



**INFORME DE GESTIÓ DE LES MESURES
DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL
DAVANT L'ESTAT D'ALARMA PER LA CRISI
SANITÀRIA
DE LA COVID-19**

9 de març – 9 de novembre de 2020

ÍNDEX

1. Introducció	3
2. Mesures transversals i territorials	4
3. Eines pel bon govern	11
4. Cohesió social i qualitat de vida	28
5. Desenvolupament econòmic i social	45
6. Medi ambient i sostenibilitat	56

INTRODUCCIÓ

Des del mes de març el Consell Comarcal ha portat a terme diferents actuacions per abordar l'emergència sanitària provocada per la pandèmia de la Covid-19 i l'impacte social i econòmic que aquesta ha tingut en la ciutadania.

Aquest informe, que s'actualitza periòdicament, recull les accions engegades arran de la pandèmia i totes les modificacions que s'han portat a terme als serveis ja existents per tal de poder-los mantenir amb la mateixa eficiència i eficàcia.

Si els primers mesos va ser clau la reacció a la situació d'emergència, des del mes de juny s'ha dedicat també un gran esforç a engegar les accions concretades en el Pla de Reconstrucció del Vallès Occidental, aprovat pel Consell d'Alcaldies o els plans de xoc en els àmbit social i econòmic. De nou al mes d'octubre i coincidint amb la segona onada d'expansió de la Covid-19 ha calgut replantejar actuacions atenent a les mesures de contenció aplicades a Catalunya.

A nivell intern, el Consell Comarcal ha afrontat el repte de fer possible que tots els serveis públics segueixin funcionant amb normalitat i que tota la plantilla pugui seguir fent la seva feina de forma telemàtica, adoptant el teletreball i atenent a les recomanacions que en cada moment s'ha fet des del PROCICAT. Així mateix, els òrgans de govern han mantingut la seva funcionalitat en format virtual.

També ha estat clau el seguiment de les dades de la pandèmia fet des de l'Observatori comarcal que ha permès un seguiment acurat de l'impacte i el disseny de noves actuacions de futur. En aquest sentit, també s'ha engegat un estudi per delimitar l'impacte de la Covid-19 a la població del Vallès Occidental.


Durant tots aquests mesos s'ha mantingut un estret contacte amb els municipis de la comarca, així com també amb el govern de la Generalitat, a través de diferents sessions de seguiment de la situació epidemiològica en el marc del Consell d'Alcaldies i s'ha treballat de la mà d'entitats i associacions de la comarca per fer costat als sectors i col·lectius més afectats per la pandèmia.

El Vallès Occidental, novembre de 2020.

MESURES TRANSVERSALS I TERRITORIALS



INFORMACIÓ
CORONAVIRUS
COVID-19



**CONSELL COMARCAL
DEL VALLÈS OCCIDENTAL**

PLA DE RECONSTRUCCIÓ



El 16 de juny, el Consell d'alcaldis del Vallès Occidental en una sessió virtual va aprovar el Pla de Reconstrucció de la comarca davant la crisi generada per la Covid-19. A banda dels representants municipals, al Consell d'alcaldis també hi van assistir representants de les entitats socials, econòmiques i universitats del territori. El Pla de reconstrucció pivota sobre 4 eixos: mesures

transversals i territorials, mesures de protecció social, mesures de reactivació econòmica i mesures de sostenibilitat i responsabilitat social. El Pla els recull amb quatre objectius: Reinventem-nos, Protegim-nos, Activem-nos i responsabilitzem-nos. Aquest acord és un full de ruta per desenvolupar polítiques compartides per les diferents administracions locals de la comarca, respectant les característiques de cada municipi i les seves particularitats. Un cop aprovat el document diferents entitats ja han manifestat la seva adhesió al Pla. Aquest és el cas de CECOT, PIMEC, CIESC, Cambra de Comerç de Sabadell, Cambra de Comerç de Terrassa, UGT, CCOO i Creu Roja. Es poden produir més adhesions.

Acceptació dels acords per part del Consell Comarcal

El Ple del Consell Comarcal va aprovar el 17 de juliol per unanimitat de tots els grups comarcals acceptar els acords i mesures del Pla reconstrucció del Vallès Occidental davant l'impacte de la pandèmia COVID-19 aprovats pel Consell d'Alcaldis en sessió el 17 de juny de 2020. Aquest Pla serà el punt de partida per a l'elaboració del Programa d'Actuació Comarcal 2020-2024 per tal de contribuir al seu desplegament.

Segons l'acord del plenari, es crearà una comissió comarcal de seguiment del Pla de reconstrucció amb l'objectiu d'analitzar l'evolució de l'impacte de la pandèmia COVID-19 a la nostra comarca, impulsar les mesures conjuntes que es determinin prioritàries i identificar mecanismes i línies de col·laboració per a la seva execució i finançament.

PLA DE REACTIVACIÓ ECONÒMICA

S'han engegat els treballs per l'elaboració del Pla de reactivació econòmica juntament amb els ajuntaments de la comarca i les entitats del territori, amb la secretaria tècnica assumida pel Consell Comarcal. El Pla s'estructura en dos comissions complementàries: Indústria/innovació i Comerç/Restauració. S'hereta el model de governança del Pacte per la Reindustrialització, potenciant la cooperació públic-privada amb els principals agents del territori.

- El 22 de juliol, agents socioeconòmics de la comarca, ajuntaments i Consell Comarcal acorden un Pla de Xoc amb un primer paquet de 24 actuacions immediates dirigides a la indústria i també de caràcter general per a afrontar aquest 2020 en el marc de la pandèmia.
- El grup impulsor d'indústria i innovació va aprovar el sessió de 16 de juliol un primer paquet de 24 actuacions concretes a desenvolupar, que ha estat complementat per un segon paquet de 8 actuacions específiques del comerç aprovades en el grup impulsor en sessió de 9 de novembre.
- A data 1 de setembre s'ha iniciat el programa subvencionat pel SOC, Plans de Reactivació Socioeconòmica, amb la contractació de tres professionals: dues per a recolzar les actuacions locals dels 18 municipis menors de 50.000 habitants i una pel desplegament del pla comarcal de xoc i de reactivació.

PLA DE DE XOC DE MESURES SOCIALS



El govern comarcal va aprovar el 10 de juny un Pla de xoc amb 50 mesures socials per pal·liar els efectes de la Covid-19. Aquestes mesures engloben les diferents competències que té l'ens supramunicipal en àmbits com: suficiència alimentaria, suport als col·lectius més vulnerables, suport en la petició de l'ingrés mínim vital, atenció a la infància, dependència, educació i lleure, habitatge, ocupació, atenció a les dones i diferents mesures per al personal del Consell, entre d'altres. Les mesures ja s'estan desplegant des dels diferents serveis de l'ens supramunicipal, com es pot llegir al llarg d'aquest document.

PLA SECTORIAL DE PROTECCIÓ SOCIAL

Tal com es planteja al Pla de Reconstrucció del Vallès Occidental en el seu eix "Protegim-nos", des del Consell Comarcal s'ha activat la Comissió mixta de desigualtat com a marc conjunt de treball per a les mesures de protecció i activació social davant l'impacte de la Covid-19. Aquesta Comissió, formada per ajuntaments, entitats i el Consell, serà l'encarregada de planificar i activar les mesures destinades a la lluita contra la pobresa i la desigualtat.

Des de la Comissió, avui s'ha proposat iniciar l'elaboració d'un Pla sectorial de protecció social per fer front a l'impacte de la Covid-19. L'objectiu és establir un marc de concertació públic-privat amb la participació activa de les entitats i agents del

territori per al disseny de polítiques comarcals adreçades a combatre la pobresa i contribuir a l'extensió del benestar i drets socials. També desplegar les mesures del Pla de reconstrucció alhora que avançar cap a noves línies de treball conjunt i complementar el Pla de Xoc de mesures socials que està desenvolupant el Consell Comarcal.

ANÀLISI DE LES DADES D'IMPACTE DE LA COVID-19 A LA COMARCA DES DE L'OBSERVATORI COMARCAL

Des de l'Observatori comarcal s'està realitzant el seguiment de l'impacte de la Covid-19 a la comarca en diferents línies:

- Inici dels treballs per l'elaboració de l'estudi Impacte de la crisi de la Covid-19 sobre la població del Vallès Occidental.
- Anàlisi de les dades sobre la incidència de la Covid-19 als municipis de la comarca. Publicació periòdica de les dades a la web comarcal i a les xarxes socials.
- Identificació i sistematització de les mesures en l'àmbit econòmic, laboral i social adoptades pels ens locals i altres administracions públiques. La darrera actualització, corresponent al 9 de novembre, recull 482 mesures: 91 de fiscalitat, 166 de suport laboral i 225 socials. Diagnosi de l'impacte de la crisi de la Covid-19 en l'activitat econòmica i el mercat de treball (atur registrat, afiliació a la Seguretat Social i expedients de regulació d'ocupació), i en la mobilitat i qualitat de l'aire al Vallès Occidental.
- Gestió del servei de consultes externes i internes d'informació específica relacionades amb la Covid-19.
- Seguiment de les dades de violència masclista durant el confinament.
- Seguiment de les dades de qualitat de l'aire durant el confinament.
- Seguiment de l'impacte de l'Ingrés Mínim Vital a la comarca.
- Seguiment de la incidència de la Covid-19 per sectors, com per exemple el turisme, el comerç i la restauració.

CREACIÓ I MANTENIMENT DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ EMOCIONAL A LA CIUTADANIA

El 30 de març es posa en marxa el nou Servei comarcal d'informació i acompanyament emocional per poder donar respostes i acompanyar la ciutadania del Vallès Occidental i alhora per fer suport als ajuntaments en la seva tasca de seguiment de les persones més vulnerables. Un servei gratuït tant per la ciutadania com pels ajuntaments. Fins l'1 de novembre ha atès més de 4.109 persones. A l'estiu, el servei de línia oberta modifica els seus horaris i a partir del dia 3 de juliol es presta de dilluns a divendres de 9 a 15 hores. Durant el mes de setembre de 2020 manté aquest horari.

El servei es va crear amb la participació de personal de tota la institució. En un inici es va formar un equip de 16 persones, majoritàriament psicòlogues, de diferents àrees

del Consell. Una de les tècniques ha format la resta de l'equip en gestió del dol. Aquest equip ha treballat intensament durant les primeres setmanes de l'Estat d'Alarma. A partir del dia 1 de maig, el pes de dedicació als tres serveis és assumit per les 4 tècniques contractades des de govern. En funció de les necessitats es redimensiona l'equip.



El servei té dues vessants:

1. **Una línia oberta d'atenció directa a la ciutadania.** Mitjançant el telèfon gratuït 900 29 35 34 es responen les trucades de la ciutadania, es fa acompanyament emocional i es resolen dubtes de persones que puguin sentir-se angoixades o preocupades. Les persones que atenen la trucada poden derivar les consultes específiques a tècniques i tècnics del Consell Comarcal i també a serveis o recursos especialitzats, com serveis de voluntariat, serveis d'atenció a les dones, entitats que ofereixen suport en diferents àmbits, etc. S'atenen les trucades els 7 dies a la setmana de 9 del matí a 9 del vespre.
2. **Un servei de suport als ajuntaments de la comarca.** Des d'aquest suport es realitzen trucades de seguiment i acompanyament a persones vulnerables. El servei va dirigit tant als municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal (de menys de 20.000) habitants com a altres ajuntaments que ho puguin sol·licitar.

GRUPS AJUDA MÚTUA (GAM) AL DOL SENSE COMIAT



Des del **Servei d'informació i suport emocional a la ciutadania engegat pel Consell Comarcal** per atendre els dubtes i neguits de la població de la comarca, s'ha detectat una necessitat especial en l'atenció al dol sense comiat durant el període de confinament, per aquest motiu s'ha posat

en marxa els **Grups d'Ajuda Mútua (GAM) al Dol sense comiat** amb la finalitat de compartir l'experiència vital, el dol sense comiat, i **millorar l'estat emocional de qui el pateix, compartint, recolzant i rebent recolzament del propi grup, socialitzant les experiències** des d'una perspectiva de salut comunitària. S'han creat dos grups de dol que han treballat al llarg de l'estiu.

CREACIÓ DEL DIRECTORI DE RECURSOS DE LA COVID-19



S'ha creat un espai web específic dedicat a la Covid-19 que centralitza tota la informació relacionada amb la crisi sanitària. S'ha creat una imatge unificada per a totes les sub-pàgines a les quals es pot accedir a través dels banners que es troben a la pàgina <http://www.ccvoc.cat/actualitat/covid-19>.

El Directori s'ha elaborat des del servei de Comunicació i amb la participació de totes les àrees del Consell Comarcal i ha anat adaptant-se a les necessitats dels ajuntaments i les entitats de la comarca, que també estan aportant informació i recursos.

Aquesta eina ha estat molt ben valorada per part de totes les entitats públiques i privades, ja que el veuen com una oportunitat a l'hora de compartir informació de serveis adreçats a la ciutadania, així com guies elaborades de com abordar les diferents situacions.

SUPORT ALS AJUNTAMENTS DE LA COMARCA EN LA GESTIÓ DE L'EMERGÈNCIA SANITÀRIA

El Consell Comarcal ha realitzat tasques de suport als ajuntaments de la comarca en diferents línies:

- Seguiment dels col·lectius més vulnerables a través dels diferents serveis del Consell i del Servei d'informació i suport emocional a la ciutadania.
- Suport en la petició de neteja i desinfecció urgent de les residències de gent gran de la comarca.
- Suport en la petició de material per a l'Hospital Vallès Salut que s'ha instal·lat a la Pista Coberta de Catalunya (Sabadell) i que dona servei a la comarca.
- Suport en la difusió d'ofertes de treball amb caràcter d'urgència, especialment per a cobrir llocs de treball en residències de gent gran de la comarca
- Realització de reunions periòdiques del Consell d'Alcaldies amb representants de la Generalitat per abordar l'evolució de la pandèmia, les mesures de prevenció i l'inici del curs escolar.

CREACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT A LES INICIATIVES LOCALS PER A LA PRODUCCIÓ DE MATERIAL SANITARI

Des del Consell Comarcal ha activat el Servei de suport a les iniciatives locals de fabricació de material sanitari amb el suport tècnic del centre tecnològic LEITAT per ajudar aquestes propostes locals, divulgant la informació, cercant els recursos i

matèries primeres que necessiten o resolent altres qüestions logístiques que puguin tenir. Diferents espais de fabricació digital de la comarca, que participen activament a la Xarxa d'Espais de Fabricació Digital, s'han adherit a plataformes col.laboratives, per coordinar esforços i actuacions per produir material sanitari. Els makers han adquirit un rol clau impulsant grans iniciatives per combatre el virus i ajudar a frenar la corba de contagis. Això ha permès distribuir material sanitari a les residències, hospitals o entitats on s'ha detectat la necessitat.

COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA A LA CIUTADANIA

Des del servei de Comunicació s'ha intensificat la difusió d'informacions d'interès a tots nivells, posant un especial èmfasis en els serveis bàsics i essencials durant l'Estat d'Alarma. L'objectiu de la comunicació ha estat explicar amb claredat les mesures del confinament, els serveis a l'abast de la ciutadania i la importància de quedar-se a casa.

A tal efecte s'ha dissenyat una imatge corporativa específica que s'ha traslladat als diferents elements i canals de comunicació.

En destaca en aquest període:

- la creació del Directori de recursos de la Covid-19 al web comarcal
- el Pla de comunicació del Servei d'informació i acompanyament emocional
- el Pla de comunicació dels Grups d'Ajuda Mútua al dol sense comiat
- la redacció i difusió de notes de premsa
- la gestió de demandes periodístiques
- l'elaboració del vídeo "El Vallès ens espera" i el vídeo "Ens preparem per a la tornada"
- la gestió intensiva de les xarxes socials del Consell i amb l'activació de sessions en directe per You Tube
- l'elaboració i aplicació d'un Pla de comunicació interna tant per la fase de contenció com per la fase d'emergència així com per el Pla de Contingència del Consell Comarcal
- l'elaboració i engegada de la campanya de comunicació de turisme de proximitat junt amb el servei de Turisme.
- Mesures de prevenció del transport escolar
- Reforç de la comunicació de prevenció durant l'estiu.

EINES PEL BON GOVERN



INFORMACIÓ
CORONAVIRUS
COVID-19

**CONSELL COMARCAL
DEL VALLÈS OCCIDENTAL**

ORGANITZACIÓ (RRHH):

Pla intern de prevenció previ a la declaració de l'estat d'alarma (març 2020)

S'ha elaborat i executat el Pla intern de prevenció, seguint les indicacions del Departament de Salut, consistents, entre d'altres, en:

- Cartells a tots els edificis i sales del consell informant de les mesures preventives seguint les indicacions de les diferents autoritats sanitàries.
- Compra de gel antisèptic per dotar totes les sales i despatxos amb un dispensador.
- Instruccions específiques per a la utilització correcta dels dispensadors d'aigua.
- Recomanació de realització de teletreball a tot el personal.

Reunions amb els representants del personal

El dia 9 de març s'inicien les reunions continuades i específiques amb el Comitè de Seguretat i Salut i Comitè de Personal per abordar la situació i acordar mesures inicials i per tal de fer seguiment per valorar les mesures implementades i possibles millores.

Així mateix es crea la Comissió de seguiment COVID-19, formada per la direcció del Consell Comarcal, la responsable de Recursos Humans, la responsable de Comunicació, el responsable de Gestió Documental i l'equip d'Informàtica i sistemes. Per tal de fer un seguiment de la situació i poder actualitzar les mesures de teletreball en funció de l'evolució de l'epidèmia.

També s'ha treballat de forma consensuada el Pla de Contingència amb els representants del personal.

Amb les modificacions normatives que s'han anat produint els darrers mesos s'han anat realitzant diverses reunions amb el Comitè d'Empresa i els Representants sindicals, el 17 de juliol i el 23 de setembre, modificant el Pla de Contingència en allò que fos necessari per adaptar-ho a les constants modificacions.

En aquest sentit s'ha modificat dues vegades el Pla de Contingència per adaptar-ho a la normativa i les directrius del Departament de Salut, una el mes de juliol i l'altre el mes de setembre.

Implementació del teletreball a la plantilla i organització dels serveis essencials

A partir del 12 de març, i d'acord amb el Comitè de Personal, va començar la implementació del teletreball en la plantilla del Consell Comarcal, de forma progressiva. Durant la setmana del 9 de març el Consell Comarcal ja va començar la preparació per a l'inici del teletreball.

El divendres 13 de març, una part de la plantilla ja va treballar des de casa i els dies següents, un cop declarat l'Estat d'Alarma es va accelerar el procés per tal que tothom pogués treballar des de casa excepte els serveis essencials presencials.

El 30 de març es va tancar la Seu comarcal, seguint les directrius de les mesures del govern espanyol. Els únics treballadors que segueixen treballant de forma presencial són les dues persones que treballen a Mercavallès.

El tancament parcial de les dependències comarcals en una primera fase, queda recollit al Decret 57/2020 de 18 de març i el tancament total temporal i condicionat recollit al Decret 68/2020, d'1 d'abril.

Des de mitjans de juny es porta a terme la incorporació progressiva del personal i manteniment del teletreball i segons l'evolució del desconfinament i de l'Estat d'Alarma.

Amb la declaració del segon estat d'alarma, mitjançant Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, i la implantació de les mesures restrictives de mobilitat declarades per la Generalitat de Catalunya per RESOLUCIÓ SLT/2700/2020, de 29 d'octubre, per la qual es prorroguen i es modifiquen les mesures en matèria de salut pública per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de COVID-19 al territori de Catalunya, es decideix prioritzar una vegada més el teletreball, establint un dia de presencialitat, segons les necessitats del servei. Amb aquestes restriccions a la mobilitat s'han emès novament certificats pel personal que necessita desplaçar-se els dies que s'apliquen les restriccions intermunicipals.

Pla de contingència

El passat 10 de juny la Comissió Permanent va aprovar el Pla de Contingència davant la Covid-19, elaborat conjuntament amb el Servei de Prevenció Aliè. En l'elaboració del Pla hi varen participar diferents departaments de la corporació comarcal. El **Pla de Contingència** recull:

- Designació de l'equip de control del pla i de la seva coordinació.
- Identificació del nivell de risc exposició virus dels diferents llocs de treball.
- Conjunt de mesures organitzatives per a planificar la reincorporació (espais de treball, torns, flexibilització d'horaris, promoure les cites prèvies, espais comuns, descans, etc.).
- Conjunt de mesures de prevenció bàsiques per evitar contagis.
- Conjunt de mesures higièniques necessàries en cada cas per protegir el personal (solucions hidroalcohòliques, papereres amb tapa, sabó, dispensador de paper, mascaretes i guants si es necessari, etc.)-
- Conjunt de mesures ambientals (ventilació, aires, etc.).
- Protocols per a la protecció del personal que realitza activitats fora del centre.
- Protocols per a la protecció del personal que presenti símptomes.
- Revisió dels protocols adoptats per les empreses externes i adequació dins del centre.

- Control d'accés del personal i dels/les usuàries/proveïdors.
- Estudi del personal, considerat de risc, per planificar reincorporació.

També s'ha realitzat una avaluació de riscos complementària dels llocs de treball – fitxa informativa davant l'exposició al Coronavirus i s'ha efectuat per part dels treballadors i treballadores la formació on-line sobre riscos laborals i mesures preventives a tenir en compte durant la situació actual d'exposició al Coronavirus. Així mateix, s'ha redactat un document de bones pràctiques per el personal, així com diferents actuacions de comunicació a la seu comarcal.

L'àrea tècnica Territori i Cooperació Local ha col·laborat en l'elaboració del Pla de Contingència per adaptar les instal·lacions del Consell Comarcal a la nova situació sanitària, amb la realització de la documentació gràfica dels edificis i dels diferents llocs de treball, amb una proposta d'ocupació que garanteixi en tot moment la distància de seguretat entre els treballadors, que s'ha sotmès a valoració del servei de Prevenció de Riscos Laborals.

El Pla de Contingència, coma document viu que és, des de la seva aprovació es va adaptant a les novetats normatives que van apareixent, com per exemple durant el mes de juliol arran de la obligatorietat de l'ús de la mascareta.

Lliurament de mascaretes reutilitzables a tot el personal

S'han lliurat dues mascaretes a cada treballadora i treballador del Consell Comarcal. Es tracta de mascaretes homologades reutilitzables que es poden rentar fins a 164 vegades.

Instal·lacions i disposicions de mesures

Durant el passat mes de maig, en el període de represa aprovat i per tal d'adoptar les actuacions corresponents als efectes de facilitar la reincorporació progressiva del personal en modalitat presencial als centres de treball del CCVOC, així com les mesures de seguretat col·lectives i els equips individuals per a la protecció de les persones, i les mesures generals de neteja i desinfecció de les instal·lacions es varen portar a terme diferents actuacions, les quals mantenen la seva vigència plena en la situació actual:

- Instal·lació de dispensadors de gel hidroalcohòlic en els zones comuns dels edificis Egara i Arraona i en espais de treball grans que puguin coincidir més de 6 persones. També a la zona comú de les oficines de Mercavallès.
- Col·locació de bandes adhesives al terra per indicar les distàncies en les zones a on poden coincidir en l'espera més de dos persones, així com senyalització per a la circulació interna l'especificació dels sentits de circulació tant en escales com en passadissos.
- Instal·lació de mampares de metraquliat transparents sobre els mostradors del servei de registre i atenció ciutadana.
- Disposició de papereres amb tapa distribuïdes en les zones comuns coincidint amb els espais dels dispensadors de gel hidroalcohòlic.

- Contractació d'un primer pla de xoc per a la desinfecció específica de les instal·lacions del CCVOC, tant en els espais interns com els externs, mitjançant una empresa especialitzada i inscrita el Registre Oficial d'establiments i serveis biocides (ROSEB o ROESP) que compleixi el tractament i l'ús dels productes viricids autoritzats pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. i manteniment setmanal d'aquests processos de desinfecció generals.
- Revisió i canvi dels filtres dels aparells de climatització.
- S'intensifica els procediments de neteja habituals en les superfícies on pugui haver més contacte amb les mans, realitzant desinfeccions periòdiques en instal·lacions, serveis i espais, (lavabos, espais comuns, mampares de vidre, tots els elements mobles i complementaris, passamans, penjadors, poms de portes, etc.) així com els aparells de telefonia, comandaments, teclats i ordinadors. Intensificació de la neteja i desinfecció de la cuina-menjador.
- S'ha incorporat a la desinfecció periòdica de les instal·lacions el mètode per ozó.
- A les sales de reunió del Consell Comarcal s'han posat a disposició del personal líquid desinfectant i rotllos de paper per netejar les superfícies de les taules abans i després que s'hagin utilitzat.
- Durant el mes de setembre, al menjador del Consell es marca el nou aforament per tal de mantenir les distàncies segures entre les persones, indicant-se els llocs fixes a les taules on el personal es pot ubicar durant el temps de descans.
- Es facilita al personal del control d'accessos de les instal·lacions de Mercavallès i del Consell Comarcal, termòmetres manuals per la presa de la temperatura de les persones que accedeixen a les dependències.

Reprogramació de convocatòries de personal i formacions

Des de la declaració de l'estat d'alarma es va efectuar la reprogramació de les convocatòries de personal i de les formacions internes pel personal del Consell Comarcal i es va procedir a l'anul·lació temporal de les revisions mèdiques programades per aquestes dates.

Durant el mes d'octubre s'han reprès les revisions mèdiques que es van anular, aquest any per tal de respectar totes les mesures sanitàries establertes s'han realitzat en el centre mèdic del Servei de Prevenció.

Pel que fa a les convocatòries de personal s'està intentant adaptar-les a les mesures actuals, intentat posposar en la mesura del possible i d'acord amb les necessitats de personal dels diferents serveis, les que suposin la concurrència d'un nombre important de candidats, intentant en alguns casos buscar locals adequats entre els municipis de la comarca.

SERVEIS JURÍDICS/SECRETARIA:

En aquest apartat es recullen els acords aprovats i en tràmit relatius a les mesures dutes a termes durant aquest període.

Relació acords aprovats

- Decret 53/2020 de 12 de març: Aprovació de la modificació puntual de l'horari del Registre General de l'horari UAC i del personal adscrit a aquest servei.
- Decret 55/2020 de 13 de març: Creació de la Comissió de Seguiment Covid-19, Implantació progressiva del teletreball, ajornament de reunions i actes públics.
- Decret 57/2020 de 18 de març: Arrel de la declaració d'alarma, establiment serveis essencials presencials i no presencial i serveis no essencials, i tancament parcial dependències comarcals.
- Decret 66/2020 de 30 de març i Resolució 79/2020 de 1 d'abril de modificació de les disposicions de gestió del transport escolar del curs 2019-2020, en relació als canvis en la gestió del preu públic i bonificació període de suspensió servei de transport escolar i Resolució 79/2020 de 1 d'abril, de modificació del calendari fiscal del 2020 de prorroga cobraments taxes i preus públics.
- Decret 67/2020 d'1 d'abril d'aprovació del projecte comarcal de serveis de suport COVID-19.
- Decret 68/2020 d'1 d'abril: Arrel de les restriccions en els serveis essencials i la mobilitat, modificació dels serveis essencials presencials i tancament temporal de les dependències comarcals.
- Decret 73/2020 de 6 d'abril de renúncia del grup comarcal tot x terrassa a l'assignació mentre duri estat d'alarma.
- Decret 75/2020 de 8 d'abril de declarar la continuïtat dels procediments de tramitació de les factures de proveïdors durant el període que duri l'estat d'alarma.
- Decret 78/2020, de 15 d'abril de suspensió dels contractes de transport escolar col·lectiu i regulació continuïtat en els pagaments.
- Decret 85/2020, de 21 d'abril d'aprovació del contingut del "*Acord d'encarregat de tractament de dades de caràcter personal*" a formalitzar amb els ajuntaments de la comarca que s'adhereixin al projecte comarcal de serveis de suport COVID-19.
- Decret 87/2020 de 24 d'abril de renúncia del grup comarcal de ERC a l'assignació mentre duri estat d'alarma.
- Decret 90/2020 de 27 d'abril de renúncia del grup comarcal del PSC a l'assignació mentre duri estat d'alarma.
- Decret 93/2020, de 30 d'abril de nomenament de 4 funcionaris interins per execució del projecte de caràcter temporal del servei telefònic d'acompanyament emocional de suport COVID-19.
- Decret 97/2020 de 8 de maig de renúncia del grup comarcal de Ciutadans a l'assignació mentre duri estat d'alarma.
- Decret 98/2020 de 8 de maig de renúncia del grup comarcal Partit Popular i Junts per Catalunya a l'assignació mentre duri estat d'alarma.

- Decret 98/2020 de 8 de maig de renúncia del grup comarcal Partit Popular i Junts per Catalunya a l'assignació mentre duri estat d'alarma.
- Decret 99/2020 de 13 de maig de renúncia del grup comarcal En Comú Guanyem a l'assignació mentre duri estat d'alarma

Inici i continuïtat de les sessions òrgans col·legiats mitjançant videoconferència

Mitjançant Reial Decret Llei 11/2020 de 31 de març, s'ha modificat l'article 46 de la Llei 7/1985 de 2 d'abril, incorporant un apartat tercer a l'article 46, preveient la possibilitat quan concorrin circumstàncies excepcionals, de celebrar les sessions dels òrgans col·legiats a distància, per mitjans electrònics o telemàtics, sempre que els membres participants es trobin en territori espanyol i quedi acreditada la seva identitat.

L'actual situació de crisi sanitària amb la declaració de l'estat d'alarma per fer front a la crisi sanitària causada per la COVID-19, s'estima circumstància que justifica la celebració a distància.

Es per tot això, que durant el segon trimestre de l'any es varen començar a realitzar les sessions dels òrgans col·legiats mitjançant el sistema de videoconferència. Les sessions es varen iniciar amb la Comissió Permanent i van continuar amb la Junta de Portaveus, les Comissions Informatives i els Plens.

Aquesta mesura tindrà continuïtat de moment durant el 2021 i mentre la situació d'emergència sanitària es mantingui, i així s'ha previst en la proposta de nou Calendari de sessions que se sotmetrà a aprovació en el proper Ple del mes de novembre.

Aixecament de la suspensió dels tràmits administratius

L'1 de juny es va aixecar la suspensió de tràmits administratius aprovada a l'inici de l'Estat d'Alarma per la Covid-19.

Òrgans de representació i de govern

- Incorporació i participació de la gerència i la presidència del Consell a les reunions del Consell Assessor territorial pel seguiment de la Covid-19 participat per la Generalitat de Catalunya, ajuntaments
- Celebració de Consells d'Alcaldies amb la delegació del govern: 15 de maig, 23 de juliol i 2 de setembre, 8 d'octubre i 29 d'octubre.

SERVEIS ECONÒMICS

Canvis en els terminis de recaptació de les taxes i preus públics

Durant el primer semestre de 2020 es va establir la pròrroga dels terminis de recaptació de les Taxes i preus públics de Mercavallès. També es varen introduir canvis

en els terminis que afecten el cobrament de la segona i tercera fracció del preu públic del transport escolar, a través de la modificació del calendari fiscal del 2020, arrel de la suspensió del curs escolar 2019/2020.

Regulació específica de la tramitació de pagaments a proveïdors

Des del passat mes de març s'ha establert un nou circuit de factures per tal de poder donar continuïtat a la conformitat de les factures per part de les àrees de forma no presencial, atesa la implementació del teletreball i per tal de no aturar-ne la tramitació ni el pagament.

Tractament diferenciat factures directament relacionades amb la COVID-19

L'article 20 del Reial Decret Llei 11/2020 de 31 de març, fixa, en aplicació de l'article 3 del RD 8/220, el seguiment de les despeses que les entitats locals dediquin per a fer front a l'impacte de la COVID-19 i per això cal remetre la informació d'aquestes factures mitjançant els formularis habilitats pel Ministeri d'Hisenda a aquestes efectes, dins la informació i seguiment trimestral que es ve efectuant.

Aquesta mesura es manté en l'actualitat i es continua efectuant la remissió de les dades amb caràcter trimestral.

Destí de les assignacions econòmiques renunciades pels grups comarcals

El Ple del Consell Comarcal del 21 de maig va aprovar destinar els imports que finalment resultin de les renunciïes dels grups comarcals a les assignacions econòmiques que perceben com a grup a la investigació de la lluita contra la COVID-19.

Està a punt de concloure el tràmit per la formalització dels convenis de col·laboració amb dues entitats sense ànim de lucre: la Fundació Mútua de Terrassa per la Docència i Recerca Biomèdica i Social i la Fundació Parc taulí per portar a terme projectes d'investigació en l'àmbit sanitari amb aplicació a la Covid-19. En concret rebran una aportació de 10.923 euros cadascuna. D'aquesta manera es vol facilitar que els experts puguin aplicar la subvenció als projectes d'investigació on pugui ser més útil en aquests moments per tal de poder desenvolupar els projectes que tinguin en marxa.

Canvi de destí de diferents partides del Pressupost 2020 per l'afectació de la Covid-19

El Ple del Consell Comarcal va aprovar el 16 de juliol per unanimitat el canvi de destí de diferents partides del Pressupost 2020 per l'afectació de la Covid-19.

S'ha aprovat el canvi de destí de les partides dels Pressupostos Participatius que elabora el personal de la casa i també de les assignacions dels grups comarcals, vers a projectes per a pal·liar l'efecte de la Covid-19 a la comarca.

Gestió subvencions Covid-19

Arrel de les convocatòries del Servei d'ocupació de Catalunya (SOC), s'estan tramitant les subvencions concedides arrel del Covid-19 i que tenen coma finalitat la contractació de personal que ha de prestar serveis al Consell Comarcal i als municipis

participants dels projectes supramunicipals aprovats: Pla de reactivació econòmica i Treball i Formació (TIF) COVID.

També s'ha tramitat la subvenció que va acceptar el Ple com a annex a l'addenda del conveni anual d'encàrrec de gestió de l'Oficina d'Habitatge Comarcal. La va proposar l'Agència d'Habitatge de Catalunya per a la gestió dels nous ajuts de pagament del lloguer amb motiu de la COVID, amb la qual vam poder contractar una persona de suport per a l'Oficina d'Habitatge.

També s'ha tramitat la Subvenció aprovada en el marc de la Línia 7 "Atenció a persones en situació d'especial vulnerabilitat social com a conseqüència de la COVID-19" del PROGRAMA D'AJUTS PER A EMERGÈNCIES MUNICIPALS que promou la Diputació de Barcelona.

CONTRACTACIÓ

Suspensió i regulació mesures excepcionals contractes transport escolar

En data 15 d'abril per Decret es determina la suspensió de l'execució dels contractes del servei de transport escolar obligatori i no obligatori del Vallès Occidental, amb efectes retroactius del 14 de març de 2020 i fins a la data en què s'aixequi l'ordre de tancament dels centres educatius. Es sol·licita a cada contractista que presenti una declaració responsable, en la qual es compromet a no acomiadar ni aplicar expedient de regulació d'ocupació ni de regulació temporal d'ocupació en relació als llocs de treball adscrits a l'execució dels contractes, mentre duri la suspensió. I s'acorda el pagament d'ofici de bestretes a compte, en el 75% de la facturació mensual prevista en el desenvolupament ordinari d'aquest servei, en concepte del danys i perjudicis efectivament soferts pels contractistes durant el període de suspensió.

Actualment s'està efectuant la liquidació i fixació de les indemnitzacions resultants d'aquest període de suspensió per tal de poder remetre aquesta documentació al departament d'Educació que és qui es farà càrrec de sufragar-ne l'import arrel del tancament dels centres educatius.

Seguiment afectació contractes de serveis de menjadors escolars

Seguiment de totes les indicacions i normativa del Departament d'Educació relativa a l'afectació del tancament dels centres escolars als contractes de serveis de menjadors escolars gestionats a la nostra comarca, bé sigui directament pels ens locals o directament per les escoles o AMPA'S. Interlocució amb els agents implicats i resolució de dubtes.

La Comissió Permanent del passat 30 de setembre va aprovar la subscripció de tres convenis bilaterals amb els ajuntaments de Ripollet, Sabadell i Terrassa, els quals estan prestant el servei de menjador escolar als centres del seu municipi en règim de concessió administrativa, per poder avançar-los els imports de les indemnitzacions que

finançarà el Departament d'Educació, del servei del curs passat que es va suspendre a causa del COVID.

En la Comissió Permanent del dia 11 de novembre s'ha aprovat un nou conveni amb els ajuntaments de Sabadell i Terrassa per regular el finançament de l'increment de monitoratge previst pel Departament d'Educació en algunes de les escoles que gestionen aquests ajuntaments i que finançarà el departament a través de l'Addenda que se signa cada any amb el Consell Comarcal.

Gestió del contracte del SAD

Interlocució amb l'Àrea de Drets socials i l'empresa concessionària del servei del SAD per poder estudiar la possibilitat de restablir l'equilibri econòmic del contracte un cop finalitzat el període d'excepcionalitat per l'aplicació de les mesures del COVID-19.

Seguiment contractes relacionats amb el manteniment dels edificis comarcals

Arrel de les mesures preses de tancament temporal progressiu de les dependències del Consell Comarcal, a excepció del recinte de Mercavallès, es realitza la interlocució amb les empreses de neteja, auxiliars de vigilància i altres de manteniment per gestionar l'execució dels seus contractes durant aquest període.

Control d'Accessos

A partir de l'11 de maig s'obre la seu del CCVOC i es fa la reincorporació del personal de l'empresa de control d'accessos amb una regulació horària diària reduïda fins l'aplicació de la fase corresponent normativa i/o no arribi la normalitat. Requeriment formal a la direcció de l'empresa que compleixin rigorosament amb les mesures de protecció del personal destinat a aquest servei. D'aquesta manera es garanteix l'accés preparar les instal·lacions segons el Pla de Contingència.

Servei de neteja

A partir del 13 de maig es reincorpora el personal de les empreses de neteja de les dependències del CCVOC amb la disposició de les hores íntegres contractades inicialment. Es fa requeriment formal a la direcció de les empreses per tal que compleixin rigorosament amb les mesures de protecció del personal destinat a aquest servei i amb les pautes generals per a la neteja i desinfecció utilitzant únicament els productes instruïts pel departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DE LA CONSELL COMARCAL

Des del Servei de Manteniment s'ha fet executar les revisions oportunes de sistemes, malgrat el tancament dels edificis (alarmes, extintors, plagues, ascensor...) i s'ha posat especial cura en la neteja i renovació de la maquinària de clima.

COMPRES

S'ha pogut mantenir aquelles de caràcter ordinari que estrictament eren necessàries pel funcionament bàsic del consell a través de les aplicacions dels proveïdors i en previsió de la salut del personal s'ha adquirit gel desinfectant per distribuir en totes les dependències.

Petició de material EPI a la Diputació de Barcelona

El 25 de març es fa petició de material EPI a l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar de la Diputació de Barcelona per als serveis del SAD, EAIA, Serveis Socials, Gestió de residus en diferents instal·lacions especialitzades, Mercavallès i personal de serveis essencials de la seu del Consell Comarcal. Han estat rebudes dues remeses parcials de material, els 6 i 16 d'abril, que s'ha distribuït segons necessitats.

En data 28 d'abril es comunica per part de l'Associació Catalana de Municipis de disposició de material sanitari per als ajuntaments petits, les entitats municipals descentralitzades, i el propi Consell Comarcal. La remesa s'ha recollit i se n'ha coordinat la distribució als municipis de Gallifa, Rellinars, Ullastrell, Sant Llorenç Savall, l'EMD de Valldoreix i Cerdanyola del Vallès (Bellaterra).

Compra d'equips informàtics

La posada en marxa del teletreball ha accelerat la compra d'equips informàtics per tal que puguin ser utilitzats pel personal. S'ha fet la gestió de compra d'un total de 26 màquines pendents d'entrega i el seu seguiment.

Compra de terminals de telefonia mòbil pel nou Servei d'informació i acompanyament emocional

Per donar cobertura al servei s'han adquirit 16 terminals Huawei P Smart 2019 segons les condicions de la Compra agregada de Telecomunicacions DIBA-Localret, a la qual el Consell és adherit.

INFORMÀTICA I TELECOMUNICACIONS

El servei d'informàtica i telecomunicacions ha treballat activament en la implementació del teletreball per a tota la plantilla, amb una gestió personalitzada de cada cas.

Telecomunicacions

Es va configurar la connexió remota segura per a les persones usuàries de la plantilla del Consell Comarcal que havien de disposar de teletreball, tant per a l'accés al seu

escriptori Windows, com per a la funcionalitat de telefonia amb la seva extensió interna.

Connexió a l'escriptori d'usuari i adaptació al teletreball

- S'han configurat tots els PCs al Consell d'usuari amb teletreball perquè permetin connexió d'escriptori remot, i ha calgut també desactivar les opcions d'estalvi d'energia perquè no s'apaguin en cap moment. En aquests moments tenim 85 PCs engegats, amb els seus corresponents usuaris en teletreball, un increment de 18 màquines des del 12 d'abril.
- Amb aquests condicionants, l'usuari pot desenvolupar les mateixes tasques a nivell informàtic que presencialment al Consell,
- S'ha desenvolupat una eina web de control de les màquines, que permet simplificar l'engegada remota de les màquines
- S'ha elaborat i distribuït un manual d'usuari de connexió a l'escriptori remot
- S'han adquirit un total de 10 equip de webcams per distribuir en préstec i a petició dels usuaris, per facilitar en major mesura les sessions de treball compartides.
- S'ha configurat una aplicació per mantenir una agenda i reserva de les aplicacions Zoom.

Signatura electrònica

S'han prestat lectors de targeta T-CAT a tots els usuaris que ho han requerit. S'ha elaborat i distribuït un manual d'usuari d'instal·lació de la signatura electrònica T-CAT a l'ordinador domèstic. La signatura electrònica configurada d'aquesta manera permet fer la tramitació completa al gestor d'expedients AUPAC, així com a EACAT i altres canals que la requereixin. S'han emès certificats en programari T-CAT P per a aquells usuaris que ho han requerit, per problemàtiques concretes amb el lector de targetes T-CAT.

Suport

El suport informàtic a usuari es duu a terme telefònicament, amb accés a la màquina domèstica si és necessari. S'ha elaborat i distribuït, quan ha estat necessari, un manual d'usuari de descàrrega i funcionament, que permet el suport remot.

Hi ha hagut múltiples incidències relacionades amb el teletreball, a part de les que ja es donen habitualment, que s'han anat resolent per poder garantir el teletreball del personal: aturada del PC al Consell, incidències en el subministrament elèctric, configuració de maquinaria i instal·lació i configuració dels diversos programes de videoconferència que s'han de fer servir.

Softphone

S'ha configurat la centraleta amb una nova funcionalitat que permet l'ús d'un programa instal·lat al PC i permet rebre i fer trucades sortint pel la línia telefònica del

Consell. S'ha redactat un manual intern per a la configuració d'aquesta funcionalitat als usuaris que ho requereixin. S'ha instal·lat i provat el client de softphone a 6 usuaris.

Establiment línia 900 29 35 34

S'ha posat en funcionament una línia 900 per prestar el Servei d'informació i atenció emocional a la ciutadania. La numeració (900293534) fou proporcionada per un operador extern que s'ha limitat a dirigir les trucades cap al primari de telefonia del Consell. Des d'aquest punt, les trucades són gestionades íntegrament per la centraleta del Consell. Tota trucada entrant del 900 es dirigeix a un grup de receptors format pels mòbils que s'han destinat al servei. La trucada sona a tots els mòbils, però només són encesos els que s'estableix segons calendarització. Per donar cobertura a aquest servei, s'han adquirit 16 terminals Huawei P Smart 2019 segons les condicions de la Compra agregada de Telecomunicacions DIBA-Localret.

ATENCIÓ CIUTADANA I REGISTRE GENERAL

Modificació de l'horari habitual i teletreball

A partir del dilluns 16/3/2020 s'estableix, d'acord amb el Protocol d'actuació de mesures de prevenció contra la COVID-19 acordat pel Consell Comarcal, un nou horari per la Unitat d'Atenció Ciutadana i el Registre General. La jornada laboral de les persones adscrites a aquest servei passa a ser de 8-15:10h., de dilluns a divendres, durant el període que duri l'excepcionalitat.

La modificació de l'horari de la UAC i Registre del Consell obliga a substituir, a partir del 16 de març de 2020, la gravació habitual de la centraleta per una altra que s'ajusti al nou horari. També obliga a modificar els horaris publicats a la pàgina web del Consell Comarcal del Vallès Occidental i a la seva Seu-e.

S'aplica la implementació progressiva del teletreball al personal de la UAC i Registre del Consell, acordada pel Comitè de Salut Laboral del personal i seguint les recomanacions del govern català i espanyol. L'equip de la UAC i Registre del Consell està format per tres persones. D'aquestes, la primera s'incorpora al teletreball en data 16/03/2020, la segona el 19/03/2020 i la tercera el 30/03/2020 coincidint amb tancament dels dos edificis del Consell.

Des de la finalització de l'Estat d'Alarma es garanteix l'atenció presencial al públic de 8 a 15 hores de dilluns a divendres a l'Oficina d'Atenció Ciutadana i Registre.

Atenció telefònica

L'atenció telefònica passa des del dia 30 de març de 2020 a prestar-se en mode de teletreball. Això implica desviar les dues terminals auxiliars de la centraleta del Consell (terminal base) a dos telèfons exteriors i no es poden derivar directament les trucades rebudes. Per tant, la interlocució amb la persona destinatària de la trucada es fa mitjançant correu electrònic, seguint les pautes dels diferents protocols que les coordinacions de les àrees del Consell han elaborat.

Nous procediments

Els serveis que es gestionen des d'aquesta unitat s'adapten al funcionament telemàtic. Això implica paral·lelament l'aplicació de procediments nous de funcionament.

El **Registre General** s'implementa totalment al mode telemàtic a partir del tancament dels dos edificis del Consell, el dia 30 de març de 2020. Per tant, el Registre presencial queda afectat i deixa de prestar-se. A excepció dels registres presencials del mercat comarcal. En aquest sentit, s'ha adequat el procediment de funcionament perquè els possibles registres presencials siguin tramitats pel Registre General del Consell.

El **Registre General d'EACAT** ja és telemàtic, però es conservava un procediment no telemàtic: el circuit de les factures. A partir del tancament del Consell aquest circuit queda afectat i deixa de prestar-se en paper.

S'adopta un nou procediment per **l'Entitat de Registre de Certificats Digitals** gestionant només aquells certificats digitals sol·licitats a la nostra entitat de registre que permetin un total procediment telemàtic. L'AOC va suggerir a les entitats que donessin prioritat als certificats descarregables i la major part dels ajuntaments de la nostra comarca sol·liciten certificats digitals d'aquest tipus.

Suport

A més de seguir amb les tasques habituals, des de l'OAC s'han adoptat diferents noves tasques com el suport al Servei d'informació i acompanyament emocional i la signatura de documents per tal de formalitzar la seva sortida pel Registre d'EACAT.

GESTIÓ DE DOCUMENTACIÓ I ARXIU

La implantació del teletreball en el servei va comportar la inhabilitació temporal dels serveis de préstecs i consultes de documents físics i el tractament del fons documental. Van ser aturades les transferències que s'havien planificat i la primera eliminació anual que estava prevista. Es tornen a planificar els treballs d'avaluació i destrucció física i aquells relacionats amb la descripció i condicionament de la documentació del Consell Comarcal.

Gestor d'Expedients i tramitació electrònica - AUPAC

Per donar continuïtat a l'emissió d'actes administratius i la notificació d'aquests, es dona suport en la tramitació electrònica, notificació i signatura de documents electrònics. S'habiliten i es configuren nous circuits de signatura per automatitzar la tramitació administrativa, això comporta el disseny de plantilles i modificacions estructurals sobre el Quadre de Classificació.

Es dona suport i assessorament a totes les àrees del Consell i s'assessora els tècnics pel que fa a la tramitació d'expedients. Es dona suport a les àrees per la signatura de convenis interadministratius amb altres ajuntaments de la comarca i per últim, se centralitza la gestió total de les Comissions Permanents com l'elaboració de les convocatòries, assistència, redacció d'actes i manteniment de la Intranet corporativa.

Protecció de Dades

S'ha assessorat les àrees sobre els diferents temes relacionats amb la Protecció de Dades de Caràcter Personal en la implementació del Servei d'informació i acompanyament i el tractament de dades en les línies de suport als ajuntaments. S'han creat i revisat plantilles de models que hauran de ser utilitzats.

COMUNICACIÓ

Pla de Comunicació interna

El 9 de març de 2020 es va iniciar l'elaboració i aplicació d'un Pla de Comunicació Interna en relació a la pandèmia de la Covid-19. El Pla és un document dinàmic que ha anat evolucionant en funció de les diferents fases de la pandèmia i la declaració de l'Estat d'Alarma. En tot moment es treballa de la mà del servei de Recursos Humans.

Fase de prevenció: Es desenvolupa del 9 al 13 de març amb l'objectiu de proporcionar la informació relativa a les mesures de prevenció durant la fase de contenció del Coronavirus i l'adopció de mesures a la seu comarcal.

Fase d'emergència 1a onada: A partir del 13 de març s'activa la fase d'emergència i la comunicació relativa a la implementació del teletreball.

Fase de contingència: El 4 de maig s'incorpora una tercera fase, en relació al Pla de Contingència de la Covid-19 per tal de preparar totes les eines comunicatives per la progressiva reincorporació del personal un cop es reobri la seu comarcal.

Fase d'emergència 2a onada: Arran de la declaració de l'Estat d'alarma el 26 d'octubre i l'aplicació de noves mesures de contenció de l'expansió de la Covid-19 es reforça de nou la comunicació de les diferents afectacions: confinament nocturn, confinament perimetral, tancament d'espais esportius, etc.

El Pla de Comunicació interna es dirigeix a diferents públics objectius i es concreta en diferents accions de comunicació adaptades a cada públic:

1. Personal del Consell Comarcal
2. Electes comarcals
3. Empreses concessionàries o proveïdors
4. Ajuntaments de la comarca
5. Visites

Pla de comunicació del Servei d'informació i acompanyament emocional

Atenent a la creació del Servei d'informació i acompanyament emocional a la ciutadania del Vallès Occidental es fa necessària la redacció d'un Pla de Comunicació i l'aplicació de les accions per tal de donar a conèixer el servei als diferents públics objectius. Es porten a terme diferents accions:

- Gravació falques per línia telefònica
- Gravació falca publicitària per ràdios municipals
- Creació imatge corporativa
- Difusió ajuntaments de la comarca
- Elaboració de notes de premsa
- Publicitat: diaris i xarxes socials. Campanya publicitària a xarxes.

Pla de comunicació dels Grups d’Ajuda Mútua al Dol sense comiat

Es redacta un pla per la difusió del nou servei de suport al dol sense comiat per tal de donar-lo a conèixer als diferents públics potencials. Es porten a terme diferents accions:

- Creació imatge corporativa
- Difusió ajuntaments de la comarca, hospitals, funeràries i farmàcies
- Elaboració de notes de premsa
- Difusió activa a xarxes socials

Imatge corporativa

Creació de la imatge corporativa genèrica i diferents materials de difusió sectorials: Directori de Recursos, Violència contra les dones, Recursos d’habitatge, Xarxa de suport a la creació, Crida material hospital temporal Vallès Salut, Ofertes de treball, Atenció LGTBI...

Atenció als mitjans de comunicació

S’han publicat a la pàgina web del Consell Comarcal 55 notes de premsa informatives que s’han fet arribar als mitjans de comunicació. S’han gestionat diferents demandes periodístiques i peticions d’informació i entrevistes. Un exemple n’és el reportatge que va elaborar Canal Terrassa sobre el Servei d’informació i suport emocional:

https://www.youtube.com/watch?v=BO6xm4PnxxQ&feature=emb_logo

També aquest reportatge gestionat per a Catalunya Ràdio:
<http://www.ccvoc.cat/fitxer/8238/REPORT%20Linia%20900%20jarque.mp3>

Elaboració del vídeo “EL VALLÈS ENS ESPERA” i “ENS PREPAREM PER LA TORNADA”

En col·laboració amb el servei de Turisme s’ha elaborat el vídeo “El Vallès ens espera” que s’ha difós a les xarxes socials, WhatsApp i webs. L’objectiu del reportatge, protagonitzat per vallesans i vallesanes conegudes és conscienciar la població de la necessitat de quedar-se a casa. Es troba al canal de YouTube del Consell:

<https://www.youtube.com/watch?v=5BuQqts5xXI&feature=youtu.be>

També s'ha produït un video per explicar les mesures que s'han adoptat a la seu comarcal per a la tornada del personal en el marc del Pla de Contingència:

<https://youtu.be/LKw7bHJx2Tw>

Gestió de les xarxes socials

Les xarxes socials del Consell han esdevingut un element comunicatiu molt valuós que ha permès arribar a milers de persones. S'han utilitzat diàriament per a donar informació de servei bàsica en la situació d'Estat d'Alarma.

S'ha realitzat una campanya publicitària a xarxes per a donar a conèixer el Servei d'Informació i suport emocional.

Arran de l'aprovació d'ajuts i subvencions de suport per a activitats afectades per les restriccions s'intensifica la comunicació dels diferents anuncis de les administracions convocants.

Cal destacar que s'ha augmentat significativament els seguidors a totes les xarxes socials, arribant als 3.310 al Twitter, 685 a Instagram i 1.235 a Facebook. També s'ha donat un important impuls a l'eina de You Tube per a l'emissió en directe de tallers i xerrades.

COHESIÓ SOCIAL I QUALITAT DE VIDA

INFORMACIÓ
CORONAVIRUS
COVID-19

**CONSELL COMARCAL
DEL VALLÈS OCCIDENTAL**

TRET DE SORTID AL NOU PLA SECTORIAL D'ÀMBIT SOCIAL

El 24 de juliol s'ha activat la Comissió mixta de desigualtat com a marc conjunt de treball per a les mesures de protecció i activació social davant l'impacte de la Covid-19. Aquesta Comissió, formada per ajuntaments, entitats i el Consell, serà l'encarregada de planificar i activar les mesures destinades a la lluita contra la pobresa i la desigualtat.

Des de la Comissió s'ha proposat iniciar l'elaboració d'un Pla sectorial de protecció social per fer front a l'impacte de la Covid-19. L'objectiu és establir un marc de concertació públic-privat amb la participació activa de les entitats i agents del territori per al disseny de polítiques comarcals adreçades a combatre la pobresa i contribuir a l'extensió del benestar i drets socials. També desplegar les mesures del Pla de reconstrucció alhora que avançar cap a noves línies de treball conjunt i complementar el Pla de Xoc de mesures socials que està desenvolupant el Consell Comarcal.

S'ha iniciat, de la mà de l'Observatori comarcal, l'elaboració d'un estudi sobre l'Impacte Social de la crisi de la Covid-19 a la comarca per conèixer l'impacte que està sobre la població de la comarca, tant a data d'avui com la seva previsible evolució en els propers mesos, amb la finalitat d'orientar el disseny i planificació de les actuacions en el marc del Pacte per la Reconstrucció i el Pla sectorial de protecció social. L'estudi posarà el focus sobre els col·lectius en situació de vulnerabilitat i, amb un enfocament territorial i transversal, apostant per mecanismes innovadors per a l'obtenció d'informació i generació de dades.

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Es garanteix l'atenció social bàsica orientada als perfils de vulnerabilitat en el context d'activació de la Fase d'emergència 1 del Pla PROCICAT del Govern de la Generalitat. D'acord amb les mesures d'alerta epidemiològica i de distanciament social preses per l'autoritat sanitària, s'ha instaurat el teletreball, l'atenció seguiment i acompanyament telefònic, garantint la presencialitat pel que fa als casos urgents.

S'han identificat i prioritzat aquelles situacions urgents que no poden prescindir de l'atenció dels equips bàsics de serveis socials o noves emergències socials arran del COVID-19, especialment les persones en situació de vulnerabilitat. Es prioritza l'atenció social a les famílies vulnerables i els infants a càrrec, les persones grans en situació de dependència amb dèficit de suport familiar .

Les actuacions prioritàries són atendre:

- Situacions d'emergència social
- Serveis d'atenció domiciliària
- Alimentació bàsica
- Complement dels ajuts de menjador, servei d'àpats a domicili.
- Atenció a menors en situació de risc

Els servis socials bàsics, a part de fer front a les noves emergències socials, s'han posat a disposició del govern de la Generalitat per desplegar les mesures que aquest ha emprés vers els col·lectius vulnerables, com és la distribució de les targetes moneder, activació de nous recursos com a conseqüència del tancament de centres de dia, o fer font a noves necessitats com a conseqüència de la pèrdua dels llocs de treball.

Un cop finalitzat l'Estat d'Alarma s'ha iniciat el treball presencial i les entrevistes amb els usuaris/-es del servei, garantint totes les mesures de seguretat.

El 23 de juny es va reunir el Plenari de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials per compartir les mesures del Pla de Xoc endegat pel Consell Comarcal i fer balanç de les accions fetes durant la situació de crisi sanitària provocada per la Covid-19. Es van compartir les dades de l'atenció realitzada durant la pandèmia.

El nombre de famílies ateses pels Serveis Socials de l'Àrea Bàsica ha arribat a les 4.490 durant el mes de maig, doblant les famílies ateses al mes de gener de 2020, abans de la pandèmia. També s'ha doblat el nombre d'unitats familiars que han necessitat un ajut d'urgència social, sobretot per a alimentació. Des dels municipis s'ha reconegut la tasca feta pel Consell Comarcal durant la pandèmia i el suport prestat als ajuntaments.

DEPENDÈNCIA

S'han fet trucades de seguiment a famílies i/o usuaris que restava pendent la realització del seu Pla Individual d'Atenció (PIA). En aquestes trucades s'ha fet seguiment de les necessitats actuals arran de l'activació de l'estat d'alarma, així com contenció emocional degut a aquesta situació.

Per altra banda s'ha realitzat la coordinació amb serveis socials de primària per derivacions a serveis habilitats als efectes davant la impossibilitat de realitzar ingressos a recursos per Gent Gran de manera temporal mentre duri aquesta situació (com per exemple ingrés en albergs, etc). Així com per resoldre dubtes que aquesta situació ha generat en temes de finançament i de protocols establerts pels usuaris de serveis residencials, de serveis de centre de dia, etc.

Arrel del tancament dels Centres de dia de Gent Gran per ordre de Serveis Territorials, es va fer arribar, tants als mateixos centres com a serveis socials d'atenció primària, un protocol de seguiment d'aquells/es usuaris/es que assistien al servei i presentaven una situació de vulnerabilitat per no disposar de suport familiar, per presentar patologies que impossibilitaven la seva autonomia al domicili habitual. Dins d'aquest protocol d'actuació es valorava activar el servei d'atenció a domicili per donar suport o el servei d'àpats a domicili. Des del Consell Comarcal s'ha donat en els dubtes que generava dit circuit així com en el fet d'establir el circuit correcte entre els centres i serveis socials per a que les necessitats dels usuaris/es estiguessin cobertes.

Per altra banda, s'ha realitzat seguiment acurat i de manera continuada amb els centres residencials del territori (tant de l'àrea bàsica com dels municipis de més de

20.000 habitants), per valorar les seves necessitats actuals produïdes per la manca de personal, per la mancança de material de protecció, així com pel fet que molts centres presentaven o presenten molts residents amb simptomatologia de COVID19.

Un cop finalitzat el primer Estat d'Alarma s'ha restablert la tramitació i gestió dels PIA (Programa Individual d'Atenció) als domicilis de les persones dependents sol·licitants. Garantint les mesures de seguretat tant de les professionals com dels usuaris/-es.

Tal com es va establir en el Pla de Xoc Social del govern comarcal, s'ha reforçat el servei amb una professional per tal de recuperar l'activitat dels PIAS que no s'han pogut fer durant el confinament.

L'EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

Acompanyament a les famílies

L'equip tècnic de l'EAIA del Consell Comarcal ha adaptat la seva activitat a les circumstàncies de confinament per seguir acompanyant les famílies en aquesta situació. S'ha vist indispensable generar espais de suport a través del contacte telefònic, WhatsApp o videotrucades. L'acompanyament a les famílies ha anat encaminat a fer recordatori de les consignes per tal d'evitar la propagació del virus, donar suport emocional per rebaixar angoixes i pors, compartir consignes, recursos i orientacions d'activitats adaptades pel moment de confinament. S'està realitzant un recull de recursos que s'estan elaborant per a les famílies i adaptant-los als diferents grups d'edat.

La situació de confinament ha fet aflorar noves necessitats en l'àmbit d'infància i és ara quan s'estan fent visibles situacions amagades durant el confinament. Per això, durant els mesos de vacances s'ha garantit una rotació del personal de l'EAIA per tal de garantir l'atenció a la infància i l'adolescència en el context post Covid-19.

També s'ha fet una reorientació del suport d'intervenció dels educadors i educadores de l'EAIA per fer un acompanyament més intensiu amb les noves tecnologies i en espais públic mentre no es pugui accedir als domicilis. Actualment, el mes de novembre, s'està atenent a totes les famílies amb el màxim de presencialitat possible, com a servei essencial. S'han activat les activitats grupals i les visites a domicili.

També es fa una reorientació del suport d'intervenció dels educadors i educadores de l'EAIA per fer un acompanyament més intensiu amb les noves tecnologies i en espais públic mentre no es pugui accedir als domicilis. Es fa un sistema híbrid en funció de cada situació sociofamiliar. Si no es pot fer dins el domicili amb totes les mesures es continua fent seguiment intensiu amb les noves tecnologies i en espais públics.

S'ha coordinat el treball amb la DGAIA per tal de restablir i reorganitzar el règim de visita als infants tutelats.

Coordinació amb DGAIA i Serveis Socials del territori

A nivell tècnic la coordinació amb la DGAIA és constant a través de videotrucades. S'han pogut realitzar totes les gestions administratives sense cap dificultat. S'han realitzat fins i tot algun ingrés a centre, materialitzar acolliments familiars durant aquest temps de confinament i realitzar retencions hospitalàries que han estat necessàries.

La coordinació amb els serveis socials de territori també és constant, realitzant tasques d'assessorament telefònicament o a través de videotrucades, en casos de situacions de vulnerabilitat noves que s'estan produint com a conseqüència del Covid-19 i la situació de confinament. S'orienta els serveis socials i es valora si cal la intervenció del servei especialitzat.

Seguiment intensiu de l'acolliment en família extensa

Des de l'Equip del SIFE es fa el seguiment dels infants en situació d'acolliment amb família extensa a través de videotrucades amb les persones acollidores, els infants i joves acollits. En un primer moment la seva intervenció es va centrar en tenir un pla de contingència per tots els infants acollits per si els acollidors s'infectaven amb COVID-19 i/o havien d'ingressar en un centre hospitalari atès que la gran majoria de persones acollidores són gent. S'està fent acompanyament emocional.

S'ha establert una partida de 3.000 € per sufragar casals d'estiu i colònies pels infants acollits en família extensa, especialment per tal que les persones acollidores més grans puguin descansar després del confinament i per tal de poder continuar assumint aquests acolliments. Gràcies a aquesta partida 18 infants que van poder gaudir de casals d'estiu, campus de futbol, colònies d'estiu i/o curset de piscina en funció de les necessitats.

Serveis d'intervenció socioeducativa

S'ha gestionat amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies el lliurament de targetes moneder per tal de donar suport econòmic als infants de l'Àrea Bàsica de serveis socials que berenaven en els serveis d'Intervenció socioeducativa en situació de vulnerabilitat. S'han rebut 119 targetes pels municipis de Vacarisses, Sentmenat i Sant Quirze del Vallès. Des del Consell Comarcal s'ha fet arribar aquestes targetes als municipis i aquests n'han fet el repartiment a les famílies.

Actualment es fa suport als municipis de l'Àrea Bàsica que gestionen serveis d'intervenció Socioeducativa, orientant i assessorant als municipis per tal que implementin totes mesures sanitàries i fem un seguiment intensiu de les intervencions.

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

El servei d'Atenció Domiciliària (SAD) ha esdevingut un dels serveis essencials amb més rellevància en aquests moments. L'estat d'alarma decretat suposa l'aplicació de

mesures restrictives de mobilitat i del desenvolupament de les activitats quotidianes de la població per tal de frenar el ritme de contagi. Aquesta situació té un impacte en les persones més vulnerables, per dos motius, per una banda l'afectació més greu de la Covid-19 es produeix en persones més grans i amb patologies prèvies, però d'altra banda, és l'ínic recurs aplicable en aquests moments. L'aïllament recau sobre moltes persones que en sí té uns efectes devastadors, ja que tenen necessitat de suport per a la seva vida quotidiana. A més s'hi ha de sumar les persones que han deixat de tenir el recurs de centre de dia i recursos similars, que necessiten de suport amb serveis com el SAD.

A aquesta complexitat de gestió i prestació del servei s'hi ha d'afegir la escassetat dels equips de protecció individual (EPIS) que permetin minimitzar riscos de contagi de les persones usuàries del servei i de les professionals que els presten.

Des del Consell Comarcal s'ha pres un seguit de mesures per tal de garantir la prestació del servei:

- Augment de coordinació amb l'empresa per gestionar la crisi tant a nivell de personal, de prevenció de riscos i atenció a les persones usuàries.
- Aplicació mesures i protocols de la Generalitat / Ministerio de Derechos Sociales: tant a nivell de mesures de protecció del personal en l'atenció directa de la Covid-19, com en els criteris de prioritització establerts i la conseqüent reorganització dels serveis.
- Disseny de mesures de contingència amb l'empresa per tal de garantir el servei (equip de reserva especialitzat en COVID19 per pal·liar les baixes).
- Seguiment diari de les baixes de les treballadores familiars: per tal de preveure i anticipar possible falta de personal en algun territori.
- Seguiment diari de les baixes de serveis (tant a nivell d'usuaris com de les hores d'intensitat).
- Redisseny del circuit de facturació per agilitzar-lo i assegurar liquiditat a l'empresa.
- Actualització permanent, junt amb els municipis, dels llistats de serveis prioritaris derivats de noves situacions socials-familiars-salut o de l'aplicació del protocols de la Generalitat (tancament centres de dia).
- Reforç de la gestió d'adquisició de material d'EPI tant a través de la Diputació de Barcelona, del Departament de Salut, de les donacions de municipis, i d'altres contactes de proveïdors que s'han anat aconseguint. Des de la Xarxa de Fabricació de material sanitari comarcal s'estan fabricant viseres de protecció per a les treballadores del SAD comarcal en col·laboració amb els Fab Lab de la comarca.
- Enquesta telefònica de satisfacció a una mostra aleatòria de persones usuàries del SAD per tal de valorar el servei durant l'Estat d'Alarma.

Durant el mes de maig el Consell Comarcal ha demanat al Servei de Vigilància Epidemiològica Vallès Occidental i Vallès Oriental del Departament de Salut que es facin testos de la Covid-19 a totes les treballadores del Servei d'Atenció Domiciliària de la comarca. Des del Consell s'ha demanat que aquestes proves es realitzin tenint en

compte que les treballadores del SAD atenen a persones amb alt risc de contagi, igual com s'ha fet amb les persones treballadores de les residències de gent gran.

Aquest més de novembre arran de la situació de la pandèmia que estem vivint al territori, des del Departament Salut de la Generalitat ens comuniquen que han ampliat el control de PCR de manera calendaritzada a les persones que atenen dos col·lectius concrets:

Aquest personal és el que està per una banda amb **població vulnerable**:

- Les persones que atenen el Servei d'Atenció a Domicili.

D'altra banda les persones que estan en contacte amb **joves**:

- Monitors del lleure
- Monitors i entrenadors de pavellons i equips esportius

Des del consell comarcal es facilita de manera immediata els llistats de les professionals que treballen en el SAD comarcal per tal de gestionar aquestes proves de manera àgil.

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES / PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

ES REFORÇA EL SERVEI D'ATENCIÓ A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL

Servei permanent d'atenció a les dones
900900120@gencat.cat
900 900 120
Contra la violència masclista **Atenció 24 h**

Generalitat de Catalunya Institut Català de les Dones

SIAD Terrassa
Atenció a dones de Terrassa Castellbisbal, Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls
☎ 675 29 62 96
🕒 de 9 a 20h
✉ polgener@terrasa.cat

SIAD Sabadell
Atenció a dones de Sabadell, Gallifa, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Sant Llorenç Savall i Sentmenat.
☎ 937 246 167
🕒 de dill a div - 9 a 14h
✉ genere@ajsabadell.cat

SIE Vallès Occidental
Per a dones de tota la comarca.
☎ 938 528 784
🕒 de dill a div - 9 a 19:30h
✉ sievallesoccidental@safareig.org

L'estat de confinament derivat de la situació d'emergència sanitària pel COVID-19 provoca un impacte clar en les dones en situació de violències masclistes i llurs fills i filles, especialment aquelles que pateixen situacions de risc.

L'Institut Català de les Dones (ICD) de la Generalitat, ha reorganitzat els serveis que gestiona per poder garantir l'atenció a les dones en situació de violència masclista amb l'objectiu que no hi hagi cap dona desatesa malgrat la dificultat de mobilitat i atenció presencial. Des del Consell Comarcal s'ha reforçat a la difusió dels

serveis permanents i gratuïts d'atenció a les dones en situació de violència a través dels mitjans de comunicació i de les xarxes socials.

S'ha realitzat la revisió, difusió i elaboració de materials del Circuit d'atenció comarcal per a casos en risc de violència masclista durant el confinament (<http://www.ccvoc.cat/actualitat/covid-19/4-atencio-a-les-dones>).

També s'ha fet difusió de recursos de denúncia a través dels cossos de seguretat, comerços i farmàcies. Es fa atenció de casos a través de l'a/e del CCVOC ccvoc.infodona@ccvoc.cat.

A través de la línia gratuïta 900 29 35 34 també es poden derivar els casos que es detectin a través de les trucades de la ciutadania.

També s'ha fet un seguiment de les dades de les dones en situació de vulnerabilitat, amb el suport de l'Observatori comarcal.

CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ

En un inici es va proporcionar informació en diferents idiomes (pòsters i àudios) a persones usuàries del Servei de 1a Acollida, empadronades als municipis de l'ABSS i entitats del territori sobre les mesures a prendre durant el confinament.

Aquests materials es poden trobar a la web comarcal (<http://www.ccvoc.cat/actualitat/covid-19/ciutadania-i-immigracio>).

També s'ha fet difusió al personal tècnic de la comarca de les Mesures complementàries per a la prevenció i el control de la infecció pel coronavirus en l'àmbit funerari (<http://justicia.gencat.cat/ca/detalls/Noticia/Coronavirus-ambit-funerari>).

Preveient que, tot i les imminents fases de desconfinament, serà difícil atendre presencialment a la ciutadania hem treballat per poder reprendre i adaptar el Servei de Primera Acollida i el Servei de Traducció per mitjans online.

Pel que fa al Servei de Traducció (SeTi), aquest es realitza via skype amb les persones intèrprets. S'ha treballat en un nou protocol adaptant el temps de la intervenció a 30' i el preu més reduït.

POBRESA ENERGÈTICA

Elaboració de material Difusió a través de xarxes (twitter, facebook i instagram)) de les mesures d'estalvi energètic durant el confinament.

Està en marxa el Servei d'assessorament en facturació de subministres i eficiència energètica on-line i videotrucada ccvoc.benestar@ccvoc.cat.

S'ha fet una reorientació del servei d'assessorament energètic individualitzat per a famílies de la comarca amb actuacions online durant el confinament. A la tardor s'han reprès les sessions d'atenció individual ja que estan permeses com a activitats d'intervenció social. S'han realitzat 67 sessions d'atenció individual fins el mes d'octubre.

S'està intervenint a 10 municipis: Castellar del Vallès, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Rellinars, Sant Llorenç Savall, Santa Perpètua de Mogoda, Sentmenat, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls

S'han iniciat els **Tallers ON LINE d'estalvi energètic** a través del Canal Youtube del Consell Comarcal, i s'ha portat a terme tallers per a la ciutadania tant en el marc de la Setmana Europea de l'Energia com per als municipis que ho han sol·licitat. S'han realitzat online en diferents formats, horaris i continguts segons públic.

ATENCIÓ LGTBI

Arran de la situació de confinament s'ha vist convenient poder recordar i fer accessibles els serveis d'Atenció LGTBI a la comarca a les persones que puguin viure una situació de discriminació per la seva condició sexual o afectiva o necessitin informació, suport o acompanyament. S'ha fet difusió de la informació a les xarxes socials corporatives.

JOVENTUT

Difusió de recursos per a joves

S'ha fet difusió dels serveis de joventut i recursos per a joves durant el confinament en el directori de recursos comarcal (<http://www.ccvoc.cat/actualitat/covid-19/6-joventut>).

Suport als Casals d'Estiu i Esplais per a la implementació de mesures organitzatives i de prevenció

En el marc de la tasca d'inspecció que fa el Consell Comarcal s'han iniciat de manera telefònica les inspeccions als casals d'estiu, des d'una doble vessant, per verificar que compleixen la normativa d'activitats en el lleure i un acompanyament pel que fa a mesures de seguretat. S'ha fet seguiment a 55 casals d'estiu.

El Consell Comarcal ha col·laborat aquest estiu amb la Fundació Autònoma Solidària per oferir casals d'estiu innovadors per a infants en situació de vulnerabilitat. S'ha fet una aportació de 3.000 euros al projecte CROMA2.0. A través d'una campanya de micromecenatge, uns altres 31 donants han participat al projecte. Els casals han arribat a 160 nens i nenes de 10 a i 12 anys que viuen situacions d'exclusió social i que han vist agregades les seves realitats, a conseqüència de la crisi sanitària actual.

Reorientació de la guia d'activitats educatives en l'escenari de la pandèmia

Es treballa per reorientar la guia d'activitats educatives poder complementar la fórmula híbrida d'educació, amb activitats grupals online per als centres educatius.

SUFICIÈNCIA ALIMENTARIA

Targetes moneder – Ajuts de Menjador

Des del primer dia que el Departament d'Educació va decretar el tancament de les escoles el Consell Comarcal treballa per garantir un àpat a tots els alumnes que tenen atorgats un ajut de menjador. El Vallès Occidental ha rebut un total de 17.388 targetes moneder per part del Departament d'Educació corresponents als nens i nenes que aquest curs escolar estan rebent un ajut de menjador.

El Consell Comarcal ha donat suport a tots els municipis de la comarca, per poder realitzar el lliurament, donant resposta a els seus dubtes i les seves consultes. Alhora ha elaborat un document amb instruccions i informació per a la distribució de les targetes durant el període de confinament per la Covid-19 i també un document de FAQS de les targetes moneder per la ciutadania que es pot trobar a la web comarcal.

L'entitat bancària CaixaBank genera les targetes, identificades cadascuna d'elles amb un codi diferent. Les targetes són individuals i es lliura una targeta per cada alumne amb ajut atorgat. L'import que s'atorga és de 4 €/dia/alumne indistintament de l'ajut que tenien atorgat.

Aquestes targetes van arribar carregades amb un saldo inicial de 40€, corresponent a les dues setmanes inicialment previstes de tancament. S'han efectuat ja 5 recàrregues cobrint així fins el moment els dies d'ajut de dia laborable fins el 24 de maig. Les recàrregues també han tingut el compte els dies laborables de la Setmana Santa, encara que no fossin lectius. Les recàrregues es fan cada dues setmanes per un import de 40€.

Per tal de facilitar un control del lliurament de les targetes moneders i la vinculació de les mateixes a cada alumne, s'ha habilitat un nou apartat a l'aplicació informàtica "Ajuts de menjador escolar CCVOC" on abocar la informació referent a les entregues realitzades, el control de les mateixes i la seva posterior justificació.

Des del Consell Comarcal del Vallès Occidental es fa una valoració positiva del funcionament del sistema de targetes moneder que s'ha posat en marxa durant la crisi de la Covid-19. Tenint en compte l'impacte socioeconòmic de la pandèmia, el Consell Comarcal ha sol·licitat al govern de la Generalitat que aquestes targetes moneder puguin seguir sent vigents els propers mesos d'estiu, en període no lectiu.

Gestió de sol·licituds sobrevingudes d'ajuts de menjador escolar com a conseqüència de l'impacte de la Covid-19

En la convocatòria dels ajuts individuals de menjador pel curs actual s'ha produït un increment en el nombre d'irregularitats, revisions d'ajuts denegats i valoració de sol·licituds sobrevingudes. Per això s'ha reforçat el servei per donar-hi resposta.

Les dades inicials d'ajuts atorgats ja reflecteixen un increment de les beques per a menjador. I es preveu que, donada la situació econòmica, aquestes dades es puguin veure incrementades els propers mesos. En aquests moments s'està treballant per abordar les situacions de vulnerabilitat sobrevingudes que s'estan rebent per part dels ajuntaments de la comarca.

Targetes moneder - Dinem Junts

El projecte Dinem Junts, que es porta a terme a 8 instituts de la comarca, també es va veure afectat pel tancament dels instituts i va deixar els joves que hi participen sense l'àpat garantit diari que inclou aquest projecte socio-educatiu que porten a terme el Consell Comarcal i la Fundació Probitas. Des d'aquesta Fundació s'han distribuït targetes moneder.

Targetes moneder – conveni amb Creu Roja

El Consell Comarcal ha fet efectiva una aportació de 50.000 euros al projecte de suport a l'alimentació de Creu Roja, per tal de poder implantar un sistema de targetes pre-carregades per a famílies vulnerables, garantir l'accés a l'alimentació fresca, dignificant i normalitzant el dret de rebre una ajuda alimentària. Amb aquesta aportació inicial es podran distribuir 120 targetes amb 100 euros al mes, com a màxim, durant 3 mesos. Que les famílies puguin realitzar les compres als establiments de proximitat està lligat també a una estratègia de fomentar la reactivació econòmica dels comerços locals.

Aquestes targetes es distribuïran segons criteri poblacional als ajuntaments de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials que apostin per la implementació d'aquest model, amb el benentès que les recarregues posteriors seran a càrrec d'aquests ajuntaments. Les famílies beneficiàries seran derivades pels serveis socials bàsics en coordinació amb Creu Roja que en farà el seguiment, a través d'un Pla de treball que vindrà acompanyat d'accions per a la recerca de feina i l'alimentació saludable.

Distribució de lots d'aliments – Creu Roja

Durant el mes d'octubre de 2020 s'ha fet la distribució –per part de Creu Roja- dels 500 lots d'aliments per a famílies vulnerables amb fills, dels municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials.

El ple comarcal del mes de juliol va aprovar una modificació de crèdit per tal de poder tirar endavant aquesta distribució. Es tracta d'una aportació de 28.660'50 euros que ha permès adquirir els lots en col·laboració amb la Creu Roja. Per això es signa una addenda al conveni amb Creu Roja que està vigent actualment.

SUPORT EN LA PETICIÓ DE L'INGRÉS MÍNIM VITAL

El 15 de juny es va obrir el termini per sol·licitar l'Ingrés Mínim Vital. Des del Consell es va fer arribar un dossier als ajuntaments de la comarca amb la informació bàsica per poder informar la ciutadania. També s'ha obert un espai web i s'ha fet difusió a les xarxes socials i de la línia d'Informació i acompanyament emocional.

SERVEI DE TRANSPORT ESCOLAR

Suspensió del servei

El 12 de març es procedeix a la suspensió del transport escolar a partir de l'endemà, 13 de març, responent a l'inici de la situació d'Emergència-1 del PROCICAT, que ordena el tancament dels centres educatius. El mateix dia ja s'havia fet la suspensió d'una ruta d'un centre d'educació especial.

Modificacions de les disposicions de gestió del transport escolar

En data 30 d'abril per Decret s'aprova la modificació del calendari de recaptació i l'aplicació de bonificacions en el segon rebut de preu públic del servei de Transport Escolar No Obligatori 19-20. Aquesta modificació ajorna el venciment del segon rebut de l'abril fins a mitjans de juny. L'import d'aquest segon rebut ha estat calculat tenint en consideració els dies de servei realment prestats del gener al març. S'avisava a les famílies usuàries a través de correu electrònic, nota de premsa i informació al web comarcal.

Així mateix, i atès que el servei de transport escolar no s'ha restablert en la seva manera habitual es deixarà sense efecte el cobrament del tercer rebut de preu públic del servei de Transport Escolar No Obligatori 19-20.

Activació del servei de transport escolar en la Fase 2 del confinament

Quatre escoles de la comarca van sol·licitar el Servei de transport escolar per determinats dies de la Fase 2 de confinament, a partir del 8 de juny i fins el dia 19 de juny. Es va donar servei a 15 alumnes de la comarca de tres centres de Terrassa i un de Rubí.

Mesures de prevenció de la Covid-19 en el servei de transport escolar pel curs 2020-21

D'acord amb el Pla d'actuació per al curs 2020-2021 aprovat pel Comitè Tècnic del PROCICAT el 3 de juliol i conforme els protocols que cada una de les empreses concessionàries ha previst, el Consell Comarcal ha elaborat el document de "**Mesures preventives davant la COVID-19**" al Servei de transport escolar del Vallès Occidental, curs 2020-2021.

Destaquen les següents mesures:

- L'accés i la sortida del vehicle es realitzarà d'un en un.
- Ús obligatori de mascareta durant tot el trajecte.
- Els vehicles comptaran amb dosificadors de gel hidroalcohòlic.
- Cada alumne tindrà un seient fixe, amb la màxima distància de seguretat possible entre els usuaris quan el nivell d'ocupació ho permeti.

- El personal d'acompanyament confeccionarà una llista i un croquis amb les ubicacions assignades als alumnes, mantenint els registres històrics a disposició del Consell Comarcal.
- El personal de conducció i acompanyament comptarà amb equips de protecció individual; mascareta, guants, gel hidroalcohòlic, etc. per a la realització segura de les seves tasques.
- El personal de conducció i/o acompanyament, després de cada servei, netejarà i desinfectarà les zones de major contacte amb els usuaris; baranes de les portes d'accés, nanses de la part posterior dels seients, reposa braços, cinturons de seguretat, etc. L'empresa operadora netejarà i desinfectarà en profunditat el vehicle diàriament a les seves instal·lacions.
- Tan freqüentment com sigui possible s'airejarà el vehicle, amb l'obertura de totes les portes a cada parada per tal de renovar l'aire, i especialment, abans i després de la prestació del servei de transport escolar.
- S'evitarà, sempre que sigui possible, l'ús de l'aire condicionat per a disminuir la concentració de partícules a l'aire recirculat.

Afectació de rutes de transport escolar per incidència de la Covid-19 des de l'inici del curs 2020-21

Des de l'inici de curs s'està gestionant des del Consell Comarcal l'afectació del funcionament de les diferents rutes de transport escolar de la comarca per la incidència de la Covid-19 entre les persones usuàries o entre el monitoratge i conductors i conductores dels vehicles. En total s'han vist afectades total o parcialment 22 rutes.

Fins a 10 de novembre s'han suspès temporalment i durant dies concrets, sis rutes perquè tot l'alumnat ha hagut de fer quarantena domiciliaria de 10 dies i prova PCR. En finalitzar el període, es restableix el servei de la ruta per l'alumnat que vagi tornant al centre educatiu. Aquesta suspensió ha afectat a 33 alumnes en tots els casos d'educació especial.

D'altra banda, des de l'inici de curs hi ha hagut unes altres 12 rutes que s'han vist afectades perquè part de l'alumnat ha hagut de fer quarantena domiciliaria de 10 dies i prova PCR. En aquests casos la ruta continua operativa i l'alumnat es va incorporant en finalitzar la seva quarantena o recuperació.

FORMACIÓ

S'adequat la participació a la Fira Terrassa Tria Futur de forma virtual els dies 7 al 9 de maig, realitzant una xerrada informativa sobre les vocacions industrials. La xerrada està disponible al Canal de You Tube del Consell Comarcal. Coincidint amb la publicació de les noves dates per a la preinscripció, fruit de l'Estat d'Alarma, s'ha publicat el Catàleg de l'oferta formativa professional al Vallès Occidental per facilitar al

jovent i les famílies l'elecció de les propostes formatives en la preinscripció pel curs 2020-2021. Aquest producte s'ha realitzat en el marc de la Mesa de la Formació.

Es realitza el programa l'acció de formació de formadors/es en FP ocupacional per a la docència híbrida, que permet donar a conèixer metodologies didàctiques, eines i recursos per a la impartició de formació a distància. L'acció té una durada de 30 hores i consta de 3 trobades presencials els dies 9 novembre, 9 i 10 de desembre, i de 27h de treball on line. Ha tingut una gran acceptació per part del col·lectiu de formadors, amb més de 80 inscripcions, de manera que ha calgut la selecció de 19 places.

HABITATGE

INFORMACIÓ
CORONAVIRUS
COVID-19

HABITATGE

Tens dubtes sobre els ajuts disponibles en matèria d'habitatge?
Vols saber si pots acollir-t'hi?

Contacta'ns!

OFICINA COMARCAL D'HABITATGE
Informació i assessorament
ccvoc.habitatge@ccvoc.cat
93 727 35 34

Tota la informació a:
www.ccvoc.cat/actualitat/covid-19/2-habitatge

COMISSIÓ COMARCAL DEL VALLE D'OCCIDENTAL | Oficina Comarcal d'Habitatge del Vallès Occidental | Agència de l'Habitatge de Catalunya

Es reforça la difusió de la informació relacionada amb l'habitatge, que es recull al directori de recursos comarcal. També es procedeix al reforç d'informació per part de l'Oficina comarcal d'habitatge amb mesures com:

- Contacte amb els llogaters de la borsa per valorar si estan en situació de vulnerabilitat i es poden acollir al RDL 11/2020, article 8, per sol·licitar aplaçaments temporals i extraordinaris del pagament de la renda.

- Actualització de la web de l'Oficina

Comarcal d'Habitatge en referència als tràmits que amb motiu del confinament pel COVID19 poden fer-se ara telemàticament.

- Es manté el servei d'atenció i informació telefònica i se'n fa registre des del començament del confinament.
- Redacció del "Protocol per la recollida de sol·licituds d'ajuts de lloguer 2020" i enviament a les UACs dels ajuntaments als que prestem servei d'habitatge.
- Seguiment telefònic individualitzat, de la presentació de justificants amb les persones perceptores d'ajuts al pagament del lloguer 2019.
- Difusió del Directori de Recursos als tècnics i regidors d'habitatge dels 23 municipis de la comarca.
- Difusió als 12 ajuntaments que no disposen conveni d'Oficina Local d'Habitatge sobre les convocatòries d'ajuts per al pagament al lloguer previstes i noves mesures publicades al BOE.

Nova convocatòria d'ajuts al pagament del lloguer de l'habitatge habitual per a majors de 65 anys que ja la percebien o la van sol·licitar el 2019

S'ha aprovat la resolució per la qual s'inicia el procediment per a la concessió de les subvencions per al pagament del lloguer per a persones grans, corresponents a l'any

2020, de data 27 de març. Aquesta resolució permet gestionar d'ofici les sol·licituds LP, LC i LM 2019 de persones grans (65 anys durant l'any natural o més).

Per iniciar el tràmit d'ofici, es requereix d'una acceptació expressa per part dels possibles beneficiaris. Des de l'Oficina Comarcal d'Habitatge s'ha contactat amb tots els potencials beneficiaris per aconseguir aquesta acceptació, tant amb correu electrònic com trucades. A partir d'obtenir aquesta acceptació expressa, es comunica a l'AHC, que dona d'alta els expedients, i penja la documentació a l'aplicació de gestió. Des de l'Oficina Comarcal es tramitarà la valoració segons les bases de la convocatòria, i se'n farà proposta de resolució.

Des de l'OCH s'ha aconseguit l'acceptació expressa de 48 dels 49 sol·licitants, els expedients dels quals ja s'estan començant a tramitar d'ofici. Aquesta xifra inclou les sol·licituds de les convocatòries d'ajuts de 2019 (tant renovacions com MIFO) els sol·licitants de les quals siguin persones grans el 2020 (65 anys durant l'any natural o més). També inclou els expedients denegats per pressupost insuficient l'any 2019.

Ajut per contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social del COVID-19 en els lloguers de l'habitatge habitual, "ajut covid"

En data 18 de maig de 2020 es va publicar al DOGC la Resolució TES/1047/2020, de 12 de maig, per la qual s'estableixen les condicions d'accés als ajuts per contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social de la COVID-19 en els lloguers de l'habitatge habitual, que produïa efectes a partir de l'endemà de la data de publicació.

Per poder assumir la gestió i tramitació dels expedients derivats d'aquesta Resolució als municipis de la comarca on es presten serveis d'habitatge des de l'Oficina Comarcal, el Ple del Consell Comarcal del Vallès Occidental, en data 21 de maig de 2020, ha aprovat l'acord núm 13/2020, "Moció de la Presidència del Consell Comarcal del Vallès Occidental en relació a l'aprovació de l'annex a l'addenda de pròrroga 2020 del conveni relatiu a l'Oficina Comarcal d'Habitatge, en relació amb la tramitació dels ajuts per a contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social en els lloguers d'habitatge habitual (ajut covid)".

En data 3 de juny de 2020 es va publicar al DOGC la Resolució TES/1199/2020, de 29 de maig, de suspensió de la presentació de sol·licituds dels ajuts per contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social de la COVID-19 en els lloguers de l'habitatge habitual que acordava suspendre, de forma cautelar, la presentació de sol·licituds d'ajuts a partir del 4 de juny.

Mentre ha estat obert el termini de presentació de sol·licituds s'han registrat 58 sol·licituds corresponents als municipis gestionats des de l'Oficina Comarcal d'Habitatge, que estan en fase de valoració.

OCUPACIÓ

Ofertes de feina urgents per cobrir personal en residències i centres sanitaris



S'ha fet la gestió d'ofertes que són d'urgència per cobrir personal en residències i centres sanitaris, i que han estat mobilitzades directament des de la xarxa de serveis itinerants en municipis petits: Matadepera, Sant Llorenç Savall, Viladecavalls i Vacarisses i es van gestionar més de 50 candidatures

A data 24 d'abril s'activen 65 ofertes de treball de caràcter urgent al sector sanitari i residències de 12 municipis del Vallès Occidental que podria arribar a ocupar unes 150 persones de manera immediata. Des del servei d'ocupació es gestionen directament les ofertes de 4 dels municipis: Matadepera, Sant Llorenç av all, Ullastrell i Viladecavalls) i es dona suport en la difusió i recerca de la resta dels municipis.

S'habilita un espai al directori de recursos on la ciutadania té accés a les borses de treball dels serveis locals d'ocupació de la comarca.

Elaboració de material didàctic per a joves en recerca de feina

S'ha elaborat un material didàctic per a joves amb recomanacions per al procés de recerca de feina i de selecció en el nou escenari provocat per la Covid-19. Són càpsules breus d'eines, canals, recursos i recomanacions a través d'històries d'Instagram. Se n'han fet 3 de diferents que també s'han distribuït a través dels serveis de Joventut dels ajuntaments de la comarca. També s'ha informat als joves sobre els canvis per accedir online al registre de Garantia Juvenil.

Adaptació de tasques del personal dels programes de cohesió i contractació (TIF)

Un grup de persones contractades per aquest programa, i a les que es difícil assignar tasques de teletreball, estan participant en accions formatives on line per millorar les seves capacitats ofimàtiques. El servei es continua realitzant i es valorat de forma molt positiva.

Assessorament i orientació als 6 municipis on es presten els serveis itinerants d'ocupació

Els ajuntaments que tenen conveni amb el Consell Comarcal per prestar serveis itinerants de Promoció Econòmica i Ocupació han flexibilitzat la forma de prestar els serveis oferint una atenció a distància que ha permès donar resposta a les necessitats del moment. Des de l'inici de la pandèmia i fins el mes de juliol, s'han realitzat 2.152 atencions a 1.102 persones residents als municipis de Badia del Vallès, Matadepera, Rellinars, Sant Llorenç Savall, Ullastrell i Viladecavalls.

Es manté l'atenció a les persones en situació d'atur, prioritzant la presencialitat quan és necessària i impulsant l'atenció telemàtica.

Nous TIF COVID

El 16 de novembre el Consell Comarcal ha contractat 13 persones en el marc de la convocatòria extraordinària de TIF COVID. Es realitzaran dos projectes amb la participació de les contractacions de persones aturades de llarga durada o que han perdut la feina arrel de la crisi sanitària.

D'una banda el projecte de Promoció de la Convivència al Vallès Occidental, en el que participaran 10 agents cívics que realitzaran tasques d'informació, sensibilització i promoció d'actituds cíviques per tal de fomentar accions de bona convivència i respecte entre la ciutadania, així com el bon ús del béns públics i privats del municipi. Es desenvoluparà en diferents camps relacionats amb la neteja viària i la gestió de residus, la tinença de gossos o la mobilitat dels vehicles.

Les altres 3 persones participaran en el projecte de suport al desplegament de mesures comarcals enfront la covid-19, fent tasques de suport d'anàlisi i informació socioeconòmica i sanitària sobre l'evolució i impacte de la pandèmia, suport en la planificació de mesures preventives i pal·liatives i suport en el desenvolupament d'activitats d'atenció, orientació, formació i acompanyament als col·lectius més vulnerables.

Adaptació del projecte de Foment de la igualtat de gènere i la qualitat de l'ocupació en la indústria

S'ha reactivat el projecte innovadors amb la participació de 24 dones que es preparen per accedir al sector industrial amb el suport d'altres dones mentores que ja hi treballen adaptat amb noves accions virtuals.

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL

INFORMACIÓ
CORONAVIRUS
COVID-19

**CONSELL COMARCAL
DEL VALLÈS OCCIDENTAL**



MERCAT COMARCAL MERCAVALLÈS

Des de l'inici de l'Estat d'Alarma el mercat comarcal ha treballat amb normalitat servint als comerciants de la comarca i d'altres punts de comarques veïnes. Mercavallès, gestionat pel Consell Comarcal, és un dels serveis essencials que aquest ens supramunicipal està prioritant aquests dies per tal que es pugui garantir l'arribada dels productes d'alimentació.

El Consell Comarcal del Vallès Occidental, treballa per garantir la neteja i la vigilància de l'equipament comarcal per garantir el subministrament de productes bàsics. Es treballa en permanent comunicació amb la presidència de l'Associació de Majoristes i dues persones de la plantilla del Consell Comarcal formen part dels serveis essencials presencials del mercat.

Garantia de l'abastament alimentari comercial

El Consell Comarcal està treballant amb l'Associació de Majoristes per tal de poder garantir el subministrament de producte fresc, com fruites i verdures, així com de la resta de productes que s'hi poden trobar: carn i altres queviures, als comerços de la comarca. Mercavallès obre en el seu horari habitual per poder atendre als professionals de l'alimentació de la comarca i assegura que el subministrament està garantit. S'ha intensificat la comunicació a la població en relació al funcionament de l'equipament i a la garantia de subministrament d'aliments.

Mesures de protecció

A Mercavallès, treballem amb seguretat

Us demanem la vostra col·laboració:

- Manteniu la distància de seguretat en tot moment.
- Utilitzeu la mascarata.
- Renteu-vos sovint les mans i utilitzeu el gel hidroalcohòlic.
- Controleu l'afortament de les parades.

Mesures per a la prevenció de la Covid-19 al recinte del mercat comarcal

- S'ha incrementat la neteja i desinfecció del recinte.
- S'han facilitat mascaretes als treballadors i treballadores del mercat.

Per tal de garantir les mesures de seguretat i protecció, a més del servei de neteja diari, periòdicament es realitzen tasques de desinfecció a tot l'equipament. S'han extremat les mesures de seguretat per les persones que treballen al mercat i el dia 7 d'abril es van distribuir les mascaretes proporcionades per la Diputació de Barcelona. El dia 6 de maig, s'han repartit a totes les empreses majoristes de Mercavallès, ampolles amb solució hidroalcohòlica per a ús propi i de clientes i clientes.

També s'han instal·lat cartells i lones amb informació a les entrades de l'equipament, en el marc del Pla de Contingència.

Intensificació de la neteja i tasques de desinfecció

A diari, es fa com sempre la recollida de residus diürna i nocturna, i la neteja de terres interiors i exteriors. També es fa setmanalment la rentada dels contenidors i s'ha reforçat la neteja d'aixetes, manetes, portes i altres espais que són susceptibles de ser tocats manualment, tot supervisat pels responsables de prevenció de riscos laborals de l'empresa concessionària del servei.

Dos cops per setmana, tret que plougui, es fa la neteja desinfectant amb solució antivírica per polvorització general de terres, interiors i exteriors, tant de l'edifici, com dels aparcaments i vials. Fins i tot es fa la neteja polvoritzada de l'exterior dels vehicles que hi ha als pàrquings, amb un termini de seguretat de 3 hores. També es realitzen tasques de desinfecció del clavegueram un cop per setmana i es posa un especial èmfasi també al seguiment de plagues, rates i insectes, sense que s'hagi detectat cap situació anòmla en aquest sentit.

PACTE PER LA REINDUSTRIALITZACIÓ

En data 17 de març s'inicien els treballs interns per proposar a les entitats membres del grup impulsor del Pacte l'aprovació d'una **Declaració conjunta de mesures urgents per minimitzar els efectes de la crisi del coronavirus** que ha estat aprovada en data 25 de març pel grup impulsor del Pacte, i enviada a totes les entitats membres .

En aquesta declaració es posen de relleu 4 elements claus en format de 4 acords:

1. Activar un comitè comarcal de seguiment econòmic, que permeti disposar d'una diagnosi compartida de la situació.
2. Impulsar mesures concretes des de les administracions públiques per donar suport a les empreses i treballadors.
3. Treballar activament per la recerca de finançament per executar projectes d'atenció directa a les empreses i persones afectades per processos d'expedients de regulació temporals d'ocupació (ERTO).
4. Continuar treballar de forma proactiva i en xarxa davant aquesta situació d'emergència, donant valor a totes aqueles iniciatives coordinades en el territori.

Pel seguiment dels desplegament d'aquests acords s'han activat diferents vies de comunicació amb els municipis i els agents socials i econòmics.

Treball amb els ajuntaments de la comarca

A nivell municipal es manté contacte permanent amb les 23 regidories de promoció econòmica i ocupació, que permet tenir un canal fluid de comunicació i intercanvi d'informació. També s'han realitzat 3 reunions de treball (27 abril, 30 abril, 4 de maig), amb els referents tècnics dels municipis que han permès recollir una primera bateria

de prioritats i temes a treballar de forma conjunta: retorn progressiu dels treballadores a les empreses (test sanitaris), digitalització de les pimes, promoció del territori, condicions exportació i comerç internacional, assessorament sobre l'aplicació d'ajudes i subvencions, etc.

Un cop finalitzat l'Estat d'Alarma s'ha continuat potenciant el treball cooperatiu amb les entitats del territori, destacant:

- Reunió amb les regidories de comerç i restauració del dia 4 de juny
- Reunions amb els referents municipals pels 5 nodes supralocals (9,10 i 11 de juny)
- Reunió amb els agents impulsors del Pacte per la Reindustrialització (17 juny)

Comitè comarcal de seguiment econòmic i diagnosi compartida de la situació

S'han realitzat reunions de treball bilateral per compartir l'estat de la situació amb les organitzacions sindicals de CCOO i UGT (30 d'abril), les cambres de comerç i indústria de Sabadell i Terrassa (5 de maig) i les organitzacions patronals de CECOT, CIESC i PIMEC (6 de maig).

Els agents econòmics i socials valoren la necessitat de fer un nou pacte per la reactivació de l'activitat econòmica del Vallès Occidental a escala comarcal i s'han rebut cartes amb la petició que el Consell Comarcal, que té un llarg recorregut en promoure actuacions integradores en l'activitat econòmica, articuli aquest nou pacte comarcal, que ha de partir d'analitzar les iniciatives locals, coordinar-les i dinamitzar-les en un nou pacte comarcal de reactivació de l'activitat econòmica que inclogui a més de la indústria altres sectors com el comerç o l'hostaleria.

S'han coordinat els treballs amb l'Observatori comarcal avançat en el coneixement i seguiment del tema dels ERTOS, facilitant informació desagregada quantitativa a nivell municipal pe tipus d'expedient i sector afectat.

Mesures de les administracions local de suport al teixit productiu

A la declaració del Pacte per la Reindustrialització es fa esment a una possible bateria de propostes a aplicar des de les administracions locals. En aquest sentit s'ha iniciat un treball compartit amb l'Observatori comarcal, a partir de la informació apareguda en les webs municipals, de registre de les mesures que s'estan aplicant a nivell local, especialment les que fan referència a fiscalitat i serveis laborals. Segons informació recollida a l'informe de mesures fiscals, laboral i socials aplicades davant l'impacte de la covid-19, un total de 14 municipis han aprovat mesures econòmiques directes de suport al teixit empresarial. La gran majoria d'ajudes són en forma d'ajuda econòmica, via subvenció, d'altres en format de microcrèdit.

Projectes d'atenció directa a empreses i persones afectades per ERTOS

L'àrea de desenvolupament econòmic de la Diputació de Barcelona ha llançat diferents enquestes per recollir les necessitats locals a través de qüestionaris dels tres serveis: Teixit Productiu, Mercat de Treball i Estratègies Locals, i que permetran establir noves línies de finançament durant el segon semestre. En aquest sentit, des del Consell s'ha proposat que el projecte "Prevenició i reacció davant els ERTOS" (inclòs en el pla de xoc per a la indústria, aprovat en data 12 de desembre), hauria d'adequar-se per donar resposta a la nova situació econòmica: nous ERTOS i nous sectors afectats (comerç, hostaleria), a més de la indústria. D'altra banda, respecte les aprovacions del catàleg del 2020, la Diputació ha informat que aquestes es resoldran en el proper ple del mes de maig, també caldrà adequar algunes actuacions a les necessitats prioritàries del moment.

En data 9 d'octubre, representants dels ajuntaments de Rubí i Terrassa i del consell comarcal es van reunir amb els representants del comitè d'empresa de les plantes de Rubí Plàstics i Rubí Electrònics, ambdues del grup Continental.

Davant la manca de recursos per iniciar les actuacions, s'han iniciat actuacions preliminars amb recursos propis del Consell Comarcal i amb la col·laboració dels agents públics i privats. Tanmateix, són de caràcter d'identificació de situacions de risc empresarials i anàlisi dels impactes socials i econòmics.

Servei comarcal de suport a les iniciatives locals de producció de materials sanitaris



La declaració del Pacte per la Reindustrialització fa esment a la posada en marxa d'iniciatives de suport i proactives davant aquesta situació d'emergència. En aquest sentit s'ha posat en marxa un Servei comarcal de suport a les iniciatives locals de producció de material sanitari.

Es compta amb la participació de 5 Fablabs que han produït viseres i ulleres que s'han repartit bàsicament entre 11 residències de gent gran a partir de les necessitats detectades per l'Àrea de Drets Socials del Consell. S'ha treballat també en la cerca de la matèria prima necessària, facilitada o donada per empreses.

Des de l'inici de la situació d'emergència sanitària al mes de març s'han produït més 8.000 viseres de protecció, gairebé 7.000 protectors d'orelles per a les mascaretes, més de 600 obridors de portes o 67 ulleres.

En el marc de la Xarxa de cooperació amb els espais de fabricació digital es manté la col·laboració per si fos necessària activar de nou la producció. Tanmateix es va fer una remesa de viseres pel servei SAD i itinerant d'ocupació. I es disposa d'estoc per si hi ha més necessitat.

PLA DE REACTIVACIÓ ECONÒMICA

S'han engegat els treballs del Pla de reactivació econòmica s'estructura en dos comissions complementàries: Indústria/innovació i Comerç/Restauració. S'hereta el model de governança del Pacte per la Reindustrialització, potenciant la cooperació públic-privada amb els principals agents del territori. El Consell comarcal porta la secretaria tècnica, i està acompanyat de: dos grups impulsors, un per cada comissió (amb representació política) i de grups motors de mesures, un per cada àmbit d'actuació prioritari (representació tècnica).

S'han activat aquests grups impulsors, que compten amb una representació d'ajuntaments i d'agents socials i econòmics, i que ha permès arribar als primers acords:

- Reunió del grup impulsor d'indústria i innovació, que dona continuïtat al Pacte per la Reindustrialització (16 de juliol), que acorda un primer paquet de 24 mesures
- Reunió del grup impulsor de comerç i restauració (9 de novembre), que acorda un segon paquet de 8 actuacions específiques per sector, així com la posada en marxa d'una estratègia sectorial que preservi el teixit comercial als municipis del Vallès Occidental

El SOC aprova finançament per la contractació de recursos tècnics per desenvolupar els plans de reactivació econòmica. En el cas de Consell Comarcal s'han contractat 3 professionals per donar resposta a 18 municipis (que han estat agrupats en 4 nodes de treball). I es complementarà amb l'estructura tècnica pròpia del consell comarcal pel treballar amb els 5 municipis majors de 50.000 habitants (5è node) i construir una actuació que contempli els 23 municipis. Encara no ha arribat l'atorgament d'aquesta subvenció.

Les mesures del Pla de Xoc Covid-19 per la reactivació socioeconòmica

El 22 de juliol s'ha aprovat el primer paquet de mesures, 24 actuacions inicials en 9 àmbits de treball que han estat complementades amb 8 actuacions específiques pel sector del comerç i la restauració, aprovades el dia 9 de novembre, i que incideixen sobre 9 àmbits de treball. A continuació es detallen els espais on ja s'han realitzat actuacions

1. Fiscalitat Local i simplificació administrativa

El Consell Comarcal ha organitzat de forma urgent tres tallers per facilitar i acompanyar a les empreses, pimes i autònoms dels sectors de la restauració i estètica, donar-los eines i ajudar-los a realitzar la sol·licitud del nou ajut. Aquesta és una de les actuacions previstes per tal de facilitar els tràmits online davant la pandèmia i de recolzar l'accés a les ajudes disponibles. L'organització de les activitats es fa de forma conjunta amb l'Ajuntament de Matadepera en el marc del projecte Informació i assessorament al teixit empresarial, i amb la

col·laboració dels municipis de Gallifa, Matadepera, Rellinars, Sant Llorenç Savall, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.

S'han iniciat els treballs d'una segona actuació que pretén preparar un paquet d'ajuts i mesures compartits davant un nou possible rebrot, amb l'objectiu d'anticipar-se a les conseqüències d'una nova possible limitació de l'activitat.

2. Espais econòmics

En el marc del polígons d'activitat econòmica, s'inicien les tasques per elaborar el cens d'establiments buits que permeti conèixer l'impacte de la crisi en l'ocupació dels PAE.

En el marc dels espais comercials, s'acorden 6 actuacions que permetin compartir mesures per estimular el consum de proximitat, impulsar l'associacionisme i la col·laboració, el suport a la gestió/ reorientació del negoci, la dinamització del espai d'activitat comercial a l'escenari covid-19, el suport a les mesures de seguretat, i la dinamització de l'activitat i ocupació de locals buits.

3. Qualitat de l'Ocupació

S'inicien els treballs per activar un radar territorial per a la detecció de situacions d'ajust, i conèixer la situació de les 60 principals empreses industrials de la comarca, per valorar l'activació de mesures de prevenció per les que es troben en pitjor situació.

5. Sostenibilitat i Economia Circular

Es continua amb accions de sensibilització, comunicació i promoció per incorporar la sostenibilitat en els processos d'adaptació als reptes de la transformació industrial i es potencia la utilització de la Plataforma de transferència de coneixements i tecnologia amb les universitats i centres tecnològics.

6. Digitalització

S'ha programat un cicle de conferències que s'inicia el dia 19 de novembre, amb l'objectiu d'apropar els aspectes més destacats de les noves tendències post Covid-19 i l'actual evolució de les tecnologies entre les pimes de la comarca, amb la presentació de casos d'èxit i bones pràctiques d'empreses resilents, les oportunitats d'aplicació de tecnologies en funcions de la maduresa. Tanmateix es posa en marxa un servei express com a prova pilot a 4 empreses que apostin per la digitalització com a palanca per reforçar la seva competitivitat

7. Formació pel treball, amb 4 accions acordades

Es programa el curs modular pels formadors de la formació ocupacional per la impartició de formació híbrida, així com un webinar que permetrà posar de manifest el valor que aporta la FP per l'ocupació davant la situació de crisi actual, generant debat a les entitats formatives com a empreses del territori.

8. Mobilitat

9. Economia social i solidària, amb dues accions acordades

Es treballa en un recull d'iniciatives d'innovació i transformació social, que permet visibilitzar experiències innovadores dutes a terme per diferents agents de l'ESS abans i durant la pandèmia.

10. Promoció territorial

Es preveu un procés de valoració i revisió del pla amb el tancament de l'any 2020 per tal d'ajustar les actuacions en marxa i coordinar-se amb el procés d'elaboració del nou Pla de Reactivació.

TURISME

Treball cooperatiu amb la gerència de turisme de la Diputació de Barcelona i les comarques de la província per fer front a la crisi

- **HOTELS SANITARIS:** Col·laboració amb DIBA i CATSALUT en la recollida de dades (situació administrativa, contacte directe de responsables establiments, nombre de llits disponibles, etc) dels hotels de la comarca, potencials acollidors per emergència sanitària.
S'ha contactat i s'han transmès les dades a DIBA.
La majoria d'hotels de la comarca s'han posat a disposició de la ciutadania.
En les setmanes posteriors s'ha fet seguiment d'aquesta tasca, però per recerca d'espais amb finalitats socials (gent gran, capacitats diverses, infants, famílies vulnerables,...etc)
- **GRUP DE SEGUIMENT PROVINCIA TURISME COVID_19:** Reunions setmanals i compartició diària d'informació del sector.
 - Anàlisi i seguiment setmanal de la crisi amb la gerència de turisme de la Diputació de Barcelona i les diferents comarques de la província.
 - Compartició d'informació referent a ajuts, informes, formacions i seguiment de programes.
 - Seguiment del desenvolupament dels protocols sanitaris post-confinament per obertura empreses.
 - Participació en les diferents campanyes de promoció adreçades al turisme de proximitat, tant a nivell de província de Barcelona, com a nivell de Catalunya, en col·laboració amb l'Agència Catalana de Turisme.
 - Participació en l'elaboració de propostes conjuntes del pla de reactivació del sector turístic de la província de Barcelona.
- **Col·laboració amb la Gerència de Serveis de Comerç de la Diputació de Barcelona:** col·laboració en la recollida d'informació per tal d'elaborar una

infografia amb les Iniciatives en comercialització i distribució dels productors i elaboradors de la Xarxa de productes de la Terra en el context de l'estat d'alarma.

- **Col·laboració amb LABTurisme** de la Diputació de Barcelona en la recollida d'informació sobre la reobertura d'establiments turístics a la comarca tant en el seguiment de la reobertura d'establiments com en la recollida de dades de perfil del visitant per a l'elaboració d'informes de seguiment.

Reunió amb el Diputat de Turisme de la Diputació de Barcelona

El 21 d'abril, el Diputat de Turisme de la Diputació de Barcelona, Juan Luís Ruiz, acompanyat pel gerent de Serveis de Turisme de la Diputació i els caps de les oficines tècniques de la gerència es va reunir virtualment amb els responsables polítics i tècnics de la Xarxa Comarcal de Turisme de la província de Barcelona per valorar conjuntament l'afectació en l'activitat turística de la província de Barcelona produïda per l'extensió global del COVID-19 i el conseqüent tancament de les empreses i serveis turístics de la demarcació, just a les portes de l'inici de la temporada alta turística. A la reunió van assistir representants de les 11 comarques de la província, entre les quals la Presidència del Consell Comarcal.

Suport i acompanyament als ens locals de la comarca

Col·laboració en la creació de propostes als municipis, revisió de l'estat del sector a nivell local, difusió d'informacions d'interès d'ens supralocals, acompanyament en la sol·licitud de recursos, etc.

Suport directe amb el sector a la comarca

S'han mantingut el contacte i suport amb el sector turístic, públic i privat, de la comarca i resolució dubtes empresaris.

- **Contacte individualitzat** telefònic o telemàtic amb: hotels, restaurants, centres esportius, empreses d'activitats, parcs naturals, productors i elaboradors locals i personal tècnic dels municipis.
- **Visites d'assessorament i seguiment a nous emprenedors del sector.**
- Assessoraments i formació a empreses del sector sobre temes i necessitats sorgides arran de la pandèmia, tant directament pel personal tècnic del servei o bé amb derivació a especialistes en la matèria: comercialització online, assessoraments per temes sanitaris, tramitació de subvencions, recerca d'ajuts, legislació, ...).
- **Recerca d'ajuts per mitigar els efectes econòmics del Coronavirus.** Actualització constant de les informacions sobre els ajuts i subvencions que s'han convocat en aquest context de crisi per als següents sectors: Turisme, Comerç i Cultura mitjançant el Directori de recursos del CCVOC.
- **Accions de formació d'interès per les empreses.** Adaptació dels programes formatius per ajustar-los a les necessitats actuals del sector: canvi de dates, modalitat (presencial a online), ajustament de continguts, ...

- Repensar els canals de comunicació i venda del nostre negoci i potenciar l'online
 - Cocreació de producte turístic
 - Millora de la comunicació de la sostenibilitat
 - Restauració sostenible
 - Comunicar el teu negoci a través d'Instagram
 - Formació en manipulació d'aliments (especial COVID)
 - Jornades de comercialització i distribució conjunta per a productors i elaboradors agroalimentaris.
- **Adaptació de programes:**
 - **Punts d'Informació Turística**, amb videotutorials per les empreses i entitats participants i canvis de format, dates i contingut de les sessions d'acreditació i renovació de l'acreditació. El confinament no va permetre realitzar l'acte de lliurament d'acreditacions del programa Punts d'Informació Turística, per aquest motiu, en el marc de la campanya #Redescobreix el Vallès, durant el mes de juliol, es va fer arribar als establiments els corresponents distintius i es va realitzar una acció comunicativa per posar en valor l'esforç i la tasca que desenvolupen aquests establiments.
 - **Biosphere:** canvis de format, dates i contingut de les sessions formatives del distintiu de turisme sostenible. En el marc de la implantació del Compromís per la sostenibilitat Biosphere, s'han afegit requisits d'obligatori compliment als manuals de bones pràctiques relacionats amb les mesures sanitàries de prevenció del COVID-19 i el personal del Servei de Turisme del Vallès Occidental s'ha format per a poder assessorar als establiments adherits al programa que volen obtenir aquest distintiu de turisme sostenible.
 - **Difusió de les accions de formació o informatives d'altres organismes específiques pel sector.** Selecció i difusió d'accions de formació i informatives més rellevants de suport al sector: ajuts, programes de suport, nova legislació, propostes d'adaptació del sector, tendències de mercat, formacions de comercialització en línia,...).

Newsletter professional

Increment de la freqüència de les comunicacions al sector via mailing amb informacions d'interès, tant internes del servei com d'altres organismes vinculats.

Suport als productors i elaboradors artesanals de la comarca

S'ha obert un nou apartat al web www.viuelvalles.cat amb un llistat amb productors i elaboradors que serveixen a domicili com a mesura de suport a aquests.

Suport als mercats de la comarca

S'ha modificat l'apartat de mercats del web www.viuelvalles.cat i s'hi han recollit els nous horaris i la informació dels mercats que han endegat iniciatives per portar producte a domicili.

Suport als restaurants de la comarca

Amb col·laboració amb els ens locals de la comarca, recerca i recull dels establiments que ofereixen menjar per emportar al seu establiment i/o a domicili i comunicació de la proposta tant pels canals propis del servei, com pels canals de comunicació del Consell Comarcal.

Campanya de promoció del turisme de proximitat en l'escenari Covid-19 #Redescobreix el Vallès

En base a l'Acord del Consell d'Alcaldies i el Pla per la Reconstrucció davant la pandèmia de la Covid-19 al Vallès Occidental, l'1 de juliol s'ha iniciat una campanya de curt termini per promocionar el turisme de proximitat al Vallès Occidental durant l'estiu 2020, coincidint amb l'escenari post Covid-19. L'objectiu és promocionar la comarca i els seus atractius: naturals, culturals i gastronòmics, fent especial èmfasi en el sector serveis (comerç i restauració) com a àmbits més afectats per l'impacte econòmic de la pandèmia.



Durant els mesos de juliol i agost, s'ha arribat a més de 500.000 persones residents al Vallès Occidental, comarques veïnes i àrea metropolitana, mitjançant les xarxes socials. Les impressions (nombre de vegades que s'han vist les publicacions) han arribat a 774.500 i gairebé 1000 persones han consultat la pàgina web www.viuelvalles.cat.

Durant els mesos de juliol i agost s'augmenta en més de 1000 seguidors les xarxes de promoció de la destinació. D'altra banda, també es fa ressò de les propostes a diferents mitjans locals i alguns específics de turisme de proximitat com Descobrir, Time Out i la secció Oci de La Vanguardia.

Xarxes socials @viuelvalles

Publicacions a xarxes del servei @viuelvalles a Instagram Twitter i Facebook fent difusió de les activitats i iniciatives d'interès turístic i cultural que tenen lloc a la comarca i oferint propostes inspiradores i recursos virtuals. Les xarxes socials han tingut un paper rellevant en la promoció dels atractius que ofereix la comarca, prova d'això són els augments de seguidors tant d'aquestes, com de les visites a la pàgina web.

MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT

INFORMACIÓ
CORONAVIRUS
COVID-19

**CONSELL COMARCAL
DEL VALLÈS OCCIDENTAL**

QUALITAT DE L'AIRE

S'ha realitzat un treball d'anàlisi de l'impacte de l'aturada econòmica i social provocada per la Covid-19, en la qualitat de l'aire de la comarca. S'ha emès l'informe per part de l'Observatori Comarcal, en col·laboració amb l'equip de treball que està elaborant el Pla Supramunicipal d'Acció per a la Millora de la Qualitat de l'Aire del Vallès Occidental, en el que es constata una reducció significativa de la contaminació.

PROMOCIÓ DEL CONSUM SOSTENIBLE I RESPONSABLE DURANT EL CONFINAMENT



Els dies de confinament són una oportunitat per fer les coses d'una altra manera. Els contactes o les xarxes socials són de gran ajuda per aprendre a fer tot allò que no se sap, per trobar informació, explicacions, propostes... Des del Vallès Circular es proposen petits canvis d'hàbits durant el confinament per avançar cap a un consum sostenible i responsable, amb informació per a persones responsables "Apuntat al consum sostenible" que es pot consultar al web comarcal.

Desenvolupament de nous hàbits de consum en base als acords del Pla de Reconstrucció

El Consell Comarcal impulsa la campanya "Apunta't al Consum Sostenible" en el marc del Vallès Circular que inclou accions diverses per modificar els hàbits de vida i de consum, adreçades a la ciutadania i als establiments comercials i de restauració locals i als paradistes de mercats setmanals, considerant clau el seu rol per al canvi d'hàbits de compra i consum. Ja s'han realitzat accions a Castellar del Vallès, Sant Llorenç Savall, Sant Quirze del Vallès, Viladecavalls, Palau-solità i Plegamans.

La campanya avança en 12 municipis de la comarca, amb actuacions envers la ciutadania, el comerç i els mercats municipals. Durant el període s'han visitat 614 negocis: 293 no alimentaris, 279 alimentaris, 75 parades en mercats no sedentaris i 11 parades en mercats sedentaris. S'han atès a 1.527 persones, 857 donant suport en gestió de residus, i 670 en entorns comercials.

Jornada ciutats circulars en temps Covid

El dia 2 de novembre en el marc de la commemoració del Dia mundial de les Ciutats, es realitza la sessió "Construir Ciutats circulars per afrontar reptes de futur i de la covid-19, amb l'objectiu d'estimular el paper que han de jugar les ciutats en la transició

ecològica i el seguiment de les directrius del Pacte Verd Europeu, integrant la sostenibilitat en l'acció local de forma transversal. Ha comptat amb la participació de més de 80 participants.

Durant el mes de novembre el consell comarcal guiarà 10 municipis menors de 50,000 habitants per engegar accions sota el model de Ciutats Circulars.