



# CARTA DE SERVEIS



## OBJECTE DE LA CARTA DE SERVEIS

El Consell Comarcal del Vallès Occidental posa al servei de la ciutadania i les persones usuàries aquest document amb l'objectiu d'informar sobre els serveis que es duen a terme, així com la unitat que els presta, els compromisos adquirits en termes d'eficàcia i qualitat de prestació i els possibles mecanismes de participació de la ciutadania i dels usuaris en la millora de la prestació dels serveis.

Aquest document té com a finalitat el manteniment del compromís d'oferir serveis de qualitat i eficients, facilitar la participació ciutadana i aprofundir en el grau de satisfacció de la ciutadania.

## ORGANITZACIÓ I MISSIÓ

### Àrea de Govern

La missió de l'Àrea de Govern és configurar-se com un espai organitzatiu dedicat fonamentalment a garantir la governança de la institució i la coherència entre els objectius polítics i estratègics fixats pels òrgans de govern i les actuacions de l'estructura tècnic-administrativa". El desenvolupament de la missió comporta vetllar per l'execució i compliment del Programa d'Actuació Comarcal i donar suport directe al govern comarcal.

### Àrea de Serveis Generals

La seva missió és desenvolupar uns sistemes de gestió corporativa orientats a l'eficàcia i l'eficiència, per tal de proporcionar als serveis finalistes garanties de seguretat jurídica i suport tècnic i administratiu de qualitat que permetin l'assoliment dels objectius generals del Consell. Els darrers anys, la col·laboració dels diversos serveis ha permès implantar eines d'administració electrònica que han permès millorar el rendiment i augmentar la transparència de la gestió comarcal.

### Àrea de Benestar Social i Educació

La missió de l'Àrea és desenvolupar serveis socials de qualitat en el món local, establint marcs de cooperació interadministrativa amb l'objectiu general de millorar l'atenció a la ciutadania per a fer front a situacions de necessitat personal, familiar o social.

### Àrea de Territori i Cooperació Local

L'àrea té per missió donar suport als ajuntaments de la comarca perquè puguin fer la prestació dels serveis tècnics que ofereixen als ciutadans i ciutadanes en les millors condicions d'eficàcia, eficiència i qualitat

### Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

L'Àrea té com missió desenvolupar serveis, programes i projectes per millorar la qualitat de l'ocupació, la competitivitat de les empreses i fomentar un territori basat en la indústria, l'economia social i el desenvolupament sostenible. El seu públic objectiu són les persones, principalment les desocupades i emprenedores, i les empreses

## Benestar Social

Servei bàsic d'atenció social	PÀG. 4
Garantia alimentària	PÀG. 4
Vulnerabilitat energètica	PÀG. 4
Atenció infància i adolescència	PÀG. 5
Suport a les famílies	PÀG. 6
Suport a la ciutadania	PÀG. 6
Atenció domiciliària	PÀG. 7
Dependència	PÀG. 7
Diversitat funcional	PÀG. 7
Igualtat i drets civils	PÀG. 8
Migracions i ciutadania	PÀG. 9
Joventut	PÀG. 10

## Cooperació Local i Territori

Territori	PÀG. 11
Habitatge	PÀG. 11
Mediambient	PÀG. 11

## Desenvolupament Econòmic Local

Emprenedoria i empresa	PÀG. 12
Foment de l'ocupació	PÀG. 12
Fires i actes	PÀG. 13
Turisme	PÀG. 13

## Serveis Generals

Atenció Ciutadana	PÀG. 14
Gestió documental i Arxiu	PÀG. 14

## Mercat

Comerç	PÀG. 15
--------	---------

## Govern

Observatori	PÀG. 16
Acció climàtica i transició energètica <sup>A</sup>	PÀG. 16

## SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL

### Atenció social bàsica

El servei ofereix a la ciutadania atenció personalitzada amb relació al conjunt de prestacions i actuacions possibles per garantir la millora de la qualitat de vida i el foment de l'autonomia de les persones.

#### Línies de servei que es presten:

- Prevenció de les situacions de necessitat social
- Realitzar atenció d'urgència en cas de necessitat: allotjar provisionalment, mobilització dels recursos necessaris...
- Evacuació d'informes per a tercers en relació a les accions i/o situacions tractades

## GARANTIA ALIMENTÀRIA

### Suport al Banc d'Aliments Municipals

El servei ofereix aliments i productes d'higiene personal i neteja de la llar per poder abastir els rebosts municipals d'aquells ajuntaments de menys de dotze mil habitants.

#### Línies de servei que es presten:

- Recollida de l'excedent d'àpats preparats i productes de primera necessitat
- Distribució de l'excedent d'àpats entre la població més vulnerable

## VULNERABILITAT ENERGÈTICA

### Servei d'atenció i assessorament individual en estalvi energètic

El servei ofereix assessorament i informació a la ciutadania i als ajuntaments de la comarca amb relació a establir mesures contra l'estalvi energètic i el malbaratament dels recursos energètics.

#### Línies de servei que es presten:

- Desenvolupament d'actuacions de suport a la ciutadania: punts d'atenció i informació, assessoreries individuals, auditories energètiques i arranjaments a la llar
- Realització d'actuacions de sensibilització, informació i formació sobre estalvi i eficiència energètica dirigides a la ciutadania

# ATENCIÓ INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

## EAIA

Servei social especialitzat en l'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc greu o de desemparament i a les seves famílies, integrat per diferents professionals dels àmbits de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social.

### Línies de servei que es presten:

- Orientació dels infants i adolescents en situació de risc greu o desemparament
- Tasques de diagnòsi i valoració de casos
- Intervenció i tractament dels infants i adolescents
- Seguiment dels infants i adolescents en situació de risc greu o desemparament

## Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

Servei que té com a objectiu proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, afavorint el seu desenvolupament personal i integració social, i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

### Línies de servei que es presten:

- Seguiment dels infants i adolescents en situació de risc greu o desemparament

## Servei d'emancipació juvenil a migrants

El servei fomenta el reforç dels serveis que es despleguen arreu de la comarca per reforçar la integració dels nois i noies migrants com un actiu social de territori, i a la vegada es pretén aprofundir en la concepció d'una societat inclusiva.

### Línies de servei que es presten:

- Desenvolupar tasques que promouen la integració de nois i noies migrades

## Servei Intervenció de Família Extensa

El servei d'integració familiar en família extensa té com a finalitat promoure l'acolliment en família extensa i la millora del benestar dels infants i adolescents acollits i dels seus acollidors. Aquest servei preveu les tasques derivades de la valoració, el seguiment i la formació de la família o persona que acull un infant o un adolescent en situació de desemparament, fa el diagnòstic dels diferents nuclis possibles de l'infant o adolescent i emet la proposta del que és més adequat. La seva intervenció continuarà amb el seguiment de la mesura d'acolliment en família extensa.

### Línies de servei que es presten:

- Servei d'acolliment de joves
- Valoració i seguiment dels joves acollits

## SUPORT A LES FAMÍLIES

### Ajuts de menjador

El servei realitza la distribució econòmica dels ajuts de menjadors als municipis de la comarca, les AFAS i els diferents centres educatius.

#### Línies de servei que es presten

- Distribució dels ajuts individual de menjador escolar
- Resolució d'incidències relacionades amb els ajuts de menjadors escolars

### Transport escolar col·lectiu

El servei gestiona el transport escolar col·lectiu i d'ajuts al desplaçament individual, tant de caràcter obligatori com no obligatori, per a determinats alumnes i determinats centres docents de la comarca del Vallès Occidental.

#### Línies de servei que es presten

- Gestió dels ajuts pel desplaçament individual
- Gestió de les rutes i línies del servei
- Inspecció de vehicles

### Transport escolar adaptat

El servei gestiona el transport escolar adaptat i d'ajuts al desplaçament escolar tant de caràcter obligatori com no obligatori, per a determinats alumnes i determinats centres docents de la comarca del Vallès Occidental.

#### Línies de servei que es presten:

- Gestió dels ajuts pel desplaçament adaptat
- Gestió de les rutes i línies del servei
- Inspecció de vehicles

## SUPORT A LA CIUTADANIA

### Servei de suport en la crisi de la COVID-19

El servei dona suport emocional i assessorament en qualsevol matèria de la competència del Consell Comarcal a la ciutadania que ho requereixi en el context de la Pandèmia de la COVID-19.

#### Línies de servei que es presten:

- Gestió emocional i processos de dol
- Atenció i assessorament personalitzat

## ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

### Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

El servei ofereix un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen a la llar de l'usuari, dirigides a proporcionar atencions personals, atencions de caràcter urgent, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones o famílies amb situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials.

#### Línies de servei que es presten:

- Gestió de tasques assistencials
- Gestió del servei de teleassistència

## DEPENDÈNCIA

### Servei d'Atenció a la Dependència. Validació de PIAS

El servei de validació del Programa individual d'atenció (PIA) que realitzen els serveis socials públics, determina les modalitats d'intervenció més adients a les necessitats de les persones en situació de dependència pel que fa als serveis i les prestacions econòmiques previstes a la resolució pel seu grau i nivell/o grau.

#### Línies de servei que es presten:

- Avaluació i seguiment del programa individual d'atenció (PIA)

## DIVERSITAT FUNCIONAL

### DSD (Banc de dispositius)

Servei gratuït de préstec de material per als ajuntaments de l'àrea bàsica que persegueix la finalitat de posar a disposició de les persones material tècnic que millori la seva qualitat de vida durant un determinat temps i segons uns criteris d'accés.

#### Línies de servei que es presten:

- Préstec de material i instruments tècnics
- Manteniment dels dispositius
- Inventari dels dispositius disponibles
- Emmagatzematge de material

## IGUALTAT I DRETS CIVILS

### SIAD, Servei d'Informació i Atenció a les Dones

És un servei gratuït i confidencial que es presta per telèfon, correu electrònic o presencialment a la nostra oficina del Consell Comarcal o en itinerància als municipis de menys de 20.000 habitants. El SIAD vol garantir l'atenció a les dones víctimes de violència masclista del Vallès Occidental i donar suport als ajuntaments de l'ABSS per donar resposta a les necessitats de les dones de la comarca relacionades amb l'àmbit laboral, social, familiar o de parella.

#### Línies de servei que es presten:

- Informació sobre recursos i serveis per a la igualtat efectiva
- Atenció psicològica a víctimes de violències masclistes (dones i fills/-es)
- Assessorament jurídic a dones (assetjament laboral, separacions i altres)
- Atenció a l'assetjament sexuals i/o de gènere

### SAI LGTBI, Servei d'Atenció Integral LGTBI

Servei que ofereix atenció a persones amb qualsevol demanda relacionada amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere i promoure la incorporació de la perspectiva LGTBI en la vida quotidiana. També s'ofereix atenció a persones que han patit atacs contra l'homofòbia, bifòbia o transfòbia i derivar les denúncies recollides als organismes competents.

#### Línies de servei que es presten:

- Atenció a consultes en diversitat afectiva i sexual
- Atenció a consultes en identitat de gènere
- Atenció a situacions de discriminació per orientació sexual o de gènere
- Grups d'Ajuda mútua en DASIG

### Assessorament en polítiques de gènere, violències masclistes i coeducació per a professionals

El servei ofereix coneixements i dona eines de treball relacionades amb les polítiques de gènere, la coeducació i la violència masclista a professionals de diferents sectors.

#### Línies de servei que es presten:

- Assessorament a Plans interns d'igualtat i plans de polítiques de gènere dels municipis.
- Formació sobre aspectes relacionats amb la igualtat efectiva entre dones i homes, la diversitat afectiva i sexual i la identitat de gènere, així com les violències masclistes i les discriminacions creuades
- Projectes de prevenció i sensibilització en aspectes relacionats amb la igualtat efectiva entre dones i homes, la diversitat afectiva i sexual i la identitat de gènere, així com les violències masclistes i les discriminacions creuades



## MIGRACIONS I CIUTADANIA

### SETI, Servei de Traducció i Interpretació per a persones nouvingudes

El servei facilita l'acollida de les persones nouvingudes que desconeixen les llengües vehiculars del país. El servei compta amb una borsa de traductors/-es i d'intèrprets de les diverses llengües d'origen de les persones immigrades i/o refugiades que resideixen a la comarca, amb l'objectiu d'afavorir la comunicació entre els professionals municipals i les persones nouvingudes.

#### Línies de servei que es presten:

- Gestió de la borsa de traductors
- Establir mecanismes de contacte entre traductors i nouvingudes

### S1A, Servei Primera acollida

El servei de Primera Acollida és un servei itinerant que pretén donar compliment de la Llei 10/2010, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya. Els objectius d'aquest servei són: facilitar l'accés als recursos municipals i comarcals, millorar les competències socioculturals, potenciar la integració en el teixit associatiu i la relació amb la resta de la societat civil, assessorar sobre legislació en matèria d'estrangeria.

#### Línies de servei que es presten:

- Servei de formació a nouvinguts
- Orientació per a l'accés als recursos municipals
- Integració de nouvinguts en el teixit associatiu i societat civil
- Assessorament legislatiu en matèria d'estrangeria

### Suport a persones refugiades i immigrades

Vehicular consultes fetes per la ciutadania, realitzar activitats i projectes relacionats amb nouvinguts així com oferir assessorament als ajuntaments.

#### Línies de servei que es presten:

- Assessorament a tècnics municipals
- Resolució de consultes freqüents

### Assessorament en estrangeria, immigració i refugi per a professionals

Aquest servei es proposa donar suport al personal tècnic als equips municipals a través del suport a projectes i informació bàsica per a tècnics/es locals, actualitzar l'observatori de la diversitat amb dades referents a la situació migratòria i organitzant jornades de formació en matèria d'immigració per als i les professionals.

#### Línies de servei que es presten:

- Assessorament personal tècnic municipal
- Formació específica a tècnics locals
- Recopilació de dades i confecció d'estadístiques
- Organització de jornades de formació

## JOVENTUT

### Servei de Joventut Comarcal

Oferir actuacions, projectes i serveis adreçats a joves que donin respostes a les necessitats compartides entre els municipis de la comarca en matèria de joventut i d'activitats de lleure amb infants i joves menors de 18 anys.

**Línies de servei que es presten:**

- Projectes per al foment de l'activitat juvenil

### Inspecció de les instal·lacions juvenils comarcals

Comprobar i verificar que les instal·lacions destinades a activitats de lleure amb infants i joves, s'adequen als aspectes reglamentaris.

**Línies de servei que es presten:**

- Inspecció d'instal·lacions juvenils

## TERRITORI

### Servei Públic Comarcal de Biomassa Forestal del Vallès Occidental

Servei públic que té com objectiu contribuir a la prevenció d'incendis forestals a la comarca promovent la gestió sostenible de la superfície forestal i la valorització de la biomassa per a la generació d'energia tèrmica. Des del Servei es subministra estella forestal de proximitat per a la generació d'energia tèrmica a equipaments de la comarca.

**Línies de serveis que es presten:**

- Prevenció d'incendis forestals
- Tracament de biomassa
- Subministrament d'estella als equipaments de la comarca"

## HABITATGE

### Servei Comarcal d'Habitatge

Servei públic als habitants i als ajuntaments de la comarca que no disposen de serveis propis d'habitatge, amb funcions d'informació i atenció ciutadana en totes les matèries relacionades amb l'habitatge, i també funcions de gestió d'activitats i serveis, tant en matèria de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge, com en matèria de Programes Socials de l'Habitatge.

**Línies de serveis que es presten:**

- Tràmits de d'inspecció i rehabilitació d'habitatges
- Tràmits d'assessorament i ajut relacionats amb l'accés a l'habitatge

## MEDIAMBIENT

### Inspecció d'activitats subjectes a règim ambiental

El Consell Comarcal facilita assistència tècnica per a la tramitació de les llicències ambientals, annex II de la Llei 20/2009, de 4 de desembre, als municipis de la comarca que tenen menys de 50.000 habitants i no disposen d'un servei propi ambiental.

**Línies de serveis que es presten:**

- Suport tècnic sobre llicències d'activitats amb impacte ambiental

## EMPRENEDORIA I EMPRESA

### Servei de suport a l'emprenedoria i l'empresa

El servei de suport a l'emprenedoria té com a objectiu potenciar l'activitat econòmica de la comarca mitjançant l'elaboració i desplegament d'estratègies en aquesta vessant. Aquestes estratègies van des de la promoció de l'activitat dels Polígons industrials de la comarca, l'establiment de xarxes de cooperació públicoprivades pel desenvolupament econòmic, la posada en marxa de projectes de reinserció laboral fins al foment de l'economia circular i consum sostenible.

#### Línies de serveis que es presten:

- Servei d'informació i divulgació dels Polígons d'Activitat Econòmica
- Servei de Suport i assessorament especialitzat a les empreses
- Suport a la dinamització territorial
- Suport a la dinamització comercial
- Divulgació de l'economia circular
- Servei d'adquisició d'experiència professional en empreses

## FOMENT DE L'OCUPACIÓ

### Servei de foment de l'ocupació

Aquest servei s'encarrega de desenvolupar i executar programes d'ocupació de forma coordinada amb diferents ajuntaments de la comarca i el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) Es dissenyen programes i projectes d'àmbit comarcal que permeten la contractació i la formació complementària de persones en recerca de feina. Es desenvolupen accions prospectives a les empreses per crear sinergies col·laboratives relacionades amb les polítiques d'ocupació i el foment de la dinamització empresarial.

#### Línies de serveis que es presten:

- Dinamització projectes integrals ocupació
- Servei de prospecció laboral
- Projectes inserció laboral col·lectius vulnerables
- Atenció a joves transició sistema educatiu
- Serveis itinerants de dinamització de l'ocupació i teixit productiu

## FIRES I ACTES

### Suport en la participació material en fires

Servei de préstec de carpes als ajuntaments de la comarca per a la realització d'activitats de dinamització econòmica (fires, esdeveniments, jornades, etc). Hi ha establert preu públic per a la cessió d'aquestes carpes, i establerta una metodologia per prioritzar la demanda i fer seguiment.

#### Línies de serveis que es presten:

- Préstec de carpes per a fires
- Manteniment
- Emmagatzematge

## TURISME

### Servei de formació i capacitació del sector turístic

Promoure la incorporació de nous coneixements que afavoreixin la millora de la competitivitat de les empreses. Els destinataris principals d'aquest servei són les empreses del sector, tècnics municipals i empreses del sector agroalimentari i hostaleria.

#### Línies de serveis que es presten:

- Assessorament i formació tècnica

### Servei de suport tècnic en matèria turística

Impulsar la creació d'activitat econòmica i d'ocupació en el sector mitjançant el suport a la creació de noves iniciatives i projectes de caràcter públic així com l'acompanyament a la consolidació d'iniciatives ja creades. El servei contempla la difusió, el suport i l'assessorament. Els destinataris principals d'aquest servei són els ajuntaments de la comarca, empreses i ens privats.

#### Línies de serveis que es presten:

- Difusió
- Suport tècnic
- Assessorament en la tramitació
- Promoció i creació d'iniciatives i projectes

### Servei de suport en la creació de xarxes de col·laboració en matèria turística

Potenciar la consolidació i desenvolupament empresarial turístic en general i, especialment, en relació a les empreses relacionades amb l'àmbit d'esports, reunions, cultura i gastronomia. Els destinataris principals d'aquest servei són els ajuntaments de la comarca, empreses, associacions i col·lectius del sector turístic.

#### Línies de serveis que es presten:

- Creació xarxes col·laboratives

## ATENCIÓ CIUTADANA

### Oficina Atenció Ciutadana (OAC)

Servei que s'encarrega de donar informació, ajuda i orientació a la ciutadania i empreses que requerixin realitzar tràmits o altres actuacions.

**Línies de serveis que es presten:**

- Informació general
- Tramitació

## GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU

### Servei de Gestió Documental i Arxiu

Servei que s'ocupa d'oferir i servir informació a la ciutadania mitjançant les sol·licituds d'accés a la informació pública.

**Línies de serveis que es presten:**

- Servei de consulta de documentació
- Suport en la tramitació electrònica
- Assessorament i suport en matèria de transparència organitzativa

## COMERÇ

### Mercavallès

Porta a terme l'organització, direcció, funcionament i potestat reglamentària del servei públic municipal de Mercavallès.

**Línies de serveis que es presten:**

- Manteniment dels espais del mercat
- Gestió de l'ocupació dels espais del mercat

## OBSERVATORI

### Servei de consultes

El servei està destinat a professionals de promoció econòmica o d'altres departaments, a agents locals, econòmics i socials, a organismes i institucions, com també, a empreses o població en general que necessitin informació sobre la situació actual de la comarca en algun dels temes que treballa l'Observatori Comarcal.

#### Línies de serveis que es presten:

- Resoldre consultes a mida adreçat a empreses, població en general, institucions i ajuntaments
- Difondre el coneixement en relació a l'anàlisi territorial i facilitar l'accés a la informació

## ACCIÓ CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA

### Servei públic comarcal de Biomassa forestal del Vallès Occidental

Servei públic que té com objectiu contribuir a la prevenció d'incendis forestals a la comarca promovent la gestió sostenible de la superfície forestal i la valorització de la biomassa per a la generació d'energia tèrmica. Des del Servei es subministra estella forestal de proximitat per a la generació d'energia tèrmica a equipaments de la comarca.

#### Línies de serveis que es presten:

- Tractament de biomassa
- Subministrament d'estella forestal de proximitat per a la generació d'energia tèrmica



## COMPROMÍS

- Posar a l'abast de la ciutadania una **informació de qualitat i actualitzada** a través dels canals de difusió que ofereix el Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- **Respondre a les consultes** que arriben per qualsevol canal d'acord amb la normativa vigent.
- Atendre adequadament les **queixes i suggeriments** aplicats les mesures oportunes per resoldre-les.
- Oferir un **servei d'atenció presencial i telefònica satisfactori** per respondre totes les consultes sobre les tramitacions.
- Assegurar els **canals de participació ciutadana** en la prestació dels serveis.

## INDICADORS

- >> Dades sobre les **enquestes de valoració** de les accions i serveis prestats.
- >> Nombre de **peticions** relatives a queixes, suggeriments i propostes.
- >> Nombre de **sol·licituds** resoltes satisfactoriament en aquests àmbits.

## DRETS DELS USUARIS

Els usuaris del Consell Comarcal del Vallès Occidental tenen dret a:

- **Sol·licitar informació i atenció** personalitzada sobre els tràmits al CCVOC. Totes les persones tenen dret a sol·licitar informació, en la forma o suport pels canals establerts.
- **Rebre atenció personalitzada i de qualitat.** Els usuaris tenen dret a rebre un assessorament tècnic de qualitat sense discriminació.
- **Formular queixes, suggeriments i propostes.** Permetre a la ciutadania generar propostes que millorin la qualitat dels serveis públics.
- **Ser consultats sobre el grau de satisfacció.** Els usuaris dels serveis comarcals tenen dret a què l'administració dugui a terme enquestes anònimes per avaluar l'opinió.
- **Rebre resposta o assistència en cas d'incidències.** Els serveis tècnics poden assessorar i promoure accions correctives en cas d'incidències no previstes en els serveis que s'ofereixen.
- **Seguretat i fiabilitat jurídica.** La ciutadania té dret a conèixer la normativa legal que afecta el desenvolupament dels procediments i els tràmits del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- **Relacionar-se pels canals corresponents.** Els usuaris i la ciutadania en general té dret a relacionar-se de forma electrònica o presencialment mitjançant l'ús de canals que promouen la protecció i la seguretat de les dades.
- **Dret a presentar recursos.** Els interessats en els procediments administratius tenen dret a presentar recurs davant l'òrgan corresponent.



## **CARTA DE SERVEIS**

### **UNITAT RESPONSABLE DE LA CARTA DE SERVEIS**

Consell Comarcal del Vallès Occidental - Àrea de Govern

Adreça: Ctra. N-150, Km 15. 08227 - Terrassa

Tel. 93 727 35 34

Web: <http://www.ccvoc.cat/>

Correu electrònic: [ccvoc@ccvoc.cat](mailto:ccvoc@ccvoc.cat)

### **OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA I REGISTRE**

Carretera N-150 Km 15, 08227, Terrassa

Tel.: 93 727 35 34

### **HORARI**

#### **Oficina d'Atenció Ciutadana i Servei d'Informació**

De dilluns a dijous: de 8 a 18 h

Divendres: de 8 a 15 h

#### **Registre General**

De dilluns a dijous: de 8 a 18 h

Divendres: de 8 a 14 h

DATA DE PUBLICACIÓ: Març de 2021





**CONSELL COMARCAL  
DEL VALLÈS OCCIDENTAL**