

Guia de suport a la digitalització pel comerç de proximitat

Guia de suport per la transformació digital dels comerços de proximitat

Consell Comarcal del Vallès Occidental

[Començar](#)



¿Quin tipus d'establiments ets?

Restauració

Comerç
quotidià
alimentari

Comerç
quotidià no
alimentari

Lleure i cultura

A quina cadena de valor pertany?

Sostenibilitat

Salut i qualitat
de vida

Oci i Turisme

Per començar...

1

Whatsapp Business



Missatgeria instantània professional

- ➡ Perfil d'empresa
- ➡ Respostes automatitzades
- ➡ Etiquetes pels clients
- ➡ Estadístiques
- ➡ Catàleg de productes/serveis

- 👍 Es pot vincular el fixe i mantenir el número de mòbil pel WhatsApp normal
- 👍 Personalitza el servei
- 👍 Incrementa la confiança
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

2

Difusió Telegram

Canal de divulgació de novetats

- ➡ Conversa unidireccional
- ➡ Membres il·limitats
- ➡ Canals públics i privats
- ➡ Missatges silenciosos

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Arriba a més públic
- 👍 Promoció gratuïta
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)



3

Google My Business



Gestió de l'empresa online

- ➡ Seguiment de les opinions
- ➡ Respondre a les ressenyes
- ➡ Estadístiques personalitzades
- ➡ Afegir fotos de qualitat

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Més visibilitat
- 👍 Més interacció amb els clients
- 👍 Millor reputació
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

4

Google Sites

Creació de pàgina web sencilla

No requereix codificació HTML
Plantilles de disseny
Intuïtiu i fàcil de gestionar
Personalització de la interfície del lloc web

- 👍 S'adapta a qualsevol dispositiu
- 👍 Fàcil de crear i gestionar
- 👍 SEO bàsic
- 👍 Econòmic

[Més info](#)



Per les Xarxes Socials

Facebook Creator Studio

Programar posts a Facebook i Instagram
Respondre missatges
Estadístiques de les xarxes socials

[Més info](#)



UNUM

Disseny i creació de **feeds** per les xxss
Programar publicacions
Consultar **estadístiques**

[Més info](#)



Metricool

Analitzar, gestionar i mesurar l'èxit dels
continguts digitals
Monitoritzar les xarxes socials

[Més info](#)



Has d'estar a...

Too good to go

Plataforma per vendre els últims productes del dia a un preu reduït

- 👍 **Lluitar** contra el **malbaratament alimentari**
- 👍 **Genera ingressos** amb els **excedents**
 - 👍 Fidelitzar als clients
 - 👍 **Promocionar** els productes
 - 👍 **Millorar la Reputació**

[Més info](#)



Gastroteca

Portal de comercialització de referència dels productes agroalimentaris de Catalunya

- 👍 **Eina de suport** encaminada a **millorar la competitivitat** de les empreses del sector i afavorir els seu accés als mercats.
- 👍 **Canal interactiu** al servei dels consumidors i els professionals del sector
- 👍 **Font d'informació** completa i detallada sobre tots els productes autòctons catalans, on comprar-los i **on tastar-los**, a més de receptes, una agenda d'esdeveniments gastronòmics i enllaços d'interès.

[Més info](#)

GASTROTECA.CAT
El punt de trobada del producte català

TheFork

Plataforma de gestió i suport per a restaurants

- 👍 Reserva online
- 👍 Reputació online
- 👍 Creació pàgina web
- 👍 Base de dades de clients
- 👍 Formulari de satisfacció
- 👍 Ofertes especials
- 👍 Pla de sala digital
- 👍 Gestió de relació amb el client

[Més info](#)



Has d'estar a...

APROTEU

Aplicació mòbil totalment gratuïta adreçada tant a comerciants, paradistes, qualsevol empresari/a del sector, emprenedors/es com a la mateixa ciutadania

Comunicació ràpida i fàcil amb els clients

Promocions i productes

Publicar **activitats comercials**

Implica a les **associacions de comerciants**

Incorpora **bones imatges**

Incorporar **avisos i alertes a mida**

Incorporar les **xarxes socials**

Geolocalització

Incorporar l'**horari comercial**

Fer **canvis en un click**

Seguretat normativa- Diputació de Barcelona

Actualitzacions immediates

Reportar alguna incidència

[Més info](#)



Marca la diferència



Slow Food
Barcelona
Vázquez Montalbán



ECOCOOK
Certified Sustainable Restaurant



BIOSPHERE
TOURISM

SLOW FOOD KM0

[Més info](#)

XARXA DE
PRODUCTES DE LA
TERRA

[Més info](#)

ECOCOOK

[Més info](#)

CERTIFICAT
BIOSPHERE

[Més info](#)



A tenir en compte

Subvencions CCAM

Diferents programes que ofereix el CCAM pel comerç i la restauració. Ajudes anuals

[Més info](#)

Miniguies Digiempren

Vídeos de 10 minuts online sobre màrqueting digital aplicat als comerços

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Sabadell

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Terrassa

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)



A tenir en compte

CECOT formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

PIMEC formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

[Menú principal](#)

Per començar...

1

Whatsapp Business



Missatgeria instantània professional

- ➡ Perfil d'empresa
- ➡ Respostes automatitzades
- ➡ Etiquetes pels clients
- ➡ Estadístiques
- ➡ Catàleg de productes/serveis

- 👍 Es pot vincular el fixe i mantenir el número de mòbil pel WhatsApp normal
- 👍 Personalitza el servei
- 👍 Incrementa la confiança
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

2

Difusió Telegram

Canal de divulgació de novetats

- ➡ Conversa unidireccional
- ➡ Membres il·limitats
- ➡ Canals públics i privats
- ➡ Missatges silenciosos

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Arriba a més públic
- 👍 Promoció gratuïta
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)



3

Google My Business



Gestió de l'empresa online

- ➡ Seguiment de les opinions
- ➡ Respondre a les ressenyes
- ➡ Estadístiques personalitzades
- ➡ Afegir fotos de qualitat

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Més visibilitat
- 👍 Més interacció amb els clients
- 👍 Millor reputació
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

4

Google Sites

Creació de pàgina web sencilla

No requereix codificació HTML
Plantilles de disseny
Intuïtiu i fàcil de gestionar
Personalització de la interfície del lloc web

- 👍 S'adapta a qualsevol dispositiu
- 👍 Fàcil de crear i gestionar
- 👍 SEO bàsic
- 👍 Econòmic

[Més info](#)



Per les Xarxes Socials

Facebook Creator Studio

Programar posts a Facebook i Instagram
Respondre missatges
Estadístiques de les xarxes socials

[Més info](#)



UNUM

Disseny i creació de **feeds** per les xxss
Programar publicacions
Consultar **estadístiques**

[Més info](#)



Metricool

Analitzar, gestionar i mesurar l'èxit dels
continguts digitals
Monitoritzar les xarxes socials

[Més info](#)



Has d'estar a...

Slow Food KM0

Associació eco-gastronòmica per fomentar la cultura gastronòmica basada en els aliments bons, nets i justos.

- 👍 Donar un **valor just** al producte
- 👍 Incentivar la **compra directa al petit productor**
- 👍 Recuperar la **gastronomia local**
- 👍 Fomentar el consum **d'aliments ecològics**
- 👍 Fomentar la **biodiversitat**

[Més info](#)



Slow Food
Barcelona
Vázquez Montalbán

Gastroteca

Portal de comercialització de referència dels productes agroalimentaris de Catalunya

- 👍 **Eina de suport** encaminada a **millorar la competitivitat** de les empreses del sector i afavorir els seu accés als mercats.
- 👍 **Canal interactiu** al servei dels consumidors i els professionals del sector
- 👍 **Font d'informació** completa i detallada sobre tots els productes autòctons catalans, on comprar-los i **on tastar-los**, a més de receptes, una agenda d'esdeveniments gastronòmics i enllaços d'interès.

[Més info](#)

GASTROTECA.CAT
El punt de trobada del producte català

TheFork

Plataforma de gestió i suport per a restaurants

- 👍 Reserva online
- 👍 Reputació online
- 👍 Creació pàgina web
- 👍 Base de dades de clients
- 👍 Formulari de satisfacció
- 👍 Ofertes especials
- 👍 Pla de sala digital
- 👍 Gestió de relació amb el client

[Més info](#)



thefork
a TripAdvisor company



Has d'estar a...

APROTEU

Aplicació mòbil totalment gratuïta adreçada tant a comerciants, paradistes, qualsevol empresari/a del sector, emprenedors/es com a la mateixa ciutadania

Comunicació ràpida i fàcil amb els clients

Promocions i productes

Publicar **activitats comercials**

Implica a les **associacions de comerciants**

Incorpora **bones imatges**

Incorporar **avisos i alertes a mida**

Incorporar les **xarxes socials**

Geolocalització

Incorporar l'**horari comercial**

Fer **canvis en un click**

Seguretat normativa- Diputació de Barcelona

Actualitzacions immediates

Reportar alguna incidència

[Més info](#)



A tenir en compte

Subvencions CCAM

Diferents programes que ofereix el CCAM pel comerç i la restauració. Ajudes anuals

[Més info](#)

Miniguies Digiempren

Vídeos de 10 minuts online sobre màrqueting digital aplicat als comerços

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Sabadell

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Terrassa

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)



A tenir en compte

CECOT formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

PIMEC formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

[Menú principal](#)

Per començar...

1

Whatsapp Business



Missatgeria instantània professional

- ➡ Perfil d'empresa
- ➡ Respostes automatitzades
- ➡ Etiquetes pels clients
- ➡ Estadístiques
- ➡ Catàleg de productes/serveis

- 👍 Es pot vincular el fixe i mantenir el número de mòbil pel WhatsApp normal
- 👍 Personalitza el servei
- 👍 Incrementa la confiança
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

2

Difusió Telegram

Canal de divulgació de novetats

- ➡ Conversa unidireccional
- ➡ Membres il·limitats
- ➡ Canals públics i privats
- ➡ Missatges silenciosos

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Arriba a més públic
- 👍 Promoció gratuïta
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)



3

Google My Business



Gestió de l'empresa online

- ➡ Seguiment de les opinions
- ➡ Respondre a les ressenyes
- ➡ Estadístiques personalitzades
- ➡ Afegir fotos de qualitat

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Més visibilitat
- 👍 Més interacció amb els clients
- 👍 Millor reputació
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

4

Google Sites

Creació de pàgina web sencilla

No requereix codificació HTML
Plantilles de disseny
Intuïtiu i fàcil de gestionar
Personalització de la interfície del lloc web

- 👍 S'adapta a qualsevol dispositiu
- 👍 Fàcil de crear i gestionar
- 👍 SEO bàsic
- 👍 Econòmic

[Més info](#)



Per les Xarxes Socials

Facebook Creator Studio

Programar posts a Facebook i Instagram
Respondre missatges
Estadístiques de les xarxes socials

[Més info](#)



UNUM

Disseny i creació de **feeds** per les xxss
Programar publicacions
Consultar **estadístiques**

[Més info](#)



Metricool

Analitzar, gestionar i mesurar l'èxit dels
continguts digitals
Monitoritzar les xarxes socials

[Més info](#)



Has d'estar a...

Benvinguts a Pagès tot l'any

Visites i degustacions a productors i restauració durant tot l'any

- 👍 Promocionar el restaurant tot l'any
 - 👍 Fidelització
 - 👍 Reputació
 - 👍 Difusió gratuïta

[Més info](#)



Gastroteca

Portal de comercialització de referència dels productes agroalimentaris de Catalunya

- 👍 **Eina de suport** encaminada a **millorar la competitivitat** de les empreses del sector i afavorir els seu accés als mercats.
- 👍 **Canal interactiu** al servei dels consumidors i els professionals del sector
- 👍 **Font d'informació** completa i detallada sobre tots els productes autòctons catalans, on comprar-los i **on tastar-los**, a més de receptes, una agenda d'esdeveniments gastronòmics i enllaços d'interès.

[Més info](#)

GASTROTECA.CAT
El punt de trobada del producte català

TheFork

Plataforma de gestió i suport per a restaurants

- 👍 Reserva online
- 👍 Reputació online
- 👍 Creació pàgina web
- 👍 Base de dades de clients
- 👍 Formulari de satisfacció
- 👍 Ofertes especials
- 👍 Pla de sala digital
- 👍 Gestió de relació amb el client

[Més info](#)



Has d'estar a...

APROTEU

Aplicació mòbil totalment gratuïta adreçada tant a comerciants, paradistes, qualsevol empresari/a del sector, emprenedors/es com a la mateixa ciutadania

Comunicació ràpida i fàcil amb els clients

Promocions i productes

Publicar **activitats comercials**

Implica a les **associacions de comerciants**

Incorpora **bones imatges**

Incorporar **avisos i alertes a mida**

Incorporar les **xarxes socials**

Geolocalització

Incorporar l'**horari comercial**

Fer **canvis en un click**

Seguretat normativa- Diputació de Barcelona

Actualitzacions immediates

Reportar alguna incidència

[Més info](#)



Marca la diferència



Slow Food
Barcelona
Vázquez Montalbán



ECOCOOK
Certified Sustainable Restaurant



BIOSPHERE
TOURISM

SLOW FOOD KM0

[Més info](#)

XARXA DE
PRODUCTES DE LA
TERRA

[Més info](#)

ECOCOOK

[Més info](#)

CERTIFICAT
BIOSPHERE

[Més info](#)



A tenir en compte

Subvencions CCAM

Diferents programes que ofereix el CCAM pel comerç i la restauració. Ajudes anuals

[Més info](#)

Miniguies Digiempren

Vídeos de 10 minuts online sobre màrqueting digital aplicat als comerços

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Sabadell

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Terrassa

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)



A tenir en compte

CECOT formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

PIMEC formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

[Menú principal](#)

A quina cadena de valor pertanyes?

Sostenibilitat

Salut i qualitat
de vida

Oci i Turisme

Per començar...

1

Whatsapp Business



Missatgeria instantània professional

- ➡ Perfil d'empresa
- ➡ Respostes automatitzades
- ➡ Etiquetes pels clients
- ➡ Estadístiques
- ➡ Catàleg de productes/serveis

- 👍 Es pot vincular el fixe i mantenir el número de mòbil pel WhatsApp normal
- 👍 Personalitza el servei
- 👍 Incrementa la confiança
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

2

Difusió Telegram

Canal de divulgació de novetats

- ➡ Conversa unidireccional
- ➡ Membres il·limitats
- ➡ Canals públics i privats
- ➡ Missatges silenciosos

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Arriba a més públic
- 👍 Promoció gratuïta
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)



3

Google My Business



Gestió de l'empresa online

- ➡ Seguiment de les opinions
- ➡ Respondre a les ressenyes
- ➡ Estadístiques personalitzades
- ➡ Afegir fotos de qualitat

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Més visibilitat
- 👍 Més interacció amb els clients
- 👍 Millor reputació
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

4

Google Sites

Creació de pàgina web sencilla

No requereix codificació HTML
Plantilles de disseny
Intuïtiu i fàcil de gestionar
Personalització de la interfície del lloc web

- 👍 S'adapta a qualsevol dispositiu
- 👍 Fàcil de crear i gestionar
- 👍 SEO bàsic
- 👍 Econòmic

[Més info](#)



Per les Xarxes Socials

Facebook Creator Studio

Programar posts a Facebook i Instagram
Respondre missatges
Estadístiques de les xarxes socials

[Més info](#)



UNUM

Disseny i creació de **feeds** per les xxss
Programar publicacions
Consultar **estadístiques**

[Més info](#)



Metricool

Analitzar, gestionar i mesurar l'èxit dels
continguts digitals
Monitoritzar les xarxes socials

[Més info](#)



Has d'estar a...

Too good to go

Plataforma per vendre els últims productes del dia a un preu reduït

- 👍 **Lluitar** contra el **malbaratament alimentari**
- 👍 **Genera ingressos** amb els **excedents**
 - 👍 Fidelitzar els clients
 - 👍 **Promocionar** els productes
 - 👍 **Millorar la Reputació**

[Més info](#)



Gastroteca

Portal de comercialització de referència dels productes agroalimentaris de Catalunya

- 👍 **Eina de suport** encaminada a **millorar la competitivitat** de les empreses del sector i afavorir els seu accés als mercats.
- 👍 **Canal interactiu** al servei dels consumidors i els professionals del sector
- 👍 **Font d'informació** completa i detallada sobre tots els productes autòctons catalans, on comprar-los i **on tastar-los**, a més de receptes, una agenda d'esdeveniments gastronòmics i enllaços d'interès.

[Més info](#)

GASTROTECA.CAT
El punt de trobada del producte català

Correos Market

Plataforma de venda online per empreses impulsada per Correos

- 👍 **Xarxa global** de venda
- 👍 **Segell de qualitat** per **productes locals i artesanals**
- 👍 **Impuls** al **comerç de proximitat**
 - 👍 **Fàcil** d'enviar i rebre
 - 👍 **Fidelitza** els clients
- 👍 **Contacte directe** amb els clients

[Més info](#)



Has d'estar a...

APROTEU

Aplicació mòbil totalment gratuïta adreçada tant a comerciants, paradistes, qualsevol empresari/a del sector, emprenedors/es com a la mateixa ciutadania

- Comunicació ràpida i fàcil** amb els clients
- Promocions i productes**
- Publicar **activitats comercials**
- Implica a les **associacions de comerciants**
- Incorpora **bones imatges**
- Incorporar **avisos i alertes a mida**
- Incorporar les **xarxes socials**
- Geolocalització**
- Incorporar l'**horari comercial**
- Fer **canvis en un click**
- Seguretat normativa**- Diputació de Barcelona
- Actualitzacions immediates**
- Reportar alguna incidència**

[Més info](#)



A tenir en compte

Subvencions CCAM

Diferents programes que ofereix el CCAM pel comerç i la restauració. Ajudes anuals

[Més info](#)

Miniguies Digiempren

Vídeos de 10 minuts online sobre màrqueting digital aplicat als comerços

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Sabadell

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Terrassa

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)



A tenir en compte

CECOT formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

PIMEC formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

[Menú principal](#)

Per començar...

1

Whatsapp Business



Missatgeria instantània professional

- ➡ Perfil d'empresa
- ➡ Respostes automatitzades
- ➡ Etiquetes pels clients
- ➡ Estadístiques
- ➡ Catàleg de productes/serveis

- 👍 Es pot vincular el fixe i mantenir el número de mòbil pel WhatsApp normal
- 👍 Personalitza el servei
- 👍 Incrementa la confiança
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

2

Difusió Telegram

Canal de divulgació de novetats

- ➡ Conversa unidireccional
- ➡ Membres il·limitats
- ➡ Canals públics i privats
- ➡ Missatges silenciosos

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Arriba a més públic
- 👍 Promoció gratuïta
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)



3

Google My Business



Gestió de l'empresa online

- ➡ Seguiment de les opinions
- ➡ Respondre a les ressenyes
- ➡ Estadístiques personalitzades
- ➡ Afegir fotos de qualitat

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Més visibilitat
- 👍 Més interacció amb els clients
- 👍 Millor reputació
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

4

Google Sites

Creació de pàgina web sencilla

No requereix codificació HTML
Plantilles de disseny
Intuïtiu i fàcil de gestionar
Personalització de la interfície del lloc web

- 👍 S'adapta a qualsevol dispositiu
- 👍 Fàcil de crear i gestionar
- 👍 SEO bàsic
- 👍 Econòmic

[Més info](#)



Per les Xarxes Socials

Facebook Creator Studio

Programar posts a Facebook i Instagram
Respondre missatges
Estadístiques de les xarxes socials

[Més info](#)



UNUM

Disseny i creació de **feeds** per les xxss
Programar publicacions
Consultar **estadístiques**

[Més info](#)



Metricool

Analitzar, gestionar i mesurar l'èxit dels
continguts digitals
Monitoritzar les xarxes socials

[Més info](#)



Has d'estar a...

Benvinguts a Pagès tot l'any

Visites i degustacions a productors i restauració durant tot l'any

- 👍 Promocionar el restaurant tot l'any
 - 👍 Fidelització
 - 👍 Reputació
 - 👍 Difusió gratuïta

[Més info](#)



Gastroteca

Portal de comercialització de referència dels productes agroalimentaris de Catalunya

- 👍 **Eina de suport** encaminada a **millorar la competitivitat** de les empreses del sector i afavorir els seu accés als mercats.
- 👍 **Canal interactiu** al servei dels consumidors i els professionals del sector
- 👍 **Font d'informació** completa i detallada sobre tots els productes autòctons catalans, on comprar-los i **on tastar-los**, a més de receptes, una agenda d'esdeveniments gastronòmics i enllaços d'interès.

[Més info](#)

GASTROTECA.CAT
El punt de trobada del producte català

Xarxa de Productes de la Terra

Agrupació d'empreses productores i elaboradores de la demarcació de Barcelona

- 👍 **Fidelització**
- 👍 **Formació i assessorament**
- 👍 **Cooperació** entre empreses
- 👍 Promoció de **productes singulars**
- 👍 Promoció dels productes a través del **turisme gastronòmic**

[Més info](#)



Has d'estar a...

APROTEU

Aplicació mòbil totalment gratuïta adreçada tant a comerciants, paradistes, qualsevol empresari/a del sector, emprenedors/es com a la mateixa ciutadania

- Comunicació ràpida i fàcil** amb els clients
- Promocions i productes**
- Publicar **activitats comercials**
- Implica a les **associacions de comerciants**
- Incorpora **bones imatges**
- Incorporar **avisos i alertes a mida**
- Incorporar les **xarxes socials**
- Geolocalització**
- Incorporar l'**horari comercial**
- Fer **canvis en un click**
- Seguretat normativa**- Diputació de Barcelona
- Actualitzacions immediates**
- Reportar alguna incidència**

[Més info](#)



A tenir en compte

Subvencions CCAM

Diferents programes que ofereix el CCAM pel comerç i la restauració. Ajudes anuals

[Més info](#)

Miniguies Digiempren

Vídeos de 10 minuts online sobre màrqueting digital aplicat als comerços

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Sabadell

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Terrassa

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)



A tenir en compte

CECOT formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

PIMEC formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

[Menú principal](#)

A quina cadena de valor pertanyes?

Sostenibilitat

Salut i qualitat
de vida

Oci i Turisme

Per començar...

1

Whatsapp Business



Missatgeria instantània professional

- ➡ Perfil d'empresa
- ➡ Respostes automatitzades
- ➡ Etiquetes pels clients
- ➡ Estadístiques
- ➡ Catàleg de productes/serveis

- 👍 Es pot vincular el fixe i mantenir el número de mòbil pel WhatsApp normal
- 👍 Personalitza el servei
- 👍 Incrementa la confiança
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

2

Difusió Telegram

Canal de divulgació de novetats

- ➡ Conversa unidireccional
- ➡ Membres il·limitats
- ➡ Canals públics i privats
- ➡ Missatges silenciosos

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Arriba a més públic
- 👍 Promoció gratuïta
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)



3

Google My Business



Gestió de l'empresa online

- ➡ Seguiment de les opinions
- ➡ Respondre a les ressenyes
- ➡ Estadístiques personalitzades
- ➡ Afegir fotos de qualitat

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Més visibilitat
- 👍 Més interacció amb els clients
- 👍 Millor reputació
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

4

Google Sites

Creació de pàgina web sencilla

No requereix codificació HTML
Plantilles de disseny
Intuïtiu i fàcil de gestionar
Personalització de la interfície del lloc web

- 👍 S'adapta a qualsevol dispositiu
- 👍 Fàcil de crear i gestionar
- 👍 SEO bàsic
- 👍 Econòmic

[Més info](#)



Per les Xarxes Socials

Facebook Creator Studio

Programar posts a Facebook i Instagram
Respondre missatges
Estadístiques de les xarxes socials

[Més info](#)



UNUM

Disseny i creació de **feeds** per les xxss
Programar publicacions
Consultar **estadístiques**

[Més info](#)



Metricool

Analitzar, gestionar i mesurar l'èxit dels
continguts digitals
Monitoritzar les xarxes socials

[Més info](#)



Has d'estar a...

Treatwell

Web de reserves de bellesa online més gran d'Europa

Més de **20.000 centres locals**
Facilitat per gestionar reserves
Contacte directe amb el client
Fidelització
Promoció **econòmica i ràpida**

[Més info](#)

treatwell

Wallapop PRO

Servei de compra-venda per empreses petites

- 👍 **Plataforma global**
- 👍 Millor **posicionament** dels productes
- 👍 Els productes sempre són **presentes**
- 👍 Millora la **fidelització**
- 👍 **Poca inversió**
- 👍 **Contacte directe** amb els clients

[Més info](#)



Correos Market

Plataforma de venda online per empreses impulsada per Correos

- 👍 **Xarxa global de venda**
- 👍 **Segell de qualitat** per productes locals i artesanals
- 👍 **Impuls** al comerç de proximitat
- 👍 **Fàcil** d'enviar i rebre
- 👍 **Fidelitza** els clients
- 👍 **Contacte directe** amb els clients

[Més info](#)



Correos Market



Has d'estar a...

APROTEU

Aplicació mòbil totalment gratuïta adreçada tant a comerciants, paradistes, qualsevol empresari/a del sector, emprenedors/es com a la mateixa ciutadania

Comunicació ràpida i fàcil amb els clients

Promocions i productes

Publicar **activitats comercials**

Implica a les **associacions de comerciants**

Incorpora **bones imatges**

Incorporar **avisos i alertes a mida**

Incorporar les **xarxes socials**

Geolocalització

Incorporar l'**horari comercial**

Fer **canvis en un click**

Seguretat normativa- Diputació de Barcelona

Actualitzacions immediates

Reportar alguna incidència

[Més info](#)



A tenir en compte

Subvencions CCAM

Diferents programes que ofereix el CCAM pel comerç i la restauració. Ajudes anuals

[Més info](#)

Miniguies Digiempren

Vídeos de 10 minuts online sobre màrqueting digital aplicat als comerços

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Sabadell

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Terrassa

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)



A tenir en compte

CECOT formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

PIMEC formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

[Menú principal](#)

Per començar...

1

Whatsapp Business



Missatgeria instantània professional

- ➡ Perfil d'empresa
- ➡ Respostes automatitzades
- ➡ Etiquetes pels clients
- ➡ Estadístiques
- ➡ Catàleg de productes/serveis

- 👍 Es pot vincular el fixe i mantenir el número de mòbil pel WhatsApp normal
- 👍 Personalitza el servei
- 👍 Incrementa la confiança
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

2

Difusió Telegram

Canal de divulgació de novetats

- ➡ Conversa unidireccional
- ➡ Membres il·limitats
- ➡ Canals públics i privats
- ➡ Missatges silenciosos

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Arriba a més públic
- 👍 Promoció gratuïta
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)



3

Google My Business



Gestió de l'empresa online

- ➡ Seguiment de les opinions
- ➡ Respondre a les ressenyes
- ➡ Estadístiques personalitzades
- ➡ Afegir fotos de qualitat

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Més visibilitat
- 👍 Més interacció amb els clients
- 👍 Millor reputació
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

4

Google Sites

Creació de pàgina web sencilla

No requereix codificació HTML
Plantilles de disseny
Intuïtiu i fàcil de gestionar
Personalització de la interfície del lloc web

- 👍 S'adapta a qualsevol dispositiu
- 👍 Fàcil de crear i gestionar
- 👍 SEO bàsic
- 👍 Econòmic

[Més info](#)



Per les Xarxes Socials

Facebook Creator Studio

Programar posts a Facebook i Instagram
Respondre missatges
Estadístiques de les xarxes socials

[Més info](#)



UNUM

Disseny i creació de **feeds** per les xxss
Programar publicacions
Consultar **estadístiques**

[Més info](#)



Metricool

Analitzar, gestionar i mesurar l'èxit dels
continguts digitals
Monitoritzar les xarxes socials

[Més info](#)



Has d'estar a...

APROTEU

Aplicació gratuïta per la transformació tecnològica

- 👍 Comunicació ràpida i fàcil amb els clients
- 👍 Promocions i productes
- 👍 Publicar activitats comercials
- 👍 Implica a les associacions de comerciants
- 👍 Incorpora bones imatges
- 👍 Incorporar avisos i alertes a mida
- 👍 Incorporar les xarxes socials
- 👍 Geolocalització
- 👍 Incorporar l'horari comercial
- 👍 Fer canvis en un click
- 👍 Seguretat normativa- Diputació de Barcelona
- 👍 Actualitzacions immediates
- 👍 Reportar alguna incidència

[Més info](#)

Wallapop PRO

Servei de compra-venda per empreses petites

- 👍 Plataforma global
- 👍 Millor posicionament dels productes
- 👍 Els productes sempre són presents
- 👍 Millora la fidelització
- 👍 Poca inversió
- 👍 Contacte directe amb els clients

[Més info](#)



Correos Market

Plataforma de venda online per empreses impulsada per Correos

- 👍 Xarxa global de venda
- 👍 Segell de qualitat per productes locals i artesanals
- 👍 Impuls al comerç de proximitat
- 👍 Fàcil d'enviar i rebre
- 👍 Fidelitza els clients
- 👍 Contacte directe amb els clients

[Més info](#)



Correos Market



A tenir en compte

Subvencions CCAM

Diferents programes que ofereix el CCAM pel comerç i la restauració. Ajudes anuals

[Més info](#)

Miniguies Digiempren

Vídeos de 10 minuts online sobre màrqueting digital aplicat als comerços

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Sabadell

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Terrassa

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)



A tenir en compte

CECOT formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

PIMEC formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

[Menú principal](#)

Per començar...

1

Whatsapp Business



Missatgeria instantània professional

- ➡ Perfil d'empresa
- ➡ Respostes automatitzades
- ➡ Etiquetes pels clients
- ➡ Estadístiques
- ➡ Catàleg de productes/serveis

- 👍 Es pot vincular el fixe i mantenir el número de mòbil pel WhatsApp normal
- 👍 Personalitza el servei
- 👍 Incrementa la confiança
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

2

Difusió Telegram

Canal de divulgació de novetats

- ➡ Conversa unidireccional
- ➡ Membres il·limitats
- ➡ Canals públics i privats
- ➡ Missatges silenciosos

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Arriba a més públic
- 👍 Promoció gratuïta
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)



3

Google My Business



Gestió de l'empresa online

- ➡ Seguiment de les opinions
- ➡ Respondre a les ressenyes
- ➡ Estadístiques personalitzades
- ➡ Afegir fotos de qualitat

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Més visibilitat
- 👍 Més interacció amb els clients
- 👍 Millor reputació
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

4

Google Sites

Creació de pàgina web sencilla

No requereix codificació HTML
Plantilles de disseny
Intuïtiu i fàcil de gestionar
Personalització de la interfície del lloc web

- 👍 S'adapta a qualsevol dispositiu
- 👍 Fàcil de crear i gestionar
- 👍 SEO bàsic
- 👍 Econòmic

[Més info](#)



Per les Xarxes Socials

Facebook Creator Studio

Programar posts a Facebook i Instagram
Respondre missatges
Estadístiques de les xarxes socials

[Més info](#)



UNUM

Disseny i creació de **feeds** per les xxss
Programar publicacions
Consultar **estadístiques**

[Més info](#)



Metricool

Analitzar, gestionar i mesurar l'èxit dels
continguts digitals
Monitoritzar les xarxes socials

[Més info](#)



Has d'estar a...

APROTEU

Aplicació mòbil totalment gratuïta adreçada tant a comerciants, paradistes, qualsevol empresari/a del sector, emprenedors/es com a la mateixa ciutadania

Comunicació ràpida i fàcil amb els clients

Promocions i productes

Publicar **activitats comercials**

Implica a les **associacions de comerciants**

Incorpora **bones imatges**

Incorporar **avisos i alertes a mida**

Incorporar les **xarxes socials**

Geolocalització

Incorporar l'**horari comercial**

Fer **canvis en un click**

Seguretat normativa- Diputació de Barcelona

Actualitzacions immediates

Reportar alguna incidència

[Més info](#)



A tenir en compte

Subvencions CCAM

Diferents programes que ofereix el CCAM pel comerç i la restauració. Ajudes anuals

[Més info](#)

Miniguies Digiempren

Vídeos de 10 minuts online sobre màrqueting digital aplicat als comerços

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Sabadell

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Terrassa

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)



A tenir en compte

CECOT formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

PIMEC formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

[Menú principal](#)

A quina cadena de valor pertanyes?

Sostenibilitat

Salut i qualitat
de vida

Oci i Turisme

Per començar...

1

Whatsapp Business



Missatgeria instantània professional

- ➡ Perfil d'empresa
- ➡ Respostes automatitzades
- ➡ Etiquetes pels clients
- ➡ Estadístiques
- ➡ Catàleg de productes/serveis

- 👍 Es pot vincular el fixe i mantenir el número de mòbil pel WhatsApp normal
- 👍 Personalitza el servei
- 👍 Incrementa la confiança
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

2

Difusió Telegram

Canal de divulgació de novetats

- ➡ Conversa unidireccional
- ➡ Membres il·limitats
- ➡ Canals públics i privats
- ➡ Missatges silenciosos

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Arriba a més públic
- 👍 Promoció gratuïta
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)



3

Google My Business



Gestió de l'empresa online

- ➡ Seguiment de les opinions
- ➡ Respondre a les ressenyes
- ➡ Estadístiques personalitzades
- ➡ Afegir fotos de qualitat

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Més visibilitat
- 👍 Més interacció amb els clients
- 👍 Millor reputació
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

4

Google Sites

Creació de pàgina web sencilla

No requereix codificació HTML
Plantilles de disseny
Intuïtiu i fàcil de gestionar
Personalització de la interfície del lloc web

- 👍 S'adapta a qualsevol dispositiu
- 👍 Fàcil de crear i gestionar
- 👍 SEO bàsic
- 👍 Econòmic

[Més info](#)



Per les Xarxes Socials

Facebook Creator Studio

Programar posts a Facebook i Instagram
Respondre missatges
Estadístiques de les xarxes socials

[Més info](#)



UNUM

Disseny i creació de **feeds** per les xxss
Programar publicacions
Consultar **estadístiques**

[Més info](#)



Metricool

Analitzar, gestionar i mesurar l'èxit dels
continguts digitals
Monitoritzar les xarxes socials

[Més info](#)



Has d'estar a...

APROTEU

Aplicació gratuïta per la transformació tecnològica

- 👍 **Comunicació ràpida i fàcil** amb els clients
- 👍 **Promocions i productes**
- 👍 Publicar **activitats comercials**
- 👍 Implica a les **associacions de comerciants**
- 👍 Incorpora **bones imatges**
- 👍 Incorporar **avisos i alertes a mida**
- 👍 Incorporar les **xarxes socials**
- 👍 **Geolocalització**
- 👍 Incorporar **l'horari comercial**
- 👍 Fer **canvis en un click**
- 👍 **Seguretat normativa**- Diputació de Barcelona
- 👍 **Actualitzacions immediates**
- 👍 Reportar alguna **incidència**

[Més info](#)

Certificat Biosphere

Sistema per certificar el nivell de sostenibilitat i connectar amb clients.

- 👍 **Pla de sostenibilitat** adaptat
- 👍 **Activitats** i accions sostenibles
- 👍 **Comunitat Biosphere**
- 👍 **Formació** personalitzada
- 👍 Millora de la **reputació**
- 👍 **Bona promoció**

[Més info](#)



BIOSPHERE
TOURISM



A tenir en compte

Subvencions CCAM

Diferents programes que ofereix el CCAM pel comerç i la restauració. Ajudes anuals

[Més info](#)

Miniguies Digiempren

Vídeos de 10 minuts online sobre màrqueting digital aplicat als comerços

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Sabadell

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Terrassa

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)



A tenir en compte

CECOT formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

PIMEC formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

[Menú principal](#)

Per començar...

1

Whatsapp Business



Missatgeria instantània professional

- ➡ Perfil d'empresa
- ➡ Respostes automatitzades
- ➡ Etiquetes pels clients
- ➡ Estadístiques
- ➡ Catàleg de productes/serveis

- 👍 Es pot vincular el fixe i mantenir el número de mòbil pel WhatsApp normal
- 👍 Personalitza el servei
- 👍 Incrementa la confiança
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

2

Difusió Telegram

Canal de divulgació de novetats

- ➡ Conversa unidireccional
- ➡ Membres il·limitats
- ➡ Canals públics i privats
- ➡ Missatges silenciosos

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Arriba a més públic
- 👍 Promoció gratuïta
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)



3

Google My Business



Gestió de l'empresa online

- ➡ Seguiment de les opinions
- ➡ Respondre a les ressenyes
- ➡ Estadístiques personalitzades
- ➡ Afegir fotos de qualitat

- 👍 Manté informats als clients de les novetats
- 👍 Més visibilitat
- 👍 Més interacció amb els clients
- 👍 Millor reputació
- 👍 Fidelitza

[Més info](#)

4

Google Sites

Creació de pàgina web sencilla

No requereix codificació HTML
Plantilles de disseny
Intuïtiu i fàcil de gestionar
Personalització de la interfície del lloc web

- 👍 S'adapta a qualsevol dispositiu
- 👍 Fàcil de crear i gestionar
- 👍 SEO bàsic
- 👍 Econòmic

[Més info](#)



Per les Xarxes Socials

Facebook Creator Studio

Programar posts a Facebook i Instagram
Respondre missatges
Estadístiques de les xarxes socials

[Més info](#)



UNUM

Disseny i creació de **feeds** per les xxss
Programar publicacions
Consultar **estadístiques**

[Més info](#)



Metricool

Analitzar, gestionar i mesurar l'èxit dels
continguts digitals
Monitoritzar les xarxes socials

[Més info](#)



Has d'estar a...

Benvinguts a Pagès tot l'any

Visites i degustacions a productors i restauració durant tot l'any

- 👍 Promocionar el restaurant tot l'any
 - 👍 Fidelització
 - 👍 Reputació
 - 👍 Difusió gratuïta

[Més info](#)



Certificat Biosphere

Sistema per certificar el nivell de sostenibilitat i connectar amb clients.

- 👍 Pla de sostenibilitat adaptat
- 👍 Activitats i accions sostenibles
 - 👍 Comunitat Biosphere
 - 👍 Formació personalitzada
 - 👍 Millora de la reputació
 - 👍 Bona promoció

[Més info](#)



BIOSPHERE
TOURISM

Xarxa de Productes de la Terra

Agrupació d'empreses productores i elaboradores de la demarcació de Barcelona

- 👍 Fidelització
- 👍 Formació i assessorament
- 👍 Cooperació entre empreses
- 👍 Promoció de productes singulars
- 👍 Promoció dels productes a través del turisme gastronòmic

[Més info](#)



Has d'estar a...

APROTEU

Aplicació mòbil totalment gratuïta adreçada tant a comerciants, paradistes, qualsevol empresari/a del sector, emprenedors/es com a la mateixa ciutadania

Comunicació ràpida i fàcil amb els clients

Promocions i productes

Publicar **activitats comercials**

Implica a les **associacions de comerciants**

Incorpora **bones imatges**

Incorporar **avisos i alertes a mida**

Incorporar les **xarxes socials**

Geolocalització

Incorporar l'**horari comercial**

Fer **canvis en un click**

Seguretat normativa- Diputació de Barcelona

Actualitzacions immediates

Reportar alguna incidència

[Més info](#)



Marca la diferència

ATRÁPALO

[Més info](#)

ALADINIA

[Més info](#)

GROUPON

[Més info](#)

EXPERIENCE CATALUNYA

[Més info](#)

SMARTBOX

[Més info](#)



A tenir en compte

Subvencions CCAM

Diferents programes que ofereix el CCAM pel comerç i la restauració. Ajudes anuals

[Més info](#)

Miniguies Digiempren

Vídeos de 10 minuts online sobre màrqueting digital aplicat als comerços

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Sabadell

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

Formació Cambra de Comerç Terrassa

Cursos presencials i virtuals específics pels establiments comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)



A tenir en compte

CECOT formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

PIMEC formació

Cursos presencials i virtuals
específics pels establiments
comercials (alguns subvencionats)

[Més info](#)

[Menú principal](#)