

# CIRCUIT DEL SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA DEL VALLÈS OCCIDENTAL



PER A PERSONES NOUINGUDES

CONSELL COMARCAL  
DEL VALLÈS OCCIDENTAL



## Què és el servei de primera acollida?

És un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de les persones estrangeres migrants, els sol·licitants d'asil, els refugiats, els apàtrides i els retornats, amb la finalitat de promoure la seva autonomia personal.

En els serveis es fan accions d'acompanyament (en tot aquest procés d'acollida), es realitzen i organitzen accions de formació i se certifiquen uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

S'ha de tenir present que l'acollida és la primera etapa d'un procés que dura anys.

## D'on sorgeix aquest servei?

De la Llei 10/2010 de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, l'objectiu era crear i regular el servei de primera acollida i la finalitat d'aquesta són promoure l'autonomia i la igualtat d'oportunitats de les persones migrants i els retornats a Catalunya, per tal de fer efectiu el principi d'igualtat i assolir una major cohesió social.

Aquesta llei es va desplegar amb el Decret 150/20104, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.

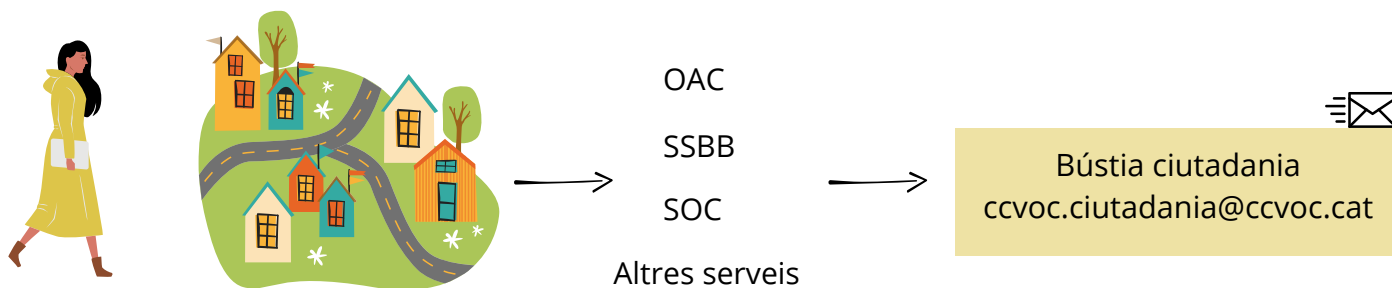
## Quin és l'objectiu del servei?

Promoure l'autonomia de les persones nouvingudes i catalanes retornades per tal que puguin viure amb igualtat a la societat acollidora. Per a promoure aquesta autonomia se'ls demana que obtinguin uns coneixements de la societat acollidora, en aquest cas, la societat catalana.

## Què integra el servei?



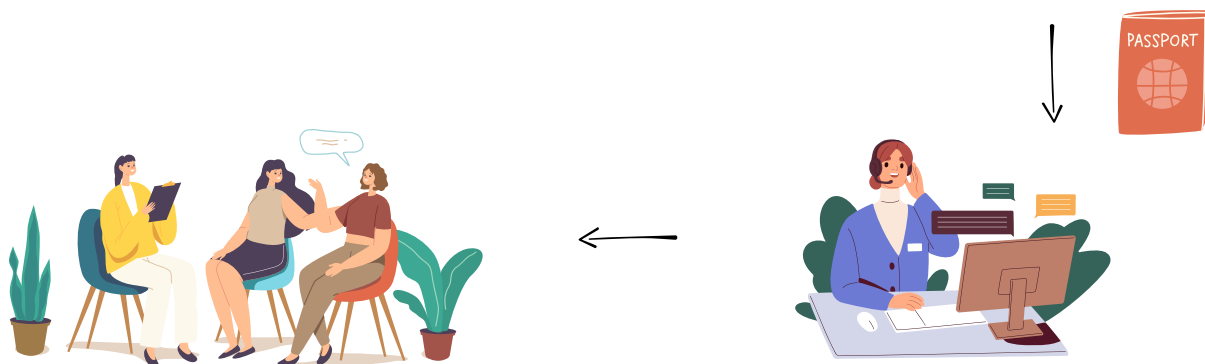
# Com és el circuit?



La persona nouvinguda arriba al municipi, o bé porta temps i mai ha estat en contacte amb el servei i ara té la necessitat.

En cas que s'adreci a un d'aquests serveis, s'informarà la persona del S1A.

A través de la bústia es farà la demanda adjuntant el full de derivació i un document d'identitat de la persona **en un correu encriptat, amb la contrasenya de l'any en curs.**



La tècnica d'acollida es reuneix amb la/es persona/es interessada/es.

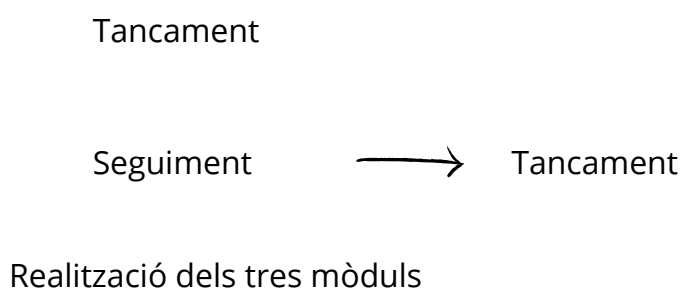
L'administrativa es posa en contacte amb la persona i es fixa una data per l'entrevista.



Qualsevol persona pot demanar una visita al servei, **enviant un email** a la bústia de ciutadania [ccvoc.ciutadania@ccvoc.cat](mailto:ccvoc.ciutadania@ccvoc.cat) o a través del telèfon 627.888.959 sense necessitat de ser atesa per un ens.

## Què fem?

### SERVEI PRIMERA ACOLLIDA



Primera entrevista d'acollida:

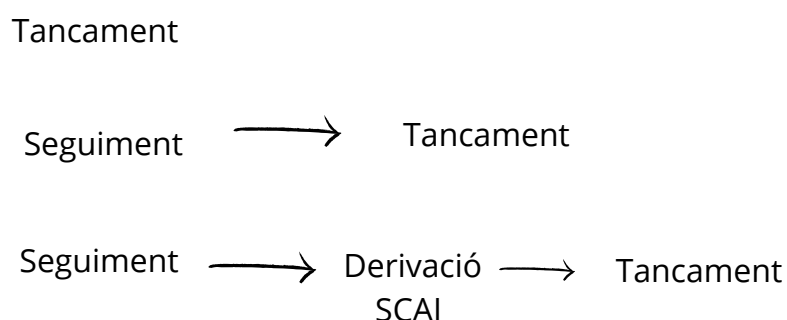
- Benvinguda
- Informació municipi
- Inf. específica segons la persona
- Acompanyament i assessorament
- Acompanyament emocional
- Informació itinerari formatiu
- Derivació si cal



Entrega certificat d'acollida en mà o per correu



### SERVEI ASSESSORAMENT



Quan una persona té una demanda específica es pot adreçar al servei.

- Benvinguda
- Inf. específica segons la persona
- Acompanyament
- Derivació al SCAI en cas necessari.

Exemples d'assessoraments:

- Informació diferents tràmits
- Informació nacionalitat
- Etc