

10

preguntes
clau

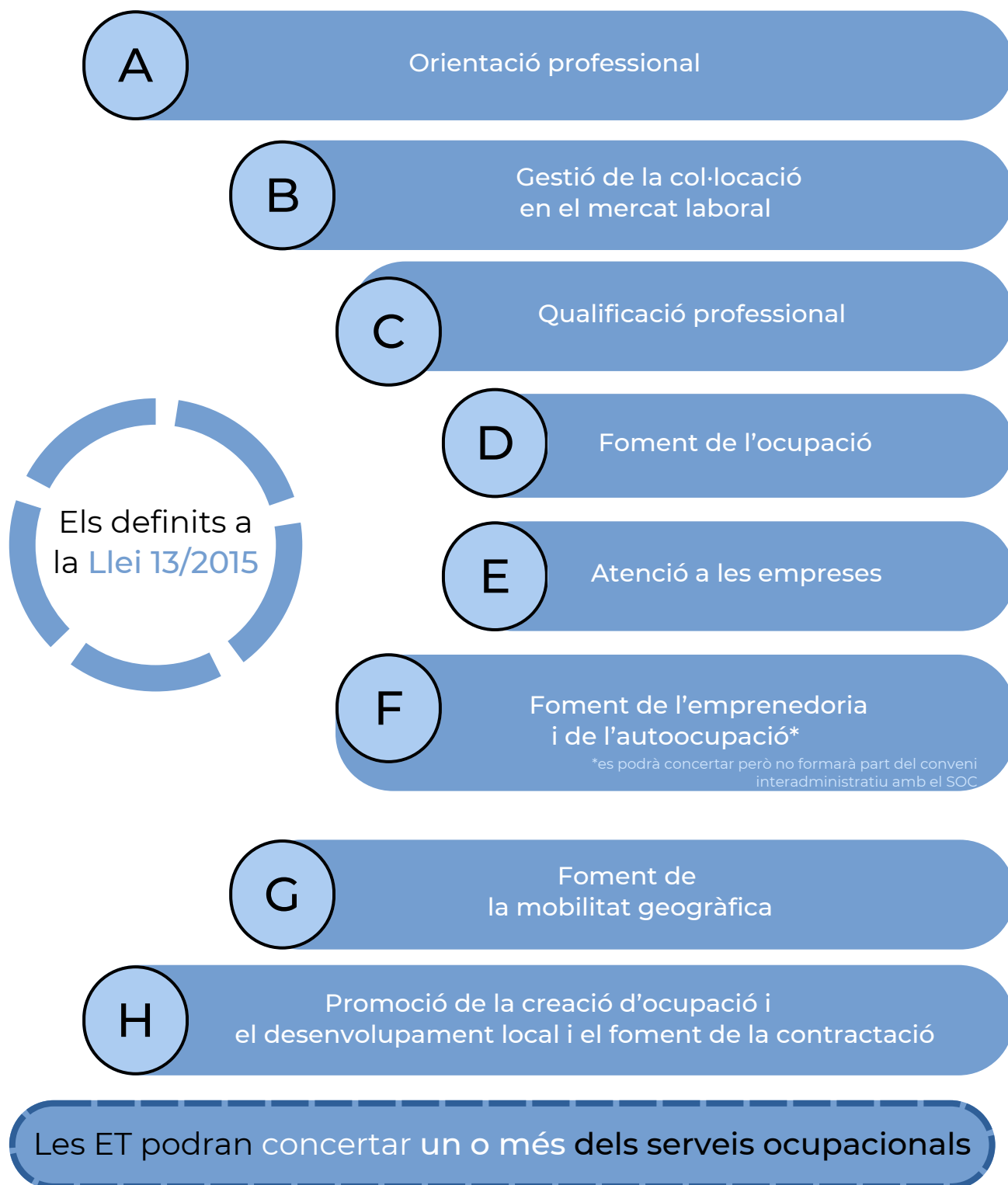
4/4/2025



La programació i els serveis de les Estratègies Territorials (ET)

- 1 Quins són els serveis que es poden concertar?
- 2 Quins són els serveis garantits?
- 3 Els serveis que no són competència del SOC poden formar part de les ET?
- 4 Com fer la transició a la nova programació?
- 5 Quina relació hi ha entre els serveis i els programes?
- 6 Com es configuren els serveis ocupacionals?
- 7 Quines entitats podran ser executores?
- 8 Com es poden organitzar les diverses entitats?
- 9 Com es mesurarà l'execució?
- 10 Sabies que...

1. Quins són els serveis que es poden concertar?



2. Quins són els serveis garantits?

Les prestacions i actuacions de les ET podran formar part dels serveis garantits

Segons el [Real Decreto 438/2024 de 30 d'abril](#) els serveis garantits establerts a la [Llei 3/2023 de Empleo](#) són:

- Orientació per a l'ocupació personalitzada, integral i inclusiva
- Intermediació, col·locació i assessorament a empreses
- Serveis de formació a la feina
- Assessorament autocupació, empenedoria i dinamització i desenvolupament local

3. Els serveis que no són competència del SOC poden formar part de les ET?

Si, però no formaran part del *conveni interadministratiu*

L'estratègia territorial ha de contemplar tots els serveis i programes amb independència del seu finançament (Generalitat, DIBA, AMB, Fons propis, etc)

El [conveni interadministratiu](#) només contemplarà el que se sol·liciti amb recursos del SOC

4. Com fer la transició a la nova programació?

Què fem actualment?

1

Identificació de les prestacions de serveis en els programes actuals finançats pel SOC

Àmbits PAO	Programes
Orientació professional	Espai de recerca de feina
	Orienta
	Referents d'ocupació juvenil
Foment de l'Ocupació	30 Plus
	Joves en pràctiques
	Contractació persones vulnerables
	Treball i Formació
	Singulars
Formació professional per a l'ocupació, desocupats/des	ADA: Formació professional competències digitals
	Dispositiu especialitzat sector automoció
	FOAP: Accions formació d'oferta
Mobilitat laboral	Euridissea
	Erasmus +
Desenv. econòmic local	AODL: Agents d'ocupació i desenvolupament local
	Projecte Treball als barris
	Suport a la planificació estratègica

Què voldríem fer?

2

Identificació de nous programes que es volen prestar

Què voldríem canviar?

3

Manteniment, modificació o eliminació dels programes que es presten

A qui voldríem atendre?

4

Identificació de nous perfils de persones usuàries

Què voldríem oferir?

5

Reconfiguració de la proposta de serveis i programes

5. Quina relació hi ha entre els serveis i els programes ocupacionals?

■ Els primers passos...

1

Definir objectius i beneficiaris amb un impacte quantificable

2

Aquests objectius i beneficiaris s'han de transformar en serveis i programes

2.1

Definir quines són les prestacions del servei a l'usuari/a

2.2

Definir altres activitats que es desenvolupen en el servei

2.3

Establir quines entitats de l'àmbit de poden prestar el servei

2.4

Definir recursos: infraestructures, tècnics, etc. adscrits al servei

2.5

Definir el circuit de la prestació de servei per l'ET

Un programa s'executa per **un o diversos serveis ocupacionals simultàniament** amb els recursos tècnics d'aquests

Es podria fer un pla d'acció només de serveis, però es molt probable que s'identifiquin temes específics que caldrà abordar amb un programa

6. Com es configuren els serveis i programes?

	Serveis ocupacionals	Programes ocupacionals
Durada	Permanent i contínua	Temporal
Destinatari	Universal/Obert	Limitat/segmentat
Objecte	Una dimensió d'intervenció sobre l'activació i l'ocupabilitat en el mercat del treball	Una problemàtica específica del mercat de treball o d'un subgrup de població

Com a exemple...

Serveis	Exemples programes		
	Inserció de dones a la indústria	Joves amb baixa qualificació	Suport al sector agroalimentari
B. Gestió de la col·locació			
C. Qualificació			
D. Foment de l'ocupació			
E. Atenció a l'empresa			
H. Promoció de l'ocupació i desenvol. local			

7. Quines entitats podran ser executores?

Els Plans d'Acció definiran quines seran les entitats executores

Poden ser entitats executores totes les entitats col·laboradores del sistema públic d'ocupació de Catalunya que estiguin acreditades en l'àmbit



8. Com es poden organitzar els serveis i programes entre les diverses entitats?

	Caracterització	Seguiment
Model Distribució	Cada entitat presta serveis/programes diferents	Les entitats executen i meriten els seus serveis i programes
Model Coordinació	Diverses entitats presten els mateixos serveis/programes	Una o diverses entitats assumeixen el rol de seguiment
Model Integració	Les diverses entitats utilitzen canals comuns de difusió, accés o execució	Una o diverses entitats assumeixen el paper de l'execució conjunta

Un cop concertats els serveis, cap de les entitats del territori podrà accedir a convocatòries similars perquè el SOC no farà atorgaments a l'àmbit territorial

9. Com es mesurarà l'execució?

Els Plans de les ET es configuraran a partir d'uns **Mòduls d'Activitats i Costos*** que permetran definir els serveis i programes:

Mòdul	Unitat de Mesura
Orientació	Usuaris/persones
Acompanyament a la inserció	Usuaris/persones
Atenció a l'empresa (inclou gestió col·locació)	Usuaris / Activitats
Suport a la contractació	Contractes segons grups de cotització
Qualificació professional	Hores / persona
Beques	Hores / Persona
Estudis i treballs tècnics	Tant alçat
Personal tècnic gestió i administració ET	Contractes

La proposta de serveis i programes que realitzaran les ET comptarà amb prou flexibilitat com per poder portar a terme els programes actuals i adaptar-se a situacions sobrevingudes

*proposta del SOC pendent d'aprovació en el CDSOC

10. Sabies què...

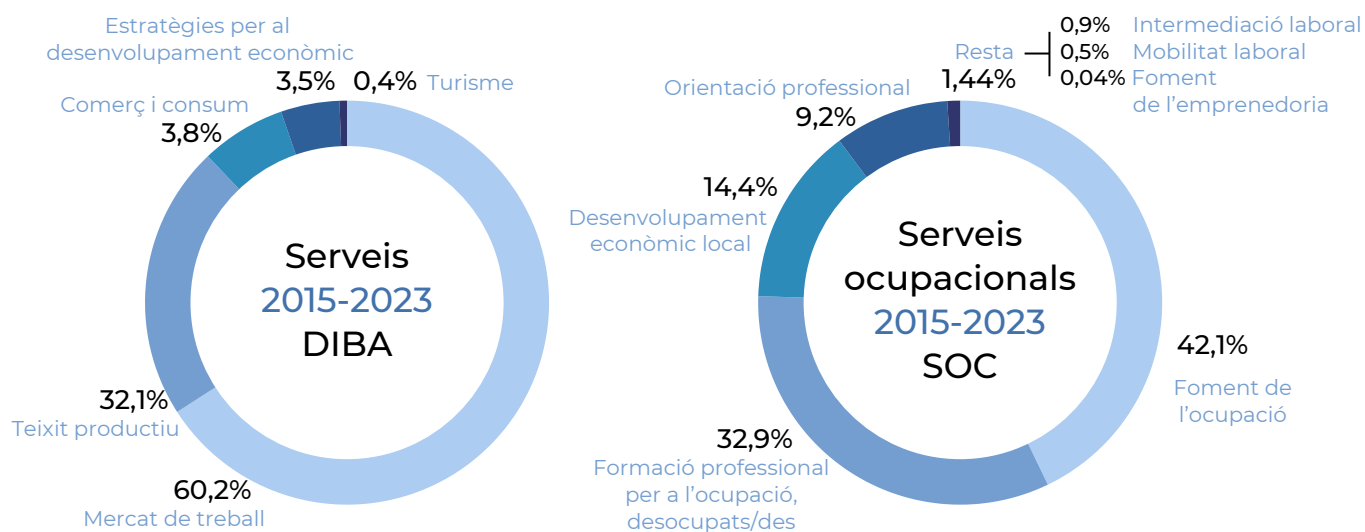


El Consell Comarcal compta amb **una eina d'anàlisi i visualització de dades de recursos i inversions PAO's (Visor PAO)** pensada per obtenir dades locals, supralocals i comarcals.

Hi pots accedir escanejant el següent [QR](#)

Permet fer un seguiment dels recursos quant a **la inversió per servei i entitats:**

Distribució % de serveis



Agents PAO's





A

El paper de les EELL en les estratègies de concertació territorial

- De gestionar programes a tenir visió territorial i de conjunt
- El mapa de recursos i actors
- Les relacions intermunicipals i amb els agents socials i altres entitats del territori

B

La programació i serveis en les estratègies territorials

- Serveis ocupacionals i serveis garantits
- Els programes en el marc dels serveis ocupacionals
- Model de servei: coordinació, complementarietat i integració

C

La governança i la gestió en les estratègies territorials

- Relacions entre governança i gestió executiva
- Execució directa de les entitats públiques participació d'altres executors en la programació
- Estructura de costos i finançament



Consell Comarcal del Vallès Occidental

Ctra. N-150, Km.15, 08227. Terrassa 93 727 35 34

Podeu trobar tota la informació a:

www.consellvallesoccidental.cat

Seguiu-nos a les xarxes socials: @consellvallesoc