

Responsable d'entregues (sistema per LOTS)

2015 – 03 – 10 v2.0

FUNCIONS

És el responsable del procediment d'entregues del Centre de distribució.

Té accés a algunes funcions de l'Operador de magatzem que pot necessitar per resoldre qüestions que puguin sorgir en absència de l'Operador de magatzem.

1. Estoc
2. Productes
3. Sortides de magatzem
4. Regularització d'estoc
5. Composició dels lots

6. Preparació de l'entrega
7. Historial d'entregues
8. Entrega d'aliments
9. Incidències
10. Canvi de dates d'entrega
11. Previsió d'ocupació

1. Estoc

➔ Accessible també per al rol d'**Operador de magatzem**

Consultes sobre l'estoc actual del magatzem.

- **Consulta de l'estoc actual** per productes i per partides de caducitat de cada producte.
 - La consignació de les caducitats de les diferents partides d'un producte és opcional. Si es disposa de la informació de caducitat, quan eQuàliment registra una sortida de producte sempre considera que han sortit del magatzem productes de les partides amb caducitat més propera.

- **Consultes de moviments d'estoc**
 - Consulta els moviments de productes que s'han produït en un període seleccionat.
 - Es pot filtrar per producte i per tipus de moviment.
 - Quan es filtra per producte mostra també el balanç net d'estoc del producte en el període sol·licitat. (entrades – sortides en el període)

- **Previsió de l'evolució dels estocs en base a un període anterior de referència**
 - Sobre prescripcions futures reals: el càlcul considera el nombre d'entregues programades durant el període sol·licitat en el moment de fer la consulta, els tipus i quantitats de lots que representen, i quina és la composició actual dels lots. D'aquesta manera s'obté les quantitats de productes que es preveu entregar en el període sol·licitat i es compara amb l'estoc actual, per saber de quins productes pot haver estoc insuficient. Aquest mètode d'estimació pot ser poc fiable per a períodes llargs en la mesura que pugui haver-hi encara un nombre significatiu d'entregues pendents de programar.

 - Sobre prescripcions futures estimades: l'estimació no té en compte les entregues programades sinó que es basa en l'evolució dels estocs en un període anterior de referència. El càlcul es fa per extrapolació simple del període referència en relació al període sol·licitat.

2. Productes

Consulta la relació de productes que utilitza en el seu Centre de distribució

➔ El rol d'**Operador de magatzem** té a més la facultat de definir quins productes utilitzarà el Centre de Distribució

3. Sortides de magatzem

➔ Accessible també per al rol d'**Operador de magatzem**.

El Responsable d'entregues podrà gestionar sortides de magatzem del tipus **Entregues d'urgència fora de programa**.

- Es tracta d'un recurs per deixar constància d'eventuals entregues a persones que no han estat prescrites per cap prescriptor.
- Se sol·licita el nom i un document d'identificació de l'interessat, i es consignen els productes i les quantitats lliurades.

4. Regularització d'estocs

➔ Accessible també per al rol d'**Operador de magatzem**.

Ajustos de l'estoc de magatzem en motiu d'inventari d'existències o de detecció puntual de discrepàncies entre el registre informàtic i la comprovació física de l'estoc.

Es consignarà una Regularització de "sortida" quan l'estoc físic sigui inferior a l'informàtic.

Es consignarà una Regularització de "entrada" quan l'estoc físic sigui superior a l'informàtic.

5. Composició dels lots

➔ Accessible també per al rol d'**Operador de magatzem**.

Indicació dels **productes amb els que es dotarà el contingut dels diferents tipus de lots** establerts en un projecte.

De la mateixa manera que passa amb les Cistelles bàsiques de lots, també hi haurà **tantes composicions de lots com tipus de prescripcions** hi hagi que impliquin l'entrega de lots.

Quan es crea per primera vegada una composició de lots, eQuàliment demana especificar un període temporal i a continuació crea la composició de lots d'acord amb els continguts de la Cistella bàsica. El període temporal s'utilitza per calcular al mateix temps si les existències actuals d'estoc fan viable la composició de lots per atendre totes les entregues previstes en aquest període. Abans de confirmar la composició de lots, es poden modificar qualsevol dels valors fins ajustar-la a conveniència, així com la seva denominació que per defecte s'estableix d'acord al període temporal indicat

Confirmada la composició de lots, perquè sigui tinguda en compte per eQuàliment, caldrà indicar que és la vigent clicant damunt del punt vermell de la columna *Actual* per tal que passi a verd.

Si es vol **canviar el contingut d'una composició de lots**, cal copiar-la i a continuació introduir-hi els canvis desitjats.

A través del mecanisme de *Copiar* es poden tenir definides **diferents composicions de lots per utilitzar regularment**. Només caldrà modificar en cada moment quina volem que sigui l'*Actual*.

Quan es disposa de diferents tipus de prescripcions que comporten l'entrega de lots, caldrà mantenir sempre actualitzades les corresponents composicions de lots, d'acord amb el funcionament descrit.

Es podrà també **copiar la composició de lots Actual d'un tipus de prescripció per crear la composició de lots d'un altre tipus de prescripció**, utilitzant l'enllaç *Copiar* de l'encapçalament de la llista de composicions de lots.

Mantenir sempre la Composició del Lots ajustada al que realment s'està entregant és fonamental per fer fluid i rigorós el procés d'entregues i les estadístiques d'aliments entregats.

6. Preparació de l'entrega

→ Accessible també per al rol de **Recepcionista** i de **Registrador d'entregues**

- Consulta de les **entregues previstes** per dia d'entrega.
- Pot filtrar la consulta per les famílies que tenen la primera entrega de la prescripció vigent.
- Opció d'impressió de les entregues d'un dia, amb o sense el nom de titular.
- Opció d'impressió de la composició dels lots
- Consulta de possibles **comunicats** per part del prescriptor

En la modalitat d'**Entrega ràpida** (*consignació de les entregues amb posterioritat al moment de l'entrega*) a l'apartat *Preparació de l'entrega* es poden imprimir els informes d'entrega personalitzats però sense indicació de quantitats (**Informes buits**), amb la finalitat de disposar d'ells el dia de l'entrega, per indicar les quantitats entregades de cada producte i fer-los signar als beneficiaris.

Els *Informes buits* es poden personalitzar per al proveïdors que exigeixen justificants d'entrega dels seus productes, com és el cas del *FEGA*.

7. Historial d'entregues

→ Accessible també per al rol d'**Administrador de magatzem**, i de **Recepcionista**

Consulta de les entregues programades en dies passats, amb informació sobre el seu estat:

- Entrega realitzada, amb consulta de l'informe d'entrega
- Entrega pendent, amb les opcions de:
 - Editar una incidència: adreçada al prescriptor referent
 - Justificar: per indicar que el beneficiari ha justificat suficientment la seva absència el dia de l'entrega i evitar que consti com a absentista. Quan es justifica a la vegada cancel·la la possibilitat de dur a terme l'entrega.

En la modalitat d'**Entrega ràpida** (*consignació de les entregues amb posterioritat al moment de l'entrega*) les entregues s'indiquen a l'apartat *Historial d'Entregues*. L'*Entrega Ràpida* considerarà que s'han entregat els continguts de la composició de lots vigent.

Així, les opcions disponibles seran:

- Entrega realitzada, amb consulta de l'informe d'entrega
- Entrega pendent, amb les opcions de:
 - Editar una incidència: adreçada al prescriptor referent
 - Justificar: per indicar que el beneficiari ha justificat suficientment la seva absència el dia de l'entrega i evitar que consti com a absentista. Quan es justifica a la vegada cancel·la la possibilitat de dur a terme l'entrega.
 - Entregar: Consignar una entrega corresponent a la composició de lots vigent.

8. Entrega d'aliments

➔ Accessible també per al rol de **Recepcionista** i de **Registrador d'entregues**

Procés d'entrega d'aliments. Es pot configurar la recepció i l'entrega en dos moments o bé en continu per cada beneficiari.

Recepció:

- Informació sobre possibles entregues anteriors pendents
- Indicació de la persona que es presenta per recollir els aliments.
- Informació sobre el contingut del lot que rebrà
- Opció de generar una incidència adreçada al prescriptor
- Opció de sol·licitar un canvi de dades personals d'algun beneficiari al Tècnic social referent (disponible clicant sobre el nom de el beneficiari afectat). El Tècnic social haurà de validar la proposta de modificació de dades.

Entrega:

- Opció per afegir altres productes disponibles no inclosos en el lot (depenent de la configuració)
- Signatura i possible impressió de rebuts.

9. Incidències

➔ Accessible també per al rol de **Recepcionista** i de **Registrador d'entregues**

Consulta i generació d'incidències des del centre d'entregues

10. Canvi de dates d'entrega

➔ Accessible també per al rol de **Recepcionista**

Canviar el calendari dels dies pendents d'entrega d'una prescripció

Imprimir l'acreditació d'una prescripció

11. Previsió d'ocupació

➔ Accessible també per als rols d'**Administrador d'eQuàliment**, **Administrador de Magatzems**, **Operador de magatzems**

Consulta del grau d'ocupació de les places disponibles en cada grup d'entregues.

Es visualitza en un calendari a través d'un codi de colors que indica els següents estats:

- Dia sense encara cap entrega prevista
- Dia amb places lliures (amb indicació del nombre de places lliures)
- Dia tancat (dia que no admet més places de les que pogués tenir disponibles en tancar-lo)
- Dia amb totes les places ocupades
- Dia sobrecarregat (només per als grups que admeten sobrecàrrega)

Es poden visualitzar tots els grups d'entrega sobreposats o bé filtrar per als grups d'un mateix Distribuïdor o per grups singulars