMUNICACIONS



Suport a entitats del territori

■ **Seguiment** dels espais de radiofreqüència del Consell Comarcal.

■ **Coordinació i suport** amb agents del territori (ADF, ...) en relació a l'ús de la xarxa de radiofreqüència del Consell Comarcal.



EIX 4

Eines pel bon govern



EIX 4. EINES PEL BON GOVERN 140

LÍNIA 18. PER RENOVAR ELS SERVEIS PÚBLICS 142

 Programa 4.18.1. Carteres de serveis	144
• Carteres de Serveis als ajuntaments	144
• Guia breu de serveis als ajuntaments	144
 Programa 4.18.2. Mancomunació i economies d'escala	145
• Compra agregada de telecomunicacions	145
• Mancomunació de serveis i contractació agregada	145
 Programa 4.18.3. Millora de procediments	146
• Servei d'Informàtica i Telecomunicacions	146
• Servei de Recursos Humans	147
• Serveis Jurídics	147
• Contractació, logística i compres	148
• Serveis Econòmics	148

LÍNIA 19. PER GARANTIR LA TRANSPARÈNCIA I L'ACCÈS A LA INFORMACIÓ 149

 Programa 4.19.1. Transparència	150
• Desplegament i aplicació de la Llei de transparència, (accès a la informació pública i bon govern)	150
• Suport als municipis	150
 Programa 4.19.2. Administració Electrònica	151
• Desplegament de l'Administració electrònica	151
• Suport als municipis	152
• Entitat de registre T-CAT	152
 Programa 4.19.3. Arxiu i gestió de documents	153
• Servei arxiu i gestió de documents	153
• Arxiu comarcal: polítiques arxivístiques comarcals	154

LÍNIA 20. PER FACILITAR LA COMUNICACIÓ I LA PARTICIPACIÓ 155

 Programa 4.20.1. Atenció ciutadana i Registre general	156
• Oficina d'atenció ciutadana (OAC)	156
• Servei de registre	156
 Programa 4.20.2. Espais de debat i participació	157
• Mecanismes de participació ciutadana	157
• Avaluació de polítiques públiques	157
• Mecanisme de participació interna	158
 Programa 4.20.3. Comunicació i difusió	159
• Servei de comunicació i imatge	159
• Servei de premsa	159
• Promoció i ús de les TIC	160
• Serveis de comunicació als consorcis	160
• Serveis de comunicació als ajuntaments i altres entitats	160

LÍNIA 21. PER MILLORAR EL CONEIXEMENT I ANÀLISI DEL TERRITORI	161
 Programa 4.21.1 Observació permanent	162
• Observatori Comarcal	162
• Open data i Cooperació	162
• Sistema de gestió de seguiment	162
• Observatori de residus	162
 Programa 4.21.2. Transferència de bones pràctiques	163
• Jornades i seminaris	163
LÍNIA 22. PER DESENVOLUPAR ESTRATÈGIES	164
 Programa 4.22.1 Estratègies sectorials	165
• Pacte per de Reindustrialització del Vallès Occidental	165
• Espais reflexió estratègica sobre turisme	165
 Programa 4.22.2. Estratègies territorials	166
• Planificació estratègica	166
• Projectes estratègics sectorials	166
• Organització territorial	167
• Programa d'actuació comarcal	167
• Comissió de petits municipis	167
LÍNIA 23. PER AMPLIAR LA CONCERTACIÓ I PROJECCIÓ DEL TERRITORI	168
 Programa 4.23.1 Concertació	169
• Participació en espais externs	169
• Espais de concertació d'àmbit comarcal	169
 Programa 4.23.2. Promoció, posicionament i màrqueting	170
• Projecte com referent de territori industrial	170
• Estratègies de promoció i màrqueting turístic	170



Línies

- L18** Per renovar els serveis públics
- L19** Per garantir la transparència i l'accés a la informació
- L20** Per facilitar la comunicació i participació
- L21** Per millorar el coneixement i anàlisi del territori
- L22** Per desenvolupar estratègies
- L23** Per ampliar la concertació i projecció del territori

Justificació

En aquest nou període és clau la concertació institucional i l'articulació d'estratègies institucionals i territorials que permetin desenvolupar polítiques comarcals en tots aquells aspectes que, des de l'òptica comarcal, permetin abordar de forma progressiva els principals reptes identificats o que emergeixin en els propers anys.

El **Consell Comarcal del Vallès Occidental** i els consorcis adscrits tenen com a un dels principals reptes dels propers anys aprofundir en nous mecanismes i metodologies que facin d'aquestes institucions unes eines al servei dels municipis, les persones i entitats del territori.

A partir del coneixement i anàlisi del territori es proposa desenvolupar mesures que permetin millorar la prestació dels serveis als ajuntaments, especialment dels més petits, sota criteris de qualitat, eficiència i cohesió territorial; que

aprofundeixin en la projecció i obertura de les institucions, que garanteixin la transparència i accés a la informació pública i que fomentin la participació i concertació.

Caldrà consolidar, reformular i/o ampliar el seu rol en relació al conjunt d'agents del territori i al conjunt de polítiques públiques i millorar la difusió, coneixement i valor de les polítiques i actuacions que desenvolupen.

El paper de referent comarcal a disposar d'uns sistemes d'organització i de gestió interna que permetin adaptar els ens comarcals a les noves formes de l'administració electrònica, la transparència i la comunicació continuada. Els canvis organitzatius i de treball han de permetre assolir la modernització i acumular el coneixement necessari per tal d'esdevenir un referent en tots aquests àmbits per als ajuntaments.

Instruments / espais de participació

■ Comissió de la transparència

■ Consell d'Alcaldes i Alcaldesses del Vallès Occidental

■ Pacte per a la Reindustrialització del Vallès Occidental

■ ITAC (Informàtica, Telecomunicacions, Arxiu i Comunicació)

■ UPE (Unitat de Planificació i Projectes estratègics)

■ Conveni de col·laboració entre el Consorci Localret i la Diputació de Barcelona per a la contractació centralitzada de serveis de telecomunicació (veu, mòbil i dades), al qual el Consell Comarcal és adherit per a la obtenció de millors tarifes en els serveis de telecomunicacions.

■ Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Vallès Occidental i la Diputació de Barcelona per a la realització de tasques de suport en la contractació centralitzada de serveis de telecomunicacions.

■ Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Vallès Occidental i la Diputació de Barcelona en el marc de la Xarxa d'Observatoris del Desenvolupament Econòmic Local.

■ Conveni consorci AOC

■ Nou web del CCVOC i noves xarxes socials

Temes centrals relacionats

T6 Serveis públics de qualitat, govern obert i participació ciutadana

Estudis / documents de referència

■ Temes centrals per al desenvolupament de polítiques comarcals (2016)

■ Protocol de signatura electrònica del CCVOC (2015)

■ Consultoria en gestió de la documentació electrònica en fase de tramitació del Consell Comarcal (2015)

Programes

- 4.18.1** Carteres de serveis
- 4.18.2** Mancomunió i economies d'escala
- 4.18.3** Millora procediments

Objectius

4.18.1. Ordenar i actualitzar periòdicament la cartera de serveis del Consell Comarcal i consors adscrits adaptant-la a la realitat i necessitats dels ens locals, així com establir marcs de col·laboració generals i implementant fórmules de finançament que permetin garantir la qualitat i continuïtats dels serveis que es presten, alhora que desplegar un sistema de qualitat basat en cartes de serveis.

4.18.2. Establir relacions amb d'altres ens i organismes que permetin aconseguir serveis i subministraments en condicions més avantatjoses

que les que s'obtidrien per separat. No només a nivell econòmic, sinó també a nivell de participació de coneixement i recursos.

4.18.3. Millorar i optimitzar els procediments establerts en els serveis interns en clau d'eficàcia i eficiència: recursos humans, jurídics, econòmics, informàtics i de telecomunicacions, contractació, logística i compres, disseny i gestió de projectes, gestió de documents, etc. Així com aconseguir la transició i adaptació dels procediments administratius a un entorn electrònic i reduir el temps de tramitació dels expedients.

Normativa de referència

- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
- Text refós de la Llei de contractes del Sector Públic, aprovat mitjançant el Decret Legislatiu 3/2011 de 14 de novembre. Específicament, l'article 205 on es reconeix la possibilitat d'acords entre les corporacions locals per dur a terme sistemes d'adquisició centralitzada.
- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
- Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.
- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya.
- Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.
- Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local.
- Ley 25/2013, de 27 de diciembre, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público.
- Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Competències comarcals

- Ordenança comarcal reguladora de l'Administració electrònica.
- Reglament comarcal regulador del registre comptable de factures i de les factures electròniques.
- Reglament orgànic comarcal (ROC).

PROGRAMA 4.18.1. CARTERES DE SERVEIS



Cartera de serveis als ajuntaments

Per al proper període es vol donar un nou impuls als serveis que s'ofereixen als municipis, integrant en una única cartera i de gestió conjunta tot els serveis que actualment s'ofereixen i es concerten des de cadascuna de les àrees. En aquest sentit les **accions que es portaran a terme** seran:

- Actualitzar i ordenar periòdicament la cartera de serveis dels ens comarcals i consorcis adscrits adaptant-la a la realitat i necessitats dels ens locals.
- Analitzar i implementar fórmules de finançament que permetin garantir la qualitat i continuïtat dels serveis que es prestin.
- Assessorament i cooperació amb els serveis municipals.
- Dotar dels recursos necessaris per a oferir un servei d'assessorament i suport integral als municipis petits.
- Establir marcs de col·laboració generals amb els ens locals per a la prestació de serveis i realització d'actuacions.

Aquestes tasques es portaran a terme tenint en compte els serveis oferts per les diferents àrees en el moment de la seva realització.



Guia breu de serveis als ajuntaments

Com a complement de les accions d'elaboració de la Cartera de Serveis als Ajuntaments, s'elaborarà una guia breu de serveis als ajuntaments amb l'objectiu de donar a conèixer els

serveis oferts, els requeriments i condicions per a la seva prestació i els mecanismes per a la concertació amb els ens comarcals.

PROGRAMA 4.18.2. MANCOMUNACIÓ I ECONOMIES D'ESCALA



Compra agregada de telecomunicacions

Permet promoure i impulsar la continuïtat de la compra agregada de telecomunicacions, pels avantatges que comporta tant al mateix Consell Comarcal com a la resta d'ens comarcals que s'hi adhereixen, a partir dels dos convenis vigents fins al 2018:

- Conveni de col·laboració entre el Consorci Localret i la Diputació de Barcelona per a la contractació centralitzada de serveis de telecomunicació (veu, mòbil i dades), al qual el Consell Comarcal és adherit per a la obtenció de millors tarifes en els serveis de telecomunicacions.
- Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Vallès Occidental i la Diputació de Barcelona per a la realització de tasques de suport en la contractació centralitzada de serveis de telecomunicacions.

Es proposa estudiar la viabilitat de fer altres compres agregades de material informàtic i ofimàtic, tant a nivell intracomarcal com amb la col·laboració d'altres consells comarcals. Algunes possibilitats serien PCs i equips multifunció. Cal plantejar equips i/o subministres que puguin interessar al màxim d'ens.



Mancomunació de serveis i contractació agregada

- Impuls i potenciació d'acords per fomentar la contractació conjunta entre els municipis de menys de 15.000 habitants sobre els serveis més comuns (energia, serveis postals, aigua, etc).
- Impuls i potenciació d'acords per fomentar la contractació conjunta de professionals entre els municipis (borses de treball compartides).

PROGRAMA 4.18.3. MILLORA DE PROCEDIMENTS



Servei d'informàtica i telecomunicacions

Aquest servei **dóna suport** en diferents nivells als ens comarcals:

- Manteniment i supervisió de tot l'equipament informàtic.
- Manteniment i supervisió de les xarxes de telecomunicacions i l'electrònica associada: connexió a internet per fibra, ADSL secundàries, punts d'accés wifi, centraleta telefònica, telefonia mòbil.
- Manteniment del sistema de correu electrònic.
- Manteniment de la plataforma de virtualització on s'allotgen la majoria de servidors interns.
- Supervisió del sistema de còpies de seguretat, a nivell de document i de màquina virtual en la plataforma de servidors.
- Gestió d'usuaris, tant en la xarxa i aplicacions internes com en serveis de tercers com ara EACAT o DIBA.
- Gestió de garanties, manteniments i actualitzacions contractades amb diversos proveïdors, per garantir el suport en cas d'incidència, i l'actualització o substitució quan s'esdevé l'avaria o mal funcionament.
- Gestió dels recursos web del Consell Comarcal, intercedint entre els serveis tècnics, els desenvolupadors i l'allotjament web per a un correcte funcionament de tots els serveis web. Seguiment de la renovació periòdica de dominis corporatius.
- Suport i formació a l'usuari en el programari i tasques més habituals a nivell informàtic. Redacció de protocols i guies d'ús.
- Altres: gestió incidències d'usuari, anàlisi de vulnerabilitat CESICAT, manteniment dels equipaments audiovisuals.

D'altra banda ofereix un seguit de **serveis tècnics** als ens d'administració local de la comarca:

- Serveis d'assistència tècnica en la millora de les TIC (conveni amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya).
- Serveis de certificació digital com entitat de registre ER T-CAT.
- Contractació centralitzada de serveis de telecomunicacions: veu, mòbil i dades (convenis amb Localret i Diputació de Barcelona).

Es proposa:

- Millorar i actualitzar la protecció antivirus per fer front als atacs cada cop més habituals amb tècniques de phishing, malware i ransomware.
- Replantejar el sistema de còpies de seguretat, avaluant la periodicitat i criticitat necessàries segons la naturalesa de la informació a preservar. Probablement implicarà actualitzar tant maquinari com programari utilitzats en les còpies.
- Actualitzar el sistema de correu, obsolet i limitat per al número d'usuaris actual, o aprofitar serveis de correu d'ens supramunicipals.
- Estudiar com millorar l'accés als documents de treball per part dels tècnics itinerants i altres que així ho necessitin.
- Continuar la renovació de maquinari i programari per assolir un parc informàtic més homogeni i que tots els treballadors/res disposin d'un equip suficient i que no sigui un obstacle per a la seva feina (lentitud, versions de programari actuals...).
- Mantenir actualitzades les aplicacions d'ús intern per a una millor gestió dels sistemes, entre d'altres: gestor d'incidències d'usuari, gestor d'inventari informàtic.
- Implantar una connexió a Internet secundària amb més garanties de velocitat i fiabilitat que l'actual ADSL, per assegurar la continuïtat de l'activitat en cas de caiguda de la fibra principal.



Servei de recursos humans

Té com objectiu planificar i executar els processos de selecció i provisió de llocs de treball gestionant el nomenament del personal funcionari i la contractació de personal laboral.

Encarregat de gestionar la formació del personal, planificar i adoptar les mesures de prevenció de riscos laboral i la gestió de permisos.

Es proposa millorar les eines de planificació i, gestió tècnica i administrativa dels recursos humans.

Oferir eines de planificació i gestió de la plantilla als ajuntaments de la comarca (borsa de treballs per a substitució, formació, etc).



Serveis Jurídics

Es dona suport a la Corporació comarcal **en diferents àmbits::**

- Assessorar jurídicament als òrgans de govern i gestió del Consell Comarcal.
- Emetre informes o dictàmens jurídics sol·licitats pels òrgans de govern
- Supervisar jurídicament els expedients administratius que es requereixi.
- Organitzar la defensa jurídica i la representació del Consell Comarcal davant els jutjats i tribunals.
- Gestionar i tramitar els assumptes judicials.

Es proposa:

- Millorar els circuits de tramitació dels expedients administratius per tal de vetllar per la seguretat jurídica en la implantació de l'expedient electrònic.
- Implantar un gestor d'expedients que garanteixi els circuits administratius.
- Assegurar els processos jurídics i administratius relacionats amb el suport a la presa de decisions dels òrgans de govern.
- Actualització permanent dels models corresponents als diferents processos administratius i elaboració d'una guia d'ús per a la correcta aplicació dels models.

**Contractació, logística i compres**

- Centralitza tots els processos de contractació general i de compres i supervisa les licitacions específiques, oferint el màxim de publicitat i transparència a través del Perfil del Contractant.
- S'encarrega del manteniment dels diversos edificis, espais d'ús i recintes per tal de millorar-ne les condicions i l'accessibilitat a tots els/les ciutadans/es.
- Assessora en matèria de contractació administrativa a nivell intern i estableix els models d'expedients de contractació a utilitzar per les àrees del Consell Comarcal.
- Es proposa generalitzar la incorporació de clàusules ambientals i socials en les contractacions.
- Vetllar per l'adequació dels expedients de contractació als continus canvis normatius en matèria de contractació pública.

**Serveis econòmics**

Donen suport a la Corporació comarcal **en diferents àmbits::**

- Confecció, seguiment, comptabilització i control del pressupost comarcal.
- Assessorament econòmic a les diferents àrees de la corporació i als òrgans de govern.
- Gestió dels ingressos tributaris i de dret públic amb la col·laboració de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.
- Gestió de la Tresoreria comarcal.

Es proposa:

- Millorar les eines de planificació i gestió econòmica.
- Millorar els circuits de tramitació i fiscalització dels expedients amb la incorporació gradual dels mitjans electrònics disponibles.

Programes

- 4.19.1** Transparència
- 4.19.2** Administració electrònica
- 4.19.3** Arxiu i gestió de documents

Objectius

4.19.1. Implantar les actuacions de transparència i accés a la informació pública d'acord amb la normativa. Establir polítiques consolidades de bon govern i per garantir el dret d'accés a la informació pública. Explorar vies de col·laboració i suport en aquesta matèria per als ajuntaments petits de la comarca.

4.19.2. Desenvolupar accions que permetin avançar cap a una gestió electrònica completa i per a la millora dels processos administratius

electrònics. Establir vies de col·laboració i suport amb els municipis petits per al compliment dels compromisos en aquest àmbit.

4.19.3. Definir i implantar el model de gestió de documents (analògics i electrònics) i d'arxiu al Consell Comarcal com a estructura fonamental per als requeriments de transparència i d'administració electrònica. Explorar vies de col·laboració amb ajuntaments petits de la comarca i amb l'Arxiu Comarcal.

Normativa de referència

- Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

■ Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

■ Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

■ Llei 10/2001, del 13 de juliol, d'arxius i documents.

Competències comarcals

- Competència del Consell Comarcal com a entitat pública d'aplicar normativa de transparència.
- Competència del Consell Comarcal com a entitat pública d'adoptar l'administració electrònica.
- Competència del Consell Comarcal com a productors de documents públics d'aplicar criteris sobre arxiu i gestió de documents.
- Competència del Consell Comarcal en la gestió de l'Arxiu Comarcal (art. 33 de la Llei 10/2001, del 13 de juliol, d'arxius i documents).

PROGRAMA 4.19.1. TRANSPARÈNCIA



Desplegament i aplicació de la Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern

Consolidar la Comissió de la Transparència com a eina per vetllar pel compliment de la normativa i fer el seguiment del desplegament de la Llei.

Es **dóna suport** en diferents nivells:

- Publicitat activa de la informació pública, amb les garanties de seguretat i certificació adequades per tal de fer pública tota la informació que requereix la normativa. Establir els mecanismes per vehicular la informació que disposen les àrees i serveis cap als portals on es publica la informació. Vetllar per l'actualització de la informació i avançar en formats de dades que permetin la seva reutilització.
- Garantir el dret i accés a la informació pública, a partir de mecanismes interns aprovant el procediment per donar compliment al dret ciutadà d'accés a la informació pública, i assumint els rols que aquest procediment defineixi per cada un dels actors participants del Consell Comarcal en matèria de dret d'accés.

Es proposa:

- Aprovar el Codi Ètic i de Bon Govern.
- Aprovar el Procediment d'Accés a la Informació Pública.
- Millorar i adaptar el sistema de gestió de documents, d'expedients i d'arxiu com a base de la transparència i l'accés a la informació pública.



Suport als municipis

Es proposa:

- Assessorar els municipis petits en matèria de transparència i accés a la informació.
- Fer d'enllaç amb els organismes clau sobre temes de transparència (AOC, Diputació, GAIP, Oficina Antifrau, CSITAL, Departament de Transparència de la Generalitat,...).
- Cedir els models d'actuació que s'hagin aplicat al Consell Comarcal i que poden ser adaptats pels municipis petits a les seves realitats i possibilitats.

PROGRAMA 4.19.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA



Desplegament de l'administració electrònica

La normativa vigent fa necessaris una sèrie de canvis en la tramitació administrativa. Cal impulsar els canvis organitzatius necessaris per tal que la implantació de l'administració electrònica sigui completa. Redefinició de rols i establiment dels protocols necessaris per a aconseguir-ho.

Així mateix cal la implantació d'un gestor d'expedients per poder efectuar la tramitació d'expedients en format electrònic, i poder donar compliment a la legislació vigent en matèria d'administració electrònica. Aquesta implantació no ha de ser una mera translació al món electrònic del que s'està fent en paper, sinó que exigirà un replantejament de gran part dels procediments.

Com a principi operatiu general, aprofitar al màxim les solucions i serveis que d'altres administracions supramunicipals posen al nostre servei, a fi i efecte de reduir costos i aprofitar les sinèrgies i coneixement compartit que això suposa.

Implantar els canals de tramitació telemàtica de relació amb la ciutadania: tauler electrònic, seu electrònica, notificació i comunicació electrònica o el registre electrònic.

Establir els criteris per a la gestió dels documents i les signatures electròniques originals i amb valor jurídic amb un model d'arxiu electrònic que faciliti la preservació i l'accés a la informació dels documents a llarg termini.



Suport als municipis

Des de l'any 2006, el Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorti AOC) han signat successius convenis de col·laboració per a la prestació de serveis d'assistència tècnica a les administracions locals de la comarca per a la millora de la prestació dels serveis públics mitjançant la utilització de les TIC.

Aquest conveni, de renovació anual, **impulsa les següents tasques:**

- Suport de proximitat als ajuntaments de la comarca en temes de gestió de projectes de millora i d'implantació de les tecnologies de la informació i les comunicacions.
- Coordinació, seguiment i gestió de les activitats de promoció, formació, suport i assessorament en la implantació dels serveis que s'ofereixen des del Consorci AOC als ens locals.
- Col·laborar en el desenvolupament d'activitats de divulgació i difusió de les iniciatives i projectes del Consorci AOC.
- Suport als ajuntaments en l'ús d'EACAT en temes com la gestió d'usuaris, l'ús de la signatura electrònica i informació sobre els serveis disponibles.
- Detecció d'iniciatives que siguin susceptibles d'emprar qualsevol dels serveis reutilitzables del Consorci AOC i difusió i suport en l'ús d'aquest components i serveis comuns.
- Emissió d'informes sobre els avenços en matèria d'administració electrònica a la comarca.



Entitat de registre T-CAT

Dins de l'àmbit de la col·laboració amb el Consorci AOC, un dels serveis clarament diferenciats que es presten és el d'entitat de registre T-CAT.

El Consell Comarcal prestarà el servei de certificació digital als ens locals de la comarca garantint l'acord de nivell de servei establert pel Consorci AOC, emetent els certificats digitals que li siguin sol·licitats.

PROGRAMA 4.19.3. ARXIU I GESTIÓ DE DOCUMENTS



Servei arxiu i gestió de documents

Aplicar criteris transversals de gestió de documents i d'arxiu

- Desenvolupar la política de gestió de documents (analògics i electrònics) davant dels processos de modernització de l'administració (tramitació electrònica, transparència, arxiu electrònic, dret a l'accés a la informació pública).
- Aplicar i vetllar per la normativa d'arxius i gestió de documents (transferències, préstecs, preservació, eliminació, formació d'usuaris).
- Vetllar pel control de la documentació en totes les fases de la tramitació a través dels instruments de gestió de documents (quadre de classificació, calendari de conservació, vocabulari de metadades, quadre de tipologies documentals, quadre d'accés a la informació).
- Participar en la definició i millora de processos administratius.
- Fomentar la participació en fòrums tècnics i l'intercanvi d'experiències i de treball interdisciplinari en matèria d'arxiu, accés a la informació, transparència i preservació digital.
- Donar suport en la identificació i definició de les tipologies de documents i dels processos arxivístics que s'aplicaran sobre els expedients dels procediments administratius.

Es proposa:

- Participar en l'elaboració del catàleg de procediments en base al Quadre de Classificació de les tipologies d'expedients del Consell Comarcal.
- Elaborar catàleg de metadades que ha de permetre identificar i accedir als expedients i documents en un entorn electrònic.
- Elaborar el catàleg de tipologies documentals per associar-les als procediments i processos que es defineixin.
- Participar en la implantació d'un gestor d'expedients electrònic per a la tramitació dels procediments.
- Habilitar els mecanismes necessaris per a la vista d'expedients de rics de l'EAIA.

**Arxiu comarcal: polítiques arxivístiques comarcals****Participar en la gestió de l'Arxiu Comarcal del Vallès Occidental**

- Gestionar els recursos econòmics provinents de la Generalitat per a la gestió de l'Arxiu Comarcal i mantenir la relació amb les altres institucions gestores de l'Arxiu.
- Difondre actes, activitats i actuacions de l'Arxiu Comarcal d'interès comarcal. Ajudar en la percepció de l'Arxiu com un servei d'abast comarcal (fer màrqueting, difusió, conscienciació).
- Explorar vies de col·laboració amb altres administracions (Diputació de Barcelona, Generalitat) per dotar l'Arxiu Comarcal d'una posició de referència a la comarca en matèria de gestió documental, arxiu, preservació, difusió, transparència, accés a la informació i formació.

Programes

4.20.1 Atenció ciutadana i registre general

4.20.2 Espais de debat i participació

4.20.3 Comunicació i difusió

Objectius

4.20.1. Canalitzar i gestionar les entrades telefòniques i de diferents bústies electròniques (fax, correu genèric, EACAT, e-TRAM), donar formalitat a qualsevol tràmit administratiu així com custodiar l'exposició pública d'expedients administratius i el taulell d'anuncis.

4.20.2. Definir i posar a disposició de la ciutadania, de les entitats i dels propis treballadors/res, mecanismes de participació ciutadana i accions participatives per a la definició i avaluació de polítiques i actuacions públiques del Consell Comarcal en aquelles competències que ho per-

metin, mitjançant la creació d'espais permanents de participació, reflexió i millora.

4.20.3. Ampliar el grau de coneixement de la població sobre les competències i actuacions i consolidar els ens comarcals com a referents de les informacions del territori, creant una marca territorial i accentuant el sentiment de pertinença dels vallesans i vallesanes. Garantir una imatge homogènia i coherent en les actuacions i esdeveniments, així com impulsar les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC's) a la gestió dels serveis.

Normativa de referència

■ Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

■ Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i de Procediment Administratiu Comú.

■ Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

■ Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya.

■ Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

■ Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

PROGRAMA 4.20.1. ATENCIÓ CIUTADANA I REGISTRE GENERAL



Oficina d'atenció ciutadana (OAC)

Punt d'informació que s'ofereix a la ciutadania i als municipis de la comarca i que **integra diferents serveis**:

- Servei d'atenció telefònica i presencial, permet la canalització de totes les trucades.
- Gestió de l'exposició pública dels expedients.
- Control de bústies electròniques, fax, correu electrònic genèric, EACAT, e-TRAM.



Servei de registre

Instrument que permet el control del flux de la comunicació amb els ciutadans o altres organitzacions, així com la formalització de qualsevol tràmit administratiu, assegurant la informació a nivell intern dels assentaments formalitzats, gestionant i fent el seguiment dels enviaments i garantint el principi d'interoperabilitat de registre entre entitats.

També es dona suport administratiu al servei de Certificació Digital.

Es proposa:

- Millorar l'eina de cerca d'informació relativa al registre.
- Millorar la gestió del taulell d'anuncis.
- Contribuir a l'optimització del seguiment dels enviaments.
- Control d'enviaments de sortida, gestió informatitzada dels enviaments i optimització de la facturació del servei.

PROGRAMA 4.20.2. ESPAIS DE DEBAT I PARTICIPACIÓ



Mecanismes de participació ciutadana

Fomentar la implicació ciutadana en les polítiques comarcals i desplegar els mecanismes de govern obert d'acord amb Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Es proposa:

- Establir mecanismes de participació ciutadana en aquelles polítiques públiques que ho permetin.
- Publicitat de la carta de serveis que s'hagi definit.
- Posar a disposició mecanismes d'interacció amb el ciutadà per tal de facilitar canals per fer propostes, queixes i suggeriments sobre assumptes de competència comarcal.
- Promoure la divulgació de les activitats i crear una agenda d'espais i activitats.



Avaluació de polítiques públiques

Establir els mecanismes per a l'avaluació de les polítiques comarcals que es duïguin a terme d'acord amb la rendició ciutadana de comptes.

Es proposa:

- Preveure, definir i donar publicitat a accions d'avaluació ciutadana de les polítiques públiques i de les actuacions definides en el catàleg que ho permetin.

**Mecanismes de participació interna**

En aquest període s'impulsaran espais permanents i interns que permetin millorar la coordinació i aprofundir en el coneixement sobre el què es fa i el què es vol fer des dels ens comarcals.

Es proposa la realització de les següents accions:

- Sessió anual de presentació dels serveis, projectes, activitats... per part de cadascuna de les àrees.
- Creació de grups de treball de desenvolupament i coordinació de d'accions i projectes de caràcter transversal.
- Es portaran a terme treball de coordinació dels serveis que es presten als municipis ja siguin de caràcter temàtic com en funció de criteris d'àmbit territorial d'actuació (bàsicament per municipi).

PROGRAMA 4.20.3. COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ



Servei comunicació i imatge

■ Permet donar a conèixer a la ciutadania els serveis que ofereix el Consell Comarcal i mantenir una **marca territorial comarcal**.

■ Intervé i coordina l'elaboració de materials i espais de **difusió**.

■ Vetlla per l'**homogeneïtzació de la imatge** de marca de la institució i l'estil corporatiu, tant en els elements de difusió com en els esdeveniments o actuacions que es puguin realitzar.

■ Dóna suport als serveis comarcals en l'**organització d'esdeveniments** i en la difusió de les seves activitats.

■ Elabora **campanyes de comunicació** concretes per a nous serveis o per a divulgar actuacions de determinats serveis comarcals.

■ **Elabora i manté** l'arxiu fotogràfic i audiovisual de la institució comarcal.

Es proposa:

■ **Actualització i manteniment del llibre d'estil corporatiu.**

Dinamitzar i unificar la comunicació interna de la institució amb noves mesures a la Intranet o la definició de nous canals que responguin a una imatge i estil corporatiu.

■ **Disposar d'un arxiu multimèdia**

Que permeti indexar les imatges i crear un espai comú per a tota la institució.



Servei de premsa

■ Manté les **relacions amb els mitjans** de comunicació així com amb els i les periodistes.

■ Elabora els **materials de difusió** per als mitjans de comunicació i planifica i executa les accions comunicatives de la institució.

■ Elabora el **recull de premsa** dels mitjans de comunicació, tant de la premsa escrita com dels mitjans digitals i les xarxes socials.



Promoció i ús de les TIC

- Actualització i manteniment del **web institucional**, així com coordinació del manteniment dels blogs específics existents.
- Actualització i manteniment de la **Intranet** com a eina de comunicació Interna.
- Vetllar per l'harmonització dels enviaments de **butlletins** que fan els diferents serveis.
- Potenciació de les **xarxes socials**.

Es proposa:

- **Crear i aprovar el llibre d'usos i estils** de la xarxes socials del Consell Comarcal i els consorcis de la comarca (butlletins, twiter, facebook, instagram,...).
- **Elaborar un Social Media Plan** per a les xarxes socials del Consell Comarcal.



Servei comunicació als consorcis

Realitza totes les tasques descrites en els anteriors serveis per al Consorci de Turisme i per al Consorci per a la Gestió de Residus.

De forma específica:

- Elabora plans de comunicació turístic per segment de mercat en funció de les necessitats.
- Elabora les campanyes de sensibilització ciutadana oportunes en l'àmbit de residus.



Serveis de comunicació als ajuntaments i altres entitats

- Elaboració d'un **catàleg de serveis de Comunicació** i premsa per als ajuntaments de la comarca: serveis de premsa, accés als serveis comarcals (links), difusió activitats en xarxes socials,...
- Donar **suport als ajuntaments** de la comarca en la difusió d'actuacions i esdeveniments de caràcter comarcal.

Programes

4.21.1 Observació permanent

4.21.2 Transferència de bones pràctiques

Objectius

4.21.1. Consolidar l'Observatori comarcal com una eina per a l'anàlisi, diagnosi i prospectiva del territori, facilitant i difonent informació social, econòmica i territorial a la ciutadania, institucions i representants polítics, especialment, en els àmbits i polítiques públiques en les quals l'administració intervé.

4.21.2. Proporcionar un escenari d'intercanvi d'experiències i transferència de coneixements i eines de treball adreçat a personal tècnic i polític de la comarca, i promoure una xarxa de relació, intercanvi i posada en comú de necessitats de recursos i de coneixements.

Normativa de referència

■ Decret 143/2010, de 19 d'octubre, del Registre de Fitxers Estadístics i de les cessions de dades sotmeses a secret estadístic.

■ Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya.

■ Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

■ Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i de Procediment Administratiu Comú.

■ Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

■ Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya.

■ Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

■ Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

Competències comarcals

■ Competència del Consell Comarcal com a entitat pública d'aplicar normativa de transparència.

PROGRAMA 4.21.1. OBSERVACIÓ PERMANENT

**Observatori comarcal**

■ Aquest servei permet proveir **d'informació territorial socioeconòmica** i estratègica als plans territorials, òrgans comarcals i a les diferents àrees de treball de la institució i de consorcis adscrits.

■ Es disposa d'un **catàleg de serveis** que es revisa anualment amb els diferents productes permanents i les noves activitats a elaborar.

■ Es disposa d'un **servei de consultes** a mida adreçat a empreses, institucions i ajuntaments de la comarca i especialment d'aquells que no disposen d'observatori local.

■ S'elaboren i coordinen **estudis i informes** específics vinculats a l'evolució i situació social, econòmica i territorial de la comarca i dels seus municipis.

**Open data i cooperació**

En el marc dels treballs generals d'accés a la informació es realitzarà un pla de treball per a disposar d'un servei de dades obertes. Per a la seva posada en marxa s'activaran diferents mecanismes de recollida i gestió de la informació, proveint un catàleg de dades obertes que vagi des de variables socioeconòmiques fins a informació dels serveis i activitats que presten els ens comarcals.

En el procés de millora de la qualitat de l'anàlisi i la disponibilitat de dades és fonamental establir línies i acords de col·laboració estables amb altres entitats i institucions que elaboren diagnòstics territorials i disposen d'informació rellevant. En aquest sentit, es fomentaran l'elaboració de convenis i acords de col·laboració entre administracions i institucions per tal d'intercanviar informació i fomentar l'elaboració de diagnòstics conjunts.

**Sistema de gestió i seguiment**

Desenvolupament i manteniment d'un sistema d'indicadors i d'avaluació que permeti analitzar l'impacte de les mesures desenvolupades des dels ens comarcals, sistematitzant una meto-

dologia d'intervenció i avaluació de la qualitat i millora continuada en la prestació de serveis i cerca de recursos.

**Observatori de residus**

PROGRAMA 4.21.2. TRANSFERENCIA DE BONES PRÀCTIQUES



Jornades i seminaris

■ **Espais permanents** de relació, intercanvi i posada en comú de necessitats, recursos i coneixements entre els diferents professionals del Consell Comarcal, el conjunt d'administracions locals i agents i entitats del territori.

■ Establiment d'un **cicle de conferències i jornades** vivencials que facilitin el coneixement temàtic i personal. Els mecanismes d'aprenentatge i formació han de ser el màxim diversos i transversals possible, abordant diferents aspectes que treballen les institucions comarcals, i amb la participació de representants polítics i professionals tècnics.

Programes

4.22.1 Estratègies sectorials

4.22.2 Estratègies territorials

Objectius

4.22.1. Identificar, donar suport i desenvolupar projectes estratègics de caire sectorial amb la identificació de línies de finançament en altres ens i institucions.

4.22.2. Articular estratègies institucionals i territorials que permetin el desenvolupament de polítiques comarcals en tots aquells aspectes que, des del lideratge comarcal, permetin abordar de forma progressiva reptes identificats o que emergeixen en els propers anys.

PROGRAMA 4.22.1. ESTRATÈGIES SECTORIALS



Pacte per a la Reindustrialització del Vallès Occidental

Desplegar les línies estratègies de la declaració del Vallès Occidental cap a la segona reindustrialització i la implementació de les mesures dels plans d'acció bianual.

El Consell Comarcal del Vallès Occidental té l'encàrrec del conjunt d'institucions signatàries de liderar aquesta nova etapa del pacte i de fer les tasques de secretaria tècnica.

La finalitat és que sigui l'eina territorial de concertació pel desplegament d'una política industrial comuna i d'estratègies de promoció econòmica compartides.



Espais reflexió estratègica sobre turisme

Aquest espai de treball, mitjançant la participació activa de professionals tant del sector públic com privat, permet una visió innovadora i proactiva del sector així com noves aliances que permetin assolir un major impacte econòmic i social dels projectes turístics a desenvolupar.

Mitjançant entrevistes, visites institucionals i treball en xarxa es treballen les estratègies que permetran el desenvolupament turístic de la comarca.

PROGRAMA 4.22.2. ESTRATÈGIES TERRITORIALS



Planificació estratègica

Seguiment de les Bases per una estratègia compartida de les administracions públiques aprovat en el Consell d'alcaldes i alcaldesses en sessió d'11 de maig de 2016, per fer extensiu a la resta d'agents públics, i privats del territori.

Desenvolupament d'actuacions de planificació estratègica i operativa en totes les seves fases, així com amb i entre tots els ens comarcals.



Projectes estratègics sectorials

Al llarg de període de programació d'aquest PAC es treballarà en la identificació i disseny de nous projectes, específics d'àrea i/o transversals, que facilitin l'ampliació, complementació i desenvolupament de serveis i accions que permetin la millora o concreció de les línies previstes.

Les activitats que es portaran a terme són

■ Identificació i diagnosi de projectes.

Anàlisi i valoració qualitativa i quantitativa que han de permetre la identificació dels projectes a articular, impulsar o desenvolupar.

■ Cartera territorial de projectes.

Eina per al treball en xarxa i per a impulsar d'acords de col·laboració entre entitats.

■ Taula de treball de projectes.

Per a la identificació d'oportunitats d'intervenció així com en la concreció de propostes operatives a partir del treball en xarxa.

■ Planificació i desenvolupament.

Contempla activitats per a la priorització dels projectes desenvolupar així com el suport necessari per al seu desenvolupament en els plans de treball corresponents.

■ Coordinació i seguiment.

Seguiment de l'evolució dels indicadors de resultat i impacte establerts per a cada projecte.



Organització territorial

■ **Identificació** de l'espai que ha d'ocupar la comarca en relació a l'organització de Catalunya i de l'àrea metropolitana, per consolidar-la com un territori motor i competitiu.

■ **Revisar i crear** marcs de relació per impulsar accions de lobby i abordatge polític dels reptes territorials.



Programa d'actuació comarcal

■ **Desplegament del PAC 2016-2020** mitjançant l'elaboració de plans de treball bianuals, i reajustament de les seves línies i programes d'actuació per adequar-lo a les necessitats emergents durant el període.

■ També es desenvoluparan les **eines de gestió** necessàries per al correcte seguiment i avaluació de les activitats portades a terme.

■ A l'any 2020 es portaran a terme els treballs per a l'elaboració del proper PAC 2021-2025.



Comissió petits municipis

Els petits municipis gaudeixen de la mancomunitat de serveis i de la compra agregada, i tenen, a més, un espai específic on treballar en les seves particulars necessitats. Amb aquest objectiu va ser creada la Comissió d'Alcaldes i Alcaldesses dels petits municipis, integrada pels ajuntaments de menys de 15.000 habitants.

Aquesta Comissió té com a objecte l'elaboració d'informes, propostes, estudis o treballs que afectin de manera específica als petits municipis de la comarca. També estudia la viabilitat i possibilitat de mancomunar serveis entre aquests ajuntaments i generar sinèrgies i agrupar despeses.

Programes

4.23.1 Concertació**4.23.2 Promoció, posicionament i màrqueting**

Objectius

4.23.1. Reformular i ampliar el rol com a institució en relació al conjunt d'agents de la comarca i del territori per al conjunt de polítiques públiques així com establir convenis de col·laboració amb el sector públic i privat per garantir la prestació de serveis a la comarca.

4.23.2. Projectar el territori al món, donant a conèixer les seves singularitats amb el desenvolupament d'accions de promoció i màrqueting.

PROGRAMA 4.23.1. CONCERTACIÓ



Participació en espais externs

La implicació activa en espais externs creats des d'altres institucions i ens com l'Àrea Metropolitana de Barcelona, B-30, Riera de Caldes, les entitats municipalistes, etc.



Espais de concertació d'àmbit comarcal

■ **Consolidació d'espais de treball** públic-public entre diferents nivells d'administració pública i entre a nivell supralocal (municipis petits, etc.)

■ **Establiment d'espais de treball** public-privats pel foment de la concertació, la generació de projectes i el desenvolupament de polítiques locals, amb la participació dels agents econòmics i socials (organitzacions patronals, organitzacions sindicals, cambres de comerç i indústria, universitats, entitats del tercer sector, etc.).

PROGRAMA 4.23.2. PROMOCIÓ, POSICIONAMENT I MÀRQUETING



Projecció com referent de territori industrial

La comarca del Vallès Occidental té en el sector industrial una important tradició i especialització econòmica molt significativa que, alhora, se sustenta en una important diversitat i distribució sectorial entre els seus municipis.

Aquest element diferenciador cal reforçar-lo a partir de compartir una estratègia i marca comuna que tingui un valor i interès per a tots els municipis de la comarca. Actualment, és molt important millorar en l'estratègia general de

promoció que reforci el Vallès i el país com a territori industrial i innovador.

Es treballarà per a la creació i dinamització d'una marca territorial de promoció econòmica basada en la indústria, el coneixement i la innovació, impulsada des del consens dels municipis de la comarca i inserida i participada per a les estratègies existents a la Regió Metropolitana i a Catalunya.



Estratègies de promoció i màrqueting turístic

Mitjançant la nova imatge del Consorci de Turisme per a la promoció turística del Vallès Occidental, **VIU EL VALLÈS**, més vivencial i propera, es busca el posicionament de la comarca no tan sols a nivell internacional sinó també entre el públic de proximitat i els propis habitants.

Per assolir aquest objectiu **es realitzen diferents accions de comunicació i comercialització** entre les que destaquen:

- Web i xarxes socials
- Publicacions en paper i format digital
- Mitjans de comunicació
- Assistència a fires i accions de networking



Annexos

ANNEX 1 PROPOSTA D'ACORD DEL CONSELL D'ALCALDES I ALCALDESSES

■ BASES PER A UNA ESTRATÈGIA COMPARTIDA DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES LOCALS

El Vallès Occidental, 11 de maig de 2016

Nou context

El Vallès Occidental, territori de centralitat demogràfica i econòmica a escala metropolitana i catalana (19% de la població metropolitana i 18% del seu PIB) ha d'afrontar els efectes d'una crisi econòmica que, gairebé una dècada després del seu començament, ha afectat profundament l'economia i la societat vallesanes.

Actualment la comarca es troba davant un nou escenari que apunta a una lleu recuperació de l'ocupació i reducció de l'atur, i cal aprofitar-lo per donar un nou impuls a l'economia de la comarca, recollint la feina feta tot orientant-la cap a les noves tendències d'especialització, innovació, coneixement. Recuperació que, tot i començar a ser una realitat, no amaga les greus situacions d'emergència i vulnerabilitat social que encara es produeixen i que exigeixen dels ens locals respostes per garantir la qualitat de vida de les persones en tots els àmbits (sanitat, ocupació, educació, atenció social).

Qüestions com l'accés a l'habitatge o la pobresa energètica han estat reconegudes com aspectes crítics per a la comarca i que requereixen, per tant, actuacions específiques si es vol una comarca inclusiva i cohesionada, i com a tals han de ser tractades de forma conjunta pel conjunt d'administracions públiques locals del territori.

A això s'hi afegeix la creixent necessitat d'actuar per protegir el medi ambient i lluitar contra els efectes del canvi climàtic com un fi en si mateix i un mitjà per un creixement sostenible, tant a través de la protecció i valorització dels boscos i la seva biomassa, com treballant per la reducció del residu i el seu millor aprofitament, o l'estalvi energètic, entre altres.

Tot plegat permetrà a la comarca del Vallès Occidental alinear-se amb els objectius de la Unió Europea per al 2020, d'un creixement inclusiu, sostenible i intel·ligent.

Nou paper de les administracions locals

En un context i dinàmica socioeconòmica diferent i, alhora, canviant, es requereix d'un salt endavant, d'una aposta decidida per a la modernització de l'administració local adequada als nous temps. Cal un treball intens i a llarg termini de revalorització del sector públic local que, malgrat les grans dificultats externes i internes existents i dels primers passos iniciats en l'anterior mandat, sigui la base per recuperar la confiança de la ciutadania en les seves institucions i, també, en els seus representants.

ANNEX 1 PROPOSTA D'ACORD DEL CONSELL D'ALCALDES I ALCALDESSES

Nou marc europeu

Les temàtiques centrals identificades en el marc de l'estratègia europea 2020, han de servir de referència per configurar i concretar els continguts de l'agenda política compartida de les administracions públiques locals i pel desplegament dels plans d'actuació local i comarcal. El vector que les uneix és que parteixen d'una intervenció a petita escala per a transformar la realitat i donar respostes concretes però que requereixen d'estratègies compartides per abordar millor la base dels problemes, així com per reduir les incerteses i conseqüències de les amenaces principals que plantegen.

Nova missió i reptes compartits

Davant d'aquest context i realitat, la principal missió de les administracions públiques locals per als propers anys és incrementar la cooperació i concertació en l'execució de les polítiques i en el compromís per defensar els interessos socials, ambientals i econòmics de les persones, les empreses i el territori.

En aquest sentit els eixos centrals per al treball conjunt s'articulen al voltant de:

- Treballar per la cohesió social i la qualitat de vida
- Promoure el desenvolupament econòmic i social
- Afavorir el medi ambient i la sostenibilitat
- Impulsar estratègies i eines pel bon govern

Per tot l'exposat anteriorment es proposa l'adopció del següents

■ ACORDS

Primer

Impulsar una estratègia compartida que a partir del consens i la participació del conjunt d'ens locals, permeti abordar els principals reptes del territori i de les administracions públiques, determinant el document de Bases per a una estratègia compartida de les administracions públiques locals per al període 2016-2020 com el punt de partida per al desenvolupament de polítiques territorials conjuntes.

Segon

Mobilitzar la capacitat institucional i tècnica de les administracions públiques locals, ajuntaments i ens comarcals, pel desplegament d'actuacions que es derivin d'aquesta estratègia territorial.

ANNEX 1 PROPOSTA D'ACORD DEL CONSELL D'ALCALDES I ALCALDESSES

Tercer

Impulsar espais de debat i reflexió territorial amb la participació de les administracions públiques locals, així com d'altres agents claus del territori, que permetin impulsar els acords necessaris per al desplegament dels elements clau de les polítiques públiques conjuntes.

Quart

Sol·licitar que el Consell Comarcal incorpori, com a marc de referència en el Programa d'Actuacions Comarcal 2016-2020 (PAC) de l'entitat i dels seus consorcis adscrits, les bases contingudes en aquesta estratègia.

Cinquè

Informar de manera periòdica al Consell d'Alcaldes i Alcaldesses del Vallès Occidental, així com als òrgans de govern del Consell Comarcal i dels consorcis adscrits de les activitats que es portin a terme.

Ignasi Giménez Renom
President

ANNEX 2 BASES PER A UNA ESTRATÈGIA COMPARTIDA DE LES ADMINISTRACIONS LOCALS DEL VALLÈS OCCIDENTAL - Període 2016-2020

**Consell d'alcaldes i alcaldesses del Vallès Occidental,
11 de maig de 2016**

Un mandat local d'oportunitats en un context de dificultats

Les eleccions municipals del maig de 2015 van configurar un nou mapa polític local en què l'augment de la pluralitat política i l'entrada de nous regidors i regidores varen ser els canvis més destacats. Aquest nou escenari va suposar modificacions importants en la formació dels nous governs, amb la necessitat de més pactes i consens entre les diferents forces polítiques.

Malauradament, la situació socio-econòmica a afrontar per aquests nous governs respecte l'inici del passat mandat no ha estat substancialment diferent: taxes d'atur altes, pèrdua de teixit econòmic i, amb l'afegit de l'allargament de la crisi i l'impacte de les seves conseqüències, un augment de situacions d'emergència i vulnerabilitat social que exigeixen dels ens locals respostes per garantir la qualitat de vida de les persones en tots els àmbits (sanitat, ocupació, educació, atenció social).

Tanmateix, es detecten alguns símptomes de millora en el creixement econòmic a partir del 2013 amb el canvi de tendència i augment de la creació de llocs de treball i teixit empresarial. Millores, però, que encara no tenen un impacte directe en la vida quotidiana de les persones i que no han d'amagar la seva feblesa. Són, essencialment, noves activitats econòmiques amb baix valor afegit i ocupacions temporals i de poca qualitat.

Qüestions com l'accés a l'habitatge o la pobresa energètica són ja reconegudes com aspectes crítics que requereixen de respostes concretes per part de l'administració si es vol una societat inclusiva i cohesionada. A això, s'hi afegeix la creixent necessitat d'actuar per protegir el medi ambient i lluitar contra els efectes del canvi climàtic com un fi en si mateix i un mitjà per un creixement sostenible, tant a través de la protecció i valorització dels boscos i la seva biomassa, com treballant per la reducció del residu i el seu millor aprofitament, o l'estalvi energètic, entre altres.

En aquest context de complexitat, cal aprofitar l'oportunitat per impulsar la construcció d'unes bases socials i econòmiques que es centrin en millorar la qualitat de vida de la ciutadania i en impulsar una economia social, sostenible i productiva, amb el coneixement i l'educació com a pilar essencial.

Aquesta dura realitat, s'acompanya i agreuja per un marc jurídic i econòmic totalment inadequat per a les administracions locals, que fa inviable donar respostes a totes les necessitats que demanda la ciutadania. La nova llei de règim local aprovada i el posterior pla d'ajust, han suposat una paràlisi molt important en la capacitat de gestió i inversió pública, deixant molt poc marge d'intervenció als ens locals, i fent encara més difícil prestar els serveis que ja es donaven sense tenir una dotació pressupostària estable i adequada.

ANNEX 2 BASES PER A UNA ESTRATÈGIA COMPARTIDA DE LES ADMINISTRACIONS LOCALS DEL VALLÈS OCCIDENTAL - Període 2016-2020

Aquests anys de forta crisi la ciutadania ha ensenyat i mostrat que davant de problemes individuals el treball conjunt i les respostes col·lectives i compartides tenen un recorregut més llarg i sòlid.

En aquest context de dificultats institucionals, cal aprofitar l'oportunitat per desenvolupar el present mandat local amb una agenda política comuna, que es centri en garantir els drets bàsics de la ciutadania, generar oportunitats per a un futur millor i enfortir la capacitat i organització del sector públic.

El valor de les administracions locals en una comarca singular

Al llarg dels més de 37 anys d'existència dels ajuntaments democràtics s'ha demostrat àmpliament la importància que han tingut en la transformació de les nostres ciutats i viles, i en la construcció i implementació dels serveis públics i de l'estat del benestar.

Avui, en un context i dinàmica socioeconòmica diferent i, alhora, canviant, requereix d'un salt endavant, d'una aposta decidida per a la modernització de l'administració local adequada als nous temps. Cal un treball intens i a llarg termini de revalorització del sector públic local que, malgrat les grans dificultats externes i internes existents i, dels primers passos iniciats en l'anterior mandat, sigui la base per recuperar la confiança de la ciutadania en les seves institucions i, també, en els seus representants.

El Vallès Occidental té una configuració administrativa complexa, diferent a la gran majoria de comarques que s'organitzen a partir d'un model de capital (gran ciutat) i territori (petits municipis).

Som una comarca singular i així ens hem d'entendre i explicar.

La singularitat comarcal té en la diversitat dels municipis que l'integren un dels seus valors més preuats. Aspecte que es mostra i deriva en una organització competencial i administrativa molt diversa.

Disposem d'un marc d'implementació de les grans polítiques públiques com són salut, educació, benestar social, habitatge, desenvolupament econòmic, urbanisme,... en el qual cadascuna d'elles tenen un marc competencial i legislatiu específic, que atorga un rol i funció diferent als ens locals. Aquest fenomen comporta unes dinàmiques de distribució i cooperació interadministrativa molt diferents unes de les altres.

A la comarca existeix un mapa d'administracions locals en el qual intervenen diferents ens:

- **23 ajuntaments:** dos de més de 200.000 habitants, tres de més de 50.000 habitants, cinc de més de 20.000 habitants i 13 de menys de 20.000 habitants.
- **El Consell comarcal** i el seus consorcis adscrits, Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental i Consorci de Turisme del Vallès Occidental.
- **L'àrea metropolitana** en la qual hi participen sis municipis de la comarca.

ANNEX 2 BASES PER A UNA ESTRATÈGIA COMPARTIDA DE LES ADMINISTRACIONS LOCALS DEL VALLÈS OCCIDENTAL - Període 2016-2020

Temes centrals per desenvolupar polítiques locals conjuntes en el marc de l'Estratègia Europea 2020

L'acord Europa 2020, adoptat el 17 de juny de 2010 pel Consell Europeu, es constitueix com la nova estratègia de creixement i ocupació de la Unió Europea per a aquesta dècada, per tal de situar Europa com una economia capdavantera amb un model de creixement inclusiu, sostenible i intel·ligent.

Una estratègia europea que marca uns objectius ambiciosos que el nostre país i comarca resten encara lluny d'assolir.

Les 12 temàtiques identificades en relació als models de creixement impulsats per la Unió Europea i les principals amenaces han de servir de referència per configurar i concretar els continguts de l'agenda política compartida de les administracions públiques locals i pel desplegament dels plans d'actuació local i comarcal.

Per a més informació consultar el document de Temes Centrals elaborat per l'observatori comarcal.

Creixement Inclusiu	Amenaces
Envel·liment de la població i suport a la dependència	Tendència progressiva de pèrdua de població en edat de tenir fills i edat de treballar, i augment de la població d'edat més avançada.
Lluita contra l'exclusió social i la pobresa	Acusada polarització en la localització i distribució de la renda i risc de consolidació i augment de les desigualtats i exclusió social existent.
Accés a un habitatge digne per a tota la ciutadania	Parc d'habitatges basat en construcció de nous habitatges i no en transformar i ocupar els ja existents. Creixement del sector amb un pes per sobre de la mitjana europea sense garantir l'accés a un habitatge a tota la ciutadania.
Millora de l'educació professional i superior i reducció de l'abandó escolar	Elevada concentració de població amb nivells baixos d'instrucció degut, sobretot, a la no reducció de l'abandó escolar i el poc volum de població amb formació especialitzada de grau mig.
Qualitat de l'ocupació i lluita contra l'atur	Disminució de la població activa, sobretot per jubilació i joves que marxen, cronificació de l'atur a les persones més vulnerables i creació de nous llocs de treball en ocupacions de baix valor afegit i de qualitat.
Serveis públics de qualitat, govern obert i participació ciutadana	Augment del deute i disminució de la capacitat de despesa provocant una no modernització de l'administració local capaç de donar resposta a les noves necessitats i inquietuds de la ciutadania.

Creixement Intel·ligent

Amenaces

Foment del teixit industrial i de l'economia social i sostenible

No transformació del model productiu i socioeconòmic. Pèrdua constant de teixit industrial com a sector principal i no augment de l'economia social, sostenible i de proximitat.

Especialització, innovació i promoció del territori

Efecte negatiu de la crisi econòmica en l'activitat innovadora de les empreses, amb una reducció de la inversió en I+D.

Creixement Sostenible

Amenaces

Preservació dels espais naturals i dinamització agroforestal

Deteriorament de l'estat dels espais naturals, especialment de la massa forestal, i reducció progressiva de l'activitat agrícola.

Mobilitat sostenible i nous sistemes de transport

Augment dels desplaçaments de llarg recorregut sense trencar la dinàmica actual de dependència del transport privat degut a una baixa oferta de transport col·lectiu.

Reducció i reutilització dels residus

No trencar la tendència negativa del reciclatge i augmentar el volum de residus generats.

Eficiència energètica i impuls d'energies netes

No aprofitar els recursos i capacitat de la comarca per disposar d'un nou model de consum energètic.

Un nou rol de les administracions locals en relació al seu entorn

VISIÓ QUÈ VOLEM SER?

El Vallès Occidental ha de ser un territori de referència a Catalunya, la seva Euroregió i reforçat per la seva proximitat a Barcelona Ciutat, on convisquin el coneixement i l'activitat econòmica, els espais naturals i les zones urbanes, i on es garanteixi la qualitat de vida dels seus ciutadans, d'una manera sostenible i cohesionada territorialment.

MISIÓ QUÈ PODEM FER?

Incrementar la cooperació i concertació entre les administracions públiques per a la defensa dels interessos econòmics, ambientals i socials de les persones, les empreses i el territori.

VALORS QUINS PRINCIPIS?

- Lideratge i adaptació al canvi
- Modernitat
- Cohesió social i territorial
- Equilibri i sinèrgia ciutat – pobles - natura
- Coneixement, ciència i tecnologia a l'ADN
- Dinamisme industrial
- Qualitat de vida
- No duplictat d'entitats municipals

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

1	Treballar pels drets i oportunitats per a tothom
2	Cohesionar el territori amb un relat propi i integrador
3	Impulsar la competitivitat empresarial a partir del coneixement i l'especialització intel·ligent
4	Reduir la dependència energètica, la producció de residus i l'impacte en el medi ambient

Eixos i línies de treball a implementar a través dels plans locals i comarcals d'actuació

Es parteix d'una intervenció a petita escala per a transformar la realitat i donar respostes concretes, però que requereix d'estratègies compartides per atacar millor l'arrel del problema, per reduir les incerteses i conseqüències de les amenaces principals que plantegen.

CREIXEMENT INCLUSIU	Eix 1. COHESIÓ SOCIAL I QUALITAT DE VIDA - L1. Per garantir l'atenció social bàsica - L2. Per donar resposta a situacions d'emergència social - L3. Per garantir la igualtat d'oportunitats - L4. Per promoure l'autonomia personals en els cicles de vida - L5. Per garantir altres serveis bàsics - L6. Per potenciar l'ocupació de qualitat	CREIXEMENT INTEL·LIGENT	Eix 2. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I SOCIAL - L7. Per impulsar la formació professionalitzadora - L8. Per desplegar una economia social i sostenible - L9. Per potenciar sectors econòmics específics - L10. Per impulsar la reindustrialització - L11. Per optimitzar els serveis a empreses i emprenedors - L12. Per promoure el coneixement i la innovació
CREIXEMENT SOSTENIBLE	Eix 3. MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT - L13. Per optimitzar els recursos naturals - L14. Per potenciar l'estalvi i eficiència energètica - L15. Per sensibilitzar sobre els medi natural i espai públic - L16. Per millorar la gestió de residus - L17. Per millorar les infraestructures del territori	GOVERNANÇA	Eix 4. ESTRATÈGIES I EINES PEL BON GOVERN - L18. Per la renovació dels serveis locals - L19. Per garantir la transparència i accés a la informació - L20. Per facilitar la participació ciutadana - L21. Per millorar el coneixement i anàlisi del territori - L22. Per desenvolupar estratègies - L23. Per ampliar la concertació i projecció del territori