

CATÀLEG DE SERVEIS PER A L'ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS



CATÀLEG DE SERVEIS PER A L'ÀREA BàSICA DE SERVEIS SOCIALS

El consell comarcal del Vallès Occidental, al marge de la part competencial que assumeix en tant que gestors de l'ABSS, bé perquè ho determina la Llei de Serveis Socials, bé perquè són competències delegades, presta als ajuntaments de l'ABSS un seguit de serveis, sovint finançats amb fons propi o subvencions.

SERVEIS COMPETENCIALS 3

S1A. Servei de primera acollida per a persones nouvingudes.....	3
SIAD. Servei d'Informació i Atenció a les Dones.....	4
SAI. Servei d'Atenció Integral LGTBI	5
PIAS. Elaboració dels programes individuals d'atenció (PIAS) de les persones amb reconeixement de dependència.....	6
SIS. Serveis d'intervenció socioeducativa (proper desplegament).....	6

ALTRES SERVEIS I/O PROGRAMES 7

Coneixement i informació 7

Programari de gestió, HÈSTIA/EQUALIMENT	7-8
Assessorament tècnic i formacions especialitzades	9

Programa sostenibilitat i reaprofitament alimentari 10

Lots higiene	11
Dispositius de suport a la dependència	11

Vulnerabilitat energètica 12

Servei itinerant d'estalvi energètic	12
Suport per fer front a la pobresa energètica	13
Articulació de les auditories energètiques	14
Tallers d'estalvi energètic a la llar	15

Feminismes i polítiques de gènere 16

Accions coeducatives i de sensibilització per unes relacions igualitàries	16
Web de recursos comarcals per l'abordatge de les violències masclistes.....	18
Formacions en perspectiva de gènere, comunicació i llenguatge inclusiu	18
Campanya Punts Liles	19
Programa Sexisme i LGTBI-fòbia al món de l'esport	20

Migracions i ciutadania 21

Servei de traducció i interpretació per a persones nouvingudes	21
Exposició itinerant 'Viatge a Tatinutropo'	21
Accions d'acomodació intercultural	22

Joventut i Educació 23

Guia d'Activitats Educatives	23
Web de recursos de joventut del Vallès Occidental	24
Dinamització d'Instagram @xarxajovevallès	24

SERVEIS COMPETENCIALS

SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA A PERSONES IMMIGRADES O RETORNADES

El maig de 2010 s'aprova la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya i a l'any 2014, el Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya. Aquest Decret té per objecte el desplegament reglamentari dels serveis d'acollida.

El **Servei de Primera Acollida (S1A)** és una competència delegada al Consell Comarcal del Vallès Occidental mitjançant Contracte Programa 2016-2019 de la Generalitat de Catalunya.

El **S1A té la finalitat de promoure l'autonomia i la igualtat d'oportunitats** de les persones immigrants o retornades a Catalunya, i remoure els obstacles que ho impedeixen principalment per manca de competències lingüístiques bàsiques i desconeixement de la societat i de l'ordenament jurídic, amb l'objectiu de fer efectiu el principi d'igualtat i assolir major cohesió social. Constitueix un procés que integra les següents parts:

- ▶ Acompanyament per valorar l'itinerari formatiu i la utilitzat del certificat d'acollida.
- ▶ Donar informació, en funció de les necessitats personals, sobre els serveis públics, les entitats i els agents socials del territori, amb la finalitat de promoure'n l'accés i la utilització.
- ▶ Fer el seguiment de l'evolució de la persona usuària al llarg de totes les accions informatives i formatives i fins a l'obtenció del certificat.

Segons l'avaluació individual, qui sol·liciti el S1A haurà de realitzar un itinerari que pot constar d'una sessió de benvinguda i formació:

- ▶ **Mòduls A.1 i A.2:** competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana i en llengua castellana.
- ▶ **Mòdul B:** coneixements laborals.
- ▶ **Mòdul C:** coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic.

CERTIFICACIÓ

El certificat d'acollida té eficàcia jurídica en l'àmbit competencial de la Generalitat, dels ens locals i en procediments d'estrangeria, adquisició de la nacionalitat i d'altres, segons l'ordenament jurídic vigent.

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD) I ALS SEUS FILLS I FILLES

1

JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ

El **Servei d'Informació i atenció a les dones (SIAD)** del Vallès Occidental s'ofereix mitjançant conveni de col·laboració a les dependències habilitades dels Ajuntaments de Sabadell i Terrassa.

És un **servei gratuït** que dona cobertura a totes les dones dels municipis de l'ABSS del Vallès Occidental i a qualsevol altre dona que per motius diversos no pugui ser atesa al seu municipi de residència i que ofereix a les dones **informació, orientació, assessorament i acompanyament** en tots aquells aspectes relacionats amb la seva vida: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres.

Donant cobertura a la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista i a la Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008 es prioritza la dedicació a **situacions de violències masclistes: a la seva prevenció, detecció precoç i primera atenció.**

També es treballa per donar cobertura als fills i filles (atenció psicològica) i cerca d'allotjaments d'urgència.

2

CARACTERÍSTIQUES DE L'ACCIÓ

La **informació i atenció a dones** s'estructura en dos nivells d'intervenció bàsics. Per una banda, les tècniques del SIAD Comarcal, atenen les consultes analitzant la demanda, orientant i derivant als recursos més propers. En els casos greus i urgents de violència es fa una primera atenció basada en la contenció i l'acompanyament.

En un segon nivell d'intervenció, mitjançant els convenis de col·laboració entre el Consell Comarcal i els Ajuntaments de Terrassa i Sabadell, les dones dels municipis de l'ABSS corresponents a aquests partits judicials poden rebre els serveis de: acollida i atenció social, assessorament jurídic, atenció psicològica per a les dones i els seus fills i filles (en el cas del partit judicial de Sabadell) i atenció a la diversitat sexual (en el cas del partit judicial de Terrassa).

Atenció partit judicial Terrassa

Castellbisbal, Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.

Atenció partit judicial Sabadell

Gallifa, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Sant Llorenç Savall i Sentmenat.

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGTBI

1

JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ

El **Servei d'Atenció integral a LGTBI (SAI)** vol garantir l'atenció a les persones LGTBI i a les seves famílies que necessitin informació o cerquen assessorament i acompanyament. Els SAI també atenen persones que hagin patit discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, o que estiguin en risc de patir alguna situació de discriminació, seguint les directius de Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a

garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Aquest servei s'ofereix mitjançant conveni de col·laboració a les dependències habilitades dels Ajuntaments de Sabadell i Terrassa. És un servei gratuït que dona cobertura a tota la ciutadania dels municipis de l'ABSS del Vallès Occidental.

2

OBJECTIUS

- ▶ **Donar informació** a les persones LGTBI i població en general sobre recursos de les diferents administracions i entitats.
- ▶ **Atendre les incidències** sobre drets de les persones LGTBI, intermediar i resoldre els conflictes plantejats.
- ▶ **Tramitar** nom sentit a la TSI i altra documentació.
- ▶ **Atendre possibles casos** de discriminació, acollint i acompanyant les víctimes en la interposició de la denúncia i en les vies i procediments existents.
- ▶ **Actuar com observatori** de la realitat comarcal i participar en la definició de les línies prioritàries d'intervenció en els plans o programes de polítiques de dones.
- ▶ **Treballar per la igualtat** de tracte i la lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

3

CARACTERÍSTIQUES DE L'ACCIÓ

El **SAI LGTBI s'estructura en dos nivells d'intervenció bàsics**. Per una banda, les tècniques del Consell Comarcal atenen les consultes analitzant la demanda, orientant i derivant als recursos més propers. En els casos greus i urgents es fa una primera atenció basada en la contenció i l'acompanyament.

En un segon nivell d'intervenció, mitjançant acords de col·laboració entre el Consell Comarcal i ajuntaments del territori, les persones residents a la comarca poden rebre atenció als SAI d'aquests municipis.

Atenció partit judicial Terrassa

Castellbisbal, Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.

Atenció partit judicial Sabadell

Gallifa, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Sant Llorenç Savall i Sentmenat.

Es realitza assessorament tècnic a personal de l'administració local de la comarca sobre temes relatius a la incorporació de la mirada interseccional i accions en favor de l'erradicació de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

ELABORACIÓ DELS PIAS

L'**Elaboració dels programes individuals d'atenció (PIAS)**, és una actuació en el marc de l'atenció social bàsica.

Per garantir l'eficàcia i l'eficiència i atès el constant canvi reglamentari, el Consell Comarcal ha centralitzat aquesta atenció. **Es destina 2 treballadores socials** per a la tramitació i gestió dels programes individuals d'atenció (PIA) de les persones amb reconeixement de dependència per tota l'àrea bàsica, en el temps i forma que marca el contracte programa.

Els PIAS es realitzen **als domicilis de les persones dependents**, per tant durant la pandèmia es va interrompre aquest servei, per tal de posar-nos al dia amb tots els PIAS acumulats s'ha incorporat

una Treballadora Social de reforç per acumulació de tasques.

El Consell Comarcal dota l'equip de dependència amb la figura del referent comunitari.

La funció és **donar suport en tot el procés de la llei de dependència**, des de la tramitació i valoració del grau fins la corresponent resolució PIA.

També ofereix formació als/les treballadors/es socials de l'àrea bàsica respecte al seu àmbit competencial per resoldre dubtes, circuits i informar de les normatives.

A més presta aquest suport i formacions anuals als centres residencials i centres de dia del territori.

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

Des del Consell Comarcal estem elaborant el projecte i els plecs de clàusules per a una possible licitació, amb un servei itinerant per tota l'ABSS que abasti al màxim totes les línies del servei, priorititzant la línia 3: **Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (0 a 17 anys)**.

L'article 103 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, estableix que els serveis socials bàsics han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc. A més, l'article 104 estableix les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc, entre les quals preveu l'atenció en serveis d'intervenció socioeducativa.

La Cartera de serveis socials inclou els serveis **d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc** com a serveis socials bàsics i com a prestació garantida.

Aquests serveis realitzen una tasca d'intervenció socioeducativa no residencial fora de l'horari escolar, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de

les persones ateses mitjançant el treball grupal o individual, la família, i el treball en xarxa i amb la comunitat.

Els últims anys, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i les entitats municipalistes han definit el model de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants en situació de risc i les seves famílies, que ha de servir com a guia fins la regulació normativa d'aquests serveis.

Aquest nou model contempla les següents línies:

- ▶ **L1:** Servei de **suport a les famílies** amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.
- ▶ **L2:** Servei d'**atenció diürna** de 4 a 15 anys.
- ▶ **L3:** Servei d'**intervenció amb famílies** amb infants i adolescents en situació de risc (0 a 17 anys).
- ▶ **L4:** Servei d'**acompanyament socioeducatiu** per adolescents en situacions de risc (de 16 a 17 anys).

El nou contracte programa preveu que el consell comarca presti aquest servei a l'ABSS, amb la proporció del finançament com la resta de serveis bàsics 66% per part del Departament segons els seus ràtios/serveis i el 34% pels ens locals.

ALTRES SERVEIS I/O PROGRAMES

PROGRAMARI DE GESTIÓ

► HÈSTIA

L'HESTIA és el **programa de gestió dels Serveis Socials Bàsics** que permet registrar totes les intervencions que fan els/les professionals, així com extreure les dades estadístiques que requereix anualment el Departament competent de la Generalitat, facilitant la feina als coordinadors i als equips directius. També permet extreure dades de gestió com l'assistència dels ciutadans, justifica-

cions de feina, concreció de reunions i comprovació de la càrrega de treball dels professionals. Gestió de l'agenda dels professionals i, des de l'agenda es poden emetre justificants i recordatoris de visita.

El consell comarcal és l'interlocutor amb la AOC per la gestió i suport a les persones usuàries del programa.

► EQUALIMENT

1

JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ

El Consell Comarcal del Vallès Occidental disposa d'una eina informàtica per a la gestió dels projectes d'aliments i productes de subsistència bàsica desplegats a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials

(ABSS) per liderar un nou model organitzatiu i millorar la qualitat dels serveis i acomplir una competència atorgada per la Llei de Serveis Socials.

2

CARACTERÍSTIQUES DE L'ACCIÓ

L'aplicatiu informàtic, **l'eQuàliment**, permet la **gestió dels projectes d'aliments i productes de subsistència bàsica** desplegats a l'ABSS de manera eficient, equitativa i transparent.

Entre d'altres projectes s'hi compten la cistella bàsica (secs), frescos, targetes moneder, Recooprem, cuina per compartir i els lots d'higiene, neteja i infantils.

3

OBJECTIUS

- **Organitzar la distribució** d'aliments solidaris de forma genèrica per a tots els municipis de l'ABSS.
- **Millorar la cooperació** entre entitats i serveis socials que sovint impliquen la concentració de recursos materials i humans.
- **Facilitar la tasca diària de gestió**, entre d'altres: gestió dels beneficiaris del programa, la gestió del magatzem, del estoc i la categorització d'aliments, la planificació i gestió dels calendaris d'entrega, gestió d'entregues d'aliments per sistema de lots, seguiment estadístic de l'activitat, etc.
- **Recopilar** informació estadística del procés.

ASSESSORAMENT TÈCNIC I FORMACIÓ ESPECIALITZADA

Es facilita al personal tècnic dels ajuntaments de la comarca assessorament i formació especialitzada per a desenvolupar de forma particular o cooperativa projectes de temàtica social.

S'ofereix suport en tots aquells àmbits que els ajuntaments de la comarca puguin proposar en referència a la implementació i l'execució de polítiques d'igualtat i gènere, migracions i ciutadania, joventut, inclusió social i vulnerabilitat energètica. La proposta recull una perspectiva oberta i adaptada a les situacions i necessitats que puguin esdevenir-se amb la finalitat de:

- ▶ Donar **suport tècnic** en l'assessorament i acompanyament a actuacions municipals.
- ▶ **Compartir les propostes** entre municipis, cercant l'economia d'escala i la replicació de bones pràctiques.
- ▶ **Oferir**, segons necessitats de suport detectades, **accions conjuntes** seguint els principis d'innovació i eficiència.
- ▶ **Acompanyar** en processos de planificació i viabilitat de plans, projectes i accions.

A través de les demandes locals i el contingut de les comissions de treball, s'analitzen les necessitats del territori per oferir capacitació tècnica per

als i les professionals de l'ABSS, mitjançant l'organització i difusió de cursos, seminaris, tallers, jornades.

PROGRAMA SOSTENIBILITAT I REAPROFITAMENT ALIMENTARI

► RECOOPEREM - cuina per a compartir

El projecte RECOOPEREM: CUINA PER A COMPARTIR, consisteix en la **recollida de l'excedent d'àpats preparats i productes de primera necessitat** de les empreses de restauració i alimentació del territori i la seva posterior distribució, en favor de la inclusió social, entre aquelles persones o

famílies de la comarca que per les seves característiques ho necessiten, com podrien ser, famílies usuàries del banc d'aliments, gent gran dependent i persones transeünts, entre d'altres, garantint una alimentació bàsica.

OBJECTIUS QUE S'HAN D'ASSOLIR

- **Donar suport als projectes** en favor de la inclusió social dels municipis de la comarca col·lectius de risc social o econòmic (gent gran dependent i famílies en risc d'exclusió).
- **Reduir el malbaratament** alimentari en el sector de la restauració i empreses alimentàries.
- Afavorir el **voluntariat social** de la comarca fent difusió del projecte i implicant-los en les accions desenvolupades.
- Generar **circuits locals de distribució** d'aliments i productes de primera necessitat amb suficiència i continuïtat.

El Consell Comarcal actua com a promotor i coordinador del projecte, vetllant per la correcta organització i coordinació dels diferents actors de cada xarxa local de distribució d'aliments, així com el compliment dels protocols necessaris.

El Consell Comarcal es fa càrrec de facilitar el material fungible per dur a terme el projecte com són els tapers, etiquetes i caixes isotèrmiques pels

de transport dels aliments entre el centre de producció i de distribució.

Així com de la formació en matèria de Salut Pública per cada municipi destinada a tot el personal que ha de participar directament en el projecte, a la qual també poden assistir altres persones vinculades al mateix com pot ser personal de l'escola, del AMPA, etc.

► MERCAT CIRCULAR

El Mercat Circular és un **projecte d'aprofitament social de fruita i verdura no comercialitzable** al mercat comarcal **Mercavallès**. Aquest projecte aporta valor social a la tasca comercial del mercat comarcal. És un clar exemple d'economia circular i de compromís social.

Aquest projecte pretén reduir el malbaratament alimentari al mercat comarcal aprofitant els aliments que no són comercialitzables però són mengívols per tal de proveir aliments frescos i de qualitat a persones que necessiten suport alimentari a la comarca.

DISPOSITIUS DE SUPORT A LA DEPENDÈNCIA

1

JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ

El Consell Comarcal del Vallès Occidental com a complement del Servei d'Atenció a Domicili també presta el servei del Banc de dispositius de suport a

la dependència que dona cobertura als diferents municipis de l'àrea bàsica del Consell Comarcal del Vallès Occidental (CCVOC).

2

DEFINICIÓ DEL SERVEI

El CCVOC disposa de material de suport a la dependència, aquests dispositius han estat destinats al projecte de préstec de material per als ajuntaments de l'àrea bàsica i s'han utilitzat per donar suport als ciutadans i ciutadanes dels municipis.

El servei Banc Dispositius de Suport Dependència (DSD) del Vallès Occidental és un **servei totalment gratuït pels usuaris/ries**, que té la finalitat de facilitar a les persones, que superin els criteris d'accés

definit pel servei, la possibilitat de gaudir durant un temps determinat de material que faciliti el desenvolupament de les activitats de la vida diària, i amb l'objectiu de que aquestes persones puguin millorar o mantenir el nivell de la seva autonomia al domicili proporcionant una millora en la seva qualitat de vida. **El servei inclou suport tècnic qualificat en el procés de valoració i assessorament per a l'adequació de l'entorn.**

3

OBJECTIUS

Proporcionar tot un seguit d'aparells a les persones amb dependència per millorar o mantenir el nivell de la seva autonomia al domicili, per tal de compensar i/o facilitar les funcions diàries afectades i millorar la seva qualitat de vida.

Els productes de suport tenen la següent finalitat:

- ▶ **Prevenir:** donar seguretat, evitar caigudes i accidents, evitar lesions a la pell o altres, i especialment, per al manteniment de la salut i per al manteniment de l'autonomia més temps.
- ▶ **Millorar l'autonomia:** compensar o suplir la limitació funcional i facilitar la participació de la persona en l'activitat.
- ▶ **Facilitar la tasca del cuidador:** evitar esforços en la cura de la persona amb discapacitat.

LOTS HIGIENE

Els lots d'higiene i neteja representa una ajuda puntual que s'ofereix als rebostos municipals de

l'àrea bàsica de serveis socials com a complement de la cistella que ofereixen.

SERVEI ITINERANT D'ATENCIÓ A L'ESTALVI ENERGÈTIC

La finalitat del Servei itinerant d'Atenció a l'Estalvi Energètic és aconseguir l'estalvi energètic de la ciutadania, a través de la optimització dels contractes de llum, gas i aigua així com de l'eficiència energètica en el consum.

S'adreça als municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Vallès Occidental. Es prioritza l'atenció a aquelles persones en situació o risc d'exclusió residencial per pobresa energètica.

Es realitzen 1 o 2 sessions d'atenció presencial i personalitzada de 45'-1h. a famílies, segons valoració del cas, amb l'objectiu de reduir l'import de les factures de subministraments bàsics de les llars ateses, en un 10% com a mínim i millorar el confort energètic i l'eficiència del consum energètic a les llars ateses. Realitzant accions com:

Realitzant accions com:

- ▶ **Canvi a les comercialitzadores de referència** del mercat regulat elèctric i de gas. En casos concrets es recomanarà contractar comercialitzadores verdes amb preu indexat a PVPC.
- ▶ **Donar de baixa els serveis addicionals** contractats de llum i de gas (assegurances, serveis de manteniment).
- ▶ **Ajustament** de la potència elèctrica contractada a les necessitats de la llar.
- ▶ Explicació dels tràmits per a sol·licitar **ajuts al pagament** de l'electricitat i l'aigua.
- ▶ Es fan recomanacions per la **millora** de les condicions climatològiques i l'**eficiència energètica a la llar**: nova discriminació horària, aïllament de l'habitatge, calefacció i refrigeració, ús dels electrodomèstics, eliminació dels consums fantasma...
- ▶ S'entrega d'un fulletó de consells **d'estalvi energètic personalitzat** amb les recomanacions d'optimització tarifària segons característiques de cada cas.
- ▶ Es presta assistència per a realitzar els **canvis tarifaris** en els casos de manca de competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació.
- ▶ Es demana a les persones ateses que portin les **noves factures optimitzades** a la seva referent de Serveis Socials, una vegada els arribin a casa.

Amb això, també es vol aconseguir optimitzar la despesa municipal en Prestacions d'Urgència Social per a cobrir subministraments bàsics per donar abast a la demanda existent.

SUPORT PER FER FRONT A LA POBRESA ENERGÈTICA

1

JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ

Promoure mesures proactives per fer front a les situacions de vulnerabilitat energètica i pal·liar les

dificultats econòmiques de la llars de la nostra comarca.

2

OBJECTIUS

Vetllar pel dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial, d'acord amb l'article 5.10, mentre duri aquesta situació. En el cas del gas, el dret d'accés únicament es garanteix si l'edifici afectat disposa d'aquest tipus de subministrament.

- ▶ Establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament d'aigua potable, de gas i d'electricitat per **garantir la concessió d'ajuts a fons perdut**.
- ▶ Vetllar pel **treball en xarxa** amb tots els agents del territori i facilitar acords i convenis amb gremis i col·legis professionals per establir preus solidaris per a població vulnerable.
- ▶ Establir **procediments i circuits de treball** (comunicació i intervenció) per als i les professionals de serveis socials, en relació a la concessió d'ajuts, talls de subministrament, bo social i altres gestions a realitzar.

3

CARACTERÍSTIQUES

- ▶ **Assessorament** i capacitació tècnica per als i les professionals de l'ABSS.
- ▶ **Grups de treball tècnic** per recollir necessitats, assolir acords procedimentals i elevar propostes d'acció a nivell polític.
- ▶ Realitzar **accions de sensibilització** i preventives per a ciutadania i població vulnerable sobre la gestió comunitària dels recursos energètics, estalvi a la llar i eficiència energètica des d'una perspectiva del bé comú: **Tallers d'estalvi energètica a la llar**.
- ▶ Proporcionar l'accés a revisions/auditories energètiques.
- ▶ Signatura **d'acords i convenis** amb empreses energètiques, gremis i col·legis professionals.

ARTICULACIÓ DEL PROGRAMA D'AUDITORIES ENERGÈTIQUES

1

JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ

Es dona suport als municipis de l'ABBS per l'articulació del programa d'auditories energètiques de

la DIBA que **s'adreça a** ciutadania en situació o risc de pobresa energètica.

2

OBJECTIUS

- ▶ Centralitzar la gestió del programa **d'auditories energètiques** a les poblacions de l'ABSS del Vallès Occidental per disminuir la càrrega de feina al personal tècnic local.
- ▶ **Coordinar-se** amb l'empresa prestadora del serveis d'auditories energètiques i amb la Diputació de BCN.

3

CARACTERÍSTIQUES

- ▶ Organització de **sessions de presentació** del programa d'auditories energètiques.
- ▶ Recollir la demanda prèvia d'auditories energètiques per municipi i realitzar la sol·licitud a la DIBA.
- ▶ **Explicar i facilitar** la gestió documental del programa als tècnics/es dels EBAS.
Realitzar les derivacions i gestionar les incidències, a partir de setembre de 2021 mitjançant un aplicatiu informàtic.
- ▶ Realitzar les derivacions i gestionar les incidències, així com fer el **seguiment de les actuacions** i informar als municipis.

TALLERS D'ESTALVI ENERGÈTIC PER A LA LLAR

1

JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ

Divulgació pedagògica d'actuacions per a optimitzar els contractes de llum, gas i aigua, així com de mesures per a la millora de l'eficiència energètica del consum a la llar adreçada a ciutadania general dels municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Vallès Occidental, en especial persones en risc de patir pobresa energètica i ciutadania general.

nia general dels municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Vallès Occidental, en especial persones en risc de patir pobresa energètica i ciutadania general.

2

OBJECTIUS

- ▶ Fer **pedagogia sobre el funcionament dels mercats energètics** i sobre els drets energètics de la ciutadania a Catalunya a 4 municipis cada any.
- ▶ **Promoure** l'optimització tarifària dels contractes de llum, aigua i gas a les llars a 4 municipis cada any.
- ▶ Promoure l'aplicació de mesures **d'eficiència energètica a les llars** a 4 municipis cada any.

3

CARACTERÍSTIQUES

El taller d'estalvi energètic a la llar s'ofereix en format virtual i en format presencial:

FORMAT PRESENCIAL

Taller d'1 hora i 30 minuts de durada:

- ▶ Explicació sobre el mercat elèctric i la nova tarifa horària 2.OTD, la potència elèctrica contractada, gas i aigua i mesures d'eficiència energètica.
- ▶ Resolució de dubtes i revisió de les factures que aportin els i les assistents.

FORMAT VIRTUAL

3 sessions d'uns 30 minuts

que es visionen en 3 dies consecutius al canal "Youtube" del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

En concret, el contingut de les 3 sessions era el següent:

- ▶ **1a sessió:** mercat elèctric i tarifa de discriminació horària
- ▶ **2a sessió:** potència elèctrica contractada., gas i aigua
- ▶ **3a sessió:** eficiència energètica

ACCIONS COEDUCACTIVES I DE SENSIBILITZACIÓ PER UNES RELACIONS IGUALITÀRIES

1

JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ

Des del Consell Comarcal, es realitzen campanyes de sensibilització com el Piula contra la violència masclista, els tallers coeducatius a infantil i primària o bé els tallers per a unes relacions igualitàries a secundària.

Aquestes accions s'emmarquen en el treball atenent a la premissa de la inclusió de la diversitat

des de la interseccionalitat, canviant-nos les ulleres i enfocant amb una mirada diversa, inclusiva i integradora de la diferència: cultural, religiosa, funcional, de gènere, d'edat... per observar com totes variables emergents es combinen i generen categories d'experiència i d'anàlisi absolutament inèdites.

2

OBJECTIUS

- ▶ **Fomentar les relacions igualitàries** lliures de violències, treballant des d'una mirada interseccional que tingui en compte no només les relacions binàries entre dos sexes, sinó des d'una mirada oberta del sistema de gènere, l'expressió de la sexualitat, la diversitat d'orígens, cultural i religiosa, la diversitat funcional i discapacitats, classe social, edat i altres categories que requereixen d'una mirada inclusiva.
- ▶ **Identificar** situacions de vulnerabilitat davant situacions de discriminació i no respecte a la igualtat de tracte i derivar als serveis i recursos oportuns.
- ▶ **Actuar com observatori** de la igualtat i la diversitat des d'una mirada inclusiva i interseccional.
- ▶ **Incidir** sobretot en la població infantil i jove cercant un canvi de model social i comunitari entorn el patriarcat.

3

CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El **Concurs i campanya de sensibilització** 'Piula contra la violència masclista', consisteix en sensibilitzar per unes relacions igualitàries i lliures de violències masclistes a la població i en especial al jovent de la comarca, promovent el diàleg participatiu i cooperatiu i fent visible la importància de les relacions igualitàries, proposant la creació d'obres artístiques (3 categories: video i arts escèniques, música, i arts visuals i plàstiques) i la seva posterior divulgació a les xarxes socials. Cada any es publiquen les bases de participació.

Durant el desenvolupament de la campanya es duen a terme **accions de promoció del concurs piula** i la temàtica que es treballarà a cada anualitat, a través d'intervencions al instituts conjuntament amb els serveis locals de joventut. Els centres educatius i equipaments per a joves de la comarca poden acollir un estand itinerant que acull accions puntuals de sensibilització i informació sobre recursos de diversitat sexual i identitat de gènere, així com atenció a les violències masclistes.



Els **Tallers coeducatius a infantil i primària** s'ofereixen a través de la Guia d'Activitats Educatives del Consell Comarcal segons franja d'edat amb el fil argumental de la coeducació, l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de tot l'alumnat, independentment del seu sexe, potenciant així la igualtat real d'oportunitats. Respecta la diversitat i reco-

neix la individualitat dels infants valorant indistintament l'experiència, les aptituds i l'aportació social i cultural del seu sexe i contraresta l'educació sexista, sense estereotips sexistes i androcèntrics, ni actituds discriminatòries, per tal d'aconseguir l'objectiu de construir una societat sense subordinacions culturals i socials entre sexes, vetlla per la igualtat de tracte i oportunitats.

Les **temàtiques** que es treballen són:

- ▶ **Igualtat (de tracte):** treballar els rols tradicionals d'homes i dones i proposar models igualitaris no estereotipats.
- ▶ **Àmbit violència:** Identificar conflictes, reconèixer emocions i capacitat d'imaginar solucions autònomes, igualitàries i respectuoses.
- ▶ **Àmbit igualtat (d'oportunitats):** Els Oficis. Reflexionar sobre els requisits reals necessaris per realitzar bé una feina, a partir d'exemples.
- ▶ **Àmbit violència:** Defensant els propis drets. Treballar conductes per enfrontar-se a un conflicte i aprendre a defensar els nostres drets assertivament.
- ▶ **Àmbit Igualtat (les desigualtats).** Proposar un joc amb regles on les noies tenen més privilegis i posteriorment es demana repetir a la inversa o fer-ho tots/-es per igual.
- ▶ **Àmbit violència:** Defensant-nos, escoltant-nos. Treballar les agressions que podem rebre, les emocions que això ens provoca, la resposta conductual i com es poden abordar-ho.

Els **Tallers per a unes relacions igualitàries a secundària** també s'ofereixen a través de la Guia d'Activitats Educatives del Consell Comarcal segons franja d'edat amb el fil argumental de treballar en favor del canvi sociocultural que afavoreixi les relacions interpersonals igualitàries i lliures de violències. No es tracta només de treballar la violència dins de l'àmbit de la parella, tot i

que és una prioritat, sinó també l'ús de les xarxes socials en el context actual i les múltiples causes que sustenten el funcionament de la societat patriarcal. Això significa, visibilitzar les aportacions socials de dones i altres col·lectius per potenciar una mirada inclusiva de la diversitat. També es treballarà la significació de les violències estructurals que sustenten la nostra societat.

El **contingut** dels tallers versa sobre:

- ▶ Bon tracte en les relacions personals i afectivo-sexuals. Amor romàntic.
- ▶ Noves tecnologies i assetjament (sexual i bulling).
- ▶ Diversitat, desmuntant el sistema sexe-gènere (LGTBI) i discriminació de tracte per raó de col·lectiu.
- ▶ Ús no sexista del llenguatge i comunicació (visibilització de col·lectius i redefinició de minories).
- ▶ La sexualitat vista des del plaer/sexualitat positiva (està a la llei 17/2015).
- ▶ Intel·ligència emocional.
- ▶ Noves masculinitats i feminitats.

Als tallers s'ha d'informar sobre els recursos comarcal en polítiques de gènere, LGTBI i violències masclistes (SIAD) i es realitza Assessorament a famílies i joves per treballar valors, actituds i comportaments relatius a la igualtat i les violèn-

cies masclistes. Si en les accions realitzades amb jovent de la comarca s'apropen nois i noies que necessiten assessorament individualitzat se'ls acompanyarà en els processos.

El servei té una despesa que assumeix el Consell Comarcal, d'un mínim de 25.000,00€ anuals segons subvencions obtingudes.

WEB MAPA DE RECURSOS COMARCALS PER L'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

La web del Mapa de recursos <http://xarxaviolenciasmaclistes.ccvoc.cat> és un element ideat com a eina de treball compartida per la xarxa per a l'abordatge de les violències masclistes perquè tant les dones com les professionals del territori disposin d'un recull de recursos comarcals i supracomarcals en igualtat i violències masclistes. Per altra banda, al web també estan

disponibles materials de treball dels ajuntaments i institucions present al territori.

El Mapa de recursos en violències masclistes compta amb un grup de treball territorial a través del qual es volen detectar les mancances al territori per orientar accions futures i acordar recursos a nivell comarcal.

FORMACIONS EN PERSPECTIVA DE GÈNERE, COMUNICACIÓ I LLENGUATGE INCLUSIU PER AJUNTAMENTS

1

JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ

La utilització del **llenguatge inclusiu, no sexista, ni androcèntric** pot contribuir a la igualtat i a donar visibilitat als col·lectius oprimits. Entendre com s'ha construït el llenguatge i quins mecanismes el defineixen és el punt de partida per elaborar noves maneres de comunicar-nos. S'ofereix treballar eines pràctiques per desmuntar la comunicació sexista i heterocisnormativa que aportarà valor afegit a la responsabilitat social de la institució.

Es plantegen tallers de 3-4 hores en format online o presencial, adaptats a cada municipi, per a personal tècnic dels municipis de menys de 20.000 hab. amb la finalitat de donar compliment a la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes i crear una estat d'opinió dins de la pròpia administració favorable a la incorporació de la perspectiva inclusiva, interseccional i feminista.

2

OBJECTIUS

- ▶ **Construir un discurs** transformador que promogui la igualtat i la no discriminació per raons de gènere i altres desigualtats.
- ▶ **Entendre** com es construeix el llenguatge i quines estructures mentals hi participen.
- ▶ Cercar **alternatives de comunicació** (verbal i no verbal) inclusives.
- ▶ Donar **visibilitat** a les dones i col·lectius oprimits a les comunicacions.

ACCIONS PER UN ESPAI PÚBLIC LLIURE DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

1

JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ

En el marc del Protocol per un espai públic lliure de violències masclistes del Vallès occidental es contemplen diferents accions orientades als ajuntaments:

El **Punt lila** és una proposta de l'**espai de lleure segur** per a donar visibilitat al territori de comarca i ser un punt referent per a la promoció de la no violència. Per tal de facilitar-lo el Consell Comarcal gestiona la cessió de material per a la seva implementació: carpes, armilles, mascaretes i polseres amb missatge i pot dinamitzar comis-

sions locals per incorporar la perspectiva de gènere a l'espai públic i activitats culturals i de lleure. Podeu trobar tota la informació a la pàgina web del CCVOC.

També es poden sol·licitar marxes exploratòries (rutes urbanes per promoció de la participació i empoderament de dones tot descobrint l'urbanisme i les seves implicacions segons una perspectiva de gènere) i assessorament per la creació de patis escolars coeducatius (per transformar els espais compartits i de lleure des d'una perspectiva feminista).

2

OBJECTIUS

- ▶ **Oferir** espais segurs i recursos adequats.
- ▶ **Reduir** l'impacte de les agressions promovent un canvi en la ciutadania.
- ▶ **Implicar** agents i comunitat de forma activa.
- ▶ **Millorar la prevenció i atenció de les violències sexuals de manera coordinada.**
- ▶ Fer **recollida de dades** amb una lògica no penalista sinó transformadora.
- ▶ **Respondre** contundentment a les agressions, cap agressió sense resposta.

PROGRAMA SEXISME I LGTBI-FÒBIA DEL MÓN DE L'ESPORT

1

JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ

Per **fomentar espais esportius de respecte i conscienciació** envers la diferència i la diversitat, des del Consell Comarcal volem plantejar diferents accions en favor de la diversitat i la inclusió de tots els col·lectius, amb l'objectiu de lluitar contra el sexisme, el racisme, l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia en l'àmbit esportiu i treballar en favor de la igualtat de totes les persones, des del respecte a la diferència i a la diversitat, per ser una societat cohesionada i en lluita contra les desigualtats.

Per una banda, s'organitza anualment la **campanya de sensibilització Xiulem fora de joc a la LGTBifòbia** a l'entorn del dia 19 de febrer, Dia Internacional contra l'homofòbia al futbol. En aquest marc, el Consell Comarcal fa arribar, als ajuntaments i als clubs de futbol, materials de la campanya per tal de fer-la visible i també xiulets per fer realitat l'eslògan "Al Vallès Occidental, xiulem fora de joc a l'LGTBI-fòbia" animant a fer una xiulada simbòlica als camps esportius, ja sigui en els entrenaments o partits, i poder-ho difondre-ho a través dels seus canals de comunicació i xarxes socials.

També es proposa una formació 'Taller Inclusió de col·lectius i món esportiu' per personal tècnic dels ajuntaments que treballin en equipaments d'àmbit esportiu i clubs.

I finalment una altra de les accions que s'emmarca dins del projecte, amb l'objectiu de promocionar la igualtat de tracte i oportunitats a l'esport a través de la **pràctica d'una activitat esportiva mixta** (noies/nois) i lluitar contra el sexisme és l'acció 'Practiquem korfbal al Vallès Occidental' i que a través de l'activitat esportiva es vol treballar amb els nois i les noies el sexisme i la diversitat de gènere.

El korfbal es basa en els principis de la cooperació, la no-violència, la no especialització, l'habilitat i la coeducació. És un dels exemples més clars de les possibilitats d'evitar la segregació per sexes a l'esport.

SERVEI DE TRADUCCIÓ I INTERPRETACIÓ PER A PERSONES NOUINGUDES (SETI)

La normativa vigent en matèria de primera acollida i immigració recull la previsió de facilitar la comunicació amb les persones nouvingudes quan sigui necessari per el desenvolupament de les funcions previstes a la norma.

El **Servei de traducció i interpretació (SeTI)** per a persones nouvingudes, vol facilitar l'acollida de les persones nouvingudes (menys de 2 anys al territori) que desconeixen les llengües vehiculars del país mitjançant un suport lingüístic oral i escrit (3 intervencions per any i usuari/-a) tot promovent l'accés als recursos del sistema de serveis públics en igualtat de condicions mitjançant la facilitació de la comunicació entre els professionals de les institucions públiques dels municipis i les persones nouvingudes.

El servei té una doble finalitat, per una banda **donar suport lingüístic i facilitar l'accés i l'ús dels recursos** dels serveis públics del territori a les persones nouvingudes. I per altra banda, proveir de suport lingüístic escrit i oral als professionals de

les institucions públiques que desenvolupen la seva activitat en àmbits d'atenció directa a la ciutadania (benestar social, educació, esports, habitatge, igualtat, joventut, padró, participació, promoció econòmica, salut, etc.)

Els professionals de les administracions locals de la comarca que atenen població nouvinguda poden sol·licitar el SeTI a través del web del Consell Comarcal.

Les interpretacions i traduccions realitzades pels professionals col·laboradors del Servei supleen el dèficit comunicatiu que experimenten les persones nouvingudes i que dificulta la seva acollida. Amb l'objectiu de

El servei té una despesa mitjana de 42 € per intervenció. Amb un màxim anual de 10.000€.-

Degut a l'alta demanda d'interpretacions es preveu incorporar copagament per als municipis de més de 20.000 habitants a través de preu públic.

EXPOSICIÓ ITINERANT 'VIATGE A TATINUTROPO' PER COMBATRE PREJUDICIS I RUMORS

L'exposició «**Viatge a Tatinutropo**» és una mostra itinerant per sensibilitzar la joventut i la comunitat sobre la realitat de les persones immigrades i refugiades, posant l'èmfasi en la necessitat de qüestionar prejudicis i estereotips, així com desfer rumors que corren al voltant d'aquestes.

En aquest context, és necessari fomentar la presa de consciència sobre molts dels prejudicis i rumors que circulen a l'imaginari col·lectiu de la nostra societat, reproduint allò que una persona nouvinguda pot experimentar en el moment que arriba a una terra d'acollida. En el cas de l'exposició, aquesta terra és Tatinutropo, l'anagrama d'Oportunitat.

El públic destinatari de la mostra és l'alumnat i el professorat de centres educatius de la comarca (educació primària, secundària i mòduls formatius), així com la ciutadania que utilitza els equipaments municipals (centres cívics, biblioteques, centres esportius...).

La mostra es complementa amb jocs interactius en diferents formats (estores, puzles, tablets...) per fer més dinàmic el recorregut. Per treballar a l'aula també es compta amb materials didàctics dirigits a professorat i també es poden sol·licitar tallers a través de la Guia d'Activitats Educatives del Consell Comarcal del Vallès Occidental sobre els drets de la infància, les desigualtats al món, el foment del respecte vers l'alteritat, la pau i els conflictes internacionals i la igualtat de gènere.

ACCIONS D'ACOMODACIÓ INTERCULTURAL

El Servei de migració i ciutadania planifica accions segons les necessitats detectades als municipis de l'ABSS. Es dissenyen intervencions per a col·lectius específics per tal d'incidir en l'acomodació intercultural i en la intervenció sobre desigualtats creuades en favor de la inclusió social i la convivència. Entre aquestes accions s'hi compten:

Una **campanya informativa** sobre acollida i refugi disponible al web del Consell per aquelles persones interessades en col·laborar oferint habitatge i/o ocupació o participant en mentories de persones refugiades.

Accions de sensibilització en favor de la igualtat de tracte i contra el racisme obertes a ciutadania d'una durada entre 1 ½h. i 2h. per lluitar contra les opressions i desigualtats així com contra el racisme, els delictes d'odi i la discriminació. Es poden sol·licitar al Consell Comarcal.

Finalment també s'ofereix als ajuntaments de l'ABSS una **Formació** en Mutilació Genital Femenina (MGF) per Homes, impartida per l'entitat Jokkere Endam que disposa de grups d'homes originaris de l'Àfrica que actuen d'agents de prevenció de la MGF i imparteixen sessions de sensibilització al territori d'una durada de 2h.

GUIA ACTIVITATS EDUCATIVES

El Consell Comarcal del Vallès Occidental ofereix un **programa d'activitats educatives** que any rere any es recullen en una guia. Es tracta de propostes que complementen les activitats que ofereixen els ajuntaments de la comarca i que, a més de donar a conèixer la tasca de les institucions vallesanes, tracten temes d'interès per la comunitat educativa.

Es treballa l'**educació en valors** amb propostes de les diferents àrees del Consell Comarcal oferint activitats dels àmbits: coneixement de la comarca (Mercavallès, turisme i arxiu), igualtat i interseccionalitat, cultura de la pau, convivència i acomodació intercultural, vida saludable i comportaments de risc, vulnerabilitat i eficiència energètica i treball i món laboral.

L'oferta cobreix totes les franges d'edat, **des dels 3 als 18 anys** i també s'incorporen algunes propostes de treball amb professorat, famílies i col·lectiu

jove. Cada any es realitzen **més de 400 activitats**, participades per més de 10.000 alumnes.

La majoria d'activitats són presencials però també es disposa d'activitats online adaptant-nos a la nova realitat.

A la **Guia d'Activitats Educatives del Vallès Occidental** trobareu tota la informació sobre les activitats i també, en molts casos, un reportatge de vídeo que us mostra com es desenvolupen. També hi trobareu indicacions per fer les reserves. Totes les activitats són gratuïtes pels centres educatius.

Tanmateix, restem a la vostra disposició per realitzar nous formats i nous projectes de treball en valors, si es produeixen circumstàncies extraordinàries que necessitin complementar i reforçar el gran esforç d'adaptació que es realitza des dels centres educatius de la comarca i els seus municipis. Podeu **contactar** via correu electrònic a **ccvoc.activitats@ccvoc.cat**.

WEB RECURSOS COMARCAL DE JOVENTUT

A l'espai web www.xarxajovevalles.ccvoc.cat, el col·lectiu jove i també el personal tècnic de joventut (tècnics/es, dinamitzadors/es, informadors/es, educadors/es de carrer, ...), trobaran tota la informació de la comarca relacionada amb diferents àmbits d'interès juvenil.

Amb la creació i dinamització d'aquest web es vol recollir informació dels diversos serveis d'informació juvenil que hi ha a la comarca, així com dels recursos existents a cada municipi; permetre als i les joves estar al dia dels temes que més li poden interessar, com ara formació, ocupació, habitatge, cultura i oci i salut; i obtenir recursos i eines per desenvolupar la tasca professional del personal dels ajuntaments.

És una eina bàsica que serveix perquè el jove acabi arribant a la persona referent de la seva zona i li permeti contactar per rebre una atenció més propera i de qualitat.

Aquesta web s'anirà nodrint de totes aquelles notícies i actes que els diferents ajuntaments de la comarca ens facin arribar mitjançant els diferents formularis que hi ha la intranet. És una eina viva en la qual s'anirà afegint i actualitzant contingut permanentment.

DINAMITZACIÓ D'INSTAGRAM @XARXAJOVEVALLÈS

El perfil d'Instagram [@xarxajovevallès](https://www.instagram.com/xarxajovevallès) permet a través de les xarxes socials disposar d'un canal d'entrada a la població jove, sent una eina de comunicació i contacte directe amb el col·lectiu que aglutina informació de diferents àmbits, amb la finalitat que sigui d'interès per la persona jove i que es pugi divulgar d'una forma ràpida i propera a través dels seus codis comunicatius.

Això facilita:

- ▶ Fer arribar informació d'interès juvenil amb un post als i les joves.
- ▶ Fer difusió de campanyes de les diferents administracions locals.
- ▶ Promoure la participació dels i de les joves mitjançant concursos i similars relacionats amb temàtiques d'interès i actualitat.
- ▶ Difondre ofertes laborals.

També permet una col·laboració instantània amb la resta d'administracions de la comarca, serveis i entitats que disposen de la mateixa xarxa social per poder estar al dia, difondre i compartir ràpidament missatges i informacions, i al mateix temps nodrir la pàgina web de joventut www.xarxajovevalles.ccvoc.cat.

A la biografia del perfil, hi ha un enllaç a [Linktr.ee/xarxajovevalles](https://linktr.ee/xarxajovevalles) que permet classificar la informació per àmbits d'interès:

- ▶ Web xarxa jove vallès
- ▶ Educació i treball
- ▶ Salut i consums
- ▶ Lleure, cultura i participació
- ▶ Igualtat i drets socials
- ▶ Habitatge
- ▶ Contacte
- ▶ Consell Comarcal del Vallès Occidental

El compte d'Instagram també disposa d'històries destacades en els àmbits descrits i s'utilitza la història per destacar informació rellevant.