



**INFORME DE GESTIÓ DE LES MESURES  
DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL  
DAVANT L'ESTAT D'ALARMA PER LA CRISI  
SANITÀRIA  
DE LA COVID-19**

9 de març – 13 de maig de 2020

## ÍNDIX

---

1. Introducció .....	3
2. Mesures transversals i territorials .....	4
3. Eines pel bon govern .....	9
4. Cohesió social i qualitat de vida .....	23
5. Desenvolupament econòmic i social .....	33
6. Medi ambient i sostenibilitat .....	39

## INTRODUCCIÓ

---

L'emergència sanitària provocada per la Covid-19 ha obligat a l'adopció de mesures excepcionals a totes les administracions públiques. El Consell Comarcal no n'ha estat una excepció. Des del 9 de març es treballa en el marc de la pandèmia, adequant els serveis que habitualment presta el Consell Comarcal, tant a la ciutadania com als ajuntaments, i creant nous serveis adequats a les necessitats del moment, com el Servei d'informació i acompanyament emocional a la ciutadania, els Grups d'Ajuda Mutua al Dol sense comiat o el Directori de recursos Covid-19. A més, de l'Observatori comarcal s'està monitoritzant l'impacte de la pandèmia a la comarca, fet que permet abordar les accions a portar a terme.

Sense dubte, l'atenció a les persones de la comarca és la nostra prioritat, com és habitual i sempre queda reflectit en els pressupostos comarcals. Els serveis d'atenció s'han hagut d'adaptar a les noves circumstàncies per seguir al costat de les persones més vulnerables i amb més risc. També s'ha posat un especial èmfasis en la protecció de les persones que han prestat aquests serveis. En l'àmbit de desenvolupament econòmic s'han posat esforços en poder tirar endavant un acord per dibuixar les primeres mesures urgents per afrontar les greus conseqüències econòmiques de la pandèmia a la comarca i s'han iniciat actuacions a diferents nivells per poder planificar les accions a fer.

A nivell intern, el Consell Comarcal ha afrontat el repte de fer possible que tots els serveis públics segueixin funcionant amb normalitat i que tota la plantilla pugui seguir fent la seva feina de forma telemàtica, adoptant el teletreball en tots els casos, excepte per a les dues persones essencials presencials que treballen al mercat comarcal Mercavallès. Des d'aquest equipament, gestionat pel Consell, s'ha pogut seguir garantint el subministrament d'aliments als comerços de la comarca.

Ara es treballa per poder afrontar –quan sigui oportú– el retorn del personal a la seu comarcal, amb les mesures que dictamini el Pla de Contingència elaborat a tal efecte. L'aplicació d'aquest pla requereix d'actuacions d'adequació dels edificis comarcals així com de diferents accions per al salubritat i seguretat de les persones treballadores.

# MESURES TRANSVERSALS I TERRITORIALS

**INFORMACIÓ**  
**CORONAVIRUS**  
**COVID-19**

**CONSELL COMARCAL  
DEL VALLÈS OCCIDENTAL**

## CREACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ EMOCIONAL A LA CIUTADANIA



**LÍNIA OBERTA**  
De 9 a 21 h  
TELÈFON GRATUÏT  
**900 29 35 34**

Servei d'informació i acompanyament emocional a la ciutadania del Vallès Occidental  
12 hores d'atenció continuada els 7 dies de la setmana

T'acompanyem. Resolem els teus dubtes.  
T'expliquem quins serveis tens al teu abast.

**Som al teu costat!**

INFORMACIÓ CORONAVIRUS COVID-19

CONSELL COMARCAL DEL VALLES OCCIDENTAL

El 30 de març es posa en marxa el nou Servei comarcal d'informació i acompanyament emocional per poder donar respostes i acompanyar la ciutadania del Vallès Occidental i alhora per fer suport als ajuntaments en la seva tasca de seguiment de les persones més vulnerables. Un servei gratuït tant per la ciutadania com pels ajuntaments. Fins el 10 de maig, el servei ha atès a 2705 persones.

El servei s'ha creat amb la participació de personal de tota la institució. En un inici es va formar un equip de 16 persones, majoritàriament psicòlogues, de diferents àrees del Consell. Una de les tècniques ha format la resta de l'equip en gestió del dol. Aquest equip ha treballat intensament durant les primeres setmanes de l'Estat d'Alarma. A partir del dia 1 de maig, el pes de dedicació als tres serveis és assumit per les 4 tècniques contractades des de govern. En funció de les necessitats es redimensiona l'equip.

El servei té dues vessants:

1. **Una línia oberta d'atenció directa a la ciutadania.** Mitjançant el telèfon gratuït 900 29 35 34 es responen les trucades de la ciutadania, es fa acompanyament emocional i es resolen dubtes de persones que puguin sentir-se angoixades o preocupades. Les persones que atenen la trucada poden derivar les consultes específiques a tècniques i tècnics del Consell Comarcal i també a serveis o recursos especialitzats, com serveis de voluntariat, serveis d'atenció a les dones, entitats que ofereixen suport en diferents àmbits, etc. S'atenen les trucades els 7 dies a la setmana de 9 del matí a 9 del vespre.
2. **Un servei de suport als ajuntaments de la comarca.** Des d'aquest suport es realitzen trucades de seguiment i acompanyament a persones vulnerables. El servei va dirigit tant als municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal (de menys de 20.000) habitants com a altres ajuntaments que ho puguin sol·licitar.

## GRUPS AJUDA MÚTUA (GAM) AL DOL SENSE COMIAT

---



Des del **Servei d'informació i suport emocional a la ciutadania engegat pel Consell Comarcal** per atendre els dubtes i neguits de la població de la comarca, s'ha detectat una necessitat especial en l'atenció al dol sense comiat durant el període de confinament, per aquest motiu s'ha posat

en marxa els **Grups d'Ajuda Mútua (GAM) al Dol sense comiat** amb la finalitat de compartir l'experiència vital, el dol sense comiat, i **millorar l'estat emocional de qui el pateix, compartint, recolzant i rebent recolzament del propi grup, socialitzant les experiències** des d'una perspectiva de salut comunitària.

## CREACIÓ DEL DIRECTORI DE RECURSOS DE LA COVID-19

---



S'ha creat un espai web específic dedicat a la Covid-19 que centralitza tota la informació relacionada amb la crisi sanitària. S'ha creat una imatge unificada per a totes les sub-pàgines a les quals es pot accedir a través dels banners que es troben a la pàgina <http://www.ccvoc.cat/actualitat/covid-19>.

El Directori s'ha elaborat des del servei de Comunicació i amb la participació de totes les àrees del Consell Comarcal i ha anat adaptant-se a les necessitats dels ajuntaments i les entitats de la comarca, que també estan aportant informació i recursos.

Aquesta eina ha estat molt ben valorada per part de totes les entitats públiques i privades, ja que el veuen com una oportunitat a l'hora de compartir informació de serveis adreçats a la ciutadania, així com guies elaborades de com abordar les diferents situacions.

## ANÀLISI DE LES DADES D'IMPACTE DE LA COVID-19 A LA COMARCA DES DE L'OBSERVATORI COMARCAL

---

Des de l'Observatori comarcal s'està realitzant el seguiment de l'impacte de la Covid-19 a la comarca en diferents línies:

- Anàlisi de les dades sobre la incidència de la Covid-19 als municipis i àrees bàsiques de salut de la comarca. Publicació periòdica de les dades a la web comarcal i a les xarxes socials.
- Recull i sistematització de les mesures en l'àmbit econòmic, laboral i social adoptades pels ens locals i altres administracions públiques. En data 30 d'abril

es va publicar un primer document amb la informació recollida amb 175 mesures. La última actualització ja recull un total de 201, a partir d'informació enviada directament des dels municipis, activada arrel de les sessions tècniques realitzades.

- Diagnosi de l'impacte de la crisi de la Covid-19 en l'activitat econòmica i el mercat de treball del Vallès Occidental: atur registrat, contractació laboral, afiliació a la Seguretat Social i expedients de regulació d'ocupació.
- Gestió del servei de consultes externes i internes d'informació específica relacionades amb la Covid-19.

## **SUPORT ALS AJUNTAMENTS DE LA COMARCA EN LA GESTIÓ DE L'EMERGÈNCIA SANITÀRIA**

---

El Consell Comarcal ha realitzat tasques de suport als ajuntaments de la comarca en diferents línies:

- Seguiment dels col·lectius més vulnerables a través dels diferents serveis del Consell i del Servei d'informació i suport emocional a la ciutadania.
- Suport en la petició de neteja i desinfecció urgent de les residències de gent gran de la comarca.
- Suport en la petició de material per a l'Hospital Vallès Salut que s'ha instal·lat a la Pista Coberta de Catalunya (Sabadell) i que dona servei a la comarca.
- Suport en la difusió d'ofertes de treball amb caràcter d'urgència, especialment per a cobrir llocs de treball en residències de gent gran de la comarca

## **ACORD DEL PACTE PER LA REINDUSTRIALITZACIÓ DEL VALLÈS OCCIDENTAL**

---

En data 17 de març s'inicien els treballs interns per proposar a les entitats membres del grup impulsor del Pacte l'aprovació d'una "Declaració conjunta de mesures urgents per minimitzar els efectes de la crisi del coronavirus" que ha estat aprovada en data 25 de març pel grup impulsor del Pacte, i enviada a totes les entitats membres. (veure pàgines següents).

## **CREACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT A LES INICIATIVES LOCALS PER A LA PRODUCCIÓ DE MATERIAL SANITARI**

---

Des del Consell Comarcal ha activat el Servei de suport a les iniciatives locals de fabricació de material sanitari amb el suport tècnic del centre tecnològic LEITAT per ajudar aquestes propostes locals, divulgant la informació, cercant els recursos i matèries primeres que necessiten o resolent altres qüestions logístiques que puguin

tenir. Diferents espais de fabricació digital de la comarca, que participen activament a la Xarxa d'Espais de Fabricació Digital, s'han adherit a plataformes col.laboratives, per coordinar esforços i actuacions per produir material sanitari. Els makers han adquirit un rol clau impulsant grans iniciatives per combatre el virus i ajudar a frenar la corba de contagis. Això ha permès distribuir material sanitari a les residències, hospitals o entitats on s'ha detectat la necessitat.

## **COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA A LA CIUTADANIA**

---

Des del servei de Comunicació s'ha intensificat la difusió d'informacions d'interès a tots nivells, posant un especial èmfasis en els serveis bàsics i essencials durant l'Estat d'Alarma. L'objectiu de la comunicació ha estat explicar amb claredat les mesures del confinament, els serveis a l'abast de la ciutadania i la importància de quedar-se a casa.

A tal efecte s'ha dissenyat una imatge corporativa específica que s'ha traslladat als diferents elements i canals de comunicació.

En destaca en aquest període:


- la creació del Directori de recursos de la Covid-19 al web comarcal
- el Pla de comunicació del Servei d'informació i acompanyament emocional
- el Pla de comunicació dels Grups d'Ajuda Mútua al dol sense comiat
- la redacció i difusió de 55 notes de premsa
- la gestió de demandes periodístiques
- l'elaboració del vídeo "El Vallès ens espera"
- la gestió intensiva de les xarxes socials del Consell
- i l'elaboració i aplicació d'un Pla de comunicació interna tant per la fase de contenció com per la fase d'emergència així com per el Pla de Contingència del Consell Comarcal



# EINES PEL BON GOVERN



**INFORMACIÓ**  
**CORONAVIRUS**  
**COVID-19**



**CONSELL COMARCAL  
DEL VALLÈS OCCIDENTAL**

---

## **ORGANITZACIÓ (RRHH):**

---

### **Pla intern de prevenció**

S'ha elaborat i executat el Pla intern de prevenció, seguint les indicacions del Departament de Salut, consistents, entre d'altres, en:

- Cartells a tots els edificis i sales del consell informant de les mesures preventives seguint les indicacions de les diferents autoritats sanitàries.
- Compra de gel antisèptic per dotar totes les sales i despatxos amb un dispensador.
- Instruccions específiques per a la utilització correcta dels dispensadors d'aigua.
- Recomanació de realització de teletreball a tot el personal.

### **Reunions amb els representants del personal**

El dia 9 de març s'inicien les reunions continuades i específiques amb el Comitè de Seguretat i Salut i Comitè de Personal per abordar la situació i acordar mesures inicials i per tal de fer seguiment per valorar les mesures implementades i possibles millores.

Així mateix es crea la Comissió de seguiment COVID-19, formada per la direcció del Consell Comarcal, la responsable de Recursos Humans, la responsable de Comunicació, el responsable de Gestió Documental i l'equip d'Informàtica i sistemes. Per tal de fer un seguiment de la situació i poder actualitzar les mesures de teletreball en funció de l'evolució de l'epidèmia.

També s'ha treballat de forma consensuada el Pla de Contingència amb els representants del personal.

### **Implementació teletreball i tancament progressiu dependències comarcals**

Implantació i seguiment amb les Àrees del teletreball en tres fases, inici 13 de març i finalització el 17 de març. Seguiment de l'assistència presencial i no presencial dels treballadors segons caràcter essencial del servei o necessitats del servei, d'acord amb els Decrets aprovats relatius al serveis essencials i no essencials.

Realització de certificats de mobilitat a aquell personal declarat com essencial

Tancament parcial de les dependències comarcals en una primera fase, el qual queda recollit al Decret 57/2020 de 18 de març i tancament total temporal i condicionat recollit al Decret 68/2020, d'1 d'abril.

### **Reprogramació de convocatòries de personal i formacions**

Reprogramació de les convocatòries de personal i de les formacions internes pel personal del Consell Comarcal i anul·lació temporal de les revisions mèdiques programades per aquestes dates.

## **Implementació del teletreball a la plantilla i organització dels serveis essencials**

A partir del 12 de març, i d'acord amb el Comitè de Personal, va començar la implementació del teletreball en la plantilla del Consell Comarcal, de forma progressiva. Durant la setmana del 9 de març el Consell Comarcal ja va començar la preparació per a l'inici del teletreball.

El divendres 13 de març, una part de la plantilla ja va treballar des de casa i els dies següents, un cop declarat l'Estat d'Alarma es va accelerar el procés per tal que tothom pogués treballar des de casa excepte els serveis essencials presencials.

El 30 de març es va tancar la Seu comarcal, seguint les directrius de les mesures del govern espanyol. Els únics treballadors que segueixen treballant de forma presencial són les dues persones que treballen a Mercavallès.

## **Pla de contingència**

Des el Consell Comarcal s'està elaborant un Pla de Contingència davant la Covid-19 que s'elabora conjuntament amb el Servei de Prevenció Aliè. En l'elaboració del Pla hi participen diferents departaments de la corporació comarcal. El **Pla de Contingència** recull:

- Designació de l'equip de control del pla i de la seva coordinació.
- Identificació del nivell de risc exposició virus dels diferents llocs de treball.
- Conjunt de mesures organitzatives per a planificar la reincorporació (espais de treball, torns, flexibilització d'horaris, promoure les cites prèvies, espais comuns, descans, etc.).
- Conjunt de mesures de prevenció bàsiques per evitar contagis.
- Conjunt de mesures higièniques necessàries en cada cas per protegir el personal (solucions hidroalcohòliques, papereres amb tapa, sabó, dispensador de paper, mascaretes i guants si es necessari, etc.)-
- Conjunt de mesures ambientals (ventilació, aires, etc.).
- Protocols per a la protecció del personal que realitza activitats fora del centre.
- Protocols per a la protecció del personal que presenti símptomes.
- Revisió dels protocols adoptats per les empreses externes i adequació dins del centre.
- Control d'accés del personal i dels/les usuàries/proveïdors.
- Estudi del personal, considerat de risc, per planificar reincorporació.

També s'ha realitzat una avaluació de riscos complementaria dels llocs de treball – fitxa informativa davant l'exposició al Coronavirus i es realitzarà la formació on-line sobre riscos laborals i mesures preventives a tenir en compte durant la situació actual d'exposició al Coronavirus. Així mateix, s'ha redactat un document de bones pràctiques per el personal, així com diferents actuacions de comunicació a la seu comarcal.

L'àrea tècnica Territori i Cooperació Local ha col·laborat en l'elaboració del Pla de Contingència per adaptar les instal·lacions del Consell Comarcal a la nova situació sanitària, amb la realització de la documentació gràfica dels edificis i dels diferents llocs de treball, amb una proposta d'ocupació que garanteixi en tot moment la distància de seguretat entre els treballadors, que s'ha sotmès a valoració del servei de Prevenció de Riscos Laborals.

S'està treballant en la planificació de la incorporació progressiva del personal i manteniment del teletreball i es portarà a terme segons l'evolució del desconfinament i de l'Estat d'Alarma.

### Instal·lacions i disposicions de mesures

Per tal d'adoptar les actuacions corresponents als efectes de facilitar la reincorporació progressiva del personal en modalitat presencial als centres de treball del CCVOC, així com les mesures de seguretat col·lectives i els equips individuals per a la protecció de les persones, i les mesures generals de neteja i desinfecció de les instal·lacions es porten a terme diferents actuacions la setmana de l'11 de maig:

- Instal·lació de dispensadors de gel hidroalcohòlic en els zones comuns dels edificis Egara i Arraona i en espais de treball grans que puguin coincidir més de 6 persones. També a la zona comú de les oficines de Mercavallès.
- Col·locació de bandes adhesives al terra per indicar les distàncies en les zones a on poden coincidir en l'espera més de dos persones, així com senyalització per a la circulació interna l'especificació dels sentits de circulació tant en escales com en passadissos.
- Instal·lació de mampares de metraquilat transparents sobre els mostradors del servei de registre i atenció ciutadana.
- Disposició de papereres amb tapa distribuïdes en les zones comuns coincidint amb els espais dels dispensadors de gel hidroalcohòlic.
- Disposició i distribució de mascaretes i guants pel personal que ho requereixi.
- Contractació d'un primer pla de xoc per a la desinfecció específica de les instal·lacions del CCVOC, tant en els espais interns com els externs, mitjançant una empresa especialitzada i inscrita el Registre Oficial d'establiments i serveis biocides (ROSEB o ROESP) que compleixi el tractament i l'ús del productes viricids autoritzats pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. i manteniment setmanal d'aquests processos de desinfecció generals.
- Revisió i canvi dels filtres dels aparells de climatització.
- S'intensifica els procediments de neteja habituals en les superfícies on pugui haver més contacte amb les mans, realitzant desinfeccions periòdiques en instal·lacions, serveis i espais, (lavabos, espais comuns, mampares de vidre, tots els elements mobles i complementaris, passamans, penjadors, poms de portes, etc.) així com els aparells de telefonia, comandaments, teclats i ordinadors. Intensificació de la neteja i desinfecció de la cuina-menjador.

## **SERVEIS JURÍDICS/SECRETARIA:**

---

En aquest apartat es recullen els acords aprovats i en tràmit relatius a les mesures dutes a termes durant aquest període.

### Relació acords aprovats

- Decret 53/2020 de 12 de març: Aprovació de la modificació puntual de l'horari del Registre General de l'horari UAC i del personal adscrit a aquest servei.
- Decret 55/2020 de 13 de març: Creació de la Comissió de Seguiment Covid-19, Implantació progressiva del teletreball, ajornament de reunions i actes públics.
- Decret 57/2020 de 18 de març: Arrel de la declaració d'alarma, establiment serveis essencials presencials i no presencial i serveis no essencials, i tancament parcial dependències comarcals.
- Decret 66/2020 de 30 de març i Resolució 79/2020 de 1 d'abril de modificació de les disposicions de gestió del transport escolar del curs 2019-2020, en relació als canvis en la gestió del preu públic i bonificació període de suspensió servei de transport escolar i Resolució 79/2020 de 1 d'abril, de modificació del calendari fiscal del 2020 de prorroga cobraments taxes i preus públics.
- Decret 67/2020 d'1 d'abril d'aprovació del projecte comarcal de serveis de suport COVID-19.
- Decret 68/2020 d'1 d'abril: Arrel de les restriccions en els serveis essencials i la mobilitat, modificació dels serveis essencials presencials i tancament temporal de les dependències comarcals.
- Decret 73/2020 de 6 d'abril de renúncia del grup comarcal tot x terrassa a l'assignació mentre duri estat d'alarma.
- Decret 75/2020 de 8 d'abril de declarar la continuïtat dels procediments de tramitació de les factures de proveïdors durant el període que duri l'estat d'alarma.
- Decret 78/2020, de 15 d'abril de suspensió dels contractes de transport escolar col·lectiu i regulació continuïtat en els pagaments.
- Decret 85/2020, de 21 d'abril d'aprovació del contingut del "*Acord d'encarregat de tractament de dades de caràcter personal*" a formalitzar amb els ajuntaments de la comarca que s'adhereixin al projecte comarcal de serveis de suport COVID-19.
- Decret 87/2020 de 24 d'abril de renúncia del grup comarcal de ERC a l'assignació mentre duri estat d'alarma.
- Decret 90/2020 de 27 d'abril de renúncia del grup comarcal del PSC a l'assignació mentre duri estat d'alarma.
- Decret 93/2020, de 30 d'abril de nomenament de 4 funcionaris interins per execució del projecte de caràcter temporal del servei telefònic d'acompanyament emocional de suport COVID-19.
- Decret 97/2020 de 8 de maig de renúncia del grup comarcal de Ciutadans a l'assignació mentre duri estat d'alarma.
- Decret 98/2020 de 8 de maig de renúncia del grup comarcal Partit Popular i Junts per Catalunya a l'assignació mentre duri estat d'alarma.

- Decret 98/2020 de 8 de maig de renúncia del grup comarcal Partit Popular i Junts per Catalunya a l'assignació mentre duri estat d'alarma.
- Decret 99/2020 de 13 de maig de renúncia del grup comarcal En Comú Guanyem a l'assignació mentre duri estat d'alarma

### Inici sessions òrgans col·legiats mitjançant videoconferència

Mitjançant Reial Decret Llei 11/2020 de 31 de març, s'ha modificat l'article 46 de la Llei 7/1985 de 2 d'abril, incorporant un apartat tercer a l'article 46, preveient la possibilitat quan concorrin circumstàncies excepcionals, de celebrar les sessions dels òrgans col·legiats a distància, per mitjans electrònics o telemàtics, sempre que els membres participants es trobin en territori espanyol i quedi acreditada la seva identitat.

L'actual situació de crisi sanitària amb la declaració de l'estat d'alarma per fer front a la crisi sanitària causada per la COVID-19, s'estima circumstància que justifica la celebració a distància.

Es per tot això, que s'han començat a realitzar les sessions dels òrgans col·legiats mitjançant el sistema de videoconferència. Les sessions es varen iniciar amb la Comissió Permanent i és previst que continuïn en els propers dies amb la celebració de la Junta de Portaveus i les Comissions Informatives.

## **SERVEIS ECONÒMICS**

---

### **Canvis en els terminis de recaptació de les taxes i preus públics**

S'estableix la pròrroga dels terminis de recaptació de les Taxes i preus públics de Mercavallès. També s'introdueixen canvis en els terminis que afecten el cobrament de la segona i tercera fracció del preu públic del transport escolar, a través de la modificació del calendari fiscal del 2020.

### **Regulació específica de la tramitació de pagaments a proveïdors**

Establiment d'un nou circuit de factures per tal de poder donar continuïtat a la conformitat de les factures per part de les àrees de forma no presencial, atesa la implementació del teletreball i no aturar-ne la tramitació ni el pagament.

### **Tractament diferenciat factures directament relacionades amb la COVID-19**

L'article 20 del Reial Decret Llei 11/2020 de 31 de març, fixa, en aplicació de l'article 3 del RD 8/220, el seguiment de les despeses que les entitats locals dediquin per a fer front a l'impacte de la COVID-19 i per això caldrà amb posterioritat, remetre la informació d'aquestes factures mitjançant els formularis habilitats pel Ministeri d'Hisenda a aquestes efectes, dins la informació i seguiment trimestral que es ve efectuant.

## **CONTRACTACIÓ**

---

### **Suspensió i regulació mesures excepcionals contractes transport escolar**

En data 15 d'abril per Decret es determina la suspensió de l'execució dels contractes del servei de transport escolar obligatori i no obligatori del Vallès Occidental, amb efectes retroactius del 14 de març de 2020 i fins a la data en què s'aixequi l'ordre de tancament dels centres educatius. Es sol·licita a cada contractista que presenti una declaració responsable, en la qual es compromet a no acomiadar ni aplicar expedient de regulació d'ocupació ni de regulació temporal d'ocupació en relació als llocs de treball adscrits a l'execució dels contractes, mentre duri la suspensió. I s'acorda el pagament d'ofici de bestretes a compte, en el 75% de la facturació mensual prevista en el desenvolupament ordinari d'aquest servei, en concepte dels danys i perjudicis efectivament soferts pels contractistes durant el període de suspensió.

### **Seguiment afectació contractes de serveis de menjadors escolars**

Seguiment de totes les indicacions i normativa del Departament d'Educació relativa a l'afectació del tancament dels centres escolars als contractes de serveis de menjadors escolars gestionats a la nostra comarca, bé sigui directament pels ens locals o directament per les escoles o AMPA'S. Interlocució amb els agents implicats i resolució de dubtes.

### **Gestió del contracte del SAD**

Interlocució amb l'Àrea de Drets socials i l'empresa concessionària del servei del SAD per poder restablir l'equilibri econòmic del contracte un cop finalitzat el període d'excepcionalitat per l'aplicació de les mesures del COVID-19.

### **Seguiment contractes relacionats amb el manteniment dels edificis comarcals**

Arrel de les mesures preses de tancament temporal progressiu de les dependències del Consell Comarcal, a excepció del recinte de Mercavallès, es realitza la interlocució amb les empreses de neteja, auxiliars de vigilància i altres de manteniment per gestionar l'execució dels seus contractes durant aquest període.

### **Control d'Accessos**

A partir de l'11 de maig s'obre la seu del CCVOC i es fa la reincorporació del personal de l'empresa de control d'accessos amb una regulació horària diària reduïda fins l'aplicació de la fase corresponent normativa i/o no arribi la normalitat. Requeriment formal a la direcció de l'empresa que compleixin rigorosament amb les mesures de protecció del personal destinat a aquest servei. D'aquesta manera es garanteix l'accés i preparar les instal·lacions segons el Pla de Contingència.

### **Servei de neteja**

A partir del 13 de maig es reincorpora el personal de les empreses de neteja de les dependències del CCVOC amb la disposició de les hores íntegres contractades

inicialment. Es fa requeriment formal a la direcció de les empreses per tal que compleixin rigorosament amb les mesures de protecció del personal destinat a aquest servei i amb les pautes generals per a la neteja i desinfecció utilitzant únicament els productes instruits pel departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

## **MANTENIMENT DE LES INSTAL•LACIONS DE LA CONSELL COMARCAL**

---

Des del Servei de Manteniment s'ha fet executar les revisions oportunes de sistemes, malgrat el tancament dels edificis (alarmes, extintors, plagues, ascensor...) i s'ha posat especial cura en la neteja i renovació de la maquinària de clima.

## **COMPRES**

---

S'ha pogut mantenir aquelles de caràcter ordinari que estrictament eren necessàries pel funcionament bàsic del consell a través de les aplicacions dels proveïdors i en previsió de la salut del personal s'ha adquirit gel desinfectant per distribuir en totes les dependències.

### **Petició de material EPI a la Diputació de Barcelona**

El 25 de març es fa petició de material EPI a l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar de la Diputació de Barcelona per als serveis del SAD, EAIA, Serveis Socials, Gestió de residus en diferents instal•lacions especialitzades, Mercavallès i personal de serveis essencials de la seu del Consell Comarcal. Han estat rebudes dues remeses parcials de material, els 6 i 16 d'abril, que s'ha distribuït segons necessitats.

En data 28 d'abril es comunica per part de l'Associació Catalana de Municipis de disposició de material sanitari per als ajuntaments petits, les entitats municipals descentralitzades, i el propi Consell Comarcal. La remesa s'ha recollit i se n'ha coordinat la distribució.

### **Compra d'equips informàtics**

La posada en marxa del teletreball ha accelerat la compra d'equips informàtics per tal que puguin ser utilitzats pel personal. S'ha fet la gestió de compra d'un total de 26 màquines pendents d'entrega i el seu seguiment.

### **Compra de terminals de telefonia mòbil pel nou Servei d'informació i acompanyament emocional**

Per donar cobertura al servei s'han adquirit 16 terminals Huawei P Smart 2019 segons les condicions de la Compra agregada de Telecomunicacions DIBA-Localret, a la qual el Consell és adherit.



## **INFORMÀTICA I TELECOMUNICACIONS**

---

El servei d'informàtica i telecomunicacions ha treballat activament en la implementació del teletreball per a tota la plantilla, amb una gestió personalitzada de cada cas.

### **Telecomunicacions**

Es va configurar la connexió remota segura per a les persones usuàries de la plantilla del Consell Comarcal que havien de disposar de teletreball, tant per a l'accés al seu escriptori Windows, com per a la funcionalitat de telefonia amb la seva extensió interna.

### **Connexió a l'escriptori d'usuari**

- S'han configurat tots els PCs al Consell d'usuari amb teletreball perquè permetin connexió d'escriptori remot, i ha calgut també desactivar les opcions d'estalvi d'energia perquè no s'apaguin en cap moment. En aquests moments tenim 85 PCs engegats, amb els seus corresponents usuaris en teletreball, un increment de 18 màquines des del 12 d'abril.
- Amb aquests condicionants, l'usuari pot desenvolupar les mateixes tasques a nivell informàtic que presencialment al Consell,
- S'ha desenvolupat una eina web de control de les màquines, que permet simplificar l'engegada remota de les màquines
- S'ha elaborat i distribuït un manual d'usuari de connexió a l'escriptori remot

### **Signatura electrònica**

S'han prestat lectors de targeta T-CAT a tots els usuaris que ho han requerit. S'ha elaborat i distribuït un manual d'usuari d'instal·lació de la signatura electrònica T-CAT a l'ordinador domèstic. La signatura electrònica configurada d'aquesta manera permet fer la tramitació completa al gestor d'expedients AUPAC, així com a EACAT i altres canals que la requereixin. S'han emès certificats en programari T-CAT P per a aquells usuaris que ho han requerit, per problemàtiques concretes amb el lector de targetes T-CAT.

### **Suport**

El suport informàtic a usuari es duu a terme telefònicament, amb accés a la màquina domèstica si és necessari. S'ha elaborat i distribuït, quan ha estat necessari, un manual d'usuari de descàrrega i funcionament, que permet el suport remot.

Hi ha hagut múltiples incidències relacionades amb el teletreball, a part de les que ja es donen habitualment, que s'han anat resolent per poder garantir el teletreball del personal: aturada del PC al Consell, incidències en el subministrament elèctric,

configuració de maquinaria i instal·lació i configuració dels diversos programes de videoconferència que s'han de fer servir.

### **Softphone**

S'ha configurat la centraleta amb una nova funcionalitat que permet l'ús d'un programa instal·lat al PC i permet rebre i fer trucades sortint pel la línia telefònica del Consell. S'ha redactat un manual intern per a la configuració d'aquesta funcionalitat als usuaris que ho requereixin. S'ha instal·lat i provat el client de softphone a 6 usuaris.

### **Establiment línia 900 29 35 34**

S'ha posat en funcionament una línia 900 per prestar el Servei d'informació i atenció emocional a la ciutadania. La numeració (900293534) fou proporcionada per un operador extern que s'ha limitat a dirigir les trucades cap al primari de telefonia del Consell. Des d'aquest punt, les trucades són gestionades íntegrament per la centraleta del Consell.

Tota trucada entrant del 900 es dirigeix a un grup de receptors format pels mòbils que s'han destinat al servei. La trucada sona a tots els mòbils, però només són encesos els que s'estableix segons calendarització.

Per donar cobertura a aquest servei, s'han adquirit 16 terminals Huawei P Smart 2019 segons les condicions de la Compra agregada de Telecomunicacions DIBA-Localret.

## **ATENCIÓ CIUTADANA I REGISTRE GENERAL**

---

### **Modificació de l'horari habitual i teletreball**

A partir del dilluns 16/3/2020 s'estableix, d'acord amb el Protocol d'actuació de mesures de prevenció contra la COVID-19 acordat pel Consell Comarcal, un nou horari per la Unitat d'Atenció Ciutadana i el Registre General. La jornada laboral de les persones adscrites a aquest servei passa a ser de 8-15:10h., de dilluns a divendres, durant el període que duri l'excepcionalitat.

La modificació de l'horari de la UAC i Registre del Consell obliga a substituir, a partir del 16 de març de 2020, la gravació habitual de la centraleta per una altra que s'ajusti al nou horari. També obliga a modificar els horaris publicats a la pàgina web del Consell Comarcal del Vallès Occidental i a la seva Seu-e.

S'aplica la implementació progressiva del teletreball al personal de la UAC i Registre del Consell, acordada pel Comitè de Salut Laboral del personal i seguint les recomanacions del govern català i espanyol. L'equip de la UAC i Registre del Consell està format per tres persones. D'aquestes, la primera s'incorpora al teletreball en data 16/03/2020, la segona el 19/03/2020 i la tercera el 30/03/2020 coincidint amb tancament dels dos edificis del Consell.

### **Atenció telefònica**

L'atenció telefònica passa des del dia 30 de març de 2020 a prestar-se en mode de teletreball. Això implica desviar les dues terminals auxiliars de la centraleta del Consell (terminal base) a dos telèfons exteriors i no es poden derivar directament les trucades rebudes. Per tant, la interlocució amb la persona destinatària de la trucada es fa mitjançant correu electrònic, seguint les pautes dels diferents protocols que les coordinacions de les àrees del Consell han elaborat.

### **Nous procediments**

Els serveis que es gestionen des d'aquesta unitat s'adapten al funcionament telemàtic. Això implica paral·lelament l'aplicació de procediments nous de funcionament.

El **Registre General** s'implementa totalment al mode telemàtic a partir del tancament dels dos edificis del Consell, el dia 30 de març de 2020. Per tant, el Registre presencial queda afectat i deixa de prestar-se. A excepció dels registres presencials del mercat comarcal. En aquest sentit, s'ha adequat el procediment de funcionament perquè els possibles registres presencials siguin tramitats pel Registre General del Consell.

El **Registre General d'EACAT** ja és telemàtic, però es conservava un procediment no telemàtic: el circuit de les factures. A partir del tancament del Consell aquest circuit queda afectat i deixa de prestar-se en paper.

S'adopta un nou procediment per **l'Entitat de Registre de Certificats Digitals** gestionant només aquells certificats digitals sol·licitats a la nostra entitat de registre que permetin un total procediment telemàtic. L'AOC va suggerir a les entitats que donessin prioritat als certificats descarregables i la major part dels ajuntaments de la nostra comarca sol·liciten certificats digitals d'aquest tipus. En aquest període s'han aprovat i emès 121 certificats sol·licitats pels ajuntaments.

### **Suport**

A més de seguir amb les tasques habituals, des de l'OAC s'han adoptat diferents noves tasques com el suport al Servei d'informació i acompanyament emocional i la signatura de documents per tal de formalitzar la seva sortida pel Registre d'EACAT.

## **GESTIÓ DE DOCUMENTACIÓ I ARXIU**

---

La implantació del teletreball en el servei va comportar la inhabilitació temporal dels serveis de préstecs i consultes de documents físics i el tractament del fons documental Van ser aturades les transferències que s'havien planificat i la primera eliminació anual que estava prevista. Es tornen a planificar els treballs d'avaluació i destrucció física i aquells relacionats amb la descripció i condicionament de la documentació del Consell Comarcal.

## **Gestor d'Expedients i tramitació electrònica - AUPAC**

Per donar continuïtat a l'emissió d'actes administratius i la notificació d'aquests, es dona suport en la tramitació electrònica, notificació i signatura de documents electrònics. S'habiliten i es configuren nous circuits de signatura per automatitzar la tramitació administrativa, això comporta el disseny de plantilles i modificacions estructurals sobre el Quadre de Classificació.

Es dona suport i assessorament a totes les àrees del Consell i s'assessora els tècnics pel que fa a la tramitació d'expedients. Es dona suport a les àrees per la signatura de convenis interadministratius amb altres ajuntaments de la comarca i per últim, se centralitza la gestió total de les Comissions Permanents com l'elaboració de les convocatòries, assistència, redacció d'actes i manteniment de la Intranet corporativa.

### **Protecció de Dades**

S'ha assessorat les àrees sobre els diferents temes relacionats amb la Protecció de Dades de Caràcter Personal en la implementació del Servei d'informació i acompanyament i el tractament de dades en les línies de suport als ajuntaments. S'han creat i revisat plantilles de models que hauran de ser utilitzats.

## **COMUNICACIÓ**

---

### **Pla de Comunicació interna**

El 9 de març de 2020 es va iniciar l'elaboració i aplicació d'un Pla de Comunicació Interna en relació a la pandèmia de la Covid-19. El Pla és un document dinàmic que ha anat evolucionant en funció de les diferents fases de la pandèmia i la declaració de l'Estat d'Alarma. En tot moment es treballa de la mà del servei de Recursos Humans.

Fase de prevenció: Es desenvolupa del 9 al 13 de març amb l'objectiu de proporcionar la informació relativa a les mesures de prevenció durant la fase de contenció del Coronavirus i l'adopció de mesures a la seu comarcal.

Fase d'emergència: A partir del 13 de març s'activa la fase d'emergència i la comunicació relativa a la implementació del teletreball.

Fase de contingència: El 4 de maig s'incorpora una tercera fase, en relació al Pla de Contingència de la Covid-19 per tal de preparar totes les eines comunicatives per la progressiva reincorporació del personal un cop es reobri la seu comarcal.

El Pla de Comunicació interna es dirigeix a diferents públics objectius i es concreta en diferents accions de comunicació adaptades a cada públic:

1. Personal del Consell Comarcal
2. Electes comarcals

3. Empreses concessionàries o proveïdors
4. Ajuntaments de la comarca
5. Visites

### **Pla de comunicació del Servei d'informació i acompanyament emocional**

Atenent a la creació del Servei d'informació i acompanyament emocional a la ciutadania del Vallès Occidental es fa necessària la redacció d'un Pla de Comunicació i l'aplicació de les accions per tal de donar a conèixer el servei als diferents públics objectius. Es porten a terme diferents accions:

- Gravació falques per línia telefònica
- Gravació falca publicitària per ràdios municipals
- Creació imatge corporativa
- Difusió ajuntaments de la comarca
- Elaboració de notes de premsa
- Publicitat: diaris i xarxes socials. Campanya publicitària a xarxes.

### **Pla de comunicació dels Grups d'Ajuda Mútua al Dol sense comiat**

Es redacta un pla per la difusió del nou servei de suport al dol sense comiat per tal de donar-lo a conèixer als diferents públics potencials. Es porten a terme diferents accions:

- Creació imatge corporativa
- Difusió ajuntaments de la comarca, hospitals, funeràries i farmàcies
- Elaboració de notes de premsa
- Difusió activa a xarxes socials

### **Imatge corporativa**

Creació de la imatge corporativa genèrica i diferents materials de difusió sectorials: Directori de Recursos, Violència contra les dones, Recursos d'habitatge, Xarxa de suport a la creació, Crida material hospital temporal Vallès Salut, Ofertes de treball, Atenció LGTBI...

### **Atenció als mitjans de comunicació**

S'han publicat a la pàgina web del Consell Comarcal 55 notes de premsa informatives que s'han fet arribar als mitjans de comunicació. S'han gestionat diferents demandes periodístiques i peticions d'informació i entrevistes. Un exemple n'és el reportatge que va elaborar Canal Terrassa sobre el Servei d'informació i suport emocional:

[https://www.youtube.com/watch?v=BO6xm4PnxxQ&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=BO6xm4PnxxQ&feature=emb_logo)

També aquest reportatge gestionat per a Catalunya Ràdio:  
<http://www.ccvoc.cat/fitxer/8238/REPORT%20Linia%20900%20jarque.mp3>

### **Elaboració del vídeo “EL VALLÈS ENS ESPERA”**

En col·laboració amb el servei de Turisme s’ha elaborat el vídeo “El Vallès ens espera” que s’ha difós a les xarxes socials, whatsapp i webs. L’objectiu del reportatge, protagonitzat per vallesans i vallesanes conegudes és conscienciar la població de la necessitat de quedar-se a casa. Es troba al canal de You Tube del Consell:

<https://www.youtube.com/watch?v=5BuQqts5xXI&feature=youtu.be>

### **Gestió de les xarxes socials**

Les xarxes socials del Consell han esdevingut un element comunicatiu molt valuós que ha permès arribar a milers de persones. S’han utilitzat diàriament per a donar informació de servei bàsica en la situació d’Estat d’Alarma. S’ha realitzat una campanya publicitària a xarxes per a donar a conèixer el Servei d’Informació i suport emocional. Cal destacar que s’ha augmentat significativament els seguidors a totes les xarxes socials, arribant als 3.000 al Twitter, 425 a Instagram i 1.020 a Facebook.

### **Preparació del Canal de You tube per a formacions i tallers virtuals**

També s’ha donat un impuls al Canal de You Tube del Consell Comarcal i s’ha preparat per poder realitzar tallers i formacions en directe per aquest mitjà. Ja s’ha fet el primer taller de forma interna.

# COHESIÓ SOCIAL I QUALITAT DE VIDA

**INFORMACIÓ**  
**CORONAVIRUS**  
**COVID-19**

**CONSELL COMARCAL  
DEL VALLÈS OCCIDENTAL**

## SERVEIS SOCIALS BÀSICS

---

Es garanteix l'atenció social bàsica orientada als perfils de vulnerabilitat en el context d'activació de la Fase d'emergència 1 del Pla PROCICAT del Govern de la Generalitat. D'acord amb les mesures d'alerta epidemiològica i de distanciament social preses per l'autoritat sanitària, s'ha instaurat el teletreball, l'atenció seguiment i acompanyament telefònic, garantint la presencialitat pel que fa als casos urgents.

S'han identificat i prioritzat aquelles situacions urgents que no poden prescindir de l'atenció dels equips bàsics de serveis socials o noves emergències socials arran del COVID-19, especialment les persones en situació de vulnerabilitat. Es prioritza l'atenció social a les famílies vulnerables i els infants a càrrec, les persones grans en situació de dependència amb dèficit de suport familiar .

Les actuacions prioritàries són atendre:

- Situacions d'emergència social
- Serveis d'atenció domiciliària
- Alimentació bàsica
- Complement dels ajuts de menjador, servei d'àpats a domicili.
- Atenció a menors en situació de risc

Els servis socials bàsics, a part de fer front a les noves emergències socials, s'han posat a disposició del govern de la Generalitat per desplegar les mesures que aquest ha emprés vers els col·lectius vulnerables, com és la distribució de les targetes moneder, activació de nous recursos com a conseqüència del tancament de centres de dia, o fer font a noves necessitats com a conseqüència de la pèrdua dels llocs de treball.

## DEPENDÈNCIA

---

S' han fet trucades de seguiment a famílies i/o usuaris que restava pendent la realització del seu Pla Individual d'Atenció (PIA). En aquestes trucades s'ha fet seguiment de les necessitats actuals arran de l'activació de l'estat d'alarma, així com contenció emocional degut a aquesta situació.

Per altra banda s'ha realitzat la coordinació amb serveis socials de primària per derivacions a serveis habilitats als efectes davant la impossibilitat de realitzar ingressos a recursos per Gent Gran de manera temporal mentre duri aquesta situació (com per exemple ingrés en albergs, etc). Així com per resoldre dubtes que aquesta situació ha generat en temes de finançament i de protocols establerts pels usuaris de serveis residencials, de serveis de centre de dia, etc.

Arrel del tancament dels Centres de dia de Gent Gran per ordre de Serveis Territorials, es va fer arribar, tants als mateixos centres com a serveis socials d'atenció primària, un protocol de seguiment d'aquells/es usuaris/es que assistien al servei i presentaven una situació de vulnerabilitat per no disposar de suport familiar, per presentar patologies



que impossibilitaven la seva autonomia al domicili habitual. Dins d'aquest protocol d'actuació es valorava activar el servei d'atenció a domicili per donar suport o el servei d'àpats a domicili. Des del Consell Comarcal s'ha donat en els dubtes que generava dit circuit així com en el fet d'establir el circuit correcte entre els centres i serveis socials per a que les necessitats dels usuaris/es estiguessin cobertes.

Per altra banda, s'ha realitzat seguiment acurat i de manera continuada amb els centres residencials del territori (tant de l'àrea bàsica com dels municipis de més de 20.000 habitants), per valorar les seves necessitats actuals produïdes per la manca de personal, per la mancança de material de protecció, així com pel fet que molts centres presentaven o presenten molts residents amb simptomatologia de COVID19.

## **L'EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA**

---

### **Acompanyament a les famílies**

L'equip tècnic de l'EAIA del Consell Comarcal ha adaptat la seva activitat a les circumstàncies de confinament per seguir acompanyant les famílies en aquesta situació. S'ha vist indispensable generar espais de suport a través del contacte telefònic, WhatsApp o videotrucades. L'acompanyament a les famílies ha anat encaminat a fer recordatori de les consignes per tal d'evitar la propagació del virus, donar suport emocional per rebaixar angoixes i pors, compartir consignes, recursos i orientacions d'activitats adaptades pel moment de confinament. S'està realitzant un recull de recursos que s'estan elaborant per a les famílies i adaptant-los als diferents grups d'edat.

### **Coordinació amb DGAIA i Serveis Socials del territori**

A nivell tècnic la coordinació amb la DGAIA és constant a través de videotrucades. S'han pogut realitzar totes les gestions administratives sense cap dificultat. S'han realitzat fins i tot algun ingrés a centre, materialitzar acolliments familiars durant aquest temps de confinament i realitzar retencions hospitalàries que han estat necessàries.

La coordinació amb els serveis socials de territori també és constant, realitzant tasques d'assessorament telefònicament o a través de videotrucades, en casos de situacions de vulnerabilitat noves que s'estan produint com a conseqüència del Covid-19 i la situació de confinament. S'orienta els serveis socials i es valora si cal la intervenció del servei especialitzat.

### **Seguiment intensiu de l'acolliment en família extensa**

Des de l'Equip del SIFE es fa el seguiment dels infants en situació d'acolliment amb família extensa a través de videotrucades amb les persones acollidores, els infants i joves acollits. En un primer moment la seva intervenció es va centrar en tenir un pla de

contingència per tots els infants acollits per si els acollidors s'infectaven amb COVID-19 i/o havien d'ingressar en un centre hospitalari atès que la gran majoria de persones acollidores són gent. S'està fent acompanyament emocional.

### **Serveis d'intervenció socioeducativa**

S'ha gestionat amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies el lliurament de targetes moneder per tal de donar suport econòmic als infants de l'Àrea Bàsica de serveis socials que berenaven en els serveis d'Intervenció socioeducativa en situació de vulnerabilitat. S'han rebut 119 targetes pels municipis de Vacarisses, Sentmenat i Sant Quirze del Vallès. Des del Consell Comarcal s'ha fet arribar aquestes targetes als municipis i aquests n'han fet el repartiment a les famílies.

## **SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)**

---

El servei d'Atenció Domiciliària (SAD) ha esdevingut un dels serveis essencials amb més rellevància en aquests moments. L'estat d'alarma decretat suposa l'aplicació de mesures restrictives de mobilitat i del desenvolupament de les activitats quotidianes de la població per tal de frenar el ritme de contagi. Aquesta situació té un impacte en les persones més vulnerables, per dos motius, per una banda l'afectació més greu de la Covid-19 es produeix en persones més grans i amb patologies prèvies, però d'altra banda, és l'ínic recurs aplicable en aquests moments. L'aïllament recau sobre moltes persones que en sí té uns efectes devastadors, ja que tenen necessitat de suport per a la seva vida quotidiana. A més s'hi ha de sumar les persones que han deixat de tenir el recurs de centre de dia i recursos similars, que necessiten de suport amb serveis com el SAD.

A aquesta complexitat de gestió i prestació del servei s'hi ha d'afegir la escassetat dels equips de protecció individual (EPIS) que permetin minimitzar riscos de contagi de les persones usuàries del servei i de les professionals que els presten.

Des del Consell Comarcal s'ha pres un seguit de mesures per tal de garantir la prestació del servei:

- Augment de coordinació amb l'empresa per gestionar la crisi tant a nivell de personal, de prevenció de riscos i atenció a les persones usuàries.
- Aplicació mesures i protocols de la Generalitat / Ministerio de Derechos Sociales: tant a nivell de mesures de protecció del personal en l'atenció directa de la Covid-19, com en els criteris de prioritització establerts i la conseqüent reorganització dels serveis.
- Disseny de mesures de contingència amb l'empresa per tal de garantir el servei (equip de reserva especialitzat en COVID19 per pal·liar les baixes).
- Seguiment diari de les baixes de les treballadores familiars: per tal de preveure i anticipar possible falta de personal en algun territori.
- Seguiment diari de les baixes de serveis (tant a nivell d'usuaris com de les hores d'intensitat).

- Redisseny del circuit de facturació per agilitzar-lo i assegurar liquiditat a l'empresa.
- Actualització permanent, junt amb els municipis, dels llistats de serveis prioritaris derivats de noves situacions socials-familiars-salut o de l'aplicació del protocols de la Generalitat (tancament centres de dia).
- Reforç de la gestió d'adquisició de material d'EPI tant a través de la Diputació de Barcelona, del Departament de Salut, de les donacions de municipis, i d'altres contactes de proveïdors que s'han anat aconseguint.

## SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES / PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

---

L'estat de confinament derivat de la situació d'emergència sanitària pel COVID-19 provoca un impacte clar en les dones en situació de violències masclistes i llurs fills i filles, especialment aquelles que pateixen situacions de risc.

L'Institut Català de les Dones (ICD) de la Generalitat, ha reorganitzat els serveis que gestiona per poder garantir l'atenció a les dones en situació de violència masclista durant els dies que duri el confinament amb l'objectiu que no hi hagi cap dona desatesa malgrat la dificultat de mobilitat i atenció presencial. Des del Consell Comarcal s'ha reforçat a la difusió dels serveis permanents i gratuïts d'atenció a les dones en situació de violència a través dels mitjans de comunicació i de les xarxes socials.

**ES REFORÇA EL SERVEI D'ATENCIÓ A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA**

**SERVEI PERMANENT D'ATENCIÓ A LES DONES**

900900120@gencat.cat

**900 900 120**  
Contra la violència masclista **Atenció 24 h**

**SIAD Terrassa**  
Atenció a dones de Terrassa Castellbisbal, Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.  
☎ 675 29 62 96  
🕒 de 9 a 20h  
✉ polgenere@terrassa.cat

**SIAD Sabadell**  
Atenció a dones de Sabadell, Gallifa, Patau-solità i Plegamans, Polinyà, Sant Llorenç Savall i Sentmenat.  
☎ 937 246 167  
🕒 de dill a div - 9 a 14h  
✉ genere@ajsabadell.cat

**SIE Vallès Occidental**  
Per a dones de tota la comarca.  
☎ 938 528 784  
🕒 de dill a div - 9 a 19:30h  
✉ sievallesoccidental@safareig.org

S'ha realitzat la revisió, difusió i elaboració de materials del Circuit d'atenció comarcal per a casos en risc de violència masclista durant el confinament (<http://www.ccvoc.cat/actualitat/covid-19/4-atencio-a-les-dones>).

També s'ha fet difusió de recursos de denúncia a través dels cossos de seguretat, comerços i farmàcies. Es fa atenció de casos a través de l'a/e del CCVOC [ccvoc.infodona@ccvoc.cat](mailto:ccvoc.infodona@ccvoc.cat).

A través de la línia gratuïta 900 29 35 34 també es poden derivar els casos que es detectin a través de les trucades de la ciutadania.

## CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ

En un inici es va proporcionar informació en diferents idiomes (pòsters i àudios) a persones usuàries del Servei de 1a Acollida, empadronades als municipis de l'ABSS i entitats del territori sobre les mesures a prendre durant el confinament.

Aquests materials es poden trobar a la web comarcal (<http://www.ccvoc.cat/actualitat/covid-19/ciutadania-i-immigracio>).

També s'ha fet difusió al personal tècnic de la comarca de les Mesures complementàries per a la prevenció i el control de la infecció pel coronavirus en l'àmbit funerari (<http://justicia.gencat.cat/ca/detalls/Noticia/Coronavirus-ambit-funerari>).

Preveient que, tot i les imminents fases de desconfinament, serà difícil atendre presencialment a la ciutadania hem treballat per poder reprendre i adaptar el Servei de Primera Acollida i el Servei de Traducció per mitjans online.

Pel que fa al Servei de Traducció (SeTi), aquest es realitza via skype amb les persones intèrprets. S'ha treballat en un nou protocol adaptant el temps de la intervenció a 30' i el preu més reduït.

## POBRESA ENERGÈTICA

Elaboració de material Difusió a través de xarxes (twitter, facebook i instagram ) de les mesures d'estalvi energètic durant el confinament.

Està en marxa el Servei d'assessorament en facturació de subministres i eficiència energètica on-line i videotrucada [ccvoc.benestar@ccvoc.cat](mailto:ccvoc.benestar@ccvoc.cat).

S'han adoptat els mecanismes per tal de poder prestar els serveis de manera telemàtica. S'han iniciat els **Tallers ON LINE d'estalvi energètic** a través del Canal Youtube del Consell Comarcal, s'ha fet un primer taller de prova adreçat al personal propi i s'estan programant tallers per la ciutadania.

## ATENCIÓ LGTBI



Arran de la situació de confinament s'ha vist convenient poder recordar i fer accessibles els serveis d'Atenció LGTBI a la comarca a les persones que puguin viure una situació de discriminació per la seva condició sexual o afectiva o necessitin informació, suport o acompanyament. S'ha fet difusió de la informació a les xarxes socials corporatives.

## JOVENTUT

---

S'ha fet difusió dels serveis de joventut i recursos per a joves durant el confinament en el directori de recursos comarcal (<http://www.ccvoc.cat/actualitat/covid-19/6-joventut>).

## SUFICIÈNCIA ALIMENTARIA

---

### Targetes moneder – Ajuts de Menjador

Des del primer dia que el Departament d'Educació va decretar el tancament de les escoles el Consell Comarcal treballa per garantir un àpat a tots els alumnes que tenen atorgats un ajut de menjador. El Vallès Occidental ha rebut un total de 17.388 targetes moneder per part del Departament d'Educació corresponents als nens i nenes que aquest curs escolar estan rebent un ajut de menjador.

El Consell Comarcal ha donat suport a tots els municipis de la comarca, per poder realitzar el lliurament, donant resposta a els seus dubtes i les seves consultes. Alhora ha elaborat un document amb instruccions i informació per a la distribució de les targetes durant el període de confinament per la Covid-19 i també un document de FAQS de les targetes moneder per la ciutadania que es pot trobar a la web comarcal.

L'entitat bancària CaixaBank genera les targetes, identificades cadascuna d'elles amb un codi diferent. Les targetes són individuals i es lliura una targeta per cada alumne amb ajut atorgat. L'import que s'atorga és de 4 €/dia/alumne indistintament de l'ajut que tenien atorgat.

Aquestes targetes van arribar carregades amb un saldo inicial de 40€, corresponent a les dues setmanes inicialment previstes de tancament. S'han efectuat ja 5 recàrregues cobrint així fins el moment els dies d'ajut de dia laborable fins el 24 de maig. Les recàrregues també han tingut el compte els dies laborables de la Setmana Santa, encara que no fossin lectius. Les recàrregues es fan cada dues setmanes per un import de 40€.

Per tal de facilitar un control del lliurament de les targetes moneders i la vinculació de les mateixes a cada alumne, s'ha habilitat un nou apartat a l'aplicació informàtica "Ajuts de menjador escolar CCVOC" on abocar la informació referent a les entregues realitzades, el control de les mateixes i la seva posterior justificació.

### Targetes moneder - Dinem Junts

El projecte Dinem Junts, que es porta a terme a 8 instituts de la comarca, també es veu afectat amb el tancament dels instituts i deixa a tots els joves que hi participen sense l'àpat garantit diari que inclou aquest projecte socio-educatiu que porten a terme el Consell Comarcal i la Fundació Probitas. Des d'aquesta Fundació s'han distribuït targetes moneder.

## **SERVEI DE TRANSPORT ESCOLAR**

---

### **Suspensió del servei**

El 12 de març es procedeix a la suspensió del transport escolar a partir de l'endemà, 13 de març, responent a l'inici de la situació d'Emergència-1 del PROCICAT, que ordena el tancament dels centres educatius. El mateix dia ja s'havia fet la suspensió d'una ruta d'un centre d'educació especial.

### **Modificacions de les disposicions de gestió del transport escolar**

En data 30 d'abril per Decret s'aprova la modificació del calendari de recaptació i l'aplicació de bonificacions en el segon rebut de preu públic del servei de Transport Escolar No Obligatori 19-20. Aquesta modificació ajorna el venciment del segon rebut de l'abril fins a mitjans de juny. L'import d'aquest segon rebut serà calculat tenint en consideració els dies de servei realment prestats del gener al març. S'avisarà a les famílies usuàries a través de correu electrònic, nota de premsa i informació al web comarcal.

## **FORMACIÓ**

---

S'adequat la participació a la Fira Terrassa Tria Futur de forma virtual els dies 7 al 9 de maig, realitzant una xerrada informativa sobre les vocacions industrials. La xerrada està disponible al Canal de You Tube del Consell Comarcal.

Coincidint amb la publicació de les noves dates per a la preinscripció, fruit de l'Estat d'Alarma, s'ha publicat el Catàleg de l'oferta formativa professional al Vallès Occidental per facilitar al jovent i les famílies l'elecció de les propostes formatives en la preinscripció pel curs 2020-2021. Aquest producte s'ha realitzat en el marc de la Mesa de la Formació.

## **HABITATGE**

---

Es reforça la difusió de la informació relacionada amb l'habitatge, que es recull al directori de recursos comarcal. També es procedeix al reforç d'informació per part de l'Oficina comarcal d'habitatge amb mesures com:

- Contacte amb els llogaters de la borsa per valorar si estan en situació de vulnerabilitat i es poden acollir al RDL 11/2020, article 8, per sol·licitar aplaçaments temporals i extraordinaris del pagament de la renda).
- Actualització de la web de l'Oficina Comarcal d'Habitatge en referència als tràmits que amb motiu del confinament pel COVID19 podes fer-se ara telemàticament.

**INFORMACIÓ**  
CORONAVIRUS  
COVID-19

**HABITATGE**

Tens dubtes sobre els ajuts disponibles en matèria d'habitatge?  
Vols saber si pots acollir-t'hi?

**Contacta'ns!**

**OFICINA COMARCAL D'HABITATGE**  
Informació i assessorament  
ccvoc.habitatge@ccvoc.cat  
93 727 35 34

Tota la informació a:  
www.ccvoc.cat/actualitat/covid-19/2-habitatge

COMISSIÓ COMARCAL DEL VALLES OCCIDENTAL  
Oficina Comarcal d'Habitatge del Vallès Occidental  
Agència de l'Habitatge de Catalunya

- Es manté el servei d'atenció i informació telefònica i se'n fa registre des del començament del confinament. Des del 17 de març s'han registrat 243 atencions telefòniques i 255 atencions per correu electrònic.

- S'està adaptant el Protocol d'actuació en la convocatòria d'ajuts per a les UACs dels ajuntaments als que prestem servei d'habitatge; segons les noves bases aprovades.

- Seguiment telefònic individualitzat, de la presentació de justificants amb les persones perceptores d'ajuts al pagament

del lloguer 2019 .

- Difusió del Directori de Recursos als tècnics i regidors d'habitatge dels 23 municipis de la comarca.
- Difusió als 12 ajuntaments que no disposen conveni d'Oficina Local d'Habitatge sobre les convocatòries d'ajuts per al pagament al lloguer previstes i noves mesures publicades al BOE.

### **Nova convocatòria d'ajuts al pagament del lloguer de l'habitatge habitual per a majors de 65 anys que ja la percebien o la van sol·licitar el 2019**

S'ha aprovat la resolució per la qual s'inicia el procediment per a la concessió de les subvencions per al pagament del lloguer per a persones grans, corresponents a l'any 2020, de data 27 de març. Aquesta resolució permet gestionar d'ofici les sol·licituds LP, LC i LM 2019 de persones grans (65 anys durant l'any natural o més).

Per iniciar el tràmit d'ofici, es requereix d'una acceptació expressa per part dels possibles beneficiaris. Des de l'Oficina Comarcal d'Habitatge s'ha contactat amb tots els potencials beneficiaris per aconseguir aquesta acceptació, tant amb correu electrònic com trucades. A partir d'obtenir aquesta acceptació expressa, es comunica a l'AHC, que dona d'alta els expedients, i penja la documentació a l'aplicació de gestió. Des de l'Oficina Comarcal es tramitarà la valoració segons les bases de la convocatòria, i se'n farà proposta de resolució.

Des de l'OCH s'ha aconseguit l'acceptació expressa de 48 dels 49 sol·licitants, els expedients dels quals ja s'estan començant a tramitar d'ofici. Aquesta xifra inclou les sol·licituds de les convocatòries d'ajuts de 2019 (tant renovacions com MIFO) els sol·licitants de les quals siguin persones grans el 2020 (65 anys durant l'any natural o més). També inclou els expedients denegats per pressupost insuficient l'any 2019.

## OCUPACIÓ

---

### Ofertes de feina urgents per cobrir personal en residències i centres sanitaris



S'ha fet la gestió d'ofertes que són d'urgència per cobrir personal en residències i centres sanitaris, i que han estat mobilitzades directament des de la xarxa de serveis itinerants en municipis petits: Matadepera, Sant Llorenç Savall, Viladecavalls i Vacarisses i es van gestionar més de 50 candidatures

A data 24 d'abril s'activen 65 ofertes de treball de caràcter urgent al sector sanitari i residències de 12 municipis del Vallès Occidental que podria arribar a ocupar unes 150 persones de manera immediata. Des del servei d'ocupació es gestionen directament les ofertes de 4 dels municipis: Matadepera, Sant Llorenç av all, Ullastrell i Viladecavalls) i es dóna suport en la difusió i recerca de la resta dels municipis.

### Elaboració de material didàctic per a joves en recerca de feina

S'ha elaborat un material didàctic per a joves amb recomanacions per al procés de recerca de feina i de selecció en el nou escenari provocat per la Covid-19. Són càpsules breus d'eines, canals, recursos i recomanacions a través d'històries d' Instagram.

### Adaptació de tasques del personal dels programes de cohesió i contractació (TIF)

Un grup de persones contractades per aquest programa, i a les que es difícil assignar tasques de teletreball, estan participant en accions formatives on line per millorar les seves capacitats ofimàtiques. El servei es continua realitzant i es valorat de forma molt positiva.



# DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL

**INFORMACIÓ**  
**CORONAVIRUS**  
**COVID-19**

**CONSELL COMARCAL  
DEL VALLÈS OCCIDENTAL**



## MERCAVALLÈS

---

Des de l'inici de l'Estat d'Alarma el mercat comarcal ha treballat amb normalitat servint als comerciants de la comarca i d'altres punts de comarques veïnes. Mercavallès, gestionat pel Consell Comarcal, és un dels serveis essencials que aquest ens supramunicipal està prioritant aquests dies per tal que es pugui garantir l'arribada dels productes d'alimentació.

El Consell Comarcal del Vallès Occidental, treballa per garantir la neteja i la vigilància de l'equipament comarcal per garantir el subministrament de productes bàsics. Es treballa en permanent comunicació amb la presidència de l'Associació de Majoristes i dues persones de la plantilla del Consell Comarcal formen part dels serveis essencials presencials del mercat.

### **Garantia de l'abastament alimentari comercial**

El Consell Comarcal està treballant amb l'Associació de Majoristes per tal de poder garantir el subministrament de producte fresc, com fruites i verdures, així com de la resta de productes que s'hi poden trobar: carn i altres queviures, als comerços de la comarca. Mercavallès obre en el seu horari habitual per poder atendre als professionals de l'alimentació de la comarca i assegura que el subministrament està garantit. S'ha intensificat la comunicació a la població en relació al funcionament de l'equipament i a la garantia de subministrament d'aliments.

### **Mesures de protecció**

Per tal de garantir les mesures de seguretat i protecció, a més del servei de neteja diari, periòdicament es realitzen tasques de desinfecció a tot l'equipament. S'han extremat les mesures de seguretat per les persones que treballen al mercat i el dia 7 d'abril es van distribuir les mascaretes proporcionades per la Diputació de Barcelona. El dia 6 de maig, s'han repartit a totes les empreses majoristes de Mercavallès, ampolles amb solució hidroalcohòlica per a ús propi i de clientes i clientes.

### **Intensificació de la neteja i tasques de desinfecció**

A diari, es fa com sempre la recollida de residus diürna i nocturna, i la neteja de terres interiors i exteriors. També es fa setmanalment la rentada dels contenidors i s'ha reforçat la neteja d'aixetes, manetes, portes i altres espais que són susceptibles de ser tocats manualment, tot supervisat pels responsables de prevenció de riscos laborals de l'empresa concessionària del servei. Dos cops per setmana, tret que plougui, es fa la neteja desinfectant amb solució antivírica per polvorització general de terres, interiors i exteriors, tant de l'edifici, com dels aparcaments i vials. Fins i tot es fa la neteja polvoritzada de l'exterior dels vehicles que hi ha als pàrquings, amb un termini de seguretat de 3 hores. També es realitzen tasques de desinfecció del clavegueram un cop per setmana i es posa un especial èmfasi també al seguiment de plagues, rates i insectes, sense que s'hagi detectat cap situació anòmla en aquest sentit.

## **PACTE PER LA REINDUSTRIALITZACIÓ**

---

En data 17 de març s'inicien els treballs interns per proposar a les entitats membres del grup impulsor del Pacte l'aprovació d'una **Declaració conjunta de mesures urgents per minimitzar els efectes de la crisi del coronavirus** que ha estat aprovada en data 25 de març pel grup impulsor del Pacte, i enviada a totes les entitats membres .

En aquesta declaració es posen de relleu 4 elements claus en format de 4 acords:

1. Activar un comitè comarcal de seguiment econòmic, que permeti disposar d'una diagnosi compartida de la situació.
2. Impulsar mesures concretes des de les administracions públiques per donar suport a les empreses i treballadors.
3. Treballar activament per la recerca de finançament per executar projectes d'atenció directa a les empreses i persones afectades per processos d'expedients de regulació temporals d'ocupació (ERTO).
4. Continuar treballar de forma proactiva i en xarxa davant aquesta situació d'emergència, donant valor a totes aqueles iniciatives coordinades en el territori.

Pel seguiment dels desplegament d'aquests acords s'han activat diferents vies de comunicació amb els municipis i els agents socials i econòmics.

### **Treball amb els ajuntaments de la comarca**

A nivell municipal es manté contacte permanent amb les 23 regidories de promoció econòmica i ocupació, que permet tenir un canal fluid de comunicació i intercanvi d'informació. També s'han realitzat 3 reunions de treball (27 abril, 30 abril, 4 de maig), amb els referents tècnics dels municipis que han permès recollir una primera bateria de prioritats i temes a treballar de forma conjunta: retorn progressiu dels treballadores a les empreses (test sanitaris), digitalització de les pimes, promoció del territori, condicions exportació i comerç internacional, assessorament sobre l'aplicació d'ajudes i subvencions, etc.

### **Comitè comarcal de seguiment econòmic i diagnosi compartida de la situació**

S'han realitzat reunions de treball bilateral per compartir l'estat de la situació amb les organitzacions sindicals de CCOO i UGT (30 d'abril), les cambres de comerç i indústria de Sabadell i Terrassa (5 de maig) i les organitzacions patronals de CECOT, CIESC i PIMEC (6 de maig).

Els agents econòmics i socials valoren la necessitat de fer un nou pacte per la reactivació de l'activitat econòmica del Vallès Occidental a escala comarcal i s'han rebut cartes amb la petició que el Consell Comarcal, que té un llarg recorregut en promoure actuacions integradores en l'activitat econòmica, articuli aquest nou pacte comarcal, que ha de partir d'analitzar les iniciatives locals, coordinar-les i dinamitzar-les en un nou pacte comarcal de reactivació de l'activitat econòmica que inclogui a més de la indústria altres sectors com el comerç o l'hostaleria.

S'han coordinat els treballs amb l'Observatori comarcal avançat en el coneixement i seguiment del tema dels ERTOS, facilitant informació desagregada quantitativa a nivell municipal pe tipus d'expedient i sector afectat.

### **Mesures de les administracions local de suport al teixit productiu**

A la declaració del Pacte per la Reindustrialització es fa esment a una possible bateria de propostes a aplicar des de les administracions locals. En aquest sentit s'ha iniciat un treball compartit amb l'Observatori comarcal, a partir de la informació apareguda en les webs municipals, de registre de les mesures que s'estan aplicant a nivell local, especialment les que fan referència a fiscalitat i serveis laborals.

### **Projectes d'atenció directa a empreses i persones afectades per ERTOS**

L'àrea de desenvolupament econòmic de la Diputació de Barcelona ha llançat diferents enquestes per recollir les necessitats locals a través de qüestionaris dels tres serveis: Teixit Productiu, Mercat de Treball i Estratègies Locals, i que permetran establir noves línies de finançament durant el segon semestre. En aquest sentit, des del Consell s'ha proposat que el projecte "Prevenició i reacció davant els ERTOS" (inclòs en el pla de xoc per a la indústria, aprovat en data 12 de desembre), hauria d'adequar-se per donar resposta a la nova situació econòmica: nous ERTOS i nous sectors afectats (comerç, hostaleria), a més de la indústria. D'altra banda, respecte les aprovacions del catàleg del 2020, la Diputació ha informat que aquestes es resoldran en el proper ple del mes de maig, també caldrà adequar algunes actuacions a les necessitats prioritàries del moment.

### **Servei comarcal de suport a les iniciatives locals de producció de materials sanitaris**



La declaració del Pacte per la Reindustrialització fa esment a la posada en marxa d'iniciatives de suport i proactives davant aquesta situació d'emergència. En aquest sentit s'ha posat en marxa un Servei comarcal de suport a les iniciatives locals de producció de material sanitari.

Es compta amb la participació de 5 Fablabs que han produït viseres i ulleres que s'han repartit bàsicament entre 11 residències de gent gran a partir de les necessitats detectades per l'Àrea de Drets Socials del Consell. S'ha treballat també en la cerca de la matèria prima necessària, facilitada o donada per empreses.

## TURISME

---

### Treball cooperatiu amb la gerència de turisme de la Diputació de Barcelona i les comarques de la província per fer front a la crisi

- **HOTELS SANITARIS:** Col·laboració amb DIBA i CATSALUT en la recollida de dades (situació administrativa, contacte directe de responsables establiments, nombre de llits disponibles, etc) dels hotels de la comarca, potencials acollidors per emergència sanitària.  
S'ha contactat i s'han transmès les dades a DIBA.  
La majoria d'hotels de la comarca s'han posat a disposició de la ciutadania.  
Ens les setmanes posteriors s'ha fet seguiment d'aquesta tasca, però per recerca d'espais amb finalitats socials (gent gran, altres capacitats, infants, famílies vulnerables,...etc)
- **GRUP DE SEGUIMENT PROVINCIA TURISME COVID\_19:** Reunions setmanals i compartició diària d'informació del sector.
  - Anàlisi i seguiment setmanal de la crisi amb la gerència de turisme de la Diputació de Barcelona i les diferents comarques de la província.
  - Compartició d'informació referent a ajuts, informes, formacions i seguiment de programes.
  - Seguiment del desenvolupament dels protocols sanitaris post-confinament per obertura empreses.
  - Col·laboració en la campanya de promoció post-confinament a nivell de Catalunya.
- **Col·laboració amb la Gerència de Serveis de Comerç de la Diputació de Barcelona:** col·laboració en la recollida d'informació per tal d'elaborar una infografia amb les Iniciatives en comercialització i distribució dels productors i elaboradors de la XPDT en el context de l'estat d'alarma

### Reunió amb el Diputat de Turisme de la Diputació de Barcelona

El 21 d'abril, el Diputat de Turisme de la Diputació de Barcelona, Juan Luís Ruiz, acompanyat pel gerent de Serveis de Turisme de la Diputació i els caps de les oficines tècniques de la gerència es va reunir virtualment amb els responsables polítics i tècnics de la Xarxa Comarcal de Turisme de la província de Barcelona per valorar conjuntament l'afectació en l'activitat turística de la província de Barcelona produïda per l'extensió global del COVID-19 i el conseqüent tancament de les empreses i serveis turístics de la demarcació, just a les portes de l'inici de la temporada alta turística. A la reunió van assistir representants de les 11 comarques de la província, entre les quals la Presidència del Consell Comarcal.

### Suport directe amb el sector a la comarca

S'han mantingut el contacte i suport amb el sector turístic, públic i privat, de la comarca i resolució dubtes empresaris.

- **Contacte individualitzat** telefònic amb: hotels, restaurants, centres esportius, empreses d'activitats, parcs naturals, productors i elaboradors locals i personal tècnic dels municipis.
- **Recerca d'ajuts per mitigar els efectes econòmics del Coronavirus.** S'ha aplegat informació sobre els ajuts i subvencions que s'han convocat en aquest context de crisi per als següents sectors: Turisme, Comerç i Cultura. S'ha portat a terme assessorament i suport a empreses de la comarca que han sol·licitat aquests ajuts.
- **Accions de formació d'interès per les empreses.** Adaptació dels programes formatius per ajustar-los a les necessitats del sector (canvi de dates, de presencial a online i ajustar continguts a situació actual).
- **Difusió de les accions de formació o informatives del sector d'altres organismes.** Selecció i difusió d'accions de formació i informatives més rellevants de suport al sector: propostes d'adaptació del sector, tendències de mercat, formacions de comercialització en línia,...).

#### Suport als productors i elaboradors artesanals de la comarca



S'ha obert un nou apartat al web [www.viuelvalles.cat](http://www.viuelvalles.cat) amb un llistat amb productors i elaboradors que serveixen a domicili com a mesura de suport a aquests.



#### Suport als mercats de la comarca

S'ha modificat l'apartat de mercats del web [www.viuelvalles.cat](http://www.viuelvalles.cat) i s'hi han recollit els nous horaris i la informació dels mercats que han endegat iniciatives per portar producte a domicili.

#### Xarxes socials @viuelvalles

Publicacions a xarxes del servei @viuelvalles a Instagram Twitter i Facebook fent difusió de programació cultural online i oferint recursos virtuals.

# MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT

**INFORMACIÓ**  
**CORONAVIRUS**  
**COVID-19**

**CONSELL COMARCAL  
DEL VALLÈS OCCIDENTAL**

## QUALITAT DE L'AIRE

---

S'està fent un treball d'anàlisi de l'impacte l'aturada econòmica i social provocada per la Covid-19 en la qualitat de l'aire de la comarca. Es preveu disposar de dades d'aquest impacte els propers dies.

## PROMOCIÓ DEL CONSUM SOSTENIBLE I RESPONSABLE DURANT EL CONFINAMENT

---



Aquests dies de confinament són una oportunitat per fer les coses d'una altra manera. Els contactes o les xarxes socials són de gran ajuda per aprendre a fer tot allò que no se sap, per trobar informació, explicacions, propostes... Des del Vallès Circular es proposen petits canvis d'hàbits durant el confinament per avançar cap un consum sostenible i responsable, amb informació per a persones responsables "Apuntat al consum sostenible" que es pot consultar al web comarcal.